



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่ผลงาน...../.....
วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง
(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล...ดร. สุเทพ จุระพันธ์.....รหัสบุคคล...002140
เบอร์โทรภายใน 1512-0606.....เบอร์โทรมือถือ 081-5792796..... Email Address suthep.thr@mahidol.edu
หน่วยงาน งานบริการวิชาการ
ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด) โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
*ชื่อ-สกุล..... รหัสบุคคล.....
(ผู้ที่ได้รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

- *หมายเหตุ:
- 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้
โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน
 - 2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
(การรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)
-

ส่วนที่ 2

มุมมองของผู้รับบริการในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ

วันจันทร์ที่ 4 เมษายน พ.ศ.2565 เป็นวันครบรอบวันคล้ายวันเกิดคุณแม่สุดซา อรุณพันธ์ ซึ่งเป็นแม่บังเกิดเกล้าของฉันทานยังมีชีวิตอยู่ปีนี้จะครบรอบ 88 ปี และวันนี้คงเป็นอีกหนึ่งวันที่มีความสำคัญและน่าจดจำยิ่งสำหรับตัวฉันเอง เนื่องจากผลตรวจ PCR พบว่า ติดเชื้อโควิด-19 (Detected) ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเข้าสู่กระบวนการการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19 และฉันขอถือโอกาสนี้เขียนถึงประสบการณ์ตรงของฉันที่ได้รับโอกาสในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ รวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงที่พักรักษาตัวที่คอนโดมีเนียม (Condominium Isolation) พร้อมกันนี้ฉันขออนุญาตรื้อฟื้นอาการและอาการแสดงที่ฉันพบเจอดังต่อไปนี้

เริ่มจากวันแรกที่ฉันเริ่มแสดงอาการคือ มีไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูกใสๆ อาการน่าเป็นห่วงแบบนี้จะรอช้าไปใยที่จะต้องตรวจ ATK ผลปรากฏว่ามีเพียง 1 ชีต ถามว่าสบายใจหรือไม่กับผลตรวจที่ได้รับ ก็สบายใจแหละดูออก หากแต่ยังมีอาการที่ไม่พึงประสงค์นัก ดังนั้นจึงไม่สามารถนิ่งดูตายเป็นได้ การดอย่าตก เว้นระยะห่าง สวมแมสตลอดเวลา เป็นสิ่งที่จำเป็นต้องยึดถือปฏิบัติอยู่เนืองๆ อย่างต่อเนื่องต่อไป งานก็ต้องทำความรับผิดชอบก็ต้องมีอุปกับกรรม “รับผิดชอบต่อสังคม” โดยรวม จึงได้รายงานอาการดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาขั้นต้นพร้อมนำเสนอส่งผลตรวจ ATK ทางแอปพลิเคชันไลน์

แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากฉันใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโควิด-19 จึงจำเป็นต้องทำแบบประเมินความเสี่ยงโควิด-19 แบบออนไลน์โดยได้รับคำแนะนำจากทีมสอบสวนโรคซึ่งเป็นอาจารย์พยาบาล จากโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี มีการซักประวัติทางโทรศัพท์พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง (Telenurse) พร้อมนำเสนอส่งลิงค์แบบประเมินผลออนไลน์ทางแอปพลิเคชันไลน์ ผลพบว่า ฉันอยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงจึงทำให้ผลการประเมินมีข้อมูลที่ระบุวัน เวลา นัดหมายตรวจ PCR เพื่อยืนยันผลการตรวจอีกครั้ง เมื่อถึงวันและเวลาตามที่นัดหมายฉันจึงได้ไปตรวจ PCR ณ ARI Clinic โรงพยาบาลรามาธิบดี ซึ่งวันนั้นฉันไปในฐานะผู้รับบริการ ในใจย่อมมีความคาดหวังสูงเป็นธรรมดาว่า ฉันจะต้องได้รับการบริการที่เป็นเลิศและเคยรู้มาว่าจุดที่เจ็บปวด(Pain Point) ของผู้รับบริการก็คือ การรอคอยที่ใช้ระยะเวลาอย่างยาวนาน หากแต่วันนั้นหาได้เป็นเช่นนั้นไม่ ฉันนั่งรอไม่นานนักก็มีผู้ช่วยพยาบาลสาวสวยเข้ามากล่าวทักทายกับฉันพี่น้องพร้อมดูแลเอาใจใส่ฉันอย่างเป็นมิตร เธอแนะนำฉันให้สแกน QR Code เพื่อทำแบบประเมินความเสี่ยงโควิด-19 และซักประวัติสอบถามอาการด้วยวาจา จากนั้นฉันได้ยื่นบัตรประจำตัวผู้ป่วยให้กับเธอ ระหว่างนั่งรอฉันก็ได้รับฟังการอธิบายขั้นตอนการรับบริการอย่างละเอียด ภายหลังฉันรับบัตรประจำตัวผู้ป่วยคืนพร้อมเอกสารจากเจ้าหน้าที่คนที่สอง ฉันก็ไม่รอช้าที่จะไปติดต่อที่แผนกการเงินตามคำแนะนำของเธอ ณ ห้องการเงิน เนื่องจากฉันเพิ่งเปลี่ยนสถานภาพการจ้างจากข้าราชการมาเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ทำให้สิทธิการรักษาขึ้นสถานะเป็นเงินสด พร้อมกันนี้เจ้าหน้าที่คนที่สามแจ้งว่าระบบสิทธิการรักษาในระบบคอมพิวเตอร์ของกรมบัญชีกลางยังไม่ขึ้นสถานะข้าราชการบำนาญ ดังนั้น เธอจึงแนะนำให้ฉันสำรองเงินจ่ายก่อน ฉันได้ทำตามคำแนะนำของเธอหลังจากนั้นฉันก็นำเอกสารที่ผ่านการเงินเรียบร้อยแล้ววกกลับมานั่งรอเรียกชื่อนามสกุล เพื่อเข้าห้องความดันลบ ขณะนั่งรอเรียกชื่อก็ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่คนที่สี่ว่า “คุณพี่คะ..หากผลตรวจปกติจะมีข้อความ SMS ส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้ละคะ แต่ถ้าผลตรวจผิดปกติก็จะมีเจ้าหน้าที่โทรศัพท์ติดต่อไปหา นะคะคุณพี่” ฉันกล่าวขอบคุณ ในขณะที่ฟังคำแนะนำอยู่นั้นในใจคิดใคร่ครวญตามไปด้วยและสังเกตเสียงหัวเราะตลกๆ รัวเร็วพร้อมกับคำพูดของเจ้าหน้าที่ท่านนั้น

เสียงโทรศัพท์ดังขึ้นพร้อมกับต้นสายทักทายฉันว่า “เป็นไงบ้างน้อง”..อืม..ฉันสงสัยจึงถามกลับไปว่า “ขอสายใครนะครับ”..”สุเทพหรือเปล่า?”...”ครับๆ”..เริ่มคุ้นเคยน้ำเสียง ที่นี้สนทนายาวไปๆ อย่างถูกคอ พี่น้องกัน

“ชาวรามานิธิ” นี่เอง สรุปรุ่นนี้เป็นรุ่นที่ปัจจุบันเป็นพยาบาลวิชาชีพโทรมาแจ้งพร้อมให้แนะนำขั้นตอนการรักษาต่างๆ หลังจากฉีดยาแล้วไม่นานนัก ก็มีเบอร์โทรศัพท์แปลกๆ โทรมาหาฉันอีก ในใจกังวลว่าคงไม่น่าจะใช้เบอร์แก๊งคอลเซนเตอร์ เป็นแน่หรือถ้าใช้ฉันก็คงจะจัดการกลับไปอย่างสาสมเช่นกัน เริ่มบทสนทนาต้นสายกล่าวแนะนำตัวว่าเป็นคุณหมอจาก โรงพยาบาลรามานิธิ พร้อมแจ้งวัตถุประสงค์เพื่อตรวจรักษาและสอบถามข้อมูลอาการแสดงที่พบ(Telemedicine) ฉันตอบกลับไปว่า ฉันมีไอ เจ็บคอ อ่อนเพลีย มีน้ำมูกใสๆ แต่ไม่มีไข้ ด้วยความกังวลใจเกี่ยวกับข้อมูลคนที่ติดเชื้อโควิด-19 ในรายที่ติดเชื้อรุนแรงเชื้อจะลงปอดอาจทำให้เสียชีวิตได้ มันคือสิ่งที่ฉันครุ่นคิดอยู่ในหัวและกลัวติดเชื้อแล้วลงปอดซึ่งอาจเสียชีวิตได้ ดังนั้นตามอาการแสดงที่พบฉันจึงขออนุญาตคุณหมอเพื่อรับประทานยาฟาวิพิราเวียร์ ก่อนวางสายคุณหมอแจ้งว่าหมอจ่ายยาให้ตามที่ขอและให้หยุดพักรักษาตัว 10 วัน ฉันกล่าวขอบคุณคุณหมอก่อนวางสาย สักพักใหญ่ๆ ก็มีเบอร์โทรศัพท์แปลกๆ โทรมาอีก จะเข้าไปใยรับรับสายในบัดดล ต้นสายแนะนำตัวว่าเป็นพยาบาลจากโรงพยาบาล รามานิธิ โทรศัพท์มาเพื่อคอนเฟิร์มข้อมูลอีกครั้ง เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่เพื่อนำส่งยา ซึ่งชุดข้อมูลดังกล่าวฉันได้ให้ไว้เมื่อคราวที่ทำแบบประเมินความเสี่ยงฯ ออนไลน์ก่อนตรวจ PCR นั่นเอง ในวันเดียวกัน ก่อนพระอาทิตย์อัสดงฉันก็ได้รับยาหอบเบือเริ่มจากคุณไรเดอร์หนุ่มที่กรุณานำส่งยาถึงหน้าคอนโดฯ วันแรกเริ่ม สตรีทฟาว์พัลเวียร์โดสแรกรับประทานครั้งละ 9 เม็ด โดสที่สอง 9 เม็ด ถัดจากนั้นวันที่ 2-5 รับประทานเช้าและเย็น ครั้งละ 4 เม็ด วันละ 2 ครั้ง นอกจากนี้ฉันยังเลือกที่จะรับประทานยาละลายเสมหะโดยนยา 1 เม็ดผสมกับน้ำ 1 แก้ว ดื่มแล้วชื่นใจจริงๆ ช่วยลดอาการระคายคอได้อย่างดีเยี่ยม เชมบุญภายหลังสตรีทฟาว์พัลเวียร์จากโดสแรกจนถึง โดสสุดท้ายไม่มีอาการข้างเคียงจากยาเลย แก้ว...

กับคำถามที่ว่า แล้วช่วงระหว่างกักตัว 10 วัน อาหารการกินใครจะบริการรับ-ส่งให้กับเธอหรือ? คำตอบคือ ไม่ต้องห่วงฉันได้ทุนอาหารสำเร็จรูปไว้บางส่วน เช่น ปลากระป๋อง อาหารกระป๋อง บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป และได้รับของฝาก จากพี่สาวที่นำส่งทางเคอร์รี่และพี่ชายนำส่งด้วยตัวเองเป็น ไช้เค็ม กุนเชียง ปลาทอดกระช่าย ข้าว ตะไคร้ ถั่วฝักยาว แครอท ฝรั่งกิมจู คงเพียงพอสำหรับช่วงกักตัว ที่สำคัญคือ ฉันมี “ข้าวสาร 5 กิโลกรัม” ซึ่งของเป็นขวัญปีใหม่ที่ฉันได้รับ จากท่านคณบดีคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามานิธิเมื่อคราวนั้น วันนี้ฉันมีโอกาสนำข้าวสารมาหุงซะที ทั้งนี้ เพื่อประทังชีวิตช่วงกักตัวอยู่ในห้องตามลำพังเพียงคนเดียวตลอดระยะ 10 วัน โหมเมนต์ ณ เพลานี้ บอกได้เลยว่าคงมิใช่ เรื่องบังเอิญแต่อย่างใด หากแต่ฟ้าลิขิตมาให้กักตัวพร้อมมีข้าวสารสำหรับหุงข้าว จนทำให้พลรัลถึงวัยเยาว์ที่เคยช่วย คุณพ่อคุณแม่ทำนาปีต่างจังหวัด ย่อมรู้ว่ากว่าจะได้ข้าวสารสักเม็ดนั้นมันยากลำบากเพียงใด ปีไหนฝนดีมีพายุเข้าจน น้ำหลากท่วมนาข้าวจะทำให้เสียหายหมด ส่วนปีไหนฝนแล้งหรือฝนทิ้งช่วงผลผลิตก็จะมี ปีไหนฝนตกถูกต้องตาม ฤดูกาลผลผลิตก็จะมีข้าวพันธุ์ดีเก็บไว้ขายพันธุ์ในฤดูกาลถัดไป เก็บไว้กินบ้าง ขายบ้างเพื่อนำรายได้มาจุนเจือ ครอบครัว หากลูกหลานที่มาทำงานที่กรุงเทพฯ กลับไปเยี่ยมบ้านที่ต่างจังหวัด พ่อจะกลับเข้ากรุงเทพฯ ญาติพี่น้องจะ นำข้าวสารมาเป็นของฝาก เพื่อจะได้มีข้าวกินไม่ต้องไปซื้อเขา เหนือสิ่งอื่นใดข้าวสารดังกล่าวที่เป็นของฝากต่างบรรจุ ด้วยความรักความห่วงใยความปรารถนาดี ให้กินอิ่มนอนอุ่น เพื่อมีกำลังร่างกายต่อสู้ทำงานหาเลี้ยงชีพต่อไป อุปมาอุปไมย “ข้าวสาร 5 กิโลกรัม” เช่นนั้นจริงๆ นอกจากนี้ ระหว่างกักตัวฉันก็เป็นอีกหนึ่งคนที่กังวลใจเกี่ยวกับอาการ ของผู้ติดเชื้อโควิด-19 ที่รู้สึกไม่สบายตัว ครั้นเนื้อครั้นตัวเหมือนคนเป็นไข้ แต่สิ่งเดียวที่จะบอกได้ว่ามีไข้หรือไม่มีไข้ นั้น คือ การใช้ “ปรอทวัดไข้” ซึ่งฉันได้รับความอนุเคราะห์จากท่านผู้อำนวยการโรงเรียนพยาบาลรามานิธิ เมื่อคราว จัดการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-19 ในช่วงระลอกที่ 2 หากแต่สิ่งนี้ “ปรอทวัดไข้” เพิ่มมีโอกาสดูถูกนำออกมา ใช้อย่างเป็นทางการเช่นกัน วันแรกที่กักตัวแล้วใช้ปรอทวัดไข้ทางปาก พบว่า อุณหภูมิ 37.3 องศาเซลเซียส แสดงว่า อาการครั้นเนื้อครั้นตัวเป็นอุปทานโดยส่วนตัวที่คิดว่าตัวเองมีไข้ หากแต่ผลการวัดไข้มีข้อมูลเป็นที่ประจักษ์ชัดว่าไม่มีไข้

จึงทำให้ฉันสบายใจและสบายกายมากยิ่งขึ้น คิดคำนึงถึงเรื่องราวที่กล่าวมาข้างต้นที่ไร ทำให้น้ำตาซึมด้วยความปลื้มปิติใจที่ผู้บริหารมองเห็นโอกาสได้ช่วยเหลือและฉันได้นำสิ่งของมาใช้ในคราวจำเป็นช่วงสถานการณ์คับขัน ในช่วงกักตัวการติดต่อสื่อสารทาง Facebook ทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว คอมเมนต์ที่ส่งกำลังใจจากกัลยาณมิตรทำให้ฉันเหงาและยังทำให้วันเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ระหว่างกักตัวเจ้า Facebook ก็ช่างจดช่างจำซะเหลือเกินแจ้งเตือนฉันว่าคุณครบรอบ 1 ปี ที่ได้รับวัคซีนโควิด-19 เข็มที่ 1 ซึ่งจริงๆ แล้วฉันได้รับวัคซีนโควิด-19 ครบทั้ง 4 โดส เรียบร้อยแล้วจ้า

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ฉันติดเชื้อโควิด-19 แต่ถือว่าเป็นผู้โชคดีที่มีอาการไม่รุนแรง ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงทีจนสามารถกลับมาปฏิบัติงานได้ดังเดิม การสะท้อนคิดและเขียนเรื่องราวบอกเล่าดังที่กล่าวมาข้างต้นนั้นเพื่อส่งกำลังใจไปยังท่านที่ยังไม่ติดและ “ติดยั้งวะ” และเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในฐานะผู้รับบริการด้านสุขภาพในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ที่ได้รับการบริการอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว ทันใจ แบบไม่ต้องเผชิญหน้าซึ่งกันและกันทั้ง แพทย์ พยาบาล และอาจารย์พยาบาล โดยมีการติดต่อสื่อสารกันผ่านช่องทางต่างๆ อาทิเช่น แอปพลิเคชันไลน์ โทรศัพท์ ทั้งในแง่ของการซักประวัติ สอบสวนโรค สอบถามอาการ ให้กำลังใจกัน ประเมินอาการกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงและติดตามอาการระหว่างกักตัว รวมทั้งการใช้แบบฟอร์มออนไลน์เพื่อให้ผู้รับบริการได้บันทึกข้อมูลต่างๆ ผ่าน Google form ที่ส่งลิ้งค์ทางแอปพลิเคชันไลน์ จนทำให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วและถูกต้อง นอกจากนี้ยังมีการทำงานเป็นทีมทั้งฝ่ายการศึกษาที่ทำหน้าที่สอบสวนโรค Timeline การติดเชื้อโควิด-19 จนทำให้ข้อมูลของฉันได้ถูกนำมาใช้และส่งผ่านไปยังฝ่ายบริการผู้ป่วยเพื่อเตรียมความพร้อมด้านเอกสาร อำนวยความสะดวกในวันที่ฉันเข้ารับบริการและยังโทรศัพท์สอบถามอาการด้วยน้ำเสียงนุ่มนวล จนทำให้ฉันพ้นภัยจากการติดเชื้อโควิด-19 ในที่สุด โดยได้รับความอนุเคราะห์ ความเมตตาและกำลังใจจากผู้เกี่ยวข้อง “บุคลากรชาวรามธิบดีทุกท่าน” ซึ่งมีอาจกล่าวนามได้ทั้งหมด พี่สาวพี่ชายหลานเหลน เพื่อนๆ และไรเดอร์หนุ่มกราบขอบพระคุณอย่างสูงยิ่งครับ

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....

(ดร. สุเทพ ชูระพันธ์)

หัวหน้างานบริการวิชาการ ฝ่ายบริหารโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวรรณ โภคพลากรณ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ด้านบริการวิชาการ

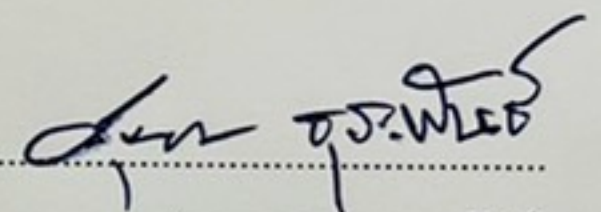
สังกัดโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วัน / เดือน / ปี 30 เมษายน 2565

จึงทำให้ฉันสบายใจและสบายกายมากยิ่งขึ้น คิดคำนึงถึงเรื่องราวที่กล่าวมาข้างต้นที่ไร ทำให้น้ำตาซึมด้วยความปลื้มปิติใจที่
ผู้บริหารมอการณโกสได้ช่วยเหลือและฉันได้นำสิ่งของมาใช้ในคราวจำเป็นช่วงสถานการณ์คับขัน ในช่วงกักตัวการ
ติดต่อสื่อสารทาง Facebook ทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว คอมเมนต์ส่งกำลังใจจากกัลยาณมิตรทำให้ไม่ฉันเหงาและยัง
ทำให้วันเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ระหว่างกักตัวเจ้า Facebook ก็ช่างจดช่างจำซะเหลือเกินแฉงเตือนฉันว่า
คุณครบรอบ 1 ปี ที่ได้รับวัคซีนโควิด-19 เข็มที่ 1 ซึ่งจริงๆ แล้วฉันได้รับวัคซีนโควิด-19 ครบทั้ง 4 โดส เรียบร้อยแล้วจ้า

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ฉันติดเชื้อโควิด-19 แต่ถือว่า
เป็นผู้โชคดีที่มีอาการไม่รุนแรง ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงทีจนสามารถกลับมาปฏิบัติงานได้ดังเดิม การสะท้อนคิดและ
เขียนเรื่องราวบอกเล่าดังที่กล่าวมาข้างต้นนั้นเพื่อส่งกำลังใจไปยังท่านที่ยังไม่ติดและ “ติดยั้งวะ” และเพื่อแลกเปลี่ยน
เรียนรู้ร่วมกันในฐานะผู้รับบริการด้านสุขภาพในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ที่ได้รับการบริการอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว
ทันใจ แบบไม่ต้องเผชิญหน้าซึ่งกันและกันทั้ง แพทย์ พยาบาล และอาจารย์พยาบาล โดยมีการติดต่อสื่อสารกันผ่าน
ช่องทางต่างๆ อาทิเช่น แอปพลิเคชันไลน์ โทรศัพท์ ทั้งในแง่ของการซักประวัติ สอบสวนโรค สอบถามอาการ ให้กำลังใจ
กัน ประเมินอาการกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงและติดตามอาการระหว่างกักตัว รวมทั้งการใช้แบบฟอร์มออนไลน์เพื่อให้
ผู้รับบริการได้บันทึกข้อมูลต่างๆ ผ่าน Google form ที่ส่งลิ้งค์ทางแอปพลิเคชันไลน์ จนทำให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับ
ข้อมูลอย่างรวดเร็วและถูกต้อง นอกจากนี้ยังมีการทำงานเป็นทีมทั้งฝ่ายการศึกษาที่ทำหน้าที่สอบสวนโรค Timeline
การติดเชื้อโควิด-19 จนทำให้ข้อมูลของฉันได้ถูกนำมาใช้และส่งผ่านไปยังฝ่ายบริการผู้ป่วยเพื่อเตรียมความพร้อมด้าน
เอกสาร อำนวยความสะดวกในวันที่ฉันเข้ารับบริการและยังโทรศัพท์สอบถามอาการด้วยน้ำเสียงนุ่มนวล จนทำให้ฉัน
พ้นหายจากจากการติดเชื้อโควิด-19 ในที่สุด โดยได้รับความอนุเคราะห์ ความเมตตาและกำลังใจจากผู้เกี่ยวข้อง
“บุคลากรชาวรามาริบดีทุกท่าน” ซึ่งมีอาจากล่าวนามได้ทั้งหมด พี่สาวพี่ชายหลานเหลน เพื่อนๆ และไรเตอร์หนุ่ม
กราบขอบพระคุณอย่างสูงยิ่งครับ

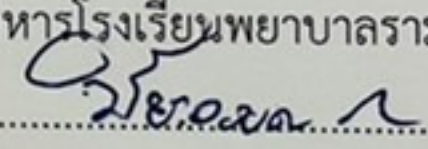
ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....



(ดร. สุเทพ ธุระพันธ์)

หัวหน้างานบริการวิชาการ ฝ่ายบริหารโรงเรียนพยาบาลรามาริบดี

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวรรณ โกศพลากรณ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนพยาบาลรามาริบดี ด้านบริการวิชาการ

สังกัดโรงเรียนพยาบาลรามาริบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วัน / เดือน / ปี 30 เมษายน 2565