



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน  
เลขที่ผลงาน...../.....  
วันลงทะเบียน.....

**แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง**

**(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)**

**ส่วนที่ 1**

ชื่อ-สกุล นางสาววิไลพร สุขรัตน์ รหัสบุคคล 013430

เบอร์โทรภายใน 1661-2 เบอร์โทรมือถือ 094-3526826 Email Address mednoon97@gmail.com

หน่วยงาน หน่วยพยาบาลประสานงานและบริการการปลูกถ่ายอวัยวะ

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด) ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

\*ชื่อ-สกุล นางสาววิไลพร สุขรัตน์ รหัสบุคคล 013430

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

**\*หมายเหตุ:**

1. กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2. ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณารอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

## ชื่อเรื่อง จากหน้าที่สู่ความหวังดี ด้วยหัวใจ

“การได้ผ่าตัดปลูกถ่ายไต เหมือนได้ชีวิตใหม่” ถือเป็นความฝันและความหวังของผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังระยะสุดท้ายทุกคน ผู้ป่วยส่วนมากเดินทางมาติดต่อที่คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีแห่งนี้ เพื่อต้องการผ่าตัดปลูกถ่ายไต ระหว่างรอการผ่าตัดปลูกถ่ายไตผู้ป่วยบางรายเลือกวิธีการบำบัดทดแทนไตด้วยวิธีการการล้างไตทางช่องท้องแบบต่อเนื่อง(Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis: CAPD) ต้องดูแลตนเองอย่างมากเพื่อป้องกันการติดเชื้อ และผู้ป่วยส่วนมากจะเลือกการบำบัดทดแทนไตโดยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (Hemodialysis: HD) ถึงแม้จะมีความสะดวกกว่าการทำ CAPD แต่ผู้ป่วยต้องแลกมาด้วยความทรมานที่ต้องถูกเข็มแหลมคมทิ่มแทงสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง นานครั้งละ 4 ชั่วโมง ผู้ป่วยหลายคนต้องออกจากงานประจำ มาทำอาชีพรับจ้างทั่วไป เพื่อเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวต่อไป บางท่านจากที่เคยเป็นหัวหน้าครอบครัว เมื่อต้องมีการบำบัดทดแทนไตก็ส่งผลกระทบต่อรายได้หลักของครอบครัว ดังนั้น โรคนี้จึงไม่ได้มีผลกระทบแค่ผู้ป่วยคนเดียวเท่านั้น แต่ยังส่งผลถึงสมาชิกในครอบครัวอีกด้วย บางท่านตรวจพบโรคขณะเรียนหนังสือ ส่งผลให้ต้องลาออกจากการเรียนและไม่ได้ศึกษาต่อตามที่เคยวางแผนไว้ โชคร้ายที่สุดคือ มีปัญหาสุขภาพที่ส่งผลอันตรายถึงชีวิต

ความสูญเสียนี้ได้เกิดขึ้นกับเพื่อนสมัยศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยของฉัน เราทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม ออกค่ายอาสาของชมรมอาสาพัฒนาและบำเพ็ญประโยชน์ มหาวิทยาลัยบูรพาด้วยกัน หลังจากนั้นในปีการศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อนของฉันก็ไม่ได้มาเข้าค่ายอีกเลย ฉันได้ยินข่าวของเพื่อนอีกครั้งก็ตอนที่มาเริ่มทำงานว่า เพื่อนมารอรับการผ่าตัดปลูกถ่ายไตจากพี่ชายที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ฉันจึงได้ทักไปพูดคุยและให้กำลังใจเพื่อนคนนี้อยู่บ่อยครั้งผ่านทาง Facebook แต่ด้วยปัญหาด้านสุขภาพ เพื่อนของฉันยังไม่สามารถเข้ารับการผ่าตัดปลูกถ่ายไตจากพี่ชายได้ในตอนนั้น และเปลี่ยนมารอไตบริจาคจากผู้บริจาคที่มีภาวะสมองตาย จากศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย จากความผิดหวังของเพื่อนในครั้งนั้น ฉันและเพื่อนก็สนิทสนมกันมากขึ้น ฉันยังจำได้แม่นทุกครั้งที่เพื่อนมาโรงพยาบาลเพื่อพบแพทย์ตามนัด เพื่อนจะหิ้วปลาตุกทอดกรอบผัดเผ็ดฝีมือคุณแม่ของเพื่อน ที่เป็นกับข้าวจานโปรดของฉันมาฝากทุกครั้ง ช่วยลดความคิดถึงบ้านและกับข้าวฝีมือแม่ของฉันได้ดี ณ เวลาช่วงนั้นเราต่างเป็นกำลังใจซึ่งกันและกันจนกระทั่งเพื่อนกลับมาสดใสร่าเริงมากขึ้น มีกำลังใจที่จะส่งเลือดรอไตบริจาคและมาพบแพทย์ตามนัดอย่างต่อเนื่อง

วันหนึ่งขณะที่ฉันทำงานตามปกติมีสายโทรศัพท์จากเพื่อนของฉันโทรเข้ามา เมื่อฉันรับสาย ปลายสายนั้นไม่ใช่เสียงของเพื่อนที่ฉันคุ้นเคย แต่แจ้งว่าเป็นพี่ชายของเพื่อน มีเสียงพูดเคล้าเสียงร้องไห้ที่สั่นเครือว่า“เพื่อนของฉันได้จากไปแล้ว ด้วยภาวะหัวใจล้มเหลวเฉียบพลัน เขาบอกว่าเขาขอไม่ทำอะไรต่อ เขาไม่อยากทรมานแล้ว” สิ้นสุดเสียงนั้น น้ำตาของฉันไหลอาบแก้มออกมาอย่างไม่รู้ตัว ความรู้สึกจุกที่อกถึงขั้นไม่มีแม้แต่เสียงพูดออกมา ฉันใช้เวลาอยู่พักใหญ่ในการตั้งสติและทำใจ หาโอกาสไปบอกเล่าเพื่อนเป็นครั้งสุดท้ายทันทีที่มีเวลา จนถึงวันนี้เพื่อนรักของฉันได้จากไปเกือบ 5 ปีแล้ว แต่ความทรงจำที่ดีของพวกเราจะยังคงอยู่กับฉันตลอดกาล อีกทั้งยังเป็นแรงบันดาลใจในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ของฉันเสมอมา

ตลอดระยะเวลา 7 ปี สำหรับชีวิตวัยทำงานของฉัน ในช่วง 3 ปีแรกที่ฉันได้มีโอกาสดูแลผู้ป่วยหลังปลูกถ่ายอวัยวะในหอผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะ สู่การเปลี่ยนแปลงหน้าที่ในปีที่ 4 ของการทำงานมาเป็นพยาบาลประสานงานและบริการการปลูกถ่ายอวัยวะ ซึ่งเป็นหน่วยงานเล็กๆ สังกัดฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ และเป็นส่วนหนึ่งในทีมของศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ ภายใต้ศูนย์ความเป็นเลิศ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มีหน้าที่

ประสานงานและบริการการพยาบาลด้านการบริจาคอวัยวะ การปลูกถ่ายอวัยวะ ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ตามมาตรฐานวิชาชีพ ข้อบังคับของแพทยสภา และระเบียบของสภาากาชาดไทยที่เกี่ยวกับการบริจาคและการปลูกถ่ายอวัยวะ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และผู้รับบริการพึงพอใจ ทุกครั้งที่ฉันโทรศัพท์ตามผู้ป่วยมาปลูกถ่ายไต ฉันจึงมีความหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ป่วยของฉันจะมีสุขภาพพร้อม ได้เข้ารับการผ่าตัดปลูกถ่ายไตอย่างปลอดภัย และสามารถกลับไปดูแลตนเองที่บ้าน ได้ไปใช้ชีวิต ได้ทำในสิ่งที่ฝันหรือวางแผนไว้และมีความสุขกับครอบครัวได้ตามที่คนธรรมดาคนหนึ่งสมควรได้รับอย่างเต็มภาคภูมิ

ช่วงปลายเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมา การผ่าตัดปลูกถ่ายไตท่ามกลางสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฉันทำงานอยู่เวร on call ตามปกติ เวลาประมาณ 09.00 น. ฉันได้รับแจ้งจากศูนย์อุบัติเหตุและเวชศาสตร์ฉุกเฉิน รพ.รามธิบดีผ่านทาง ผศ.พญ.พิชญ์สุชา สงวนวิทย์ อาจารย์แพทย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน และ พ.ว.พิมพ์ชนก จันทิโชติกุล หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ว่ามีผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ภาวะสมองตาย เป็นผู้หญิงอายุ 19 ปี และญาติมีความประสงค์จะบริจาคอวัยวะ ฉันจึงได้ขออนุญาตทีมแพทย์ประสาทศัลยศาสตร์โดยมี รศ.นพ. อัครพร บุญเกิด เป็นแพทย์เจ้าของไข้ เพื่อเข้าไปพูดคุยให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริจาคอวัยวะแก่ครอบครัวของผู้ป่วย หลังจากที่ฉันได้พูดคุยกับคุณแม่และน้องสาวของผู้บริจาค ฉันก็ทราบได้ทันทีว่าผู้บริจาคเป็นลูกและพี่สาวที่ดี มีความตั้งใจที่จะเรียนต่อ แต่ก็เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดขึ้นขึ้นก่อน ทางแม่และครอบครัวจึงมีความประสงค์อยากให้น้องได้ทำบุญใหญ่เป็นครั้งสุดท้าย ด้วยการบริจาคอวัยวะเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่รอรับอวัยวะจากความทุกข์ทรมาน ทำให้ฉันได้คิดถึงคำกล่าว ของ ท่าน ว.วชิรเมธี ที่ว่า **"บริจาคอวัยวะแก่เพื่อนมนุษย์ คือ ที่สุดแห่งการให้"** ฉันรู้สึกเชิดชูน้ำใจและความหวังดีของผู้บริจาคและครอบครัวเป็นที่หนึ่ง รองลงมานั้น คือ **ทีมสะพานบุญ** ซึ่งฉันทำหน้าที่ประสานงานกับทีมผู้อยู่เบื้องหลังที่เป็นกำลังสำคัญต่อความสำเร็จของการบริจาคอวัยวะในครั้งนี้ ได้แก่ ทีมแพทย์และพยาบาล ศูนย์อุบัติเหตุและเวชศาสตร์ฉุกเฉิน, ทีมแพทย์และพยาบาลหออภิบาลผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม (5IC), ทีมอาจารย์แพทย์และแพทย์ประจำบ้าน ศัลยศาสตร์และหลอดเลือด, ทีมอาจารย์แพทย์และแพทย์ประจำบ้านต่อยอด อายุรศาสตร์โรคไต, ทีมพยาบาลห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์, ทีมแพทย์และพยาบาลวิสัญญี, ทีมจักษุแพทย์, หน่วยนิติเวชและห้องศพ, งานการเงิน, หน่วยลงทะเบียนผู้ป่วยใน, หน่วยยานพาหนะ และทีมพยาบาลประสานงานฯ ปลูกถ่ายอวัยวะของฉันเอง ที่คอยช่วยเหลือในทุกขั้นตอนที่มีอุปสรรคให้ฉันก้าวข้ามอุปสรรคได้อย่างอุ่นใจ จากการทำงานประสานงานร่วมกันอย่างราบรื่นนี้ส่งผลให้ผู้บริจาครายนี้ได้บริจาคอวัยวะเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยได้ถึง 6 ราย ด้วยการบริจาคหัวใจ, ตับ, ไต 2 ข้าง และกระเจดตา 2 ข้าง สมตามความมุ่งหวังของผู้บริจาคและครอบครัว

ตามการจัดสรรไตของศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภาากาชาดไทย ด้วยผู้บริจาคอยู่ในโรงพยาบาลรามธิบดี จึงมีสิทธิในการได้รับไต 1 ข้างให้กับผู้ป่วยที่รอไตบริจาค รพ.รามธิบดี มีการจัดสรรตามความเข้ากันได้ของรหัสเนื้อเยื่อ (HLA typing) ระหว่างผู้บริจาคและผู้ป่วยที่รอรับไต ซึ่งผู้ป่วยที่รหัสเนื้อเยื่อเหมือนมากที่สุดกับผู้บริจาคท่านนี้เป็นเด็กผู้หญิงอายุ 17 ปี ที่บำบัดทดแทนไตด้วยการล้างหน้าท้อง มีคุณแม่เป็นผู้ดูแลหลัก ซึ่งเป็นคุณแม่เลี้ยงเดี่ยวทำงานหารายได้เลี้ยงดูผู้ป่วยเพียงลำพัง ผู้ป่วยและคุณแม่ต้องเหมารถรับ-ส่งจากต่างจังหวัดเพื่อเดินทางเข้ามาตรวจร่างกาย ประเมินความพร้อมก่อนผ่าตัดปลูกถ่ายไตและรอฟังผล ผู้ป่วยรายนี้มีปัญหาด้านสุขภาพหลายอย่างที่ต้องรับการประเมินเพิ่ม ได้แก่ คลื่นหัวใจผิดปกติต้องปรึกษาทีมแพทย์โรคหัวใจ มีก้อนแข็งคล้ายหินปูนที่หัวใจ ต้องปรึกษาทีมแพทย์ศัลยกรรมกระดูก ซึ่งในเบื้องต้นทีมแพทย์ได้แจ้งกับน้องแล้วว่าน้องมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับการผ่าตัดในวันนี้ น้องและแม่กอดกันร้องไห้ อยู่ที่หน้าห้องทำงานของฉัน ซึ่งเป็นห้องที่ผู้ป่วยรอรับไตทุกคนคุ้นเคย ในขณะนั้นทีมแพทย์ ก็มาถึงพอดีและเรียกน้องเข้าไปในหอผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะ เพื่อตรวจร่างกาย ขณะที่อยู่ในห้องตรวจนั้นน้องได้พูดกับฉันว่า

“ที่คะวันนี้หนูจะได้ไทม์ หนูฝันไว้ว่า ถ้าหนูได้ผ่าตัดปลูกถ่ายไตหนูอยากเรียนต่อเป็นพยาบาลมาช่วยเหลือผู้ป่วยแบบ พี่ๆ แต่ถ้าหนูยังต้องล้าหน้าท้องอยู่แบบนี้ หนูคงไม่มีโอกาสได้เรียนต่อตามที่หนูฝันแน่ๆ ” หลังจากที่ฉันได้ยินประโยค คำถามจากน้อง ฉันมีความรู้สึกจุกทื่ออย่างบอกไม่ถูก ทำให้หวนคิดถึงเพื่อนของฉัน ที่ไม่มีโอกาสได้เรียนต่อจากการ เจ็บป่วย และคำบอกเล่าของแม่ผู้บริจาคว่าอยากเรียนต่อ ฉันรู้อยู่เต็มอกว่าน้องมีปัญหาสุขภาพ แต่ก็ยังไม่สิ้นหวัง เพราะทีมแพทย์กำลังตรวจประเมินและปรึกษาอาจารย์แพทย์อย่างเคร่งครัด ด้วยมีความหวังเพียงอย่างเดียวกันว่า อยากให้น้องได้รับการผ่าตัดปลูกถ่ายไตในครั้งนี้ สิ่งที่ฉันสามารถบอกกับน้องได้ในตอนนั้นคือ “เพื่ออยากให้หนูสู้เต็มที่ ทีมแพทย์และพี่ๆ พยาบาลจะอยู่กับหนู เราจะสู้ไปด้วยกัน ไม่ต้องกังวลนะว่าผลจะออกมาอย่างไร”

เวลาล่วงเลยไปจนกระทั่ง 02.30 น. ทีมแพทย์ก็ไม่ย่อท้อในการหาข้อมูลงานวิจัยและปรึกษาอาจารย์แพทย์ จน ได้ข้อสรุปว่า ก้อนที่หัวใจของน้องไม่ใช่เนื้อร้ายแต่เป็นสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นได้ในผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังระยะสุดท้ายที่มีการ สะสมของแคลเซียมในเลือดสูงเป็นเวลานาน ซึ่งทันกับเวลาที่ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทยแจ้งผลการตรวจ ความเข้ากันได้ของผู้บริจาคและผู้รับไต (cross matching) น้องจึงได้เข้ารับการผ่าตัดปลูกถ่ายไตตามที่ทีมแพทย์และ พยาบาลทุกคนมุ่งหวัง ฉันติดตามอาการของน้องหลังผ่าตัดจนกระทั่ง วันที่แพทย์อนุญาตให้ผู้ป่วยรายนี้กลับบ้านได้ ปัจจุบันน้องเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เรียบร้อย และกำลังจะสอบเข้าคณะพยาบาลตามที่น้องได้ฝันและวางแผนไว้ อย่างจริงจัง และฉันก็ยังคงความหวังดีด้วยหัวใจต่อผู้ป่วยรายนี้ต่อไป

จากเหตุการณ์ทั้งหมดที่ฉันได้บอกเล่าผ่านประสบการณ์ตรงในการอยู่เวรเพียง 2 วันของฉันเองนั้น มี หลากหลายความรู้สึกและความประทับใจที่เกิดขึ้นให้ฉันได้เรียนรู้และจดจำไม่รู้ลืม คือ ได้รับรู้ถึง ความรักความหวังดี ของผู้เป็นแม่ ไม่ว่าจะอยู่ในภาวะที่สูญเสียลูก หรือ ปรารถนาให้ลูกได้มีชีวิตใหม่ ล้วนเป็นการทำหน้าที่ของผู้เป็นแม่ สู่ความหวังดีด้วยหัวใจอันบริสุทธิ์อย่างแท้จริง ไม่สามารถหาสิ่งใดมาเปรียบเทียบได้ และด้วยการทำหน้าที่รวดเร็วของ ทีม ตั้งแต่ผู้ป่วยภาวะสมองตายมาถึงห้องฉุกเฉิน ส่งผลให้ทีมที่ดูแลต่อสามารถดูแลผู้ป่วยภาวะสมองตายได้ทันท่วงที อวัยวะของผู้ป่วยยังคงสภาพเดิม สามารถนำอวัยวะไปช่วยเหลือผู้ป่วยที่รอรับบริจาคอวัยวะได้มากถึง 6 ราย อีกทั้งใน มุมของทีมที่ดูแลผู้ป่วยรอไตรับไตบริจาค่นั้น ก็ได้พยายามทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถโดยยึดหลักความ ปลอดภัย และประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ทำให้ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดปลูกถ่ายไตอย่างปลอดภัยและสามารถ กลับไปใช้ชีวิตได้ปกติมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ฉันในฐานะพยาบาลประสานงานฯ ได้รับรู้และสัมผัสกับทีมที่ เกี่ยวข้องทุกท่านว่าเรามีความมุ่งมั่นเดียวกันคือ ทำงานตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และมีความหวังดีต่อผู้ป่วย ทุกรายด้วยใจ ดังค่านิยมของคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดีที่ว่า “มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วม สานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบต่อสังคม”



ลงชื่อ(หัวหน้ากลุ่ม) นางสาววิไลพร สุขรัตน์



ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย) นางชุติมา เจริญธนาภิต

สังกัด ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

วัน / เดือน / ปี 30 เมษายน 2565