



สำนักงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล นางสาวพวงรัตน์ มณีวงศ์ รหัสบุคคล 007982
เบอร์โทรภายใน 1131, 2126 เบอร์โทรมือถือ 084-1591683 Email Address rath_moo_so@hotmail.com
หน่วยงาน หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน งานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด) ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามธิบดี

ชื่อ-สกุล นางสาวพวงรัตน์ มณีวงศ์ รหัสบุคคล 007982

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้
โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

Covid Season

กรีก ! กรีก ! เสียงนาฬิกาปลุกดังขึ้นเหมือนดังเช่นทุกวันที่เป็นวันทำงาน ฉันตั้งนาฬิกาปลุกไว้ที่เวลา 5.00 น. รีบลุกจากเตียงเพื่ออาบน้ำแต่งตัว ใส่เสื้อสีเหลืองและกางเกงขายาวสีดำ จากเดิมที่ทุกคนในโรงพยาบาล จะรู้จักฉันในชุดพยาบาลสีฟ้า ที่เรียกว่า พยาบาลเยี่ยมบ้าน แต่วันนี้เป็นวันที่ฉันใส่ชุดแปลกไปจากทุกวัน เนื่องจากต้องไปเปลี่ยนชุดพยาบาลสีม่วงที่มีตราโรงพยาบาล เพื่อพร้อมในการทำงานเพื่ออยู่เฝ้า Home Isolation ในการดูแลผู้ป่วย Covid 19

การที่ฉันอยู่เฝ้า Home Isolation ฉันต้องทำหน้าที่ดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็น covid 19 จากที่บ้าน ซึ่งไม่มีการจำกัดจำนวนผู้ป่วย ทำให้ต้องดูแลผู้ป่วยจากที่บ้านเป็นจำนวนมาก ซึ่งมากถึงเกือบ 300 กว่าเตียงในช่วงของ Covid Season

การมีบทบาทเป็นพยาบาล Home Isolation ถือเป็นบทบาทใหม่ที่มีความท้าทายสำหรับฉัน เนื่องจากการดูแลผู้ป่วย Home Isolation เป็นการดูแลระบบผู้ป่วยใน ซึ่งฉันไม่เคยมีประสบการณ์ในการดูแลระบบผู้ป่วยในมาก่อน จึงถือเป็นเรื่องใหม่ที่ต้องศึกษาทั้งหมด จากที่เคยมีบทบาทเป็นพยาบาลเยี่ยมบ้านในชุดพยาบาลสีฟ้าหรือเรียกว่า Home care ซึ่งจะทำหน้าที่ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยหลังกลับบ้าน ยังต้องมีบทบาทเป็นพยาบาล Home Isolation ควบคู่ไปพร้อมกันด้วย จึงถือว่าเป็นความท้าทายอย่างยิ่งในการทำงานทั้ง Home Isolation และ Home care ไปพร้อม ๆ กัน

ในการดูแลผู้ป่วย Covid 19 จากที่บ้านจะต้องมีขั้นตอนในการดูแลหลาย ๆ ขั้นตอน ซึ่งในช่วงวันแรกของการอยู่เฝ้า Home Isolation จึงทำให้มีความกังวลใจอยู่บ้าง แต่พออยู่หลาย ๆ ครั้งก็สามารถปรับตัวได้กับช่วงของ Covid Season ซึ่งขั้นตอนของการดูแลผู้ป่วย Home Isolation เริ่มต้นจากเมื่อผู้ป่วยมาตรวจ Covid 19 ที่โรงพยาบาล รามาธิบดีแล้วผลพบเชื้อจะถูกสอบสวนโรคโดยพยาบาลหน่วยโรคติดเชื้อ โดยมีข้อกำหนดว่าผู้ป่วยที่จะเข้าสู่ระบบการรักษาแบบ Home Isolation ได้โดยกักตัวเป็นระยะเวลา 10 นับตั้งแต่วันที่มีอาการ เป็นผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ซึ่งถือว่ามีความรุนแรงอยู่ในเกณฑ์สีเหลือง และต้องสามารถกักตัวที่บ้านได้

ภายหลังจากผู้ป่วยผ่านกระบวนการสอบสวนโรคแล้ว ฉันซึ่งเป็นพยาบาล Home Isolation จะทำหน้าที่โทรศัพท์ติดต่อผู้ป่วยตามเบอร์ที่ให้ไว้ในประวัติของผู้ป่วยในโปรแกรมรามาศูนย์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการดูแลผู้ป่วย Covid 19 ซึ่งถ้าพบว่าผู้ป่วยมีข้อกำหนดตามเกณฑ์ในการรับเข้า Home Isolation จึงรับเข้าสู่ระบบการบริการ โดยแพทย์เป็นผู้ประเมินอาการผู้ป่วยและสั่งยา พยาบาลจะรับออเดอร์ยาตามที่แพทย์ ภายใต้อำนาจสั่งแพทย์ และจัดส่งยาโดยเจ้าหน้าที่ Logistic ไปตามที่อยู่ของผู้ป่วยให้ไว้ในประวัติพร้อมกับชุดอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้วปรอทวัดไข้ และใบเซ็นยินยอมรับการรักษา โดยมีเกณฑ์ในการจัดส่งต้องอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลเป็น

ระยะทางไม่เกิน 30 กิโลเมตรจากโรงพยาบาลรามารามิบัติ ซึ่งถ้าเกินระยะทางตามที่กำหนด จะต้องมีคนมารับที่โรงพยาบาลหรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง

ภายหลังจากผู้ป่วยได้รับยา ชุดอุปกรณ์ และใบเซ็นยินยอมในการรับการรักษา จะมีการติดตามอาการโดยการให้ผู้ป่วยวัดค่าสัญญาณชีพ ได้แก่ ออกซิเจนปลายนิ้ว อุณหภูมิ และชีพจรก่อนและหลังออกกำลังกายด้วยการเดินเป็นเวลา 3 นาที เนื่องจากถ้าออกกำลังกายด้วยวิธีอื่นจะทำให้ผู้ป่วยเหนื่อยจนเกินไป และจะให้บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมรามารามิบัติ ซึ่งจะให้บันทึกข้อมูลวันละ 2 ครั้ง เวลา 8.00 น. และ 15.00 น. หรือถ้าหากผู้ป่วยมีอาการที่คงที่จะให้บันทึกสัญญาณชีพวันละ 1 ครั้ง คือ เวลา 8.00 น. ซึ่งแพทย์และพยาบาลจะทราบค่าสัญญาณชีพของผู้ป่วยทุกราย และทราบถึงอาการที่ผิดปกติทันที

และหากผู้ป่วยมีอาการฉุกเฉิน เช่น ไข้สูง เหนื่อย ค่าออกซิเจนในเม็ดเลือดต่ำน้อยกว่า 95 % ผู้ป่วยจะมีเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง และพยาบาลจะแจ้งอาการที่ผิดปกติหรือฉุกเฉินให้แพทย์ทราบเพื่อดำเนินการตามแพทย์สั่งต่อไป ส่วนใบเซ็นยินยอมรับการรักษาจะให้นำมาคืนวันที่ครบกำหนดกักตัว พร้อมกับนำเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้วมาคืน เป็นการจบกระบวนการและขั้นตอนการรักษาแบบ Home Isolation

การที่ฉันมีบทบาทหน้าที่เป็นพยาบาล Home Isolation จะต้องมีการติดต่อประสานงานกับหลาย ๆ หน่วยงาน ได้แก่ แพทย์ พยาบาลหน่วยโรคติดเชื้อ พยาบาลบนหอผู้ป่วย หน่วยรถพยาบาล เจ้าหน้าที่ห้องเวชภัณฑ์ทางการแพทย์การเงิน เป็นต้น และหากผู้ป่วยมีอาการฉุกเฉินเหนื่อยมากขึ้น ค่าออกซิเจนปลายนิ้วต่ำกว่า 95 % เมื่อรายงานให้แพทย์ทราบ แพทย์จะประเมินอาการและมือเดอริให้รับผู้ป่วยมาอนโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลือที่เร็วที่สุด

ยังต้องมีการติดต่อประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ มากมายและมีการทำงานในหลาย ๆ ขั้นตอน ฉันจึงแอบคิดในใจว่า การทำงาน Home Isolation ให้ประสบการณ์การทำงานที่ไม่เคยทำมาก่อน คือ การทำงานระบบผู้ป่วยใน ทำให้เกิดการเรียนรู้มากมาย จากเดิมที่เคยรู้สึกกังวลใจกับการอยู่เฝ้า Home Isolation และมีความเครียดจากการทำงานในครั้งนี้ แต่เมื่อมีการขึ้นเฝ้า Home Isolation หลาย ๆ ครั้ง และบ่อยขึ้น ฉันรู้สึกและเข้าใจว่า ฉันในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่บุคลากรทางการแพทย์จึงต้องทำหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุด ยังมีผู้ป่วยอีกมากมายที่กำลังรอและต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บุคลากรทางการแพทย์ ทำให้ความรู้สึกกังวล และความเครียดที่มีอยู่หายไป ถึงแม้ Covid Season จะมีตลอดทั้งปีและทุก ๆ ปี และไม่มีวันที่จะหายไป บวกกับกำลังปรับเป็นโรคประจำถิ่นก็ตาม ฉันก็จะปรับตัวให้อยู่กับ Covid Season ให้ได้มากที่สุดเพื่อผู้ป่วยทุก ๆ คน

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)..... พงษ์รัตน์ มณีวงศ์

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....

สังกัด

หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน
งานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาริบดี

วัน / เดือน / ปี 29 เม.ย. 2565