



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

**แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง**

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

**ส่วนที่ 1**

ชื่อ-สกุล                      นางอดิรุพ อุดมแก้วกาญจนา                      รหัสบุคคล                      008509  
เบอร์โทรภายใน              1131-2126      เบอร์โทรมือถือ              083-2427227      Email Address              atirup@hotmail.com  
หน่วยงาน                      หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน งานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด)                      ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาริบัติ

ชื่อ-สกุล                      นางอดิรุพ อุดมแก้วกาญจนา                      รหัสบุคคล                      008509

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง      ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite      ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

\*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

Covid-19 ชื่อนี้ ไม่มีใครที่จะไม่รู้จัก ย้อนกลับไปเมื่อ 3 ปีที่แล้ว ปี 2019 จุดเริ่มต้นของความโกลาหลของมนุษยชาติ เมื่อเริ่มปรากฏข่าวคราวของโรคที่ไม่ทราบชนิด ไม่ทราบที่มา แต่ทว่ามีความรุนแรงและเริ่มคร่าชีวิตผู้คนจากจุดเริ่มต้นเล็ก ๆ ในประเทศที่ดูเหมือนจะห่างไกลจากเราหลายพันกิโลเมตร แต่ด้วยสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์ ศตวรรษที่ 21 พวกเราล้วนเป็นพลโลกที่ขับเคลื่อนในยุค 5G ทำให้การติดต่อ เดินทางไปมาระหว่างซีกโลกหนึ่งไปสู่ซีกโลกหนึ่งง่ายดายตั่งใจนึก ความว่องไวนั้นให้เกิดการนำพาโรคระบาดที่ชื่อว่า Covid-19 แพร่ระบาดจนกระทั่งครอบคลุมไปทั่วโลก จนเป็นเหตุการณ์ที่น่าหวาดหวั่น กว่าเราจะได้รู้จักโรคกันจริงจังก็เกิดการสูญเสียชีวิตและทรัพยากรไปเป็นจำนวนมาก

เนื่องจากการแพร่ระบาดกระจายเป็นวงกว้างจนส่งผลกระทบต่อระบบสาธารณสุขทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ปัญหาผู้ป่วยล้นเกินกว่าที่จำนวนเตียงโรงพยาบาลจะรองรับได้ จำนวนผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดด จนเกิดการเปิดโรงพยาบาลสนามและนำไปสู่การเกิดระบบการรักษาตัวที่บ้าน HOME ISOLATION อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อลดจำนวนการครองเตียง ลดปัญหาการเข้าไม่ถึงบริการทางการแพทย์ของผู้ป่วยกลุ่มสีเหลืองและแดง จากเคยคิดว่าเป็นเรื่องไกลตัวและคงไม่มีผลกระทบ แน่แน่นอนว่าเจ้า Covid-19 มันก็เข้ามาเปลี่ยนแปลงชีวิตการทำงานของฉันทันเช่นกัน

3 JUL 2564 มาถึงวันนี้หน่วยงานของเรา “หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน” จากหน้าฉากของพยาบาลชุดสีฟ้าสดใส กำแพงลายก้อนเมฆของห้องเบอร์ 13 ก็เปลี่ยนไป ถูกปรับเปลี่ยนบทบาทและแผนงานในช่วงสถานการณ์ Covid-19 จากที่เคยดูแลเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนจำหน่ายกลับบ้านและดูแลเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้าน กลายเป็นจุดบริการการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ที่กักตัวบ้านหรือ HOME ISOLATION เสมือนหอผู้ป่วยหนึ่งที่ดูแลกันตลอด 24 ชั่วโมง ดูแลเคสตั้งแต่สีเขียว เหลือง แดง ทุกอย่างใหม่แกะกล่อง ทุกคนเหมือนพยาบาลจบใหม่เริ่มหัดตั้งไข่ เกะเขิน ก้าวเดินกว่าจะวิ่งได้ผ่านการล้มลุกคลุกคลานกับระบบการทำงานมากมาย อีกทั้งยังต้องทำงานภายใต้สถานการณ์ที่บีบคั้นด้วยข้อจำกัดของบุคลากร ทรัพยากร ระยะเวลาที่ต้องวิ่งแข่งให้ทันกับอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยที่พร้อมจะเปลี่ยนสีตลอดเวลา

เมื่อมนุษย์เผชิญความเครียดที่เกิดจากความเจ็บป่วยด้วยโรค Covid-19 ของตนเองหรือคนรอบข้าง ความสับสนกับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน โรคที่เป็นโรคอุบัติใหม่ซึ่งยังไม่รู้จักกันดีในเรื่องของการดูแลรักษา ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวโรคที่ยังไม่แน่ชัด ผลกระทบรอบด้านที่ตามมาจากการเจ็บป่วย อีกทั้งสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป มีผลกระทบต่อหน้าที่การงาน สภาพเศรษฐกิจในครัวเรือน ทำให้เกิดความไม่แน่นอนในชีวิต บางรายถึงขั้นสูญเสียชีวิต ยิ่งผู้ป่วยและญาติที่ไม่ได้เข้ารับการนอนรักษาที่โรงพยาบาลอย่างใกล้ชิดกับบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้ยิ่งเกิดความกังวลใจมากยิ่งขึ้น

แต่เชื่อว่าไม่มีอุปสรรคเลยเสียทีเดียว การดูแลทางไกลเป็นเรื่องใหม่ที่ทำหยาบๆกันมาก โดยมีเงื่อนไขหลักในการดูแลที่ว่า ทีมดูแลและผู้ป่วยอยู่ห่างไกลกันหลายกิโลเมตร เราเสมือนเป็นหน่วยงานที่สลับกลับ ถึงแม้ผู้ป่วยไม่เคยได้เห็นหน้าตา สัมผัสตัวตนแบบซึ่งหน้า แต่ยังมีข้อความจากทางทีมหรือเสียงตามสายที่คอยส่งหาทุกวันตลอดการกักตัว

“สวัสดีค่ะ วันนี้เป็นอาการอย่างไรบ้างคะ”

“สวัสดีค่ะ วันนี้มีอาการเหนื่อยไหมคะ”

.....ติ๊ง ติ๊ง .....เสียง Line แจ้งเตือนดังเป็นระยะที่ปลายทาง

“ป้าอยู่คนเดียว กลัวมากเลย ดีใจนะค่ะที่โทรมาทุกวัน”

“ดีใจจังเลยค่ะที่ Line มาถาม”

“ขอบคุณนะค่ะที่ไม่ทอดทิ้งกัน”

สีหน้าเปื้อนยิ้มของผู้ป่วยและญาติที่ถึงแม้จะมีอาการเหนื่อยและไม่สบายตัวจากอาการของโรค แต่พวกเขาก็ยังยิ้มได้เมื่อเห็นหน้าทีมดูแลถึงแม้จะเห็นกันผ่านหน้าจอ หน้าจอ แต่ยังให้ความรู้สึกว่ายังอยู่ใกล้ชิดกันเสมอ แม้จะเป็นเพียงการได้ยินเสียงตามสาย เห็นหน้ากันผ่าน Line call และติดต่อกันผ่านข้อความ

หลายครั้งข้อความหรือคำพูดเหล่านี้ ข้อความในหลากหลายรูปแบบทั้งกระต๊อโน้ตไบนารี ข้อความทาง Line ข้อความเป็นคำพูดจากปากของตัวผู้ป่วยและญาติ แค่นั้น ๆ ง่าย ๆ ที่ได้กลับมาจากผู้ป่วยและญาติ ทำให้เรารู้สึกปลื้มใจ มีกำลังใจในการทำงาน และเราได้เห็นว่าการสื่อสารนั้นเป็นสิ่งสำคัญมาก ทำให้ผู้ป่วยและญาติคลายกังวล และรู้สึกอุ่นใจที่ได้รับการดูแล นอกเหนือจากการรักษาทางกาย การรักษาทางจิตใจก็สำคัญไม่แพ้กัน การมี HOME ISOLATION เข้ามาช่วยตอบโต้และเติมเต็มช่องว่างในการดูแลช่วงที่ผู้ป่วยไม่มีที่พึ่งพิงทั้งสุขภาพทางกายและทางใจ แม้ว่าจะอยู่บ้านแต่พวกเขาจะมั่นใจได้ว่าการดูแลไม่ต่างไปจากการมานอนอยู่ที่โรงพยาบาล

“ยาที่ดี คือ ยาใจ” ไม่ได้ดูแลในฐานะพยาบาล แต่ดูแลในฐานะเพื่อนมนุษย์

ถึงแม้จะเป็นนามธรรมแต่ล้วนเป็นคุณค่าทางจิตใจที่ไม่อาจประเมินค่าออกมาเป็นตัวเลขได้ ต้องขอบคุณเทคโนโลยี 5G ระบบต่าง ๆ ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาในหลากหลายรูปแบบจากหลายหน่วยงานในช่วงของสถานการณ์ Covid-19 เพื่อช่วยทั้งในการทำงานให้รวดเร็ว ราบรื่น และช่วยที่ทำให้เราและผู้ป่วยได้ใกล้ชิดกันถึงแม้ตัวจะห่างไกล

ตลอดระหว่างทางของการทำงานการเรื่องราวมากมาย ทั้งสุข ทุกข์ หัวเราะ ร้องไห้ อุปสรรคมากมายที่มีเข้ามา และยังมีให้แก่วันจนถึงวันนี้ เราเป็นเพียงหน่วยงานเล็ก ๆ ที่เป็นฟันเฟืองช่วยขับเคลื่อนให้ยังไปต่อได้

แม้โลกจะเต็มไปด้วยสิ่งที่ยากเกินคาดการณ์และสิ่งที่เราไม่รู้ แต่เราจะหาทางออกเสมอ ด้วยการเรียนรู้มากขึ้น “ปลดล็อก เพื่อเปิดรับ” ปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ จนถึงวันนี้เรายังต้องปรับตัว ปรับงาน และก้าวเดินต่อไปกับโรคที่ไม่รู้จักสิ้นสุดที่ตรงไหน การทำงานนี้ไม่ง่ายแต่ก็ไม่เกินใจที่ทีมเราจะฝ่าฟัน

รักษาระ Home Care

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....อธิษฐ์ อุดมแก้วกาญจน์.....

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....วิมล ไร่.....

สังกัด

หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน  
งานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ  
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามธิบดี

วัน / เดือน / ปี ..... 29 เม.ย. 2565 .....