



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล..... ญ. ภัทรธร คุณากรธรรม..... รหัสบุคคล..... 015032.....

เบอร์โทรภายใน 02-201-2992..... เบอร์โทรมือถือ 089-140-6244..... Email Address.....

หน่วยงาน..... งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด)..... ฝ่ายสารสนเทศ.....

*ชื่อ-สกุล..... ญ. ภัทรธร คุณากรธรรม..... รหัสบุคคล..... 015032.....

(ผู้ที่ได้รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

.....

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง สิ่งดีๆ ที่เรียกว่าตัวชี้วัด

ปัจจุบัน “ข้อมูล” คือ “อาวุธ” ที่สำคัญขององค์กร การนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์เป็นสิ่งที่จะช่วยชี้นำองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ดีขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ร้านกาแฟ Starbucks ได้มีการนำข้อมูลที่ตั้ง การจรรยาบรรณประชากรในพื้นที่ และพฤติกรรมของผู้บริโภค มาใช้ประเมินความเป็นไปได้ที่จะประสบความสำเร็จในการเปิดสาขาใหม่ ในแต่ละสถานที่ เพื่อลดโอกาสขาดทุนในอนาคต โรงพยาบาลรามาธิบดีของเราก็มีการพัฒนาระบบสารสนเทศมาอย่างยาวนานกว่า 20 ปี มีข้อมูลที่เก็บบันทึกอยู่จำนวนมาก ถือว่าเป็น “อาวุธลับ” ของรามาธิบดี แต่ข้อมูลถูกจัดเก็บแยกส่วนกันตามระบบ เช่น ระบบยา ระบบผู้ป่วยใน ระบบการบันทึกโรค และระบบทางห้องปฏิบัติการ เป็นต้น ทำให้ยากต่อการนำไปใช้

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เป็นองค์กรที่มีวิสัยทัศน์ในการมุ่งสู่การเป็นสถาบันทาง การแพทย์ชั้นนำในระดับสากล การผ่านการรับรอง Disease Specific Certification (DSC) เป็นข้อพิสูจน์หนึ่ง ที่แสดงให้เห็นว่าโรงพยาบาลมีความเป็นเลิศในการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคใดบ้าง ระบบที่ผ่านการรับรองจะต้องมี กระบวนการจัดการอย่างเป็นระบบ และสามารถวัดผลการพัฒนาปรับปรุงระบบได้ แสดงผลลัพธ์ตัวชี้วัดในแต่ละ ขั้นตอนได้ จากกิจกรรมการขอการรับรองรายโรค จึงเป็นแรงกระตุ้นให้มีการนำข้อมูลของโรงพยาบาลมาใช้งาน อย่างจริงจัง งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพจึงมีส่วนช่วยในการพัฒนารายงานแสดงผล ตัวชี้วัดเพื่อการขอการรับรองรายโรค โดยการนำข้อมูลที่กระจัดกระจายเข้าสู่คลังข้อมูล เชื่อมโยงร้อยเรียงข้อมูล แต่ละส่วนเข้าด้วยกัน คำนวณ และแสดงผลตัวชี้วัดเป็น dashboard ด้วยโปรแกรม MS Power BI ผู้บริหารหรือ ผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงานผลตัวชี้วัดได้ด้วยตนเองผ่านอินเทอร์เน็ต และเมื่อคลิกตัวกรองที่หน้า dashboard ผลลัพธ์ตัวชี้วัดจะถูกคำนวณใหม่อัตโนมัติทันที เช่น กรองข้อมูลเฉพาะปี หรือเพศผู้ป่วยที่สนใจได้ ซึ่งเป็นข้อได้เปรียบกว่าการนำเสนอข้อมูลผ่าน MS PowerPoint ทำให้ช่วยเพิ่มภาพลักษณ์ที่น่าสมัยให้กับองค์กร ข้อดีของการใช้โปรแกรม MS Power BI ช่วยสร้างรายงาน คือ รายงานมีการอัปเดตข้อมูลอัตโนมัติ ทำให้รู้สึก ว่าได้เป็นส่วนหนึ่งที่ได้ร่วมผลักดันในองค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงจากการจัดเตรียมรายงานข้อมูลแบบรายครั้ง เป็น การสร้างรายงานครั้งเดียวแล้วให้ระบบอัปเดตข้อมูลเองอัตโนมัติ ช่วยลดภาระงาน และเพิ่มความยั่งยืนของ รายงาน แม้มีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบ

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 ผู้บริหารมีนโยบายให้มีระบบแสดงผลตัวชี้วัดในทุกพันธกิจของโรงพยาบาล โดย มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาช่วยดึงข้อมูลจากระบบของโรงพยาบาลแล้วแสดงผลตัวชี้วัดเป็น dashboard เพื่อให้ มีการอัปเดตข้อมูลอัตโนมัติ เกิดการติดตามผลตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง หลายภาควิชาให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก และได้ประสานงานมาเพื่อขอให้สร้าง dashboard แสดงข้อมูลตัวชี้วัดของภาควิชา หลังจากนั้น จึงพบว่าหลาย ภาควิชามีการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่ทับซ้อนกัน เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดในการดูแลรักษาผู้ป่วยรายโรค ทำให้ภาควิชามี ความคิดต่อยอดเป็นการพัฒนารายงานแสดงผลตัวชี้วัดรายโรค เริ่มจากการพัฒนารายงานแสดงผลตัวชี้วัดราย โรค Stroke โดยการนำของภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ซึ่งมีการดำเนินงานมาหลายกลุ่มโรค แต่ระหว่างพัฒนา รายงานแสดงผลตัวชี้วัดเพื่อของการรับรองการดูแลผู้ป่วย HIV ฉันทได้พบกับความประทับใจมากมาย จึงอยาก แบ่งปันประสบการณ์และความสุขให้ท่านได้ทราบทั่วกัน

ฉันยังจำได้ว่าในวันแรกที่ได้พบกับอาจารย์แพทย์ผู้ดูแลเรื่องตัวชี้วัดในผู้ป่วย HIV ของสาขาวิชาอายุรศาสตร์โรคติดเชื้อ ท่านต้องการขอข้อมูลสถิติร้อยละของผู้ป่วย HIV ที่ได้รับยามาแล้ว 1 ปี มีผลการตรวจ viral load น้อยกว่า 50 copies/ml ซึ่งจากโจทย์เพียง 1 ประโยคนี้ กลับนำไปสู่การพูดคุยกันยาวนานกว่า 1 ชั่วโมง เนื่องจากข้อมูลที่บ้านก้อยู่ในระบบของโรงพยาบาล มีเพียงข้อมูลวันที่ชำระเงินค่ายาที่แสดงถึงวันที่ผู้ป่วยมารับยาที่โรงพยาบาล ซึ่งเราสามารถอนุมานพฤติกรรมของผู้ป่วยได้เป็นวันที่ได้รับยาใหม่ เป็นวันที่มารับยา refill หรืออาจเป็นวันที่มารับยาตามนัดหมายก็ได้ ดังนั้น ความท้าทายแรก คือ การกำหนดเงื่อนไขเพื่อระบุว่าผู้ป่วย HIV คนใดได้รับยามาแล้ว 1 ปี ความซับซ้อนถัดมาคือ หากผู้ป่วยมาตรวจ viral load หลายครั้ง จะยึดข้อมูลผลตรวจครั้งใด หลังจากการปรึกษารื้อกันอย่างยาวนานจนได้ข้อสรุปแล้วจัดทำรายงานเป็น dashboard เรียบร้อย ฉันรู้สึกว่าคุณได้บูรณาการความรู้ทางคลินิก ความรู้ทาง IT และ ความรู้ทางกระบวนการให้บริการผู้ป่วยอย่างแท้จริง หลังจากนั้น ได้มีการจัดทำตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดูแลผู้ป่วยในกระบวนการต่างๆ เพิ่มอีกมากมาย ความยากและซับซ้อนของเงื่อนไขที่ใช้ในแต่ละตัวชี้วัด ทำให้ฉันรู้สึกสนุกกับการหาวิธีแก้ปัญหา ฉันได้ฝึกทักษะการใช้งานโปรแกรม MS Power BI ขั้นสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ มากมาย นอกจากนี้ ได้มีการนำเสนอ dashboard ดังกล่าวในที่ประชุมต่างๆ และได้รับคำแนะนำติชมเป็นจำนวนมาก จึงทำให้เกิดการพัฒนารายงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อการวัดผลการดูแลผู้ป่วยในมุมมองต่างๆ

จากเรื่องราวที่ผ่านมา ฉันได้เห็นคุณค่าในตนเองว่าสามารถสร้างประโยชน์ให้องค์กรได้ เพราะการพัฒนา รายงานนี้ ได้บูรณาการความรู้ทางด้านสารสนเทศ ความรู้ทางคลินิก และความเข้าใจในกระบวนการดูแล ให้บริการผู้ป่วย ได้ใช้ทักษะการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ เข้าด้วยกัน เขียนสูตรคำนวณ และแสดงผลในรูปแบบ dashboard ผ่านระบบของ MS Power BI ฉันยังรู้สึกชื่นชมในความร่วมมือกันช่วยกันแปลความหมายของคำ นิยามในแต่ละตัวชี้วัด นั่นคือ การแปลความหมายจาก “ภาษาเขียน” เป็น “ภาษา IT” เพื่อใช้เป็นเงื่อนไขการดึง ข้อมูลและการคำนวณ และสุดท้ายแสดงผลเป็น “ภาษาคน” ผ่านรายงานแสดงผลตัวชี้วัดที่พัฒนาด้วยโปรแกรม MS Power BI นอกจากข้อจำกัดเรื่องข้อมูลกระจายแล้ว ในบางตัวชี้วัดที่มีเงื่อนไขที่ซับซ้อน จำเป็นต้อง ช่วยกันหาทางแก้ไขให้สามารถดึงข้อมูลทางอ้อมที่สะท้อนวัดผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้แทน

ความรู้ แนวคิด วิธีการแก้ปัญหา และประสบการณ์มากมายที่ได้รับจากการพัฒนา รายงานแสดงผลตัวชี้วัด เพื่อของการรับรองการดูแลผู้ป่วย HIV สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา รายงานแสดงผลตัวชี้วัดของ ภาควิชาอื่นได้ เช่น รายงานแสดงผลตัวชี้วัดของภาควิชาวิสัญญี, รายงานแสดงผลตัวชี้วัดของภาควิชาเวชศาสตร์ อุบัติเหตุ และรายงานแสดงผลตัวชี้วัดเพื่อของการรับรองการดูแลผู้ป่วยมะเร็งเต้านม รู้สึกภูมิใจที่ตนเองนั้นได้มีส่วนช่วยพัฒนาองค์กรให้มุ่งสู่การเป็นสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำในระดับสากล

การนำเทคโนโลยีมาช่วยพัฒนา รายงานแสดงผลตัวชี้วัดจนเกิดประโยชน์นี้ทำให้ฉันมีความสุข มีแรงบันดาลใจ รู้สึกถึงคุณค่าของตนเอง ที่ได้ทำงานสำเร็จลุล่วง ผู้คนมากมายชื่นชม dashboard ที่ได้จัดทำ ทำให้ฉัน แรงขับเคลื่อนที่จะพัฒนา รายงานให้ดียิ่งขึ้น ทุกข้อเสนอแนะและคำติชมจากทีมผู้ใช้งานหรือผู้อื่น แสดงให้เห็นว่า ความพยายามและความตั้งใจในการพัฒนา รายงานนี้ไม่ได้สูญเปล่า รายงานได้ถูกนำไปใช้จริง เป็นประโยชน์ ต่อทีมและองค์กร ทำให้รู้สึกอยากปรับปรุง รายงานให้ตอบสนองต่อความต้องการมากขึ้น ก่อให้เกิดการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง (continuous improvement) ทั้งต่อตนเองและต่อองค์กร

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....อัษฎาธร ดุสิตนรินทร์
ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....อภิชาติ สิทธิ
สังกัด.....งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ
วัน / เดือน / ปี29 / เมษายน / 2565