



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....นางสุธารัตน์ ลิขิตสารวิทย์.....รหัสบุคคล.....004981.....

เบอร์โทรภายใน.....1512.....เบอร์โทรมือถือ0859301777..... Email Address.....sutharat.lik@mahidol.edu.....

หน่วยงาน.....งานบริการวิชาการ.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.....

*ชื่อ-สกุล.....นางสุธารัตน์ ลิขิตสารวิทย์..... รหัสบุคคล.....004981.....

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☐ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

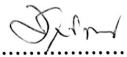
ชื่อเรื่อง จากวิกฤตสู่โอกาส

ฉันทำงานอยู่ที่งานบริการวิชาการ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในหน่วยงานนี้มากกว่า 15 ปีแล้ว ได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายหลายอย่าง และเรื่องนี้ก็เป็นอีก 1 เรื่องราวที่ทำให้ฉันได้เรียนรู้สิ่งใหม่จากการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

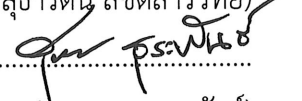
หน่วยงานของฉันมีหน้าที่ให้บริการวิชาการ โดยหนึ่งในนั้นคือการจัดประชุมวิชาการ ซึ่งมีการเปิดรับสมัครบุคคลทั้งภายในและภายนอกคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มีขั้นตอนในการรับลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี (<https://www.rama.mahidol.ac.th/nursing/ACNER/>) ซึ่งระบบรับลงทะเบียนนี้พัฒนาโดยหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กรของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี แต่แล้วเรื่องไม่คาดฝันก็เกิดขึ้น เมื่อเว็บไซต์ของคณะฯ ถูกโจมตีจากแฮกเกอร์ชาวต่างประเทศ ทำให้มีผลกระทบต่อระบบออนไลน์ทั้งหมดของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีไปด้วย ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือระบบการลงทะเบียนออนไลน์ที่งานบริการวิชาการใช้อยู่นั่นเอง

จะอย่างไรดีเมื่อระบบลงทะเบียนใช้ไม่ได้ การประชุมที่เปิดรับสมัครบุคคลจากภายนอกก็ได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการเปิดลงทะเบียนไปแล้ว แต่ผู้สมัครไม่สามารถลงทะเบียนได้ วันที่จัดประชุมก็มีระยะเวลาน้อยลงไปเรื่อยๆ และไม่ได้เปิดรับสมัครแค่การประชุมเดียว ทุกคนในหน่วยงานต่างช่วยกันคิดหาวิธีรับมือกับสถานการณ์เร่งด่วนนี้ เพราะไม่สามารถรอให้หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กรแก้ไขได้ เนื่องจากเป็นระบบใหญ่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการนาน สุดท้ายแล้วจึงเปลี่ยนระบบการลงทะเบียนมาใช้ในการลงทะเบียนในรูปแบบของ Google Form แต่จะอย่างไรดีละโปรแกรมที่รู้จักเพียงน้อยนิด กับระยะเวลาที่กระชั้นมาก ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างหนึ่งที่ทำให้เราต้องกะตือรือร้นในการค้นคว้าหาวิธีจาก Google และสอบถามจากผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำ Google Form มาบ้างแล้ว เช่น จะทำให้ผู้ลงทะเบียนสามารถแนบไฟล์หลักฐานการสมัครต่างๆ ได้อย่างไร กำหนดให้ผู้ลงทะเบียนกรอกเลขที่ใบประกอบวิชาชีพให้ครบ 10 หลัก ได้อย่างไร จะยืนยัน E-mail และตอบรับการลงทะเบียนกลับไปยังผู้สมัครได้อย่างไร เป็นต้น ทั้งนี้ทุกคนในหน่วยงานก็ช่วยกันอย่างเต็มที่จนได้ระบบลงทะเบียนผ่าน Google Form ขึ้นมาใช้ทดแทนระบบลงทะเบียนผ่านหน้าเว็บไซต์ของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี จากนั้นก็ได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการลงทะเบียนแบบใหม่ให้กับโรงพยาบาล สถาบันพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง แต่ปัญหายังคงมีตามมาอีกหนึ่งเรื่องคือเมื่อการเปิดลงทะเบียนมี 2 รูปแบบ ก็จะมีข้อมูลการลงทะเบียน 2 ส่วน ทำให้ยากในการตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลของผู้ลงทะเบียน ดังนั้นจึงต้องนำข้อมูลของผู้ลงทะเบียนระบบเดิมมากรอกลงในระบบใหม่อีกที หลังจากนั้นทุกคนในหน่วยงานก็จะสามารถเห็นข้อมูลของผู้ลงทะเบียนได้ทุกคนทำให้สามารถตอบคำถามของผู้ลงทะเบียนได้ทันที

จากเหตุการณ์วิกฤตในครั้งนั้นทำให้ฉันได้มีโอกาสเรียนรู้โปรแกรมเพิ่มขึ้นมาอีก 1 โปรแกรม นั่นก็คือการทำ Google Form เพื่อใช้ในการลงทะเบียนเข้าประชุม และหลังจากนั้นก็ได้มีการนำมาประยุกต์ใช้กับงานอื่นๆ ได้อีกด้วย เช่น ให้ผู้เข้าประชุมส่งผลตรวจ ATK ก่อนการเข้าร่วมประชุม หรือใช้ Google Form ในการสำรวจผู้เข้าร่วมประชุมต่างๆ ได้ เป็นต้น

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....

(นางสุธารัตน์ ลิขิตสารวิทย์)

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....

(ดร.สุเทพ ชุระพันธ์)

หัวหน้างานบริการวิชาการ

สังกัด.....โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

วัน / เดือน / ปี 29 เมษายน 2565