



สำนักงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล นางสาวพัชรี ทองมี รหัสบุคคล 007860

เบอร์โทรภายใน เบอร์โทรมือถือ 0876963069

Email Address ramapmai@gmail.com

หน่วยงาน หน่วยไตเทียม ตึกศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ภาควิชาฯ / ฝ่าย(ต้นสังกัด) ภาควิชาพยาบาล งานการพยาบาลอายุรศาสตร์

*ชื่อ-สกุล นางสาวพัชรี ทองมี รหัสบุคคล 007860

(ผู้ที่รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1. กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล ขณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้ โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน
 2. ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้องเพื่อผลประโยชน์ของท่าน)
-

เรื่องเล่าเร้าพลัง

“ คำขอบคุณ ”

ชีวิตการทำงานเป็นพยาบาล หากถามว่าเหนื่อยไหม คงตอบได้เลยว่า มาก แต่มีสิ่งหนึ่งที่ทำให้พยาบาลหลายคนยังคงอยู่ในวิชาชีพนี้ได้ นอกจากหน้าที่การงานที่มั่นคงแล้ว คือ คำขอบคุณจากผู้ป่วย ข้าพเจ้ามีเรื่องราวดี ๆ ที่อยากจะเล่าสู่กันฟังเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงานให้กับพยาบาลหลาย ๆ คนที่กำลังท้อ หรือหมดกำลังใจในการทำงาน

ข้าพเจ้าอยู่ในวิชาชีพพยาบาลมา 12 ปี เพื่อน ๆ ในรุ่นเดียวกันหลายคนลาออก กลับไปอยู่ต่างจังหวัดกับครอบครัวบ้าง แต่งงานย้ายตามสามีบ้าง บางคนก็ย้ายสาขาวิชาชีพไปเลย ข้าพเจ้าเคยคิดวางแผนชีวิต คือ เรียนจบมา ทำงานสัก 3-5 ปีคงลาออก

เริ่มแรกไปฝึกปฏิบัติที่หอผู้ป่วยวิกฤต ซึ่งเหนื่อยและงานหนักมากสำหรับพยาบาลจบใหม่ ข้าพเจ้าเหนื่อยและท้อกับการทำงาน เวลาผ่านไป 1 ปีได้ย้ายมาอยู่หน่วยไตเทียม พี่ ๆ ที่หน่วยไตเทียมทั้งเก่งและใจดีมีเมตตากับข้าพเจ้า คอยบอกและสอนงานเหมือนพี่สอนน้องในการดูแลผู้ป่วย ให้เรียนไตเทียมจนจบได้เวชปฏิบัติการบำบัดทดแทนไตการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และทำงานอย่างเต็มตัวในบทบาทพยาบาลไตเทียม

นึกย้อนไปถึง 5 ปีที่ผ่านมา มีผู้ป่วยชายไทย วัย 28 ปี ป่วยเป็นโรค SLE, HT, ESRD on HD 3/wks via Lt. AVF ได้รับการเปลี่ยนถ่ายไต หลังการผ่าตัดเปลี่ยนไตมีปัญหาเกิดภาวะสลดไต และติดเชื้อในกระแสเลือด ต้องเข้ารับการผ่าตัดหลายครั้ง จนท้ายที่สุดผู้ป่วยต้องตัดไตที่เพิ่งเปลี่ยนออก และต้องกลับมาฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมเหมือนเดิมก่อนการผ่าตัดเปลี่ยนไต ผู้ป่วยเริ่มมีภาวะซึมเศร้าเนื่องจากต้องนอนโรงพยาบาลเป็นระยะเวลานาน ข้าพเจ้าได้มีโอกาสดูแลผู้ป่วยคนนี้ เริ่มพูดคุยให้กำลังใจ สร้างสัมพันธภาพช่วงที่เข้าไปแทงเส้นฟอกไต จนวันหนึ่งที่ผู้ป่วยมารับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมตามตารางคิวที่แพทย์สั่งไว้ ผู้ป่วยบอกกล่าวประโยคหนึ่งกับข้าพเจ้า เป็นประโยคที่ข้าพเจ้าปลาบปลื้มใจเป็นอย่างยิ่ง ในขณะที่ผู้ป่วยมาฟอกไตตามคิวเหมือนทุกครั้ง ข้าพเจ้าได้ไปแทงเส้นสำหรับฟอกเลือดให้ผู้ป่วยและกล่าวทักทายสวัสดิด้วยสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสเหมือนทุกครั้ง

ข้าพเจ้า : สวัสดิ์ค่ะคุณ...

ผู้ป่วย : สวัสดิ์ครับ

ข้าพเจ้า : เมื่อคืนเป็นไงบ้างคะ หลับสบายดีไหม

ผู้ป่วย : พอลับได้บ้างครับ วันนี้ดีใจจังได้เจอพี่มาแทงเส้นให้ด้วย พี่แทงเข็มมือเบา ไม่ค่อยเจ็บ

ผู้ป่วยพูดพร้อมกับยิ้ม

ข้าพเจ้า : ขอบคุณค่ะพยาบาลก็ดีใจที่ได้เจอคุณ...นะคะ เคียวแทงเส้น เจ็บนิดนึงนะคะ

ผู้ป่วย : ครับ

หลังจากแทงเส้นสำหรับฟอกเลือดเสร็จ ข้าพเจ้าก็ปิด transpore ให้ผู้ป่วย

ผู้ป่วย : พี่พยาบาลครับ พี่รู้ไหม พี่เป็นพยาบาลที่เป็นพยาบาลจริง ๆ พี่ใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใสในตลอดเลย และดูแลผมดีมาก ผมดีใจทุกครั้งที่มาฟอกไตและได้เจอพี่ พี่ทำให้ผมที่เคยหมดหวังและท้อแท้กับชีวิตจนถึงไม่อยากมีชีวิตอยู่ มีกำลังใจที่จะสู้ใหม่อีกครั้ง ผมขอบคุณพี่พยาบาลมากจริง ๆ ครับ

ข้าพเจ้า : พยาบาลดีใจนะค่ะ ที่เป็นการกำลังใจให้คุณ...ได้ขนาดนี้ ยังไงก็สู้ต่อไปนะค่ะ

ข้าพเจ้าได้ฟังที่ผู้ป่วยพูด จิตใจนี้ปลาบปลื้มปิติยิ่งนัก นึกถึงที่ไรข้าพเจ้าก็ยิ้มได้ทุกที พอเลิกงานกลับถึงห้องพักในตอนเย็นข้าพเจ้าก็ได้โทรหาพ่อกับแม่และเล่าเรื่องราวให้พ่อกับแม่ของข้าพเจ้าฟัง พ่อกับแม่ยิ้มและบอกข้าพเจ้าว่า “ ดีแล้วลูก ทำดีแบบนี้ต่อไปนะลูก แม้ลูกไม่ได้มีเวลามากดูแลพ่อกับแม่ แต่ก็ขอให้ลูกได้ดูแลผู้ป่วยให้เหมือนกับดูแลญาติ ๆ ของเราจริง ๆ แค่นี้พ่อกับแม่ก็ภูมิใจมากแล้วนะลูก ”

ในชีวิตการทำงานในวิชาชีพพยาบาล เมื่อวันหนึ่งที่เราน้อยล้า ท้อแท้และหมดกำลังใจในการทำงาน อีกสิ่งหนึ่งที่ทำให้เรามีกำลังใจในการทำงานคือ คำขอบคุณจากผู้ป่วย ที่ได้จากการดูแลและให้การพยาบาลผู้ป่วยแบบองค์รวม และผู้ป่วยมีอากาศดีขึ้น

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหากอาจารย์พยาบาลทุกท่านที่ได้ฟังเรื่องเล่า “ คำขอบคุณ ” ของข้าพเจ้าคงจะรู้สึกปลาบปลื้มเช่นเดียวกัน ที่อบรมสั่งสอนข้าพเจ้าจนเป็นพยาบาลที่สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างดี และข้าพเจ้าก็หวังเป็นอย่างยิ่งว่า หากใครหลายคนที่ได้ฟังเรื่องเล่า “ คำขอบคุณ ” ของข้าพเจ้าแล้วจะมีแรงบันดาลใจในการทำงานต่อไป

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)..... พัชรวิทย์ ทองมี

นางสาวพัชรวิทย์ ทองมี

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาควิชา/ฝ่าย/งาน/หน่วย)..... อ.ดร. เกตุมาศ

นางสาวอุมากร เขาสุมาร

สังกัด งานการพยาบาลอายุรศาสตร์

วัน / เดือน / ปี 26 เม.ย. 2565