



สำนักงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่ผลงาน...../.....
วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล นางสาว นางสาวปิยพร นวลสุวรรณ รหัสบุคคล 005819

เบอร์โทรภายใน 022010252 เบอร์โทรมือถือ 0899453537 Email Address piyaporn.262120@gmail.com

หน่วยงานหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด) การพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

*ชื่อ-สกุล นางสาวปิยพร นวลสุวรรณ รหัสบุคคล 005819

(ผู้ที่รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี) 0264292863 ธนาคารไทยพาณิชย์

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☐ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

วัคซีนใจ

"การทำงานไม่ว่าเราจะทำร่วมกับใครเราต้องตั้งใจทำให้เต็มที่และเต็มความสามารถของเรา พยายามนึกถึงเป้าหมายเป็นหลักและส่งผลดีแก่ผู้มารับบริการ ให้ผู้ที่มารับบริการได้รับความพึงพอใจและความปลอดภัยสูงสุด" นี่คือนิยามสูงสุดในการทำงานของดิฉัน

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เมื่อช่วงกลางปี 2564 เกิดการระบาดรุนแรง อัตราผู้ติดเชื้อพุ่งสูงขึ้นเรื่อยๆ หอผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะจำเป็นต้องรับผู้ป่วยชั่วคราว เจ้าหน้าที่กระจายไปช่วยงานตามวอร์ดต่างๆที่ยังเปิดรับคนไข้ ความรู้สึกในตอนนั้นรู้สึกเคืองแค้น หวาดกลัวที่จะต้องไปทำงานในจุดที่รับผู้ป่วย COVID-19 จนบางครั้งคิดอยากจะลาออก แต่ทว่าได้กำลังใจจากหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน จึงทำให้ดิฉันมีแรงใจทำงานสู้ต่อ ท่ามกลางวิกฤตที่เกิดขึ้นนี้ พี่ๆน้องๆในวอร์ดได้ไปช่วยงานที่ Cohort Ward แต่ในส่วนของดิฉันได้รับมอบหมายให้ไปช่วยงานที่ศูนย์บริการฉีดวัคซีน COVID-19 ได้อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการด้านการแพทย์และโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ซึ่งเป็นเรื่องที่แปลกใหม่ไม่เคยทำมาก่อน โดยในแต่ละวันมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ทั้งเด็กเล็ก วัยรุ่น ผู้ใหญ่ คนชรา รวมไปถึงที่มีโรคประจำตัวต่างๆ อีกด้วย ดิฉันมองดูแล้วเริ่มมีความรู้สึกถึงความท้อแท้เหนื่อยล้าขึ้นมาทันที

เช้าวันเสาร์ดิฉันมุ่งหน้ามาที่โรงเรียนพยาบาลในช่วงเวลา 7.30 นาฬิกา วันนี้อากาศดูค่อนข้างร้อนอบอ้าวกว่าทุกวัน ดิฉันได้กวาดสายตาไปรอบๆตัวอาคาร และได้ถอนหายใจอยู่สักพัก เมื่อดิฉันตั้งสติได้ก็ค่อยๆก้าวขาทั้งสองข้างด้วยความรีบเร่ง เพราะตรงหน่วยบริการวัคซีนนี้มีผู้มาขอรับวัคซีนเป็นจำนวนมาก และค่อนข้างเรื่องเยอะ สอบถามเยอะ จู้จุกจิกบ้าง อาจเป็นเพราะพวกเขาไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของวัคซีนเท่าไรนัก ดิฉันก็ค่อนข้างเข้าใจ

และเห็นใจผู้มารับวัคซีนทุกคน ดิฉันอยากเห็นพวกเขาเหล่านั้นได้รับวัคซีนและมีภูมิคุ้มกันเพื่อครอบครัวของเขา และเพื่อสังคมของเรานั้นเอง

วันนี้ดิฉันได้อยู่ตำแหน่งจุดวัดไข้ ในขณะที่ดิฉันได้ทำการวัดไข้ให้กับผู้ขายท่านหนึ่งอยู่นั้น จู่ๆ ก็มีคุณป้าท่านหนึ่งกำลังเดินมุ่งหน้ามายืนอยู่ตรงหน้าดิฉัน พร้อมกับสีหน้าท่าทางที่มีความวิตกกังวล ดิฉันแอบได้ยินเสียงคุณป้าหายใจแรงแบบถี่ๆ พร้อมเหงื่อที่ซึมอยู่บนหน้าผาก ดิฉันเดินไปหยิบน้ำเย็นให้คุณป้าดื่ม พร้อมกับวัดไข้ให้คุณป้าแล้วบอกกับคุณป้าว่าไม่มีไข้ ดิฉันให้คุณป้านั่งพักพร้อมกับขยับเก้าอี้ให้คุณป้ามานั่งใกล้ๆพัดลมซึ่งอยู่ข้างๆดิฉัน เพื่อเป็นการช่วยบรรเทาความร้อน และคลายความกังวลใจของคุณป้าให้ดีขึ้น

ดิฉันได้สอบถามคุณป้า จึงได้รู้ว่าคุณป้าเดินทางมารับบริการฉีดวัคซีนเพียงคนเดียว คุณป้าบอกกับดิฉันว่ามาฉีดวัคซีนเข็มแรก มีความกลัวมาก ดิฉันได้แต่เอื้อมมือไปลูบมือคุณป้าเบาๆพร้อมบอกคุณป้าว่าไม่ต้องกลัว จะช่วยดูแลคุณป้าเอง คุณป้าพยักหน้าเล็กน้อยพร้อมกับยิ้มให้ดิฉัน ดิฉันพาคุณป้ามายังจุดบริการที่สาม ซึ่งเป็นจุดเซ็นยินยอมการฉีดวัคซีน ดิฉันค่อยๆ พยุงคุณป้าขึ้นมาอีกครั้งพร้อมกับเดินมายังห้องที่สอง เพื่อทำการฉีดวัคซีน ดิฉันได้บอกกับคุณป้าว่าวันนี้คุณป้าได้ฉีด แอสต้าเซนเนกา คุณป้าพูดกับดิฉันว่ายังกลัวอยู่ ดิฉันจึงบอกกับคุณป้าไปว่าที่นี่มีพยาบาล และคุณหมอคอยดูแลอย่างทั่วถึง ขอให้คุณป้าทำใจให้สบายคุณป้าต้องปลอดภัยอย่างแน่นอน ดิฉันพูดให้กำลังใจและยิ้มให้คุณป้าเล็กน้อย พร้อมกับค่อยๆ ดึงแขนเสื้อให้พ้นขึ้นจากไหล่ข้างที่จะฉีดยา คุณป้าหลับตาทั้งสองลงพร้อมกับเสียงเล็กๆของน้องพยาบาลที่เตรียมพร้อมฉีดยาให้คุณป้า “เจ็บนิดเดียวคะคุณป้า” คุณป้ายังคงหลับตาต่อ และเมื่อสิ้นเสียงของน้องพยาบาลที่บอกว่าเสร็จแล้ว คุณป้าค่อยๆ ลืมตาขึ้นพร้อมกับสีหน้าที่ดูตกใจเล็กน้อย คุณป้าบอกว่าน้องพยาบาลมือเบามากไม่รู้สึกรู้สึกละ รู้สึกแปลกใจ เพราะฉีดยาทุกครั้งจะเจ็บทุกครั้ง น้องพยาบาลที่นี่มือเบาจริงๆ ดิฉันได้กล่าวขอบคุณคุณป้าแทนน้องพยาบาลคนนั้น และพาคุณป้าไปนั่งรอสังเกตอาการครึ่งชั่วโมง ดิฉันได้กลับมายังจุดวัดไข้เช่นเดิมพร้อมกับคอยมองคุณป้าเป็นพักๆ จนถึงเวลาใกล้เที่ยงซึ่งเป็นเวลาที่ดิฉันต้องได้ไปพักทานข้าว จู่ๆ คุณป้าก็ได้เดินมาหาดิฉันพร้อมกับอุ้งแขนบ่งสองอุ้งและน้ำส้อมสองขวดมาวางไว้บนเก้าอี้ของดิฉันพร้อมกับสีหน้าและแววตาที่มองดิฉันด้วยความเอ็นดู คุณป้าได้กล่าวขอบคุณดิฉันที่ช่วยดูแลจนทำให้รู้สึกหายกังวลใจและสบายใจขึ้นมาก ดิฉันได้กล่าวขอบคุณคุณป้าพร้อมกับยกมือไหว้ด้วยท่าที่อ่อนน้อมพร้อมกับให้คำแนะนำในเรื่องการปฏิบัติตัวหลังฉีดวัคซีนอีกครั้งเพื่อเป็นการย้ำเตือนในการปฏิบัติตัวหากมีอาการผิดปกติในระหว่างอยู่ที่บ้าน ดิฉันได้แต่หวังว่าเข็มที่สองดิฉันจะได้มีโอกาสเจอคุณป้าและดูแลคุณป้าอีกครั้ง

ในช่วงระยะเวลาเกือบหนึ่งปี ดิฉันมีความภาคภูมิใจอย่างที่สุด ที่นี้มีเรื่องราวต่างๆ ให้ดิฉันรู้สึกประทับใจในหลายๆเรื่อง พร้อมทั้งยังให้มิตรภาพดีๆจากเพื่อนร่วมงานต่างแผนก ดิฉันจะจดจำช่วงเวลาดีๆ เหล่านี้ไว้ในความทรงจำของดิฉันเป็น วัคซีนใจ ในการทำงานตลอดไป ท่ามกลางวิกฤต เราจะพบเรื่องราวมากมายมีทั้งเรื่องดีและเรื่องที่ทำให้ยิ้มได้เมื่อมองหันกลับไปดิฉันรู้สึกภาคภูมิใจที่สามารถผ่านมันมาได้และเป็นส่วนหนึ่งของรามาริบัติที่ได้ช่วยเหลือสังคมดังคำพระบิดา "ขอให้ถือประโยชน์ส่วนตนเป็นที่สอง ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง"

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)..... ปิยพร นวลสุวรรณ ² (นางสาว ปิยพร นวลสุวรรณ)
ลงชื่อ(หัวหน้าหน่วย) พชรา จันทร์ดำ (นางสาวพชรา จันทร์ดำ)

สังกัด หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ ศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

28 เมษายน 2565