



สำนักงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....นางสาวสายสุนีย์ อูยพานิชยนต์.....รหัสบุคคล..... 003165.....

เบอร์โทรภายใน.....1603.....เบอร์โทรมือถือ081-6571014.....

Email Address.....noot014167@gmail-com.....

หน่วยงาน...งานสนับสนุนการศึกษาและสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี.....

*ชื่อ-สกุล.....นางสาวสายสุนีย์ อูยพานิชยนต์..... รหัสบุคคล..... 003165.....

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

.....

ชื่อเรื่อง "OPD ภาคคำ"

ข้าพเจ้าปฏิบัติงานที่โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี เวลาเข้างานก็ปกติ 8.00-16.00 น.การทำงานก็มีติดต่อบ้าง เหนื่อยบ้าง ซึ่งเป็นปกติของวิถีชีวิตคนทำงาน มีเพื่อนร่วมงานที่น่ารัก มีเงินเดือนที่องค์กรให้ทุกเดือนแต่ด้วยวุฒิที่ใช้เข้าทำงานทำให้อัตราเงินเดือนของข้าพเจ้าไม่เพียงพอต่อการดำเนินชีวิตทางออกกะ..ทำอะไรดี..และข้าพเจ้าก็พบทางออกนั้นคือการเลือกทำงานล่วงเวลาสามชั่วโมง ในแผนกผู้ป่วยนอกภาคคำภายในตัวโรงพยาบาลรามาธิบดี นับว่าเป็นการตัดสินใจที่ดี การได้เงินเพิ่มขึ้นจากการใช้เวลาว่างหลังเลิกงานเป็นสิ่งภูมิใจ

การทำงานที่โอพีดีวันแล้ววันเล่า ตลอดเวลาหลายเดือนผ่านไปอย่างรวดเร็ว เร็วพอๆ กับผู้ป่วยทั้งเด็ก ผู้ใหญ่และวัยรุ่นที่ผ่านเข้าออกแผนกนี้หลายพันคน แต่มีสิ่งที่น่าสนใจสำหรับผู้ป่วย คือมาพบหมอด้วยอาการไม่ถ้อยและไม่ต่างกันมาก แต่ทุกคนได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม ทุกคนพึงพอใจกับบริการที่ได้รับ

หน้าที่ที่ข้าพเจ้าทำอยู่เป็นประจำที่โอพีดีแห่งนี้กลายเป็นสิ่งที่ทำได้เป็นธรรมชาติ ทั้งการต้อนรับ และให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติของผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับการมาพบหมอ ซึ่งต้องผ่านขั้นตอนต่าง ๆ หลายขั้นตอน บางคนที่มาโรงพยาบาลรามาธิบดีเป็นครั้งแรก จะมีอาการไม่ต่างกับคนหลงทาง มองซ้ายแลขวา ไม่รู้จะพึ่งใคร กล้าๆ กลัวๆ ไม่กล้าที่จะถามพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่กลัวโดนดุ หาวไม่รู้เรื่อง ซึ่งข้าพเจ้าจะไม่ยอมให้ผู้ป่วยและญาติเกิดอาการเหล่านั้น ข้าพเจ้าจะปรีเข้าไปหาเริ่มด้วยท่าทีที่เป็นมิตร พูดคุยสอบถามเพื่อให้ญาติและผู้ป่วยผ่อนคลาย สบายใจในการมาพบหมอ

จนกระทั่งวันหนึ่ง วันที่มีผู้ป่วยบางตา ผู้ป่วยและญาติส่วนใหญ่วันนี้ ต่างก็เคยมาหลายครั้ง จนเชี่ยวชาญเรื่องพบหมอ และเป็นวันที่เกิดความรู้สึกขึ้นเป็นครั้งแรกนับตั้งแต่ทำงานล่วงเวลาที่นี่ว่า เป็นวันอะไร ทำไมข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นวันของการทำงานที่ไม่เหมือนการทำงาน ราวกับว่าไม่ต้องทำอะไร และเป็นช่วงเวลาทำงานที่ว่างเปล่าเสียจริง...เกิดอะไรขึ้น ข้าพเจ้าถามตัวเองในใจ และเวลาผ่านไปอีกไม่นาน ข้าพเจ้าก็ถึงบางอ้อเพราะวันนี้ เป็นวันที่มีทั้งผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วยนำของติดไม้ติดมือมาฝากเจ้าหน้าที่ทั้งโอพีดี ทั้งผลไม้ และขนมมณเฑียร มันช่างมากมายเหลือเกิน มากเกินจนเกิดคำถามขึ้นในใจว่า เพราะอะไรผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยจึงให้ของกับพวกเราทั้งๆ ที่เป็นวันที่ไม่ได้ช่วยอะไรพวกเขาเลย ซึ่งเหตุการณ์แบบนี้เกิดขึ้นต่อเนื่องอีกหลายวัน

ที่สุดข้าพเจ้าก็ได้เข้าใจ....การที่ผู้ป่วยและญาติมาโรงพยาบาลและโอพีดี นี้อย่างนี้ ไม่ใช่เพราะมุ่งมาพบหมออย่างเดียว มาเพราะขอบคุณการบริการของพยาบาลและบุคลากร ที่ให้บริการเขาเกินความคาดหวังทุกครั้งที่มา สุขภาพใจดีขึ้น สุขภาพกายก็ฟื้นหายเร็วขึ้น แม้เป็นเรื่องเล็กๆ น้อยๆ ที่ข้าพเจ้าสามารถทำให้ผู้ป่วยและญาติได้ ไม่ขัดต่อหน้าที่จรรยาบรรณ ข้าพเจ้าก็ยินดี ซึ่งข้าพเจ้าคิดว่าไม่เพียงข้าพเจ้าแต่บุคลากรรามาธิบดีทุกคนก็ยินดีที่จะทำเพื่อคนไข้ แม้โอพีดีไม่ใช่ที่ทำงานแบบเต็มเวลา แต่เป็นสิ่งที่มีความสำคัญทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้และฝึกฝนการเป็นคนดีขององค์กรและสังคม ขอขอบคุณรามาธิบดี

นางสาวสายสุนีย์ อูพานิชยนตร์

(นางสาวสายสุนีย์ อูพานิชยนตร์)

ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

(นายภาสกร ศิริพัฒนานนท์)

หัวหน้างานสนับสนุนการศึกษาและ

สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์