

คู่มือการเขียนพัฒนาคุณภาพผลงานกิจกรรมงาน

ฟอร์มที่เกี่ยวข้อง : แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาประเภทผลงาน เรื่องเล่าเร้าพลัง (บทความ) (F-WI-RA-QS-201/04)

วิธีการเขียน : กรอบมุมมอง : ระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับผลงาน

● ส่วนที่ 1

1.1 กรุณาระบุข้อมูล ดังนี้ รหัสพนักงาน/ชื่อ-นามสกุล/หน่วยงาน/ฝ่าย/ภาคฯ/โทรศัพท์ภายใน/โทรศัพท์มือถือ (ที่สามารถติดต่อได้) ของ

1.1.1 เจ้าของผลงาน (พร้อม Email address)

1.1.2 เจ้าของผลงานหรือตัวแทน 1 คนเพื่อรับเงินรางวัล (เพียง 1 ท่านเท่านั้น)

1.2 โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความประสงค์ของท่าน

● ส่วนที่ 2

2.1 เป็นส่วนเนื้อหาของผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพซึ่งประกอบด้วย บทนำ เนื้อเรื่อง และ สรุป จากประสบการณ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4) หากเกินข้อกำหนดขออนุญาตพิจารณาตัดสิทธิ์

2.2 สามารถส่งได้ 1 ผลงานต่อ 1 รหัสบุคคลเท่านั้น

คำชี้แจงสำหรับการเขียนผลงานประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง (บทความ)

1. เนื้อหา

เนื้อหาครอบคลุมในเรื่อง “ความงาม ความดี ความสุขในการทำงาน” รวมถึงสอดคล้องกับหัวข้อ (Theme) เพื่อกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจ ตกตะกอนความคิด การสร้างความรู้ คุณค่า เสริมพลังเชิงบวก ข้อคิดที่นำไปสู่การพัฒนาต่อยอดการทำงานของตนเองและผู้อื่นได้

2. หลักการเขียน

* ประเด็นที่อยากสื่อถึงผู้อ่าน

* เรื่องเล่าประกอบด้วย บทนำ เนื้อเรื่อง และ สรุป จากและเป็นประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน

หมายเหตุ : บทสรุปขอให้เพิ่มว่า เรื่องนี้เปลี่ยนแปลงการทำงานอย่างไรและสอดคล้องกับหัวข้อ(Theme) อย่างไร (เช่น การพัฒนาระบบงาน หรือมีการใช้กระบวนการทางคุณภาพ ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หรือมีการนำความรู้ทางคุณภาพไปประยุกต์ใช้)



ข้อกำหนดทั่วไป และพึงระวัง

- A. ไม่คัดลอก หรือเลียนแบบผลงานอื่น/ผู้อื่น และไม่เผยแพร่ตีพิมพ์มาก่อน
การละเมิดลิขสิทธิ์ การละเมิดสิทธิผู้ป่วย และการเปิดเผยข้อมูลผู้ให้บริการ มีความผิดทางกฎหมายและผิดจริยธรรม
ถือเป็นความผิดของผู้ส่งบทความโดยตรง
- B. สามารถส่งได้ 1 ผลงานต่อ 1 รหัสบุคคลเท่านั้น
- C. เมื่อท่านลงทะเบียนและส่งผลงานแล้ว ท่านไม่สามารถแก้ไขข้อมูลหลังส่งผลงานได้
(โปรดตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล)

โปรดสนใจ 1 : Download แบบฟอร์มและคู่มือการเขียนผลงาน

- 1.1 สามารถ Download แบบฟอร์มและคู่มือการเขียนผลงาน
ได้ที่ <http://intra9.rama.mahidol.ac.th/quality/th/km/qc/form-th>
- 1.2 โปรดใช้แบบฟอร์มและคู่มือการเขียนผลงานที่เป็นปัจจุบัน

โปรดสนใจ 2 : ผลงาน

- 2.1 จัดพิมพ์ลงบนฟอร์มที่กำหนด ด้วยโปรแกรม Microsoft Word และส่งผลงานในรูปแบบ PDF
เอกสารทั้งหมดอยู่ในไฟล์เดียวกัน เท่านั้น
- 2.2 ข้อมูลไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 (ไม่รวมกับส่วนที่ 1) หากเกินข้อกำหนดขออนุญาตพิจารณาตัดสิน
- 2.3 ใช้ Font ตระกูล TH Sarabun New 16 เท่านั้น

โปรดสนใจ 3 : การจัดส่งผลงาน

- 3.1 ลงทะเบียนเข้าร่วมส่งผลงานเข้าประกวด ได้ที่ <https://intra9.rama.mahidol.ac.th/quality/th/km/qc/regs65-th>
- 3.2 จัดส่งผลงานในรูปแบบไฟล์ Portable Document Format (PDF) เท่านั้น
- กรอกข้อมูลผลงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดและปัจจุบัน
 - เอกสารต้องลงนามโดย เจ้าของผลงานและผู้บังคับบัญชา ของเจ้าของผลงาน
(หัวหน้าหน่วย , หัวหน้างาน , หัวหน้าฝ่าย , หัวหน้าภาควิชา)
- 3.3 ก่อนส่ง ตั้งชื่อไฟล์ผลงาน ดังนี้ ปี เดือน วัน ที่ส่งผลงาน _ ชื่อจริง ไม่มีคำนำหน้า _ ชื่อผลงาน _ ประเภทผลงาน
(เช่น 640430_สุณา_กิตติสร้างสุขเสริมพลัง_Storytelling)
- 3.4 กรุณาส่งผลงาน ผ่านช่องทาง ดังนี้ (ไม่รับเอกสารรูปแบบกระดาษ)
- Email : QFRAMA@Gmail.com
- Outlook : ธุรกิจงานพัฒนาคุณภาพงาน
- CD หรือ DVD หรือ Flash Drive : งานพัฒนาคุณภาพงาน ชั้น 6 อาคารบริหาร



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....พญ. พาชวิญ ปีตานุเคราะห์.....รหัสบุคคล.....014655.....

เบอร์โทรภายใน.....022010483.....เบอร์โทรมือถือ0885007592.....

Email Address.....nunoonna@hotmail.com.....

หน่วยงาน.....ฝ่ายการแพทย์.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....ฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลรามธิบดี.....

*ชื่อ-สกุล.....พญ. พาชวิญ ปีตานุเคราะห์..... รหัสบุคคล.....014655.....

(ผู้ที่รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีี่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

.....

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง.....แผนส่วนตัวรองรับโควิด.....

เช้าวันหนึ่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2565

“ดื้อ ดื้อ ดึง!”

เสียงเตือนจากโทรศัพท์มือถือของฉันทงขึ้น เป็นสัญญาณเตือนว่ามีคนส่งข้อความเข้ามาจากไลน์แอปพลิเคชัน

“นุ่น พี่ATK 2ขีด จะทำยังไงดี?”

....

นับเป็นเวลากว่า2ปีครึ่ง ที่เราอยู่กับร่วมกับโรคภัยโควิด19นี้ แต่ในช่วงไตรมาสแรกของปี 2565นี้ ฉันว่ามันค่อนข้างหนักกว่าทุกครั้ง ตัวเลขผู้ติดเชื้อมากขึ้นจนน่าใจหาย คนรู้จักและคนใกล้ชิดของพวกเราทยอยติดโรคนี้กันมากขึ้นและคล้ายๆจะใกล้ตัวเรามากไปทุกที ความกังวลและความเครียดเริ่มสะสมโดยที่เราไม่ได้ตั้งใจ ฉันเองซึ่งเป็นหนึ่งในฟันเฟืองของระบบสาธารณสุขไทยก็มีความรู้สึกเหล่านี้นเช่นกัน ทั้งเหนื่อย ทั้งเครียด และไม่รู้เรื่องเหล่านี้จะสิ้นสุดลงเมื่อไร

“พี่ รอแป๊บนึงนะคะ คอนเฟิร์มแล้วใช่ไหมว่า2ขีด เตือนุ่นขอไปดูโกดังไลน์ก่อน ตอนนี้หลักปฏิบัติเปลี่ยนไปทุกวัน ขอเวลาแป๊บนึงนะคะ” ฉันตอบไปด้วยความกังวล เพราะสิ่งที่ญาติฉันแจ้งมา เป็นสิ่งที่ฉันยังไม่เคยเจอมาก่อน

‘ญาติตัวเองเป็นโควิด ไม่เคยเจอคนใกล้ตัวขนาดนี้เป็นเลย ทำยังไงดีนะ ทุกที่การระบาดยังไม่แพร่ขนาดนี้ ทำยังไงดี’ ฉันคิดในใจ

หลังรวบรวมสติได้ ฉันจึงเริ่มค้นหาข้อมูลที่มีตัวเองมี ตอนนี้แนวทางการรักษาในที่ประชุมล่าสุดแจ้งไว้แบบนี้ ทางรัฐบาลแนะนำแบบนี้ หลังเช็กสิทธิการรักษาของญาติของญาติแล้ว จึงตัดสินใจแนะนำให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ รวมถึงได้พยายามประสานงานให้เท่าที่ตัวเองพอจะทำได้ ในช่วงแรกการติดต่อเป็นไปด้วยความยากลำบากทำให้ญาติที่เป็นผู้ป่วยท่านนี้ต้องหาที่อยู่อาศัยเองเป็นเวลา2วันก่อนได้เข้าการรักษาแบบHotel isolation ตามนโยบายในช่วงเวลานั้น ระหว่างนั้นฉันซึ่งเป็นญาติและเป็นแพทย์ก็ต้องสืบค้นข้อมูลของผู้ใกล้ชิดกับผู้ป่วยท่านนี้ ว่ามีอาการหรือไม่และควรปฏิบัติตนอย่างไรต่อไป ในช่วงแรกทางครอบครัวของผู้ป่วยมีความเครียดและกังวลมากเพราะมีเด็กเล็กในบ้านอาศัยอยู่ด้วย แต่ในที่สุดทุกอย่างก็ดูจะคลี่คลายไปในทางที่ดี

หลังจากจัดการปัญหาให้ญาติผู้นี้ได้รับการรักษาแล้ว ฉันก็ได้มานั่งทบทวนถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ฉันตระหนักได้ว่านี่อาจจะไม่ใช่เหตุการณ์เดียวที่จะเกิดขึ้น อาจมีคนใกล้ตัวฉันติดเชื้อใหม่เพิ่มขึ้นได้ทุกวัน และเมื่อถึงเวลาที่มีญาติมาขอความช่วยเหลือจากฉัน ฉันควรมีแผนรับรอง

ข้อดีของแผนการรับรองนี้จะทำให้ฉันสามารถจัดการกับปัญหาได้อย่างมีสติ และมีคำแนะนำๆที่เตรียมไว้อยู่แล้วให้กับคนใกล้ตัว ซึ่งแผนการรับรองส่วนตัวที่ฉันได้คิดขึ้นมาี้ จะขออนุญาตเล่าเป็นข้อๆ

1. อย่าโทษคนติด : คนที่ติดเชื้อทุกคนเมื่อทราบผล ย่อมมีความทุกข์ใจอยู่แล้ว การกล่าวโทษยิ่งทำให้มีความทุกข์มากขึ้นไปอีกโดยไม่จำเป็น แต่อย่างไรก็ตามผู้ป่วยติดเชื้อควรมีการวิเคราะห์เบื้องต้นถึงสาเหตุที่มาที่ไปของการติดเชื้อครั้งนี้ เพื่อทำการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบและเฝ้าระวังตัวต่อไป

2. สอบถามอาการ : หลังทราบว่ามีอาการติดเชื้อ ควรมีการประเมินอาการเพื่อจัดระดับความรุนแรง เพื่อจำแนกวิธีการรักษาต่อไป
3. สอบถามโรคประจำตัว ภาวะเสี่ยงอื่นๆ : หากเป็นผู้ป่วยสูงอายุหรือมีโรคประจำตัวต่างๆ ก็จะทำให้มีความเสี่ยงติดเชื้อรุนแรงได้มากขึ้น ซึ่งมีผลต่อวิธีจำแนกการรักษาเช่นกัน
4. สอบถามสิทธิการรักษา : การทราบสิทธิการรักษาจะทำให้หาสถานพยาบาลที่ช่วยรักษาผู้ป่วยได้
5. สอบถามถึงบุคคลใกล้ชิดในครอบครัว : สอบถามทั้งในแง่อาการ การตรวจทดสอบเชื้อ และความสามารถในการแยกบริเวณที่อยู่อาศัยภายในบ้าน
6. นำข้อมูลทั้งหมดที่ได้ร่วมตัดสินใจวิธีการรักษากับผู้ป่วย ช่วยแนะนำขั้นตอนการติดต่อภาครัฐบาล และสายด่วนต่างๆ
7. ให้คำแนะนำเพิ่มเติมอื่นๆที่ผู้ป่วยสงสัย พร้อมกับให้กำลังใจผู้ป่วยที่มาปรึกษาเรา

เมื่อได้แนวทาง7ข้อนี้คร่าวๆในใจ ฉันก็รู้สึกอุ่นใจกับตัวเองมากขึ้นเมื่อมีคนใกล้ชิดมาปรึกษาเรื่องการติดเชื้อโรคโควิด19 นอกจากนี้ฉันต้องคอยขยันอัปเดตแนวทางการรักษาตามหลักฐานทางวิชาการต่างๆ เสมอเพื่อให้คำแนะนำผู้อื่นได้ต่อไป

หลังจากวันนั้น ก็มีผู้ติดเชื้อที่เป็นคนใกล้ชิดฉันมากขึ้นจริงๆ ทุกครั้งที่เสียงแจ้งเตือนจากไลน์ แอปพลิเคชันดังในเวลาที่ไม่ปกติ ฉันมักสงสัยว่า 'มีใครติดเชื้อเพิ่มอีกหรือเปล่า?' แต่ความกังวลและความเครียดแรกจะลดลงไปจากเดิมมาก เพราะฉันมีแนวทาง7ข้อในใจของฉันแล้วในการรับมือ

หากจะวิเคราะห์ดีๆ จากวันนั้นจนถึงวันนี้ สถานการณ์โควิด19ในประเทศไทย จำนวนผู้ป่วยยังไม่ได้ลดลงชัดเจน มีแต่คงที่หรืออาจจะเพิ่มขึ้น แต่ส่วนตัวฉัน รวมถึงสภาพสังคมโดยรวมดูจะมีความตื่นตระหนกน้อยลง อาจเป็นเพราะเรามีการวางแผน และการรับมือที่พวกเราได้ทำกันจนเรียกได้ว่าค่อนข้างคุ้นชิน จากความรู้สึกตอนต้นปี ที่อยากให้โควิด19จบลงเสียที ได้เริ่มแปรเปลี่ยนเป็นการยอมรับความจริง ว่าโควิด19คงยังไม่จบลง และจะอยู่กับเราไปอย่างนี้ มีแต่เราที่ต้องคอยปรับตัว และเตรียมแผนรับมือที่จะอยู่ร่วมกับมัน

นอกจากการให้คำปรึกษาคนใกล้ชิดด้วยแนวทาง7ข้อนี้ ฉันก็ขยายผลไปใช้กับผู้ป่วยจริงที่ฉันได้ตรวจรักษาด้วย เมื่อต้นเดือนมีนาคมที่ผ่านมาโรงพยาบาลทั่วประเทศได้รับนโยบายการจัดตั้ง OPDเจอแจกจบที่ทางรัฐบาลได้ประกาศขึ้น ฉันเองก็เป็นหนึ่งในแพทย์ที่ได้รับมอบหมายให้ร่วมดูแลผู้ป่วยโควิด19ที่ไอพีดีแห่งนี้ ในตอนแรกของการตรวจไอพีดีเป็นช่วงเวลาที่ยากลำบากในแนวทางการตรวจรักษา ฉันก็ได้ยึดหลัก7ข้อนี้ที่ใช้กับญาติตัวเอง มาประยุกต์ใช้เพื่อพูดคุยกับผู้ป่วย โดยฉันจะพูดคุยกับผู้ป่วยราวกับเขาเป็นญาติของฉันคนหนึ่ง ห่วงใยเขาทั้งสภาพจิตใจ ร่างกาย และคนในครอบครัวของเขาด้วยเช่นกัน

จากทั้งหมดนี้ทำให้ฉันได้ขบคิดที่เรื่องราวของโควิด19คงยังไม่อาจจะจบลงอย่างง่ายในเร็ววันนี้ ในขณะที่เองสิ่งที่เราพอจะทำได้ คืออยู่ร่วมกับมัน และเตรียมแผนการรับมือเพื่อปรับตัวเราให้เท่าทันกับสถานการณ์ต่อไป

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) พญ.พาขวัญ ปิตานุเคราะห์
 ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย)..... นพ.ณรงฤทธิ์ มัทยาอนนท์
 สังกัดฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลรามารบดิ
 วัน / เดือน / ปี.....28 เม.ย. 2565