



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่ผลงาน...../.....
วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ชื่อ-สกุล นางเครือวรรณ วิชขุรังษี รหัสบุคคล 001406

เบอร์โทรภายใน 1616,1626 เบอร์โทรมือถือ 089-4929288 Email Address khruawun.vih@mahidol.ac.th

หน่วยงาน หอผู้ป่วยสูติกรรม งานการพยาบาลสูติ-นรีเวชฯ

ภาควิชาฯ / ฝ่าย(ต้นสังกัด) ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

*ชื่อ-สกุล นางเครือวรรณ วิชขุรังษี รหัสบุคคล 001406

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

ชื่อเรื่อง Happy จริงแท้แม่วันมามาก

ความสุขของแต่ละคนไม่เหมือนกัน ความสุขของฉันคือการได้ทำงานที่ฉันเลือก ฉันเริ่มทำงานที่แผนกสูติกรรมมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2529 นับถึงปัจจุบันนี้ ถ้านับระยะเวลาการทำงานก็เข้าปีที่ 35 แล้ว เหตุผลที่ฉันเลือกทำงานที่แผนกสูติกรรมตั้งแต่แรกก็เพราะว่าเป็นแผนกที่มีแต่รอยยิ้ม ไม่ว่าจะเป็นคุณแม่ที่มาคลอดทารกแรกเกิดและญาติที่มาเยี่ยม มันเป็นสิ่งที่มีความสุขสำหรับช่วงชีวิตของคนที่มีสมาชิกใหม่ถึงแม้บางครั้งคุณแม่บางรายอาจจะมีความทุกข์บ้าง เนื่องจากทารกที่เกิดมามีความเจ็บป่วยทำให้คุณแม่มีความกังวล แต่ก็เป็นส่วนน้อยหน้าที่หลักของฉันในการดูแลคุณแม่เหล่านั้นคือ การดูแลช่วยเหลือในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ให้ความรู้เบื้องต้นแก่คุณแม่หลังคลอดและทารกแรกเกิด เช่น การดูแลแผลหน้าท้องหรือแผลฝีเย็บ ดูแลการขับถ่าย ป้องกันการตกเลือด สอนการอาบน้ำทารก และช่วยเหลือส่งเสริมการให้นมบุตร เป็นต้น การปฏิบัติงานในหน้าที่และการสะสมจากประสบการณ์ที่ยาวนานทั้งหมดที่ฉันได้ทำมาจนกลายเป็นคนที่มีความชำนาญ รู้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาต่างๆได้ดี เช่น ทารกร้องแบบใดคือร้องแบบหิว ร้องแบบใดเป็นการร้องจากการไม่สบายตัวเนื่องจากท้องอืด ฉันชอบที่จะทำงานอยู่แผนกนี้ ถึงแม้มีเพื่อนร่วมงานหรือรุ่นน้องหลายคน ที่เคยร่วมงานกันต่างแยกย้ายกันไปทำงานที่แผนกตรวจผู้ป่วยนอก ซึ่งเป็นแผนกที่ได้หยุดตามวันหยุดราชการ มีเวลาให้กับครอบครัว แต่ฉันก็ยังไม่ได้คิดที่จะไปทำงานที่แผนกอื่น เพราะฉันมีความผูกพันและรู้สึกว่าการได้ทำงานอยู่แผนกนี้แล้วมีความสุขมาก ฉันไม่ต้องปรับตัวอะไรอีกแล้ว

แต่แล้วสุดท้ายฉันก็ต้องปรับตัวจนได้ เหตุการณ์ที่ไม่เคยคาดคิดก็มาในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาเกิดการระบาดของโรค COVID-19 สถานการณ์เปลี่ยนไป หอผู้ป่วยบางแห่งมีการปรับเปลี่ยนเพื่อใช้สำหรับการดูแลผู้ป่วย COVID-19 ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น ประกอบกับจำนวนการคลอดบุตรของสตรีก็มีจำนวนลดลง หอผู้ป่วยที่ฉันทำงานอยู่มีการปรับเปลี่ยนการทำงาน มีเพิ่มการบริการดูแลคนไข้ที่มีความหลากหลายมากขึ้น มีทั้งหญิงตั้งครรภ์ที่มา

นอนโรงพยาบาลเพื่อมาเตรียมตัวคลอดหรือผ่าตัดคลอด หญิงตั้งครรภ์ที่มีอาการผิดปกติก่อนคลอด รวมไปถึง หญิงตั้งครรภ์บางรายที่แพทย์ตรวจพบทารกในครรภ์ผิดปกติ และต้องมายุติการตั้งครรภ์ ฉันก็จะได้รับมาดูแล

“ตายๆ คราวนี้แย่นะ เลย ใครจะดูแลเป็น” “ถ้าเกิดอะไรขึ้น แล้วทำอะไรไม่ถูก จะบอกให้น้องทำอะไร ก่อนดิ” ฉันเองในฐานะที่เป็นผู้ช่วยพยาบาลอาวุโสของหอผู้ป่วย ก็คิดว่าตัวเองต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถในการทำงานให้ดีขึ้น ฉันเคยผ่านการทำงานที่หอผู้ป่วยที่รับดูแลหญิงตั้งครรภ์ก่อนคลอดที่มี ภาวะแทรกซ้อนเมื่อ 30 กว่าปีก่อน ถ้าจำไม่ผิดน่าจะตั้งแต่ตอนต้นปี 2530 ซึ่งตอนนั้นฉันเพิ่งเริ่มทำงานปีแรกๆ นับจากวันนั้นมาจนถึงวันนี้คงทำอะไรไม่ได้แล้ว ถึงตอนนี้ฉันต้องมาเรียนรู้เพิ่มเติมใหม่กับสมองของฉันในวัย 50 ปีปลายๆ ไกลจะเกียติมันจะไหวไหม แก่เกินไปหรือเปล่า การทำงานจากเดิมที่ไม่เคยได้ช่วยแพทย์ในการทำ หัตถการที่ไม่เคยช่วยทำ รวมทั้งการใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น เครื่อง NST (Non Stress Test) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ ตรวจคุณภาพตั้งครรภ์ที่มีความเสี่ยงสูง ฉันต้องทำได้ดี ทุกอย่างคือการเรียนรู้ การเรียนรู้ไม่มีที่สิ้นสุด トラบไต้ที่เรา ทำงานเราจะต้องฝึกฝนพัฒนาตัวเองเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันให้ได้ ฉันเริ่มจากการสังเกต การซักถาม และลองปฏิบัติทำ จนฉันเริ่มมีความชำนาญในการใช้เครื่องมือมากขึ้น ในฐานะอาวุโส สิ่งที่ได้เรียนรู้มาก็ จะต้องมีการถ่ายทอด ไม่ใช่ทำได้เพียงคนเดียว หัวหน้าที่มอบหมายหน้าที่ที่ฉันต้องถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้กับรุ่นน้อง ให้เข้าใจและสามารถปฏิบัติได้ทุกคน โดยที่ไม่ต้องรอคนใดคนหนึ่ง ฉันก็ต้องมาถ่ายทอดความรู้ให้กับรุ่นน้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหอผู้ป่วยสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความกังวลใจของฉันมาอีกแล้ว เพราะว่าตัวฉันเองเป็นคนที่ไม่ถ่ายทอดได้ไม่เก่ง ยังไม่จบเรื่องสิ่งที่ยากกำลังเข้ามาอีกเรื่องหนึ่ง ยุคนี้ต้องทันสมัย ยุค โควิดต้องมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้อีกให้เหมาะสม การเว้นระยะห่าง การป้องกันการติดเชื้อสำคัญ การสอน ด้วยพูดด้วยยังยาก หัวหน้าที่ให้ทำเป็น Power Point และมีการนำเสนอสอนน้องๆ ผ่าน Zoom Webex อีก โอ้ยอะไรจะยากขนาดนี้ “พี่ครูไม่ต้องกังวล เราจะทำงานร่วมกันเป็นทีม พี่ช่วยเขียนขั้นตอนวิธีการต่างๆ มา กระบวนการอื่นๆ ก็จะมีน้องๆ ในทีมช่วยกันประสานงานต่อ พี่ยังไม่ได้เริ่มต้นเลย คิดว่าทำไมไม่ได้เท่ากับว่าพี่ ล้มเหลวแล้วนะ” เสียงของหัวหน้าของฉันพูด มันคือสิ่งที่มาช่วยปลุกไฟในตัวของฉันได้เป็นอย่างดี เราทำงานกัน เป็นทีมนี้นะ ถ้าทุกคนพร้อมจะช่วยเหลือกัน ผิดพลาดก็มาช่วยกันแก้ไข สิ่งใดที่ไม่ดีเราก็ต้องช่วยกันปรับปรุง งาน ที่ยากก็อาจจะง่ายขึ้นก็ได้ถ้าเราทุกคนในทีมที่เต็มใจช่วยเหลือกัน ความสำเร็จต้องอยู่ไม่ไกลอย่าง แนนอน และสุดท้ายฉันก็เตรียมงานที่ได้รับมอบหมายผ่านไปได้อย่างดีพร้อมที่จะเสนอให้ทุกคนได้เรียนรู้พร้อมกัน

วันนี้ต้องขอบคุณทีมงานทุกคน ที่ยอมรับตัวฉันเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของทีม ถึงแม้ว่าผลงานอาจจะยังไม่มี ดีมาก แต่ก็ทำให้ฉันภูมิใจว่า ฉันก็ได้เป็นส่วนหนึ่งของงานนี้ เมื่อเราคิดดีแล้วว่าจะอะไรใช้ก็ลอง เริ่มทำ ถ้าเจอปัญหา ปัญหาจะทำให้เรารู้ว่าเราไม่รู้อะไร และเราต้องเรียนรู้อะไร และพยายามศึกษาปรับปรุงให้ไว ฉันสัญญากับตัวเอง ว่า トラบไต้ที่ฉันทำงานที่ฉันจะพยายามพัฒนางานให้ดียิ่งๆ ขึ้นไปอีก เพราะที่แห่งนี้คือความสุขที่เกิดจากที่ ทำงานของฉัน

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)..... ศิริวรรณ อธิราชย์

นางเครือวรรณ วิชชุรังษี

ลงชื่อ(หัวหน้าหอผู้ป่วยสูติกรรม)..... กนกพร น.ธรรมย์

นางสาวกาญจนา นธรรมย์

สังกัดงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามารามิบัติ

วัน / เดือน / ปี 28 เมษายน 2565