



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล พินิจพิชญชา. วรพิชก้องสกุล เบอร์ติดต่อ. 063-168-8435 .Email Address.phinphitcha.v@rfs.co.th. ภาควิชา/ หน่วยงาน.แผนกการจัดการผ้า บริษัทออร์เอฟเอส จำกัด

ชื่อ-สกุล.พินิจพิชญชา. วรพิชก้องสกุล.รหัสบุคคล 163261 (ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่มีผลงานผ่านเกณฑ์ - กรณารับให้ครบ)

หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

(โปรดระบุ) ☐ ไม่ต้องการต่อ ยอดผลงานเป็น R2R ☒ *ต้องการต่อ ยอดผลงานเป็น R2R

ชื่อผลงาน...โครงการอย่าลืมล้างมือ.....

1.สภาพปัญหา^{ก่อน}ปรับปรุง

ให้ ระบุรายละเอียดตามหัวข้อ ด้านล่างนี้

1.1 ระบุสภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงานพร้อมระบุข้อมูลสนับสนุนปัญหา (Fact)

แผนกการจัดการผ้า ซึ่งดำเนินการบริหารโดย บริษัท ออร์เอฟเอส จำกัด (RFS) ดำเนินการครอบคลุมบริหารจัดการทั้งการตรวจรับผ้าสะอาดจากหน่วยงานซักผ้า การจัดเก็บผ้าสะอาดภายในพื้นที่ การกระจายผ้าสะอาดไปยังหน่วยงานต่างๆ การจัดเก็บผ้าเปื้อนภายในอาคารและส่งเข้าสู่กระบวนการซักในหน่วยงานซักผ้า ทั้งนี้ทุกกระบวนการปฏิบัติงานจะต้องล้างมือให้ถูกต้อง ถูกวิธี และต่อเนื่องสม่ำเสมอเพื่อลดการติดเชื้อจากกระบวนการปฏิบัติงาน

จากการสำรวจการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าจากกิจกรรม 5 moment พบว่า เปอร์เซนต์การล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment พบเพียง 49% และเปอร์เซนต์การล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องพบเพียง 72% เท่านั้น แผนกการจัดการผ้าตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญ จึงได้จัดทำ **โครงการอย่าลืมล้างมือ** ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีจำนวนการล้างมือที่ครบทั้ง 5 moment เพิ่มมากขึ้นและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อเพิ่มอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment จาก 49% เป็น $\geq 80\%$
2. เพื่อเพิ่มอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องจาก 72% เป็น $\geq 80\%$

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น	$\geq 80\%$
2.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น	$\geq 80\%$
3.อัตราพนักงานที่เข้าอบรมความรู้เรื่องการล้างมือและ 5 moment เพิ่มขึ้น	100%
4.อัตราพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเต้นประกอบเพลงล้างมือ เพิ่มขึ้น	$\geq 80\%$

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพ^{หลัง}ปรับปรุง

2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

1.ขั้นตอนการวางแผน(Plan)

:ประชุมทีมชี้แจงร่วมวิเคราะห์ปัญหาการล้างมือไม่ครบ 5 moment และการล้างมือไม่ถูกต้องของพนักงานขนส่งผ้า

2.ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

- 2.1 จัดทีมอบรมให้ความรู้เรื่องการล้างมือที่ถูกต้องให้แก่พนักงานขนส่งผ้า
- 2.2 จัดทีมนิเทศพนักงานขนส่งผ้าให้ตระหนักถึงความสำคัญของการล้างมือ
- 2.3 จัดทำ Link วิดีทัศน์ 5 moment และการล้างมือที่ถูกต้องให้กับพนักงานขนส่งผ้าได้ใช้ทำการศึกษา
- 2.4 จัดกิจกรรมเปิดเพลงทุก 3 ชั่วโมง เพื่อเป็นสัญญาณเตือนให้พนักงานขนส่งผ้าทุกคนที่ได้ยินเสียงเพลงหยุดกิจกรรมที่ทำอยู่แล้วเดินประกอบท่าการล้างมือ 7 ขั้นตอน จนกว่าเสียงเพลงจะหยุดเป็นประจำทุกวัน
- 2.5 จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลให้พนักงานขนส่งผ้าพกประจำตัวทุกคน
- 2.6 จัดทำPosterการล้างมือ 5 moment ประจำแผนกการจัดการผ้า
- 2.7 ให้ข้อมูลย้อนกลับโดยรายงานเปอร์เซนต์การล้างมือประจำเดือนให้พนักงานขนส่งผ้าทุกคนรับทราบร่วมกันเป็นประจำทุกเดือนเพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มีการล้างมือเพิ่มมากขึ้น

3.ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

:ผู้จัดการแผนกจัดการผ้ามอบหมายเจ้าหน้าที่จัดการผ้าเป็นผู้ติดตามผลโดยประเมินผลเป็นประจำทุก 1 เดือน เป็นระยะเวลา 1 ปี ผลพบว่า

- 1.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น 91 %
- 2.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น 92%



4.จัดทำมาตรฐาน (Act)

: ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการทำงาน :มีการจัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI)หลักการ

	ล้างมือในแผนกการจัดการผ้าโดยมีเจ้าหน้าที่จัดการผ้าเป็นผู้รับผิดชอบ : การนำไปใช้ :-ใช้เฉพาะในหน่วยงานของตนเองรวมถึงขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ขยายการพัฒนาคุณภาพไปยังแผนกสิ่งแวดล้อมและแผนกจัดการจราจรโรงพยาบาลรามธิบดีจิกรินอุบลินทร์ : สรุปผลโครงการ ทบทวนผล เพื่อนำไปปรับปรุงครั้งต่อไปหรือคัดเลือกหัวข้อใหม่ในการปรับปรุง การจัดทำโครงการยาล้างมือทำให้อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น 91 % และอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น 92% เป็นการสร้างแนวทางปฏิบัติในการล้างมือที่ชัดเจนรวมถึงเป็นการสร้างกิจกรรมสนุกสนานให้กับพนักงานขนส่งผ้าทำให้การเรียนรู้เรื่องการล้างมือเป็นเรื่องที่น่าสนใจและไม่เบื่อในการปฏิบัติตาม : อุปสรรคจากการดำเนินงาน : พบว่าพนักงานขนส่งผ้ามีภาระงานมากและมีทั้งพนักงานกะกลางวันและกะกลางคืนทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมอบรมการล้างมือได้ทั้งหมดดังนั้นทางทีมแผนกการจัดการผ้าจึงได้จัดทำ Link วิดีทัศน์สอนการเรียนรู้ออนไลน์เรื่อง 5 moment และการล้างมือ 7 ขั้นตอน เพื่อใช้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ตลอดเวลา *หมายเหตุ ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าพิจารณาขอทุนสนับสนุนการวิจัย R2R เฉพาะผลงานที่ผ่านเกณฑ์การตัดสิน เท่านั้น <u>ไม่พบเขียน (✓) ในช่อง</u> เพื่อแจ้งความประสงค์ของท่าน																								
3. ผลดำเนินการโครงการ <table border="1" data-bbox="300 871 771 1197"> <thead> <tr> <th colspan="4">ผลดำเนินการ(ไตรมาส-ธันวาคม ปี 2564)</th> </tr> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>ก่อน</th> <th>หลัง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น</td> <td>≥ 80 %</td> <td>49%</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>2 อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น</td> <td>≥ 80 %</td> <td>72%</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>3 อัตราพนักงานที่เข้าอบรมความรู้เรื่องการล้างมือและ 5 moment 100 %</td> <td>100%</td> <td>0%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4 อัตราพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเดินประกอบเพลงล้างมือ ≥ 80 %</td> <td>≥ 80 %</td> <td>0%</td> <td>92%</td> </tr> </tbody> </table>	ผลดำเนินการ(ไตรมาส-ธันวาคม ปี 2564)				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง	1 อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น	≥ 80 %	49%	91%	2 อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น	≥ 80 %	72%	92%	3 อัตราพนักงานที่เข้าอบรมความรู้เรื่องการล้างมือและ 5 moment 100 %	100%	0%	100%	4 อัตราพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเดินประกอบเพลงล้างมือ ≥ 80 %	≥ 80 %	0%	92%	4. มาตรฐานการทำงาน (โปรดระบุ) ☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน ☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน มีการจัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI)หลักการล้างมือในแผนกการจัดการผ้าโดยมีเจ้าหน้าที่จัดการผ้าเป็นผู้รับผิดชอบ 5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบุ) ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน ☒ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ขยายการพัฒนาคุณภาพไปยังแผนกสิ่งแวดล้อมและแผนกจัดการจราจรโรงพยาบาลรามธิบดีจิกรินอุบลินทร์ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ
ผลดำเนินการ(ไตรมาส-ธันวาคม ปี 2564)																									
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง																						
1 อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น	≥ 80 %	49%	91%																						
2 อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น	≥ 80 %	72%	92%																						
3 อัตราพนักงานที่เข้าอบรมความรู้เรื่องการล้างมือและ 5 moment 100 %	100%	0%	100%																						
4 อัตราพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเดินประกอบเพลงล้างมือ ≥ 80 %	≥ 80 %	0%	92%																						

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) พิกุลพิสิษฐ์ ฐิติพิสิษฐ์กุล

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย) คุณสุวิภา มานพ

สังกัด บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด (RFS).....

วัน / เดือน / ปี 14 กุมภาพันธ์ 2565.....

