



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล (KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุลน.ส.อรชพร เวทยพงษ์.....เบอร์ติดต่อ..... 022011870-1.....Email..... Address..arachaporn1967@gmail.....

ภาควิชา/ หน่วยงาน.....หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 8/2.....

ชื่อ-สกุล..น.ส.อรชพร เวทยพงษ์..... รหัสบุคคล...004248.....

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

(โปรดระบุ) ☐ ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R ☒ ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R

ชื่อผลงานเคมีบำบัด Scan ง่าย Online เร็ว.....

1.สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1.ระบุรายละเอียดตามหัวข้อ ด้านล่างนี้

1.1 อาคารศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ ประกอบไปด้วยหอผู้ป่วย 8 หอผู้ป่วย และโครงการรักษาผู้ป่วยต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยกลุ่มอายุกรรม และมีผู้ป่วยที่ต้องได้รับยาเคมีบำบัดโดยมีขั้นตอนการ Scan ไปคำสั่งยาเคมีบำบัด ผ่านเครื่อง Scan ที่ตั้งอยู่ในหอผู้ป่วยพิเศษสิริกิติ์ 8/2 โดยใช้เครื่อง Scan ร่วมกัน พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มาใช้เครื่อง Scan มากกว่า 80% ไม่มีความรู้ในการใช้เครื่อง Scan ทำให้เจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วยพิเศษสิริกิติ์ 8/2 ที่ทำหน้าที่ดูแลเครื่องต้องคอยให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือ บางครั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเครื่องไปปฏิบัติหน้าที่เดินเอกสาร รับยา ฯลฯ ส่งผลให้ผู้ป่วยมีโอกาสได้รับยาเคมีบำบัดล่าช้า

1.2 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ต้องการใช้งานเครื่อง Scan สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วย



พบปัญหาเครื่อง Scan ไม่มีวิธีการใช้งาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. อัตราการใช้งานเครื่อง Scan ยาเคมีบำบัด ถูกต้อง	ม า ก ก ว ่า 80%
2. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วย	ม า ก ก ว ่า 80%

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2. สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

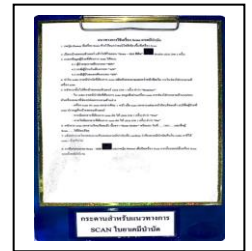
1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan) กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1 จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่าเจ้าหน้าที่ที่มาใช้เครื่อง Scan มากกว่า 80 % ไม่มีความรู้ในการใช้เครื่อง Scan ทำให้เจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วยพิเศษสิริกิติ์ 8/2 ที่ทำหน้าที่ดูแลเครื่องต้องคอยให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือ ทำให้เพิ่มภาระการทำงาน และผู้ป่วยมีโอกาสได้รับยาเคมีบำบัดล่าช้า จากปัญหาดังกล่าว ทางหอผู้ป่วยจึงได้วางแผนงาน โดยรวบรวมปัญหาการใช้งานเครื่อง Scan และจัดทำคู่มือวิธีการใช้งานเครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดให้แก่ผู้ที่ต้องการใช้งาน

2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

- 2.1 ปรึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นต่อหัวหน้าหอผู้ป่วย
- 2.2 รวบรวมข้อมูลและหาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง
- 2.3 จัดทำคู่มือรายละเอียดและวิธีการใช้งาน

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

: ติดตามการใช้งานเครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดของเจ้าหน้าที่ที่มาใช้งานทุกครั้ง และสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วย พบว่า มีปัญหาคู่มือรายละเอียดการใช้งานมีเนื้อหาไม่เหมาะสม ไม่สะดวกในการปฏิบัติตามจึงเกิดกระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2 โดยการจัดทำวิธีการใช้งานแบบย่อติดไว้ที่เครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดเพิ่มเติม



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2

4. จัดทำมาตรฐาน (Act)

ดำเนินการจัดทำเป็นมาตรฐานการทำงานที่ใช้ร่วมกันภายในอาคารศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

4. มาตรฐานการทำงาน (โปรดระบุ)

- ☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน
☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบุ)

- ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☐ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
☒ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ (นำไปประยุกต์ใช้ร่วมกันภายในหน่วยงานต่างๆในอาคารศูนย์การแพทย์สิริกิติ์)

3. ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ(เดือน/ ปี)			
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1. อัตราการใช้งานเครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดถูกต้อง	มากกว่า 80 %	20%	95%
2. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วย	มากกว่า 80 %	30%	100%

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)น.ส.อรชพร เวทยพงษ์.....

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาควิชา/งาน/หน่วย).....นาง..กุลสตรี โกศินานนท์.....

สังกัดงานการพยาบาลผู้ป่วยในศูนย์การแพทย์สิริกิติ์.....

วัน / เดือน / ปี30 เมษายน 2565.....