



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล นางศรีประภา ประดิษฐ์แท่น , นางสาวละออรรัตน์ จินตวง เบอร์ติดต่อ 0917238312 Email Address sriprapa.pdt@gmail.com ภาควิชา/หน่วยงาน ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ชื่อ-สกุล นางศรีประภา ประดิษฐ์แท่น รหัสบุคคล 005671 (ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์ - กรมการบัญชี)

หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

OR-QSMC ชื่อผลงาน ATK Alert Card (ป้ายสั่งชุดตรวจโควิด19 จากตัวอย่างน้ำลาย)

1.สภาพปัญหา/ก่อนปรับปรุง

1.1 ระบุสภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงานพร้อมระบุข้อมูลสนับสนุนปัญหา (Fact)

ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ให้บริการผ่าตัดแบบผู้ป่วยนอก (OPD case) ที่มีการใช้ยาชาเฉพาะที่ (Local Anesthesia) เป็นจำนวน 40-50 รายต่อเดือน ปัจจุบันคณะฯ มีนโยบายให้มีการตรวจคัดกรองหาเชื้อ SARS-CoV-2 หรือ COVID-19 ในผู้ป่วย OPD ที่มารับการผ่าตัดทุกรายด้วยชุดตรวจ ATK โดยที่ผู้ป่วยได้เซ็นยินยอมการตรวจจากหน่วยตรวจผู้ป่วยนอก (OPD) มาแล้ว โดยใช้ชุดตรวจโควิดจากตัวอย่างน้ำลาย เมื่อผลเป็น Negative (ไม่พบเชื้อ) จึงจะนำผู้ป่วยเข้าห้องผ่าตัด และเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดต้องคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด19 กับผู้ป่วยทุกราย โดยในเดือนสิงหาคม – เดือนตุลาคม 2564 พบปัญหาเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย 7 ราย คิดเป็นจำนวนเงิน 1050 บาท ทำให้โรงพยาบาลต้องแบกรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ทั้งนี้เนื่องจากขาดเครื่องมือในการสื่อสารหรือช่วยเตือนในการคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย รวมทั้งเจ้าหน้าที่หน้ารับส่งตรวจการทวนสอบเอกสารค่าใช้จ่ายอีกครั้งก่อนพิมพ์เอกสารให้ญาติไปชำระเงิน

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1.2.1 เพื่อสื่อสารและลดอุบัติเหตุการลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด19

3. ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ					
ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ก่อน สค-คค 64	หลัง		
			พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค.65- ปัจจุบัน
1.อุบัติการณ์การลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด19	0 ราย	7 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย

4. มาตรฐานการทำงาน (โปรตรเชน)

☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

☒ มีมาตรฐานการใช้งานไว้ที่ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

(เอกสารแนบ1)

5.การขยายผลกิจกรรม (โปรตรเชน)

☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น

☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2. สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

2.1 ขั้นตอนการวางแผน (Plan) : ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ ให้บริการผ่าตัดแบบผู้ป่วยนอก (OPD case) ที่มีการใช้ยาชาเฉพาะที่ (Local Anesthesia) เป็นจำนวนมาก มีการตรวจคัดกรองหาเชื้อ SARS-CoV-2 หรือ COVID-19 กับผู้ป่วย โดยใช้ชุดตรวจโควิดจากตัวอย่างน้ำลาย เมื่อผลเป็นลบ (ไม่พบเชื้อ) จึงจะนำผู้ป่วยเข้าห้องผ่าตัด และเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดต้องคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วยทุกราย โดยในเดือนสิงหาคม – เดือนตุลาคม 2564 พบปัญหาเจ้าหน้าที่ลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย 7 ราย ทำให้โรงพยาบาลต้องแบกรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ทั้งนี้เนื่องจากขาดเครื่องมือในการสื่อสารหรือช่วยเตือนในการคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย รวมทั้งขาดการทวนสอบจากเจ้าหน้าที่หน้ารับส่งอีกครั้งก่อนพิมพ์เอกสารให้ญาติไปชำระเงิน

จึงจัดทำ ATK Alert Card ขึ้นมาใช้งานเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว และเป็นการบอกเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดให้ทราบว่ามีการตรวจ ATK กับผู้ป่วยก่อนนำเข้าห้องผ่าตัด

2.2 ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

2.2.1 การปรับปรุงระยะที่ 1 : หลังใช้ชุดตรวจโควิด19กับผู้ป่วย นำกล่องบรรจุภัณฑ์ชุดตรวจหนีไปกับแฟ้มเอกสารผู้ป่วย เมื่อเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดเห็นกล่องบรรจุภัณฑ์ให้คิดราคาค่าชุดตรวจโควิด19กับผู้ป่วยโดยส่งในโปรแกรมคิดราคาเวชภัณฑ์ แต่ยังมีปัญหาการหลุดหายของกล่องบรรจุภัณฑ์ที่หนีไปกับแฟ้มเอกสารทำให้เจ้าหน้าที่ลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด19กับผู้ป่วย



รูปที่ 1 แสดงการหนีกล่องบรรจุภัณฑ์ไปกับแฟ้มเอกสารผู้ป่วย

2.2.2 การปรับปรุงระยะที่ 2 : จัดทำป้ายเตือนการใช้ชุดตรวจติดไว้กับชุดตรวจทุกชุด โดยพิมพ์ข้อความ ATK Alert Card พร้อมระบุรหัสที่ใช้ในการคิดราคาเวชภัณฑ์ เพื่อสะดวกในการคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด19 นำไปติดกับฉลากหน้ากล่องชุดตรวจที่ติดไว้แล้ว นำไปเคลือบ เสาะรุ และนำเชือกสีขาวมาคล้องผ่านรูที่เจาะเพื่อใช้หนีบคล้องไปกับแฟ้มเอกสารของผู้ป่วย ป้องกันการหลุดหายของป้ายเตือนจากแฟ้มเอกสารผู้ป่วย



รูปที่ 2 แสดง ATK Alert Card



รูปที่ 3 แสดง ATK Alert Card หนีบคล้องไปกับแฟ้มผู้ป่วย

2.2.3 หลังผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จ ให้เจ้าหน้าที่หน้ารับส่งทวนสอบเอกสารออกตรวจความถูกต้องราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วยหรือไม่ กรณีที่ยังไม่มีการคิดราคา ให้คิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย ก่อนจะพิมพ์เอกสารให้ญาติไปชำระเงิน แล้วนำ ATK Alert Card ออกจากแฟ้มเอกสารของผู้ป่วย

2.3 ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

2.3.1 ติดตามผลการใช้งาน ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2564 ถึงปัจจุบัน ไม่พบอุบัติการณ์การลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด19 กับผู้ป่วย

2.4 จัดทำมาตรฐาน (Act)

2.4.1 กำหนดให้เป็นมาตรฐานของพื้นที่และแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านทราบ

2.4.2 ติดตามประเมินผล และรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) ศิริประภา ประดิษฐ์แทน
(นางศิริประภา ประดิษฐ์แทน)

สละอรัตน์ จินตวง
(นางสาวสละอรัตน์ จินตวง)

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย) ศร
(นางสาวอัษฎา พันธนาถวิริกุล)

สังกัด งานการพยาบาลห้องผ่าตัดและวิกฤต ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์
วัน/เดือน/ปี 29 เมษายน 2565

มาตรฐานการใช้งาน ป้ายสั่งชุดตรวจโควิด19 จากตัวอย่างน้ำลาย (ATK Alert Card)

1. หลังการใช้ชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วยให้นำ ATK Alert Card หนีบคล้องไปกับเอกสารผู้ป่วย เมื่อเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดเห็นป้าย ATK Alert Card หนีบคล้องมากับแฟ้มเอกสารผู้ป่วย ให้ทำการคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย โดยส่งในโปรแกรมคิดราคาเวชภัณฑ์



รูปที่ 1 แสดงป้ายสั่งชุดตรวจโควิด19 จากตัวอย่างน้ำลาย
(ATK Alert Card)



รูปที่ 2 แสดงป้ายสั่งชุดตรวจโควิด19 จากตัวอย่างน้ำลาย
(ATK Alert Card) หนีบคล้องกับแฟ้มเอกสารผู้ป่วย

2. หลังจากผู้ป่วยทำผ่าตัดเสร็จ ก่อนเจ้าหน้าที่หน้ารับส่งพิมพ์เอกสารให้ญาติ ไปชำระเงิน ให้ทวนสอบอีกครั้งว่ามีการคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วยหรือไม่ กรณีที่ยังไม่มีการคิดราคาให้เจ้าหน้าที่คิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย ก่อนนำ ATK Alert Card ที่หนีบคล้องติดกับแฟ้มเอกสารของผู้ป่วยออก

ผู้รับผิดชอบ

นางศรีประภา ประดิษฐ์แท่น

นางสาวละออรรัตน์ จินตวง

