



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล นางสาวระพี พลายศรี, นางสาวรุ่งทิwa ศรีโสภณ เบอร์ติดต่อ: 096-9824252 Email Address: Pelzzez_@hotmail.com หน่วยงาน ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์
ชื่อ-สกุล นางสาวระพี พลายศรี รหัสบุคคล 019560 (ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณารับให้ครบ)

หมายเหตุ ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite
(โปรดระบุ) ☐ ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R ☐ *ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R

OR-QSMC ชื่อผลงาน แผ่นภาพแสดงวิธีการตรวจ Antigen Test Kits (ATK) ด้วยน้ำลาย

1.สภาพปัญหา^{ก่อน}ปรับปรุง

1.สภาพปัญหา^{ก่อน}ปรับปรุง(plan)

1.1ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์ มีการให้บริการผ่าตัดแบบผู้ป่วยนอก (One day Surgery)ในช่วงระบาดของโรค Covid -19 ทางหน่วยงานมีแนวทางการปฏิบัติเพื่อคัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้ารับการผ่าตัด โดยการตรวจ Antigen test kits (ATK) ในผู้ป่วยนอกทุกรายก่อนเข้ารับการผ่าตัด

วิธีการทำงานเดิม ก่อนที่ผู้ป่วยจะตรวจ ATK จะมีเจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการตรวจ ให้กับผู้ป่วยฟังด้วยคำพูดเพียงอย่างเดียว และผู้ป่วยต้องทำการตรวจด้วยตนเอง ปัญหาที่พบคือผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดยังไม่มีการประเมินผลในใช้ชุดการตรวจ ATK มาก่อน ทำให้ผู้ป่วยไม่เห็นภาพ จึงทำการตรวจได้ไม่ถูกต้องส่งผลให้ผลการตรวจที่ออกมาผิดพลาด และต้องทำการตรวจซ้ำ ผู้ป่วยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ในผู้ป่วยบางราย จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือขณะที่ทำการตรวจทำให้เจ้าหน้าที่เพิ่มความเสี่ยงในการสัมผัสเชื้อ

จากสถิติในเดือนกรกฎาคม-กันยายน 2564 ผู้ป่วยต้องทำการตรวจซ้ำ9ราย คิดเป็น6.97% และมีเจ้าหน้าที่สัมผัสผู้ป่วยขณะทำการตรวจด้วยตนเอง 20 คน คิดเป็น 15.50% โดยผู้ป่วยที่ต้องตรวจซ้ำนั้น มีค่าใช้จ่ายเพิ่มในการตรวจ ATK อย่างน้อย 150 บาท/ครั้ง/คน ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายแก่ผู้ป่วย

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1.2.1 เพื่อลดอุบัติการณ์การตรวจ ATK ซ้ำของผู้ป่วย

1.2.2 เพื่อลดโอกาสเสี่ยงของเจ้าหน้าที่ในการสัมผัสผู้ป่วยขณะทำการตรวจด้วยตนเอง

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพ^{หลัง}ปรับปรุง

2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่



รูปที่ 1 แสดงขั้นตอนการตรวจ ATK ด้วยน้ำลาย โดยใช้แผ่นภาพให้กับผู้ป่วย



รูปที่ 2 แสดงติดตั้งแผ่นภาพวิธีการตรวจ Antigen Test Kits (ATK) ด้วยน้ำลายในห้องตรวจคัดกรอง

2.1 ขั้นตอนการวางแผน (Plan)

จากสภาพการทำงานเดิมที่เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการตรวจด้วยคำพูดเพียงอย่างเดียวทำให้เกิดปัญหา ผู้ป่วยไม่เข้าใจขั้นตอนการตรวจเกิดความผิดพลาดในการตรวจ ATK ผู้ป่วยต้องทำการตรวจซ้ำทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ต้องเข้าไปช่วยเหลือผู้ป่วยในการตรวจ เจ้าหน้าที่เสี่ยงต่อการได้รับเชื้อจากการสัมผัสและใกล้ชิดผู้ป่วย จึงวางแผนจัดทำแผ่นภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนและเพิ่มความเข้าใจวิธีการตรวจ ATK ด้วยน้ำลาย ให้กับผู้ป่วย

2.2 ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

จัดทำแผ่นภาพตามลำดับขั้นตอนของการตรวจ ATK โดยอ้างอิงจากคู่มือการตรวจคัดกรองการหาเชื้อ SARS-CoV-2 แบบตรวจหาแอนติเจนด้วยตนเอง โดยใช้กับสิ่งส่งตรวจน้ำลาย โดยจัดทำแผ่นภาพขนาด A4 จำนวน 2 ชุด ชุดที่ 1 อธิบาย ขั้นตอนการตรวจ ATK ด้วยน้ำลาย โดยใช้แผ่นภาพให้กับผู้ป่วย ชุดที่ 2 ใช้ติดในห้องตรวจคัดกรอง พร้อมทั้งกับอธิบาย นอกจากนั้นยังมีการติดแผ่นภาพในสถานที่ใช้สำหรับเก็บสิ่งส่งตรวจเพื่อไม่ให้เจ้าหน้าที่สัมผัสผู้ป่วย

2.3 ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

นางสาวระพี พลายศรีและนางสาวรุ่งทิwa ศรีโสภณ ตรวจสอบการใช้งานแผ่นภาพแสดงวิธีตรวจ ATK ทุกวัน เวลา16.00 น. พบว่าตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ.2564 พบอุบัติการณ์การตรวจ ATK ซ้ำเท่ากับ 3 ราย คิดเป็น 2.47% ของผู้ป่วยที่เข้ารับการตรวจ ATK ทั้งหมด และพบเจ้าหน้าที่ต้องทำการช่วยเหลือผู้ป่วยขณะที่ทำการตรวจ 5 ราย คิดเป็น 4.13%

2.4 จัดทำมาตรฐาน (Act)

นางสาวระพี พลายศรีและนางสาวรุ่งทิwa ศรีโสภณ มีการจัดทำมาตรฐานการใช้งานแผ่นภาพแสดงวิธีการตรวจ ATK พร้อมทั้งอธิบายการใช้งานในที่ประชุมและมีการแจ้งผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนของหน่วยงานทุกเดือน

3. ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ(เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
อุบัติการณ์การตรวจ ATK ซ้ำ	<3%	6.97%	2.47%
เจ้าหน้าที่สัมผัสผู้ป่วยขณะทำการตรวจ	<5%	15.50%	4.13%

4. การจัดทำมาตรฐาน (โปรดระบุ)

☐ ยังไม่ได้จัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

☒ มีการจัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI) /มาตรฐานการใช้งาน (แนบเอกสาร1)

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผล อย่างไร (โปรดระบุ)

☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) โศภิตา พงษ์ศรี
(นางสาวระพี พลายศรี)

..... รุ่งทิพย์ ศรีโสมณ
(นางสาวรุ่งทิพย์ ศรีโสมณ)

ลงชื่อ(หัวหน้าภาค/ฝ่าย/งานหน่วย) อ. น.
(นางสาวอัญญา พันธนาถวิริกุล)

สังกัด งานการพยาบาลห้องผ่าตัดและวิกฤต ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์
วัน / เดือน / ปี 29 เมษายน 2565

มาตรฐานการใช้งาน แผ่นภาพแสดงการตรวจ Antigen Test Kit (ATK) ด้วยน้ำลาย

ปรับปรุงล่าสุด 15 มกราคม พ.ศ. 2565

1. รับผู้ป่วยนอกเข้าระบบห้องผ่าตัด
2. เจ้าหน้าที่ซักประวัติผู้ป่วยและวัดสัญญาณชีพเพื่อประเมินผู้ป่วยเบื้องต้นและบันทึกข้อมูล
3. เจ้าหน้าที่อธิบายวิธีการตรวจ ATK ด้วยคำพูดพร้อมทั้งแสดงแผ่นภาพเป็นขั้นตอน
4. ผู้ป่วยเข้าไปเก็บสิ่งส่งตรวจด้วยตัวเองในบริเวณที่กำหนดและดูแผ่นภาพประกอบในขณะที่เก็บ
5. วางแผ่นแสดงผลไว้ในบริเวณที่กำหนดและรอผล 10 – 15 นาที
6. เมื่อครบเวลาเจ้าหน้าที่จะเข้าไปตรวจสอบผลตรวจ
7. เรียกแม่บ้านเข้ามาทำความสะอาดบริเวณที่เก็บสิ่งส่งตรวจ
8. ถ้าผลเป็น Negative ให้ผู้ป่วยเปลี่ยนชุดสำหรับเข้าผ่าตัดและเจ้าหน้าที่บันทึกผล
ถ้าผลเป็น Positive เจ้าหน้าที่ติดต่อหน่วย IC เพื่อส่งทำ RT-PCR พร้อมทั้งแจ้งแพทย์เจ้าของไข้

ผู้รับผิดชอบและตรวจสอบ

นางสาวระพี พลายศรี

นางสาวรุ่งทิwa ศรีโสภณ