



# แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล นางสาว ธาณิ เทียบเทียม เบอร์ติดต่อ 0813502652 Email Address [teabteam@gmail.com](mailto:teabteam@gmail.com) ภาควิชา/ หน่วยงาน ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ชื่อ-สกุล นางสาว ธาณิ เทียบเทียม รหัสบุคคล 013570 (ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณาระบุให้ครบ)

หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

(โปรดระบุ) ☐ ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R ☐ \*ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R

## OR-QSMC ชื่อผลงาน การจัดการอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัด (Laparoscopic station Managements)

### 1.สภาพปัญหา~~ก่อน~~ปรับปรุง

#### 1.ระบุนรายละเอียดตามหัวข้อ

1.1 สภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงาน

ในปัจจุบันแนวโน้มการผ่าตัดผ่านกล้องเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 150 รายต่อปี ทางหน่วยงานจึงต้องจัดหาชุดอุปกรณ์ร่วมที่ใช้กับการผ่าตัดผ่านกล้องเรียกว่า Laparoscopic Station มาเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งาน ในปัจจุบันทางห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์มีชุดอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัดจำนวน 6 เครื่องสามารถใช้งานได้สำหรับการผ่าตัดผ่านกล้องทุกประเภท ตามขอบเขตบริการของหน่วยงานซึ่งให้บริการหลายหน่วย ปัญหาที่พบคือขณะผ่าตัดจะมีการบันทึกภาพการผ่าตัดในผู้ป่วยทุกราย ข้อมูลวิดีโอเหล่านี้จะถูกจัดเก็บไว้ใน CPU ของเครื่อง Laparoscopic Station ที่นำไปใช้วันนั้นและเครื่อง Laparoscopic Station แต่ละชุดจะถูกหมุนเวียนใช้งาน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรและอาจถูกขอยืมไปใช้งานโดยห้องผ่าตัดอื่นก็ได้ ซึ่งต่อมาภายหลังแพทย์มักจะขอให้เจ้าหน้าที่ในห้องช่วยดึงข้อมูลวิดีโอของผู้ป่วยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นความยุ่งยากและใช้เวลานานในการติดตามค้นหาข้อมูลที่ต้องการอยู่ในเครื่อง Laparoscopic Station ชุดใดพบว่าเจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลวิดีโอ เฉลี่ย 25-30 นาทีต่อครั้ง



รูปที่ 1 แสดงรถอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัด (Laparoscopic station)

#### 1.2 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ

1.2.1 ลดระยะเวลาในการค้นหาวิดีโอการผ่าตัดที่บันทึกไว้ในเครื่อง

1.2.2 ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการใช้งาน

#### 3. ผลดำเนินการโครงการ

ระยะเวลาในการค้นหาวิดีโอการผ่าตัดที่บันทึกไว้ในเครื่องได้รวดเร็วใช้เวลาเฉลี่ย 3 นาทีต่อครั้ง และผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมากหลังปรับปรุงป้ายระบุรถอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัดใหม่

ผลดำเนินการ( พฤษภาคม 2564 ถึง มกราคม 2565 )

| ตัวชี้วัด                                        | เป้าหมาย   | ก่อน      | หลัง       |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
| 1. ระยะเวลาในการค้นหาวิดีโอการผ่าตัดที่บันทึกไว้ | ≤5 นาที    | 25นาที    | 3 นาที     |
| 2. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานหลังการปรับปรุง    | ≥ร้อยละ 95 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 100 |

### 2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพ~~หลัง~~ปรับปรุง

#### 2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

เมื่อมีการผ่าตัดส่องกล้องเจ้าหน้าที่จะนำรถอุปกรณ์ส่องกล้องไปใช้กับผู้ป่วย ซึ่งในแต่ละวันมีการผ่าตัดหลายห้อง ทำให้ต้องสลับใช้งานรถอุปกรณ์ส่องกล้องไปในแต่ละวัน ทำให้ยากต่อการค้นหาวิดีโอการผ่าตัดที่บันทึกไว้เมื่อแพทย์ต้องการในภายหลัง จึงจัดทำป้ายระบุรถอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัด เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- ขั้นตอนการวางแผน (Plan) : รวบรวมปัญหาจากการใช้รถอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัดจากผู้ปฏิบัติงานและออกแบบแนวทางแก้ไข
- ขั้นตอนการปฏิบัติปรับปรุง(Do ) :

#### รอบที่ 1

จัดทำป้ายติดที่รถส่องกล้องผ่าตัดแบบระบุหน่วยที่นำไปใช้งาน ตัวอย่างเช่น หน่วยสูตินรีเวชนำไปใช้งาน ติดป้ายว่า Station เฉพาะ Gyne



ป้ายระบุหน่วยที่ใช้งาน

#### รอบที่ 2

จัดทำป้ายติดที่รถส่องกล้องใหม่ ปรับเปลี่ยนจากเดิมคือติดป้ายระบุตามหน่วยผ่าตัด เปลี่ยนเป็นติดป้ายระบุประจำห้องผ่าตัดย่อย แบ่งสีให้ชัดเจนตามสีประจำห้องพิมพ์ป้าย STATION ประจำห้อง 3,5,7



ป้ายระบุห้องผ่าตัดย่อยที่ใช้

3.ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) : สอบถามผู้ปฏิบัติงานถึงผลการติดป้ายระบุห้องผ่าตัดย่อยที่ใช้งานบนรถอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัด พบว่ายังมีปัญหาจากการนำไปใช้คือ แต่ละหน่วยผ่าตัดมีการผ่าตัดพร้อมกันหลายห้องในแต่ละวันทำให้ต้องยืมเครื่องประจำหน่วยอื่นไปใช้ ทำให้ยุ่งยากในการติดตามข้อมูลผู้ป่วยเนื่องจากไม่ทราบว่าจะนำเครื่องใดไปใช้แทน จึงได้จัดทำการปรับปรุงรอบที่ 2 พบว่าไม่มีปัญหาจากการใช้งานอีก สามารถตามดึงข้อมูลวิดีโอการผ่าตัดให้แพทย์ได้รวดเร็ว โดยใช้เวลาเพียง 3 นาที

4.จัดทำมาตรฐาน (Act) : หลังปรับปรุงป้ายระบุการใช้งานรถอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัดแจ้งผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้ทราบทั่วกันโดยแจ้งผ่านที่ประชุมประจำเดือนของห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

#### 4. มาตรฐานการทำงาน (โปรดระบุ)

☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

#### 5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบุ)

☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น

☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ

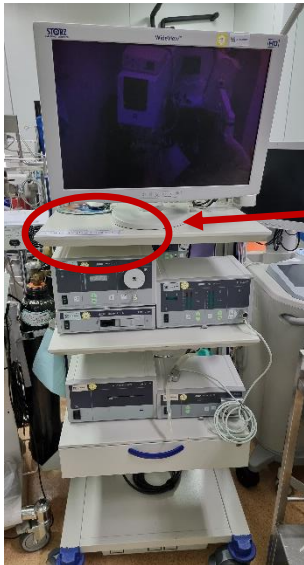
☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) .....   
(ธาริณี เทียบเทียม)

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย) .....   
(นางสาวอัญญา พันธนาวิริยกุล)

สังกัด งานการพยาบาลห้องผ่าตัดและวิกฤต ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์  
วัน/เดือน/ปี 29 เมษายน 2565

## มาตรฐานการทำงาน(WI)ของผลงานการจัดการอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัด (Laparoscopic station Managements )

| ขั้นตอนปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ภาพประกอบ                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. เมื่อมีการผ่าตัดส่องกล้องให้ผู้ปฏิบัติงานนำอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัดที่มีการระบุห้องผ่าตัดย่อยไปใช้ให้ตรงกับห้องที่ใช้งานจริงตามตารางผ่าตัดของห้องนั้นๆ ตัวอย่างเช่น แพทย์จะทำการผ่าตัดส่องกล้องเพื่อนำไตและท่อไตออก (Laparoscopic Nephroureterectomy) ที่ห้องผ่าตัด 7 ให้ผู้ปฏิบัติงานนำอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัด ที่มีป้ายระบุว่า “STATION ประจำห้อง 7” โดยสังเกตป้ายที่มุมด้านซ้ายของรถอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัด</p> <p>2. เมื่อต้องการค้นหาวิดีโอการผ่าตัดที่บันทึกไว้ในเครื่อง เตรียมข้อมูลผู้ป่วย (ชื่อ-นามสกุล,H.N.) ตรวจสอบห้องที่ทำผ่าตัด วันที่ทำผ่าตัดกับสมุดลงสถิติผ่าตัดประจำห้อง จากนั้นนำแฟลชไดรฟ์ไปบันทึกคัดลอกข้อมูลวิดีโอการผ่าตัดที่รถอุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัดเครื่องที่บันทึกไว้</p> |  <p style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">ป้ายระบุห้องผ่าตัดย่อยที่ใช้งาน</p> |

**ผลลัพธ์ทางตรง :** ผู้ปฏิบัติงานสามารถเลือกใช้อุปกรณ์ส่องกล้องผ่าตัดได้ถูกต้อง และสามารถใช้เวลาในการค้นหาคัดลอกวิดีโอให้แพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ผลลัพธ์ทางอ้อม :** เมื่อรถอุปกรณ์ส่องกล้องชำรุด มีผู้รับผิดชอบเป็นเจ้าของห้องตามป้ายที่ระบุ ดำเนินการส่งซ่อมและติดตามผลการส่งซ่อม

ผู้รับผิดชอบ  
นางสาวธาริณี เทียบเทียม