แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

<u>สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน</u> เลขที่ผลงาน...../...../..... วันลงทะเบียน......

ชื่อ-สกุล ศิริภัทร ศรีขจรลา.	า เบอร์ติดต่อ 02-201-2992	Email Address siripat.srk@mahidol.ac.th					
ภาควิชา/ หน่วยงาน งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานคณบดี							
ชื่อ-สกุล ศิริภัทร ศรีขจรลา	ก รหัสบุคคล 022881 (ข้อมูลผู้รับเงินโ	อนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณาระบุให้ครบ)					
หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพรโดยไม่ได้รับอนุญาต							
โปรดเขียน 🖌 ในช่อง	🗹 อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite	🗌 ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite					
(โปรดระบุ)	🗹 ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R	🗌 *ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R					

ชื่อผลงาน Dashboard แสดงรายงานหัตถการ ICD-9							
1.สภาพปัญหา <u>ก่อน</u> ปรับปรุง					2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพ <u>หลัง</u> ปรับปรุง		
1.1 ระบุสภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงานพร้อมระบุ				เนพร้อมระบุ	2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่		
ข้อมูลสนับสนุนปัญหา (Fact)					<u>วงรอบที่ 1</u>		
- จากสถิติการขอข้อมูลออนไลน์ จะมีใบงานขอข้อมูลเกี่ยวกับการทำ				กับการทำ	<u>Plan:</u> จากการวิเคราะห์พบว่า รายละเอียดข้อมูลที่ผู้ขอข้อมูลต้องการ มักไม่แตกต่างกัน เช่น		
ี่ หัตถการ โดยกรองข้อมูลจากรหัส ICD-9 เฉลี่ยเดือนละ 16 .ใบงาน โดยการ				มงาน โดยการ	HN ชื่อสกุล อายุ และการขอเฉพาะจำนวนครั้ง หรือจำนวนคนที่ทำหัตถการนั้น ๆ แต่เงื่อนไข		
เตรียมข้อมูลดังกล่าวจัดเป็นใบงานข้อมูลที่ไม่ซับซ้อนที่ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย 1-				เวลาเฉลี่ย 1-	ในการคัดกรองข้อมูลของแต่ละใบขอข้อมูลนั้นแตกต่างกัน ดังนั้น การสร้างรายงานที่สามารถ		
3 วัน ซึ่งเดิมเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการเขียนคำสั่ง (query) เพื่อดึงข้อมูลโดยตรง				มูลโดยตรง	คัดกรองและส่งออกข้อมูลได้ง่าย จะช่วยแก้ปัญหานี้ได้		
จากคลังข้อมูล ซึ่งใช้เวลาประมาณ 1 ชม. อีกทั้งการคัดกรองข้อมูลในแต่ละ				อมูลในแต่ละ	<u>Do</u> : สร้าง Dashboard แสดงรายงานหัตถการ ICD-9 ด้วยโปรแกรม MS Power BI ซึ่งเป็น		
ครั้งที่แตกต่างกัน ทำให้ต้องเขียนคำสั่งใหม่ทุกครั้ง ดังนั้นการสร้าง				ร้าง	โปรแกรมที่ช่วยสร้างรายงาน โดยการสร้างตารางข้อมูลแสดงรายละเอียดการทำหัตถการของ		
dashboard เพื่อแสดงรายงานหัตถการ ICD-9 จะช่วยลดขั้นตอนการ				อนการ	ผู้ป่วยเพื่อให้ส่งออกข้อมูลได้ง่าย และเพิ่มตัวกรองที่หลากหลายในหน้ารายงาน ได้แก่ เพศ		
ทำงานและระยะเวลารอคอยรายงานได้					อายุ วันที่รับบริการ หน่วยตรวจ คลินิก สิทธิการรักษา เพื่อให้สามารถกรองข้อมูลได้ทันที		
1.2 ระบุวัตถุประเ	สงค์ในการดำเ	เนินการ <u>ครั้งนี้</u>			<u>Check:</u> ทดลองดึงข้อมูลหัตถการ ตั้งแต่ปี 2553- 2564 ตามเงื่อนไขที่กำหนด		
เพื่อหาวิธีเตรีย	มมข้อมูลรายงา	านหัตถการขอ	งผู้ป่วยให้มีความ	มถูกต้อง	<u>Act:</u> Dashboard ที่สร้าง สามารถกรองข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และช่วยลดระยะเวลา		
ครบถ้วน ลดขั้นตอ	วนในการทำงา	น และลดระเ	ยะเวลาในการรถ	อคอยรายงาน	ในการรอคอยรายงาน จาก 1 ชั่วโมง เหลือ 10 นาที คิดเป็น 83.33% อย่างไรก็ตาม พบว่าไม่		
					สามารถเชื่อมโยงข้อมูลรหัส ICD-9 กับชื่อหัตถการได้จำนวน 1,083 รายการ จากข้อมูล		
3. ผลดำเนินโครง	การ				ทั้งหมด 3,588,236 รายการ คิดเป็น 0.03%		
จากการใช้ Da	ashboard แส	ดงรายงานหั	ุขถการ ICD-9 ท	งบว่าสามารถ	<u>วงรอบที่ 2</u>		
เตรียมข้อมูลได้ถุ	าูกต้อง ครบถ่	เ้วน 100% a	ดขั้นตอนการเ	ทำงานจาก 3	<u>Plan:</u> ประสานงานกับหน่วยคลังข้อมูลเพื่อตรวจสอบรหัส ICD-9 ที่ไม่ถูกระบุชื่อหัตถการ		
้ ขั้นตอนเหลือเพียง 1 ขั้นตอนและลดระยะเวลารอคอยรายงานลง 83%				ยงานลง 83%	Do: จากการตรวจสอบพบว่ารหัสหัตถการ ไม่ถูกใส่ในตาราง Master จึงไม่แสดงผลชื่อของ		
(จาก 1 ชั่วโมงเหลือ 10 นาที)					หัตถการ เมื่อแก้ไขตาราง Master เรียบร้อย จึงทดลองดึงข้อมูลหัตถการ ตั้งแต่ปี 2553- 2564		
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	ก่อน	หลัง	<u>Check:</u> ตรวจสอบหาข้อมูลรหัส ICD-9 ที่ไม่พบชื่อหัตถการ และทดลองดึงข้อมูลอีกครั้ง		
		ก.พ. 65	มี.ค. 65	ເມ.ຍ. 65	<u>Act:</u> หลังจากการแก้ไข พบว่าสามารถใช้เตรียมข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ช่วยลดขั้นตอนการ		
เตรียมข้อมูล	100%	100%	99.97%	100%	ทำงานและลดระยะเวลารอคอยรายงาน จึงนำไปใช้ในการกรองข้อมูลรหัส ICD-9 จนถึง		
ถูกต้อง					ปัจจุบัน		
ครบถ้วน					4. มาตรฐานการทำงาน (โปรดระบุ)		
ลดขั้นตอนการ	> 1	มี 3	ลดลง 2	ลดลง 2	🔲 ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน		
ทำงาน	ขั้นตอน	ขั้นตอน	ขั้นตอน	ขั้นตอน	✓ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน		
ลดระยะเวลา	> 70%	1 ชั่วโมง	83.33%	83.33%	5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบุ)		
รอคอยการ			(10 นาที)	(10 นาที)	🔲 ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น 🗹 ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน		
ทำงาน					🔲 ใช้ในหน่วยงานอื่น <u>ภายใน</u> คณะฯ 🔲 ใช้ในหน่วยงานอื่น <u>ภายนอก</u> คณะฯ		
				<u>. </u>	dian d diana da		

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) <u>ศิริภัทร ศุรีขจะลาภ</u> ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย). *ภาก นอา*มา

สังกัด งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ วัน / เดือน / ปี 29 เมษายน 2565

เอกสารแนบ							
งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ โรงพยาบาลรามาธิบดี	เอกสารเลขที่ WI_HAT_007						
คู่มีอวิธีปฏิบัติงาน Power BI (Work Instruction)	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 1 จาก 1					
เรื่อง วิธีใช้งาน Dashboard แสดงรายงานหัตถการ ICD-9	- วันที่ปรับปรุง 27 เมษายน 2565						

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการใช้งาน Dashboard แสดงรายงานหัตถการ ICD-9 ด้วยโปรแกรม Power BI Desktop

วิธีดำเนินการ

- 1. เข้าใช้งานจาก https://app.powerbi.com/groups/d7303839-bbc7-4aaa-9f20-e5bbc3483038/reports/f93800e7-0eb2-415dae70-57ac8124af3b/ReportSectionf96f0ea63f29cbc888fb
- 2. เลือกสิ่งที่ต้องการค้นหาจากแถบด้านข้าง
- 3. ตรวจสอบวันที่ข้อมูลอัพเดททุกครั้งก่อนใช้งาน
- 4. ค้นหารหัส ICD-9 ที่ต้องการ หรือกดเลือกจาก ICD-9 (4-digit) หรือ รหัสกลุ่มหัตถการ (3-digit)
- 5. กรองเงื่อนไขที่ต้องการ ด้วยตัวกรองต่าง ๆ เช่น วันที่, ปีที่รับบริการ
- 6. ตรวจสอบข้อมูลที่แสดงในหน้ารายงาน กด export ข้อมูลและนำไปจัดหน้ารายงานตามความต้องการของผู้ขอข้อมูลต่อไป

