

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

<u>สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน</u> เลขที่ผลงาน...... วันลงทะเบียน......

ชื่อ-สกุล <u>รัตนาวลี อภิบาลเกี</u> ย	<u>รติ</u> เบอร์ติดต่อ_ <u>2707</u> Email Address <u>ratta</u>	nawalee.apk@mahidol.ac.th ภาควิชา/หน่วยงาน งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ								
ื่อ-สกุล <u>รัตนาวลี อภิบาลเกียรติ</u> รหัสบุคคล <u>013115 (</u> ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณาระบุให้ครบ)										
หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเ	หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพรโดยไม่ได้รับอนุญาต									
โปรดเขียน 🖌 ในช่อง	🗹 อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite	🗌 ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite								
(โปรดระบุ)	🗌 ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R	🗹 *ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R								

			ชื่อผลง	าน การ	เติดตามก	ารใช้รายงานบนระบบ Microsoft Power Bl					
1.สภ	าพปัญหา <u>ก่อ</u>	<mark>น</mark> ปรับปรุ	9			2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพ <u>หลัง</u> ปรับปรุง					
1.ระบุรายละเอียดตามหัวข้อ	ว ด้านล่างนี้					2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่					
1.1 สภาพการทำงานเดิม แล	ะปัญหาที่พบ	จากการท่	ำงาน			PDCA ครั้งที่ 1 (ม.คก.พ.62)					
งานสารสนเทศเพื่อการวิเคร	กะห์ข้อมูลท	างสุขภาท	งได้มีการ	รพัฒนา	รายงาน	Plan-ต้องการติดตามการใช้รายงานบนระบบ MS Power Bl					
ด้วยระบบ MS Power BI จ	นถึงปัจจุบัน	จำนวน	1,331 ร	ายงาน	ซึ่งมีผู้ใช้	Do-ด้วยระบบ MS Power BI เองมี tool ที่เรียกว่า Usage metrics รองรับเพื่อแสดงการใช้งานบน					
รายงานทั้งหมด 100 licens	e ผู้ใช้งานแต	iaะ acco	ount ต่า	งใช้ราย	งานเพื่อ	ระบบ MS Power BI อยู่แล้ว จึงสามารถเลือกเมนูเพื่อสร้าง Usage metrics สำหรับแต่ละรายงาน หรือ					
แสดงผลรายงานที่แตกต่างกั	นไปตามความ	เต้องการเ	พื่อตอบโ	็จทย์กา	รบริหาร	จะจัดตามกลุ่ม Workspace ก็ได้					
และวิจัยของคณะแพทยศาส	ตร์โรงพยาบา	ลรามาธิเ	Jดี เนื่อง ^ะ	จากมีกา	เรใช้งาน	Check-เมื่อดำเนินการสร้างเรียบร้อยแล้ว พบว่าการแสดงผลจะแสดงได้เพียง 90 วันย้อนหลังเท่านั้น					
และมีรายงานจำนวนมาก ก	ารติดตามกา	รใช้งานเ	เต่ละราย	มงานจึง	เป็นการ	Act-จึงได้ทำการทบทวนผลของการปรับปรุงครั้งนี้ เพื่อหาแนวทางให้แสดงผลย้อนหลังได้มากกว่า 90 วัน					
แสดงให้เห็นว่าแต่ละรายงาน	มีผู้ใช้งานอย่า	เงไรบ้าง ด	จังนั้นจึงไ	ด้จัดทำ	สรุปการ	PDCA ครงท 2 (พ.ศม.ย.64)					
ใช้งานด้วยระบบ MS Powe	r BI ที่เรียกว่า	ı Usage ı	metrics	ขึ้น แต่	้ ข้อจำกัด	Plan-จากการปรีบปรุงครั้งก่อน จึงสืบค้นการนำข้อมูลออกจาก Usage metric เพื่อจัดเก็บข้อมูลไว้ โดยการนั้นแนวนี้เป็นการประกูล					
ของการแสดงผลจะแสดงเ	พียง 90 วันย์	้อนหลัง	เท่านั้น	หากดูย้	้อนหลัง	ตดตามยอนหลงทมากกว่า 90 วน Do ช้ออวรเข้าสระยบด้วย Clobal admin แล้วไปชื่อยน Admin partal ออองั้นเสืออเมน Audit เพื่อ					
มากกว่านี้จำเป็นต้อง Export	: ข้อมูลเพื่อจัเ	จเก็บโดย	ทำเป็น ro	outine		DO-ท การเขาสู่ระบบทรอ Global admin และเบทเมนู Admin poral จากนนเลยกเมนู Addit เพย Evoort ข้อขอย้อยหลัง 00 วัน แล้วอัดเอ็มใยรูปแบบ csv โดยห่วยปีย routine					
1.2 ระบวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้						cxport ขอสูแออนหเพ zo มน แม่งพมายเอนนู่อนออ Csv เพยทาเอน routine Check-เมื่อดำเมินการ Export เป็น routine สามารถจัดเก็บตั้งหลังมีครับหลังได้มากกว่า 90 วับ					
- เพื่อแสดงความถี่การเข้าใช้งาน และจำนวนรายงานที่พัฒนาได้											
- เพื่อติดตามการใช้รายงานบนระบบ MS Power BI ได้มากกว่า 90 วัน					วัน	เพื่อ Export มีหลายขั้นตอนใช้เวลามากกว่า 5 นาที					
- เพื่อลดระยะเวลาการ Exp	ort ข้อมูลกา [.]	รใช้งานได้	, I			PDCA ครั้งที่ 3 (ก.พมี.ค.65)					
3. ผลดำเนินโครงการ	Ū					Plan-จากการปรับปรุงครั้งที่ 2 จึงสืบค้นเพิ่มเติมและได้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญพบว่า สามารถ Export ข้อมูล					
จากการปรับปรุงครั้งที่ 1 สาม	มารถแสดงคว	ามถี่การใ	ช้งานและ	ะจำนวเ	เรายงาน	ได้ด้วยโปรแกรม Powershell					
, ที่พัฒนาได้ แต่ข้อมลย้อนห	ลังเพียง 90	วัน จึงปร	เ ับปรงค ³	รั้งที่ 2 เ	สามารถ	Do-ใช้คำสั่งพิมพ์ Command ผ่าน Powershell Check-เมื่อดำเนินการ Export ด้วย Command ผ่าน Powershell สามารถจัดเก็บได้มากกว่า 90 วัน					
Export ข้อมลมาจัดเก็บทำเนื	ใน routine เ	พื่อให้ได้ม	ากกว่า 9	90 วันได้	<i>์</i> แต่การ						
่ Export มีหลายขั้นตอนใช้เว	ลานาน ดังนั้	นได้ปรับ	ปรงครั้งเ	1ี่ 3 สาว	มารถลด	โดยทำเป็น routine					
ระยะเวลาลงได้จากมากกว่า	ร บาที เป็บบ้	้อยกว่าหรื	รั ร้อเท่ากับ	เ1 บาพี		Act-จากการปรับปรุงครั้งนี้สามารถลดเวลาการ Export ได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 นาที ชุรีสุร อ์ ซ อ					
elaอ้าเป็นการ(เอื้อน) / จีไ)						* หมายเหตุ : ผู้ที่มีสิทธิเข้าพิจารณาขอทุนสนับสนุนการวิจัย R2R					
หลัง						ณฑาะพลง นทพานสถุนขาการทหลุ่น เกานน <u>รบรทรออน (* 7 รมของ</u> เพียแจงความประสงคของทาน 4. มาตรสานการทำงาน (โปรดระบ)					
ตัวชีวัด	เป้าหมาย	ก่อน	1	2	3						
แสดงความถี่การเข้าใช้งาน ได้ ไม่ได้ ได้			ได้	ได้	ได้	✓ แนน เกิญ เมาารถาน(WI) / มาตรลาบการใช้งาน					
และจำนวนรายงานได้						(ระบวิธีการ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและครอบคลม พร้อมหลักธาบแนบ)					
ติดตามการใช้รายงานระบบ	>90	<=90	<=90	>90	>90	5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบ)					
MS Power BI (วัน)						🗖 ใช้เอพาะตนเองเท่านั้น 🗹 ใช้เอพาะใบหม่วยเงาบของท่าน					
ลดระยะเวลาการ Export	1-2	5	5	5	<=1	🗌 เข้ใบหน่วยงานลื่นภายในคณะๆ 🗖 ใช้ใบหน่วยงานอี่บภายบอกคณะๆ					
ข้อมูล (นาที)											
L											

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย)......

สังกัด งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ

(hm)

วัน / เดือน / ปี 29 เมษายน 2565

how I

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ โรงพยาบาลรามาธิบดี	เอกสารเลขที่ WI_RA [.]	TTANAWALEE_004		
คู่มือวิธีปฏิบัติงาน Cognos (Work Instruction)	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 1 จาก 5		
เรื่อง การติดตามการใช้รายงานบนระบบ Microsoft Power Bl	ระบบ Microsoft Power Bl วันที่ปรับปรุง 29 เมษายน 2565			

วัตถุประสงค์

- เพื่อแสดงความถี่การเข้าใช้งาน และจำนวนรายงานที่พัฒนาได้
- เพื่อติดตามการใช้รายงานบนระบบ MS Power BI ได้มากกว่า 90 วัน
- เพื่อลดระยะเวลาการ Export ข้อมูลการใช้งานได้

วิธีดำเนินการ

 แสดงความถี่การเข้าใช้งาน และจำนวนรายงานที่พัฒนาได้ด้วยการสร้าง Usage metrics โดยเข้าสู่ระบบ MS Power BI จากนั้นไปที่ รายงาน แล้วเลือกเมนู View usage metrics report แล้วปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอ ส่วนนี้จะแสดงความถี่การเข้าใช้งาน และจำนวน รายงานได้ทั้งรายงานนั้น ๆ หรือแก้ไขรายงานเพื่อดูทั้ง Workspace ที่ใช้งานอยู่







หากต้องการแสดงทั้งหมดไปที่เมนูขวาบน เลือก Setting แล้วเลือก Admin portal เพื่อดู Usage metrics ทุก ๆ Workspace



Admin portal

nune secongs																														
sage metrics	Num	ber	of U	ser [Dash	nbo	ards				Nur	nbe	r of	Use	r Rej	port	S			Nu	mb	er o	of U	Jser	r Da	atas	sets			
sers																														
emium Per User				14	46									1	33	5								7	3	4				
ıdit logs		Со	unt	of D	ash	boa	rdlo	ł						Cou	int c	of Id							C	lou	nt	of I	d			
pacity settings																														
Refresh summary																														
bed Codes	Most	t Coi	nsun	ned	Dasi	hbo	ard	s by	Use	ers																				
ganizational visuals	100	100																												
ire connections				'n				T.	i i																					
orkspaces																														
stom branding	50	50																												
tection metrics																														
atured content																T		i i												
	0 -	or COVI	ค่ารักษา	MT - 18	ansplan	nenssu	NEDTSN	Dawan	ma Pers	URCSML		led - 17 ation te	t - 1805	/e - 175	thoped	rderv	Breast C	พื่อประก	lomecar	 est_dash	stSumD	t_Huma	ain Stro	ain Stro	เรากำลัง	1786689	t ค่ามริก	8_ຢູ່ນີ່ງງຍ	ZPacs.p	

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ โรงพยาบาลรามาธิบดี	เอกสารเลขที่ WI_RA	TTANAWALEE_004	
คู่มือวิธีปฏิบัติงาน Cognos (Work Instruction)	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 3 จาก 5	
เรื่อง การติดตามการใช้รายงานบนระบบ Microsoft Power Bl	วันที่ปรับปรุง 29 เมษ	ู่ เที่ปรับปรุง 29 เมษายน 2565	

 หากต้องการติดตามการใช้รายงานบนระบบ MS Power BI มากกว่า 90 วัน จำเป็นต้อง Export เก็บเป็น log ไว้เอง เนื่องจากข้อจำกัด ของระบบจะจัดเก็บเพียง 90 วัน เท่านั้น สามารถทำได้โดยการเข้าสู่ระบบด้วย account ที่เป็น Global admin เท่านั้น จากนั้นไปที่เมนู ขวาบน เลือก Setting แล้วเลือก Admin portal เมื่อเข้าสู่หน้า Admin portal เลือกเมนู Audit logs ตามภาพ

Admin portal	
Tenant settings Usage metrics Users	Audit logs are managed in the Microsoft 365 Admin Center Go there to view tenant activity and export logs. Auditing is only available in certain regions while the feature is in preview. Learn more about audit logs
Premium Per User Audit logs	Go to Microsoft 365 Admin Center
Capacity settings Refresh summary	1
Embed Codes Organizational visuals	
Azure connections Workspaces	
Custom branding Protection metrics	
Featured content	

จะขึ้นหน้าต่างใหม่ไปที่ Audit Microsoft 365 แล้วเลือกเมนู Audit จะแสดง filter เพื่อให้กรองข้อมูลโดยย้อนหลังได้ 90 วัน แล้วทำ การ Search เพื่อแสดงข้อมูลก่อน Export ได้เป็นไฟล์ csv

	Microsoft Purview			@ ?(
≡				
ŵ	Home	Audit		🄰 Learn about audit 🛛 \land Remove from navigation
₽	Compliance Manager	Search Audit ratention policies		
\oslash	Data classification			
문	Data connectors	Date and time range * Activitie	5	File, folder, or site ①
\triangle	Alerts	Start Tue Mar 01 2022 00:00 V Choose	which activities to search for \sim	Enter all or a part of the name of a file, website,
Ł	Reports	Users		
	Policies	Fri Apr 29 2022 🔤 00:00 🗸 Add the	users whose audit logs you want to search	
Q	Permissions	Search Clear all		
ඵ	Trials			
Sol	utions			
₽₽	Catalog			
R	Audit			

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ โรงพยาบาลรามาธิบดี	เอกสารเลขที่ WI_RA	TTANAWALEE_004
คู่มีอวิธีปฏิบัติงาน Cognos (Work Instruction)	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 4 จาก 5
เรื่อง การติดตามการใช้รายงานบนระบบ Microsoft Power Bl	วันที่ปรับปรุง 29 เมษ	ายน 2565

	Microsoft Purview						I ? B
≡		Au	dit > Audit search				
ŵ	Home	Tue	esday, Mar 1, 2022 12:00:0	0 AM to Friday, Apr 29, 2	022 12:00:00 AM		
8	Compliance Manager						
\oslash	Data classification	,	Export 🗸				150 items
먉	Data connectors		Date \downarrow	IP Address	User	Activity	Item
\wedge	Alerts		Apr 28, 2022 11:34 PM	202.28.177.167	ramaexec08@medrama.onmicrosoft.c	Viewed Power BI report	Data for COVID-19 Strategic Plan
Ł	Reports		Apr 28, 2022 11:34 PM	202.28.177.167	ramaexec08@medrama.onmicrosoft.c	Viewed Power BI report	Data for COVID-19 Strategic Plan
<u>↓</u>	Policies		Apr 28, 2022 11:34 PM	202.28.177.167	ramaexec08@medrama.onmicrosoft.c	Viewed Power BI report	01 สรุปสถิติการมาตรวจที่ OPD ARI
Q	Permissions		Apr 28, 2022 11:34 PM	202.28.177.167	ramaexec08@medrama.onmicrosoft.c	Viewed Power BI report	01 รายได้คำรักษาพยาบาล (Billing)
<u>с</u>	Trials		Apr 28, 2022 11:34 PM	202.28.177.167	ramaexec08@medrama.onmicrosoft.c	Viewed Power BI report	Plan ผู้ป่วยนัด
Solu	itions		Apr 28, 2022 11:34 PM	202.28.177.167	ramaexec08@medrama.onmicrosoft.c	Viewed Power BI report	01 สถิติการให้บริการ OPD Telemec
₽	Catalog		Apr 28, 2022 11:34 PM	202.28.177.167	ramaexec08@medrama.onmicrosoft.c	Viewed Power BI report	ความหนาแน่นผู้ป่วย OPD
	Audit		Apr 28, 2022 11:29 PM	202.28.177.130	ramabi01@medrama.onmicrosoft.com	Viewed Power BI report	ER Service Review New 2021

 หากสังเกตขั้นตอนการเข้าถึงหน้า Audit Microsoft 365 เพื่อทำการ Export มีหลายขั้นตอนทำให้ใช้ระยะเวลานาน สามารถใช้ Command ผ่าน Powershell ได้ โดยการลงโปรแกรม Powershell ISE ที่คอมพิวเตอร์ จากนั้นใช้ Script ดังต่อไปนี้

<u>คำสั่ง</u>

#The first command sets the execution policy for Windows computers and allows scripts to run. #1 time Set-ExecutionPolicy RemoteSigned

#The following command loads the Exchange Online management module. Import-Module ExchangeOnlineManagement

#1 time
Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement

#Next, you connect using your user principal name. A dialog will prompt you for your password and any multi-factor authentication requirements. Connect-ExchangeOnline -UserPrincipalName <username@microsoft.com>

#Now you can query for Power BI activity. In this example, the results are limited to 1,000, shown as a table, and the "more" command causes output to display one screen at a time. #Search-UnifiedAuditLog -StartDate 4/26/2022 -EndDate 4/27/2022 -RecordType PowerBIAudit -ResultSize 5000 | Format-Table | More

Search-UnifiedAuditLog -StartDate 4/26/2022 -EndDate 4/27/2022 -RecordType PowerBIAudit ResultSize 5000 | Export-Csv -Path "d:\PowerBIAuditLog.csv" -NoTypeInformation





	Name	Date modified	Туре
	app	04-03-2020 12:18	File fo
у	Data	20-02-2020 16:20	File fo
	Data_Cancer	11-08-2021 12:01	File fo
	Googel Drive	24-08-2021 00:53	File fo
	MS365	23-08-2021 21:16	File fo
	MSSQLSERVER	15-01-2021 13:07	File fo
	OneDriveTemp	08-05-2020 12:25	File fo
	Program Files	14-10-2021 09:20	File fo
	R Program	14-02-2020 11:46	Filef
	Software	24-03-2022 08:50	File f
	SQL_Script	20-02-2020 16:20	File fo
	T252	13-05-2020 08:54	File fo
		14-02-2020 11:43	Filef
	User	14-02-2020 11:16	Filef
	VMware File	11-01-2021 16:28	File f
	VSPath2019	10-08-2021 14:30	File f
	web_app	20-03-2020 14:29	File f
	🔄 msdia80.dll	01-12-2006 23:37	Appli
	PowerBlAuditLog.csv	27-04-2022 11:38	Micro
	uspGetActivateRequest.txt	02-03-2020 11:14	Text I
	uspGetStudentProfile.txt	20-02-2020 15:36	Text [
	VMware-workstation-full-16.1.0-17198959.exe	11-01-2021 13:50	Appli

 หลังจากดำเนินการแล้วพบว่าใช้เวลาในการจัดทำน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 นาที ในการ Export การใช้รายงานบนระบบ MS Power BI โดยทำเป็น routine แล้วจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามผลได้ย้อนหลังที่มากกว่า 90 วันได้