



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล สุดารัตน์ ภักโชค เบอร์ติดต่อ 0808179188 Email Address sudarat.pha@mahidol.ac.th ภาควิชา วิทยาศาสตร์การสื่อสารความหมายและความผิดปกติการสื่อสารความหมาย

ชื่อ-สกุล สุดารัตน์ ภักโชค รหัสบุคคล 021694 (ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณาระบุให้ครบ)

หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

(โปรดระบุ) ☐ ไม่ต้องการต่อ ยอดผลงานเป็น R2R ☐ *ต้องการต่อ ยอดผลงานเป็น R2R

ชื่อผลงาน การปรับปรุงแบบบันทึกเวชระเบียน

1.สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

สภาพการทำงานเดิม

จากผลการ Audit เวชระเบียนในรอบที่ผ่านมา พบว่าในส่วนของการบันทึก การตรวจติดตามยังขาดความครบถ้วนและความถูกต้องในประเด็นสำคัญที่ จำเป็นต้องบันทึกไว้ในเวชระเบียน เช่น การบันทึกวินิจฉัยโรคที่สอดคล้อง กับการรักษาที่ให้ การบันทึกการรักษาที่ให้ รวมถึงการบันทึกด้วยลายมือที่ อ่านออกได้และการลงลายมือชื่อผู้รับผิดชอบในการตรวจรักษา ดังนั้นเพื่อให้ การบันทึกเวชระเบียนของนักแก้ไขการพูดมีความครบถ้วนและความถูกต้อง ในประเด็นสำคัญ จึงทำการปรับเปลี่ยนรูปแบบเวชระเบียนในส่วนของการ บันทึกการตรวจติดตามนี้

ปัญหาที่พบจากการทำงาน

1. นักแก้ไขการพูดบันทึกข้อมูลการวินิจฉัยโรคที่สอดคล้องกับการ รักษาที่ให้ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องในเวชระเบียน
2. นักแก้ไขการพูดบันทึกข้อมูลการรักษาที่ให้ไม่ครบถ้วนหรือไม่ ถูกต้องในเวชระเบียน
3. นักแก้ไขการพูดบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนตามรูปแบบของแต่ ละบุคคลทำให้ยากต่อการอ่าน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ นักแก้ไขการพูดบันทึกข้อมูลการวินิจฉัยโรคที่สอดคล้อง กับการรักษาได้ครบถ้วนหรือถูกต้องในเวชระเบียน
2. เพื่อให้ นักแก้ไขการพูดบันทึกข้อมูลการรักษาได้ครบถ้วนหรือ ถูกต้องในเวชระเบียน
3. เพื่อให้ นักแก้ไขการพูดบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนในรูปแบบ เดียวกัน เพื่อให้ง่ายต่อการอ่าน

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

1. Plan จากข้อมูลที่นักแก้ไขการพูดฉบับที่ข้อมูลในเวชระเบียนในส่วนของการบันทึกการ ตรวจติดตามไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องตามที่คู่มือการตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวช ระเบียนกำหนด จึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและระบุว่า มีประเด็นใดบ้างที่นักแก้ไขการพูด ส่วนใหญ่ยังบันทึกไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องและนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแบบเวชระเบียนใน ส่วนของการบันทึกการตรวจติดตามในรูปแบบใหม่

2. Do เวชระเบียนในส่วนของการบันทึกการตรวจติดตามในรูปแบบใหม่ โดยเปลี่ยนรูปแบบ การเขียนบรรยายที่ไม่มีหัวข้อกำหนดให้เป็นรูปแบบการเขียนบันทึกตามหัวข้อที่ระบุไว้ในคู่มือ การตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน จากนั้นทำการชี้แจงวิธีการบันทึกข้อมูลการ บันทึกการตรวจติดตามให้แก่ นักแก้ไขการพูด



3.ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

แบบเก่า

แบบใหม่

: นักแก้ไขการพูดได้นำเวชระเบียนการบันทึกการตรวจติดตามทดลองใช้ และปรับปรุง รูปแบบตามข้อสรุปที่ได้จากคำแนะนำในช่วงการทดลองใช้ เมื่อได้รูปแบบที่ต้องการแล้วจึง ส่งให้งานเวชระเบียนพิจารณาจนได้รูปแบบเสร็จสมบูรณ์

4.จัดทำมาตรฐาน (Act)

: เมื่อได้รูปแบบเวชระเบียนการตรวจติดตามที่สมบูรณ์แล้วจึงจัดทำเอกสารการบันทึก ข้อมูลเป็นตัวอย่าง พร้อมทั้งชี้แจงวิธีการบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนให้นักแก้ไขการพูด รับทราบ เมื่อนำเวชระเบียนที่ปรับปรุงแบบนี้มาใช้จริงแล้วพบว่า สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่าง ครบถ้วน ถูกต้องและง่ายต่อการอ่านร้อยละ 100

3. ผลดำเนินโครงการ

ผลดำเนินการ			
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1 การวินิจฉัยโรคที่สอดคล้องกับ การรักษาได้ครบถ้วนหรือถูกต้อง	มากกว่า ร้อยละ90	59	100
2 การบันทึกข้อมูลการรักษาได้ ครบถ้วนหรือถูกต้อง	มากกว่า ร้อยละ90	95	100
3 การบันทึกเวชระเบียนในรูปแบบ เดียวกันให้ง่ายต่อการอ่าน	มากกว่า ร้อยละ90	87	100

4. มาตรฐานการทำงาน (โปรดระบุ)

☒ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

☐ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

(ระบุวิธีการ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและครอบคลุม พร้อมหลักฐานแนบ)

5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบุ)

☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น

☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ

(ระบุชื่อหน่วยงานที่นำไปขยายผลจริง เช่น นำไปประยุกต์ใช้ในงานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี)

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) สุธรรณ ภักโชค

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาควิชา/ฝ่าย/งาน/หน่วย)..... ผอ. อนุ

สังกัด ภาควิชาทางสรีรศาสตร์และการเคลื่อนไหว คณะวิทยาศาสตร์การสื่อสารความหมาย

วัน / เดือน / ปี 28 เมษายน 2565