



# แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

ส่วนงานพัฒนาคุณภาพงาน  
เลขที่ผลงาน...../  
วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล พว.อรรถพร จริตกล้า รหัสบุคคล 003962 เบอร์ติดต่อ 0863139682 Email Address orapan140454@gmail.com ภาควิชา/หน่วยงาน หน่วยรูดูอาการ

ชื่อ-สกุล พว.อรรถพร จริตกล้า รหัสบุคคล 003962 (ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณาระบุให้ครบ)

หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

(โปรดระบุ) ☒ ไม่ต้องการต่อ ยอดผลงานเป็น R2R ☐ \*ต้องการต่อ ยอดผลงานเป็น R2R

## ชื่อผลงาน แนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิด ณ ห้องฉุกเฉิน

| 1.สภาพปัญหา <sup>ก่อน</sup> ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |  |           |          |      |      |                                                                  |          |   |   |                                                                         |              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--|-----------|----------|------|------|------------------------------------------------------------------|----------|---|---|-------------------------------------------------------------------------|--------------|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. ระบุรายละเอียดตามหัวข้อด้านล่างนี้</p> <p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด มีการติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ห้องฉุกเฉินจึงขยายพื้นที่รองรับผู้ป่วย โดยแยกผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อโควิดออกจากผู้ป่วยปกติ โดยแยกดูแลในเตียงความดันลบ 5 หลัง ใช้พื้นที่ห้องล้างพิษรองรับผู้ป่วย 12 รตอนอน บริเวณด้านหน้าตึกฉุกเฉินรองรับผู้ป่วย 6 รตอนอน และการเพิ่ม Extended ER รองรับ 8 รตอนอน ทั้งนี้จากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มพื้นที่รองรับผู้ป่วยดังกล่าว ยังไม่มีแนวทางการคัดแยกผู้ป่วยโควิดตามระดับความรุนแรงเข้าแต่ละพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิด การใช้อุปกรณ์ เส้นทาง การเคลื่อนย้าย และการจัดอัตรากำลังคนเพื่อรองรับการดูแลผู้ป่วยโควิดดังกล่าวในแต่ละพื้นที่</p> <p>วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์มีแนวทางในการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน และสามารถปฏิบัติได้ในแนวทางเดียวกัน</li> </ul> <p>ตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ จำนวนอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน เป้าหมาย 0 เรื่อง</li> <li>➢ อัตราความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ในการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน มากกว่า 80 %</li> </ul> | <p>2. สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่</p> <p>1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมร่วมกับทีมนำทางคลินิกเวชศาสตร์ฉุกเฉิน เพื่อจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิด เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มพื้นที่รองรับผู้ป่วย</li> </ul> <p>2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแนวทางการคัดแยกผู้ป่วยโควิดตามระดับความรุนแรงเข้าแต่ละพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิด การใช้อุปกรณ์ เส้นทาง การเคลื่อนย้าย และการจัดอัตรากำลังคนเพื่อรองรับการดูแลผู้ป่วยโควิดดังกล่าวในแต่ละพื้นที่</li> <li>- ประชาสัมพันธ์แนวทางฯ ให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบ ผ่านช่องทาง LINE คู่มือการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน</li> </ul> <p>3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากการดูแลผู้ป่วยโควิดในแต่ละพื้นที่ จากสมุดบันทึกเหตุการณ์ผิดปกติของพยาบาลหัวหน้าเวร เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญห</li> <li>- จากรายงานอุบัติการณ์ IOR ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ในห้องฉุกเฉิน</li> </ul> <p>4. จัดทำมาตรฐาน (Act)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิดที่ห้องฉุกเฉินเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล และเผยแพร่ให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบ ผ่านช่องทาง LINE คู่มือการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน และทาง RAMA Cloud</li> </ul> |      |      |  |           |          |      |      |                                                                  |          |   |   |                                                                         |              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>3. ผลดำเนินการโครงการ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">ผลดำเนินการ (1 กรกฎาคม 2564 -31 มีนาคม 2565)</th></tr> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th><th>เป้าหมาย</th><th>ก่อน</th><th>หลัง</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน</td><td>0 เรื่อง</td><td>5</td><td>0</td></tr> <tr> <td>อัตราความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ในการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน</td><td>มากกว่า 80 %</td><td>NA</td><td>90</td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลดำเนินการ (1 กรกฎาคม 2564 -31 มีนาคม 2565)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |  | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ก่อน | หลัง | จำนวนอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน | 0 เรื่อง | 5 | 0 | อัตราความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ในการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน | มากกว่า 80 % | NA | 90 | <p>4. มาตรฐานการทำงาน (โปรดระบุ)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน</p> <p>(แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ห้องฉุกเฉินช่วง มีการระบาดของเชื้อ COVID-19 ช่องทาง RAMA CLOUD คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital ทีม CLT-ER)</p> <p>5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบุ)</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น <input type="checkbox"/> ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ <input type="checkbox"/> ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ</p> <p>(ระบุชื่อหน่วยงานที่นำไปขยายผลจริงในหน่วยงาน สังกัดงานการพยาบาลเวชศาสตร์ฉุกเฉิน)</p> |
| ผลดำเนินการ (1 กรกฎาคม 2564 -31 มีนาคม 2565)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |  |           |          |      |      |                                                                  |          |   |   |                                                                         |              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ก่อน | หลัง |  |           |          |      |      |                                                                  |          |   |   |                                                                         |              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| จำนวนอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0 เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5    | 0    |  |           |          |      |      |                                                                  |          |   |   |                                                                         |              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| อัตราความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ในการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มากกว่า 80 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NA   | 90   |  |           |          |      |      |                                                                  |          |   |   |                                                                         |              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

ลงชื่อ.....(พว.อรรถพร จริตกล้า) (เจ้าของผลงาน) สังกัด หน่วยรูดูอาการ

ลงชื่อ.....(พว.พริษา ไส้ไหม) รักษาการแทนหัวหน้างานงานการพยาบาลเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

วันที่ 28 เมษายน 2565

