



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล นางสาวรัตนา แก้วเกิด รหัสบุคคล 004182 เบอร์ติดต่อ 02-2011428 มือถือ 092-8121441 Email Address: Rattanax70@gmail.com

หน่วยงาน ห้องคลอด งานการพยาบาลสูติ-นรีเวชฯ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาริบัติ

ชื่อ-สกุล นางสาวรัตนา แก้วเกิด รหัสบุคคล 004182 (ผู้รับเงิน)

หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website

☒ ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R ☐ *ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R

ชื่อผลงาน ป้ายบอกสถานะโควิด-19

1.สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 โรงพยาบาลรามาริบัติมีมาตรการป้องกันและตรวจคัดกรองอย่างเข้มงวด จากมาตรการดังกล่าวทำให้ห้องคลอดจำเป็นต้องตรวจ Swab หาเชื้อโควิด-19 ในสตรีตั้งครรภ์ที่นอนโรงพยาบาลทุกราย ซึ่งมีการเก็บในห้องคลอดเองเนื่องจากเป็นห้องแยกเดี่ยว กว่าจะทราบผลการตรวจต้องใช้เวลานานประมาณ 4-6 ชั่วโมง และหลังทำ Swab ทาง IC ได้แนะนำให้ปิดห้องไว้ก่อนอย่างน้อย 30 นาทีเพื่อให้เชื้อโรซึ่งเป็น Droplet ตกลงสู่พื้นก่อนจึงจะเข้าไปเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้ทำ Swab ได้

ห้องคลอดมีผู้ปฏิบัติงานหมุนเวียนกันภายในหอผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก บางครั้งทำให้ไม่ทราบว่าคนไข้ผลตรวจยังไม่ออก และมีรายงานผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19 ทำให้เจ้าหน้าที่ที่เข้าไปดูแลเป็นกลุ่มเสี่ยงสูงเนื่องจากการแต่งกายไม่ถูกต้องเมื่อให้การดูแล ขณะยังไม่ทราบผลตรวจโควิด-19

ปัญหาที่พบคือ

- 1) เจ้าหน้าที่ไม่ทราบเวลาที่แน่นอนที่สามารถเข้าห้องผู้ป่วยได้
- 2) เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายชุดป้องกันได้ถูกต้องก่อนเข้าห้องผู้ป่วยขณะให้การดูแลคนไข้ที่ยังไม่ทราบผลตรวจโควิด-19

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบเวลาที่แน่นอนและสามารถเข้าห้องผู้ป่วยได้
- 2.เพื่อให้เจ้าหน้าที่แต่งกายชุดป้องกันได้ถูกต้องก่อนเข้าห้องผู้ป่วย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1.อัตราเจ้าหน้าที่รับทราบเวลาที่สามารถเข้าห้องผู้ป่วยได้ถูกต้อง	100 %
2.อัตราเจ้าหน้าที่รับทราบและแต่งกายชุดป้องกันได้ถูกต้อง	100 %

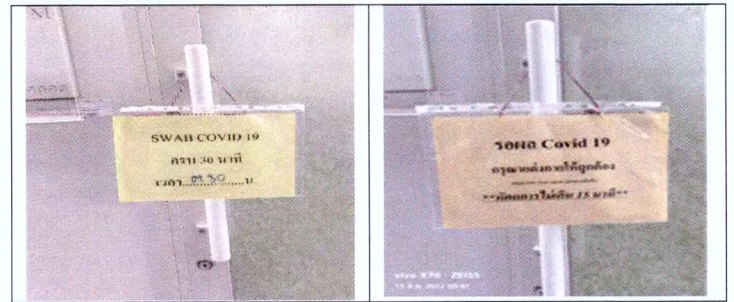
3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ ผลลัพธ์

ผลดำเนินการ (1 ปี)			
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1.อัตราเจ้าหน้าที่รับทราบเวลาที่สามารถเข้าห้องผู้ป่วยได้ถูกต้อง	100 %	50 %	100 %
2.อัตราเจ้าหน้าที่รับทราบและแต่งกายชุดป้องกันได้ถูกต้อง	100 %	80 %	100 %

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

- 2.1 การวางแผน (Plan) : นำเสนอปัญหาปรึกษาหัวหน้าและนำเข้าสู่ที่ประชุมเพื่อวิเคราะห์หาปัญหาที่เกิดขึ้น ก่อนนำมาวางแผนการปฏิบัติงาน
- 2.2 การปฏิบัติ (Do): 2.2.1 จัดทำป้ายบอกเวลาโดยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ หลังครบเวลาทำ Swab 30 นาที และป้ายแจ้งผลการตรวจโควิด-19 ยังไม่ออกและข้อปฏิบัติในการแต่งกายชุดป้องกันหากต้องเข้าไปให้การดูแลขณะรอผลตรวจ
2.2.2 นำมาทดลองใช้ในห้องคลอด พร้อมแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกันและเก็บข้อมูลเป็นระยะเวลา 3 เดือน



- 2.3 การตรวจสอบ (Check): หัวหน้ามอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ประจำห้องคลอดเป็นผู้ดูแลและตรวจสอบ ประเมินผลการใช้งานทุก 3 เดือนเป็นเวลา 1 ปี พบว่า อัตราเจ้าหน้าที่รับทราบเวลาที่สามารถเข้าห้องผู้ป่วยได้คิดเป็น 100 % อัตราเจ้าหน้าที่รับทราบและแต่งกายชุดป้องกันได้ถูกต้องคิดเป็น 100 %

- 2.4 จัดทำมาตรฐาน (Act) : ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการทำงาน และการนำไปใช้ในห้องคลอดเพื่อให้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

4. การจัดทำมาตรฐาน (โปรต๊อป)

- ☒ มีการจัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI): เรื่องการปฏิบัติขณะดูแลคนไข้ที่ยังไม่ทราบผลการตรวจโควิด-19 รับผิดชอบโดยเจ้าหน้าที่ห้องคลอด

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผล อย่างไร (โปรต๊อป)

- ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของตนเองเท่านั้น

ลงชื่อ.....รัตนา แก้วเกิด.....

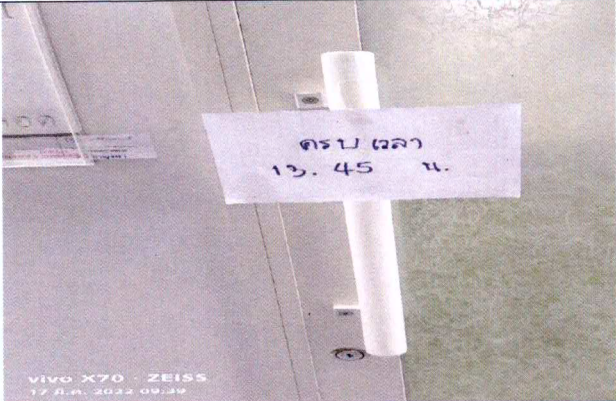
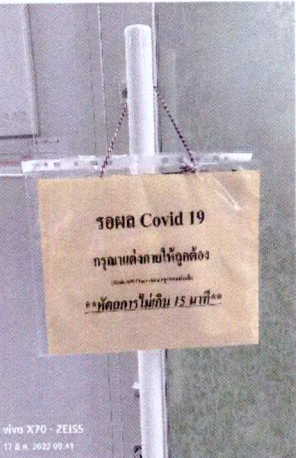
(นางสาวรัตนา แก้วเกิด)

ลงชื่อ.....จิราภา อภัย.....

(นางสาวยิ่งขวัญ อยู่รัตน์)

หัวหน้าห้องคลอด สังกัดงานการพยาบาลสูติ-นรีเวชฯ

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาริบัติ

ก่อนการปรับปรุง	
	ก่อนปรับปรุง เจ้าหน้าที่ผู้รับ Swab PCR จากแพทย์เขียนป้ายใส่กระดาดาบอกเวลาครบ 30 นาทีและติดไว้ที่ประตูห้องของคนไข้ ปัญหา: บางครั้งป้ายเลื่อนหลุด และจะมีการดึงทิ้งไปเมื่อครบเวลา ไม่ได้มีสัญลักษณ์ให้ทราบว่าคนไข้รายนี้ผลตรวจยังไม่ออก มีการเพียงบอกกันเองในทีมผู้ดูแล
หลังปรับปรุง	
 	ครั้งที่1: จัดทำป้ายบอกเวลาเมื่อครบ 30 นาที แขนงไว้ที่หน้าห้องสามารถลบออกแล้วนำมาเขียนใหม่ได้ ข้อดี: มีความชัดเจนด้านเวลามากขึ้น ป้ายไม่เลื่อนหลุด ข้อด้อย: เมื่อครบเวลาเจ้าหน้าที่ห้องคลอดจะแต่งชุด PPE เข้าไปเพื่อไปเช็คทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ Swab แล้วนำป้ายออก แต่ยังไม่แก้ปัญหาเรื่องการเตือนว่าผลตรวจโควิดยังไม่ออก และมีเหตุการณ์คนไข้ผลติดเชื่อทำให้เจ้าหน้าที่ต้องกักตัวเนื่องจากแต่งชุดป้องกันไม่ถูกต้อง
 	ครั้งที่2:ปรับเปลี่ยนป้ายแขนงเพิ่มเติมโดยทำเป็นป้าย 2 ด้าน ด้านที่ 1 บอกเวลาครบ 30 นาที และด้านที่ 2 แจ้งเตือนว่า “รอผล COVID-19” พร้อมอธิบายการแต่งชุดป้องกันที่ถูกต้องและปลอดภัย โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เข้าไปทำความสะอาดในห้องหลังทำเสร็จให้กลับป้ายหน้าห้องเพื่อแจ้งเตือน ข้อดี: เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบว่าจะผลตรวจโควิดยังไม่ออกและสามารถแต่งกายถูกต้องก่อนเข้าห้องผู้ป่วยได้ถูกต้อง