



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพ

งาน
เลขที่

ชื่อ-สกุล นางทัศนีย์ ปิ่นปัน ,นางสาวกรรณิการ์ จันทา เบอร์ติดต่อ 1510 Email Address tpinpan@gmail.com ภาควิชา/ หน่วยงาน หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง(5se)

ชื่อ-สกุล นางทัศนีย์ ปิ่นปัน รหัสบุคคล 004492 ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีที่มีผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณารับให้ครบ)

หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

(โปรดระบุ ☐ ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R ☐ *ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R

ชื่อผลงาน ปฏิทินเตือนความจำผู้ป่วยครบตรวจคัดกรอง Saliva covid-19 Ag ทุก7วัน

1.สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Covid-19 ซึ่งมีรายงานผู้ป่วยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามประกาศของคณะามาตรการรองรับกรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฉบับที่ 2 และ ฉบับที่ 9/2565 ล่าสุด 7/4/65 ให้มีการตรวจคัดกรองเชิงรุกทางคลินิกโดยส่งตรวจ SARS-CoV-2 PCR ก่อน admit และส่งตรวจโดยวิธีการเก็บ lumipules :saliva และ nasopharyngeal swab วันที่3 ของการดูแล ต่อจากนั้นทุก 7 วันตามโปรโตคอลเดิมในผู้ป่วยที่ admit นาน ซึ่งหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงมีจำนวนผู้ป่วย 38 เตียง ดูแลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ 7 สาขา อัตราการครองเตียงปีงบประมาณ 64=79 % การTurnover Rateของหอผู้ป่วยสูง การนับวันครบตรวจของหอผู้ป่วยแต่ละราย แพทย์/พยาบาลใช้เวลาเฉลี่ย 5นาทิต/คน และบางครั้งมีการสับสนในการนับวันตรวจ ทางหอผู้ป่วยจึงได้พัฒนาเครื่องมือสำหรับใช้นับวันครบตรวจหาเชื้อ covid-19 ในผู้ป่วยทุกรายที่ admit นาน เพื่อลดระยะเวลาในการนับวันครบตรวจ สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจง่าย และปฏิบัติตามมาตรการของคณะ

วัตถุประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1.ผู้ป่วยได้รับการตรวจคัดกรองหาเชื้อ Covid-19 ทุก 7 วัน	100%
2.ลดระยะเวลาในการนับวันครบตรวจคัดกรองหาเชื้อทุก 7 วัน ในผู้ป่วยแต่ละราย	≤ 3 นาที/คน
3.อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการนับวันตรวจโดยใช้ปฏิทินในการสื่อสาร	>80%

3. ผลที่ได้รับจากการปรับปรุง/ผลลัพธ์ (check: ตรวจสอบผลลัพธ์)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
		ก่อน	หลัง
1.ผู้ป่วยได้รับการตรวจคัดกรองหาเชื้อ Covid-19 ทุก 7 วัน	100%	NA	100%
2.ลดระยะเวลาในการนับวันครบตรวจคัดกรองหาเชื้อทุก 7 วัน ในผู้ป่วยแต่ละราย	≤3 นาที/คน	5 นาที/คน	1 นาที/คน
3.อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการนับวันตรวจโดยใช้ปฏิทินในการสื่อสาร	>80%	70%	95%

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2.1) ขั้นตอนการวางแผน (plan)

ประเมินปัญหา รวบรวมวิเคราะห์ และวางแผนปฏิบัติโดยทำเครื่องมือและทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย เริ่ม 19ตุลาคม 2564 จากนั้นประเมินผลการใช้งานทุกเดือน

2.2) ขั้นตอนการปฏิบัติ (DO)

- จัดทำข้อตกลงวิธีการใช้งานกับผู้ปฏิบัติงาน
- ติดปฏิทินเตือนความจำหน้าแฟ้มผู้ป่วยที่รับใหม่/รับย้าย โดยใส่รหัสของ Lab เพื่อใช้ในการ Key ของแพทย์ ไม่ต้องเปิดค้นหา หรือสอบถามสามารถดูจากใบเครื่องมือได้ทันที
- ลงข้อมูลผู้ป่วยในปฏิทิน วงกลมวัน admit วันที่ครบตรวจโดยนับจากวัน admit ไปอีก7 วัน เมื่อผู้ป่วยตรวจและติดตามผลแล้ว ให้กากบาทที่วงกลมวันตรวจ จากนั้นวงกลมวันครบตรวจรอบถัดไป จนผู้ป่วยกลับบ้านหรือกรณีย้ายหอผู้ป่วยให้ส่งเวรต่อ

2.3) ขั้นตอนการตรวจสอบ(Check)

หลังจากใช้เครื่องมือเป็นเวลา 4 เดือน พบว่าผู้ปฏิบัติงานบางท่านยังขาดความเข้าใจในการใช้ปฏิทิน จึงได้ปรับปรุงเพิ่มเติม โดยทำภาพตัวอย่างให้ชัดเจน อธิบายและลงแจ้งในไลน์กลุ่ม+ประชุมวอร์คอีกครั้ง และประเมิน 1เดือน พบว่าสามารถลดระยะเวลาในการนับวันครบตรวจ จาก 5 นาที เหลือ 1 นาที อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการนับวันตรวจโดยใช้ปฏิทินในการสื่อสาร 95 % และผู้ป่วยได้รับการตรวจคัดกรองทุก 7 วันทุกคน



ปรับปรุงครั้งที่ 1

ปรับปรุงครั้งที่ 2

2.4) จัดทำมาตรฐาน (Act)

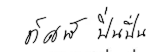
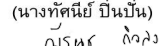
- ผู้ป่วยรับใหม่ / รับย้าย ให้ติดปฏิทินนับวันครบตรวจหน้าแฟ้ม และติดใบสื่อสารใน Kardex นับวันและกากบาทวันครบตรวจ ทุกราย
- ผู้รับผิดชอบ พยาบาลประจำทีมดูแลผู้ป่วยตรวจสอบและส่งเวรต่อในผู้ป่วยทุกราย

4. การจัดทำมาตรฐาน (Act)

- ☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน
☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร (โปรดระบุ)

- ☒ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☐ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ

ลงชื่อ  นางทัศนีย์ ปิ่นปัน , (นางสาวกรรณิการ์ จันทา)
เจ้าของผลงาน (นางทัศนีย์ ปิ่นปัน) , (นางสาวกรรณิการ์ จันทา)
ลงชื่อ  นพ.ดร. ลักขณา
หัวหน้าหอผู้ป่วย (นางสาวณัฏฐา กิจสงวน)
สังกัดงานการพยาบาลศัลยศาสตร์ หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง
วันเดือนปี 20 มีนาคม 2565

ตารางส่งตรวจ Saliva Covid Ag ทุก 7 วัน (กรณี Admit เกิน 7 วัน) รหัส 401379: SARS-CoV-2 Antigen

Lumipules: saliva รหัส 401380: SARS-CoV-2 Antigen Lumipules: nasopharygeal swab +401360(ค่าบริการ)

10. ตุลาคม							11. พฤศจิกายน						
อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
					1	2	1	2	3	4	5	6	
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
31													

รูปที่ 1 ภาพแสดงปฏิทินเตือนความจำผู้ป่วยครบตรวจคัดกรอง Saliva covid-19 Ag ทุก 7 วัน

ตัวอย่างการลง ตารางครบตรวจ

1. ติดสติ๊กเกอร์ผู้ป่วย
2. วงวัน admit
3. กากบาทวันที่ตรวจแล้ว+ลงผล/
ชนิดการตรวจ
4. วงกลมวันครบตรวจครั้งถัดไป
5. ถึงวันครบตรวจ ส่งตรวจ และ
ทำซ้ำข้อ 3+4
6. ถ้าผู้ป่วยย้ายวอร์ด/กลับบ้าน
ให้ลงสถานะ และวันที่ไปปฏิบัติ

รูปที่ 2 ภาพแสดงวิธีการใช้เครื่องมือกับผู้ป่วยปฏิบัติงาน และ ภาพการติดปฏิทินที่หน้าแฟ้มผู้ป่วย