



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

ส่วนงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล นส.ณัฐนันท์ ปานทอง เบอร์ติดต่อ 089-784-8187, 2167 Email Address pantip.pan@mahidol.ac.th ภาควิชา/หน่วยงาน สตรีศาสตร์-นรีเวชวิทยา
ชื่อ-สกุล นส.ณัฐนันท์ ปานทอง รหัสบุคคล 003445 (ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีทีผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณาระบุให้ครบ)

หมายเหตุ :- ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☐ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☒ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website
(โปรดระบุ) ☒ ไม่ต้องการต่อ ยอดผลงานเป็น R2R ☐ *ต้องการต่อ ยอดผลงานเป็น R2R

ชื่อผลงาน การให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ : ข้อมูลสำคัญ ท่านเลือกได้

1.สภาพปัญหา~~ก่อน~~ปรับปรุง

1.บรรยายละเอียดตามหัวข้อ ด้านล่างนี้

1.1 ระบุสภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงานพร้อมระบุข้อมูลสนับสนุน ปัญหา (Fact)

คลินิกนรีเวชทางเดินปัสสาวะและอวัยวะสืบพันธุ์ (Urogynecology Clinic) เป็นหน่วยตรวจเฉพาะทาง เพื่อดูแลสตรีที่มีปัญหาอวัยวะในอุ้งเชิงกรานหย่อน กลั้นปัสสาวะไม่อยู่ ไอจามปัสสาวะเล็ด และกลั้นอุจจาระไม่อยู่ ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ มีหลากหลายช่วงวัย และหลากหลายอาการ เพื่อให้มีความเข้าใจในโรคและอาการที่เป็น และเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกการรักษา รวมทั้งปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง คลินิกฯ ได้จัดทำเอกสารเป็นรูปเล่ม เช่น แผ่นพับอุปกรณ์พยุงช่องคลอด สำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะอุ้งเชิงกรานหย่อน แผ่นพับภาวะกระเพาะปัสสาวะบีบตัวไวเกิน และแผ่นพับภาวะไอจามปัสสาวะเล็ด

แต่เนื่องจากการใช้เอกสารอาจมีผลให้ผู้ป่วยบางกลุ่มไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร เช่น อ่านได้ไม่ชัดเจนจากขนาดของตัวหนังสือที่ไม่เหมาะสม อ่านได้ทีละคน ภาพประกอบไม่ชัดเจน หรือเอกสารสูญหาย รวมทั้งเกิดการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรกระดาษ ดังนั้นจึงมีการจัดทำ QR code เพิ่มเติมเพื่อให้ผู้ป่วยและญาติสามารถเลือกรับข้อมูลได้อย่างสะดวกและเหมาะสม เริ่มตั้งแต่ เดือน มกราคม 2564

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ
2. เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล และวิธีการปฏิบัติตัว ของผู้ป่วยและญาติ
3. เพื่อสนับสนุนให้ผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกการรักษามากขึ้น

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพ~~หลัง~~ปรับปรุง

2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

ความเข้าใจในโรคที่เป็น การดูแล และการปฏิบัติตัว เมื่อทำผ่าน QR code แล้ว เป็นการลดการใช้กระดาษ โดยสามารถ ถ่ายภาพ QR code เกี่ยวกับคำแนะนำ ไว้ในโทรศัพท์มือถือ หรือใน Tablet และสามารถอ่านทำความเข้าใจได้ตลอดเวลา ทำให้ไม่ผิดพลาดหรือได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน จากการฟังการอธิบายจากแพทย์และพยาบาล สามารถซักถามข้อสงสัยได้ตรงประเด็น และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลรักษามากขึ้น อีกทั้งยังลดการใช้ทรัพยากรกระดาษลงได้อย่างดี

วิธีการปรับปรุง/ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan): สอบถามอาจารย์และพยาบาลในสาขาวิชาเกี่ยวกับข้อมูลโรคที่สำคัญ แบบการปฏิบัติตัว หรือคำแนะนำใดบ้างที่จะนำมาทำ QR code
2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) : เนื่องจากสาขาวิชาฯ มี G-mail เป็นของสาขาวิชาอยู่แล้ว สามารถนำ แบบการปฏิบัติตัว หรือคำแนะนำ ดำเนินการนำเอกสาร เก็บเข้า Google Drive ของสาขาวิชา ในรูปแบบ PDF File หลังจากนั้นนำลิงก์ของแต่ละ File นำมาสร้าง QR code
3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) : หลังจากมีการเริ่มใช้จะมีการสำรวจ โดยการใช้แบบสัมภาษณ์แบบรวดเร็วสำหรับผู้รับบริการ (Rapid Assessment) ด้วยวิธีการสุ่มในทุก 3 เดือน และมีการปรับปรุง เพิ่มเติมเอกสารทุก 6 เดือน มีการเชิญชวนให้ใช้ QR code เพิ่มขึ้นเป็นระยะๆ
4. จัดทำมาตรฐาน (Act) : โดยแพทย์ พยาบาลในสาขาวิชาฯ ทุกคนมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน และนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และปรับปรุงการบริการ และประเมินผลการใช้กระดาษ ในที่ประชุมทุก 3 เดือน

3. ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ ปี 2564

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
อัตราการใช้ทรัพยากรกระดาษ	50	100	90	80
แบบสัมภาษณ์แบบรวดเร็วสำหรับผู้รับบริการ Rapid Assessment				
หัวข้อ “ความเข้าใจในโรคที่เป็นและการรักษา การปฏิบัติตัว” (คะแนนเต็ม 5)	4.80	4.00	4.28	4.20
หัวข้อ “การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา” (คะแนนเต็ม 5)	4.80	4.00	4.14	4.50

4. มาตรฐานการทำงาน (โปรดระบุ)

☒ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

☐ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

(ระบุวิธีการ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและครอบคลุม พร้อมหลักฐานแนบ)

5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบุ)

☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ

(ระบุชื่อหน่วยงานที่นำไปขยายผลจริง เช่น นำไปประยุกต์ใช้ในงานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี)

ลงชื่อ.....ณัฐนันท์ ปานทอง..... (นส.ณัฐนันท์ ปานทอง)

ลงชื่อ.....พญ.จิตติมา มโนชัย บาร์ทเลิท์..... (ศ.พญ.จิตติมา มโนชัย บาร์ทเลิท์)

สาขาวิชาเวชศาสตร์เชิงกรานสตรีและศัลยกรรมช่องคลอดเสริม

ภาควิชาสูติศาสตร์ - นรีเวชวิทยา

25 เมษายน 2565

2. สภาพการทำงานใหม่



1. อุปกรณ์พยางค์คลอต สำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะอุ้งเชิงกรานหย่อน

ก่อน



หลัง



2. ภาวะกระเพาะปัสสาวะบีบตัวไวเกิน

ก่อน



หลัง



3. ภาวะโอดจามปัสสาวะเล็ด

ก่อน



หลัง



3. ผลการดำเนินงานในปี 2564

