



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล(KAIZEN)

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/03)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ชื่อ-สกุล วันเพ็ญ ภิรมกิจ, เข้มทอง ทุมจันทร์, เกวลิน ปะวะภูตะกัง เบอร์ติดต่อ... 1334 , 1339 Email Address tookyaya06@hotmail.com

ภาควิชา/ หน่วยงานเวชศาสตร์ฉุกเฉิน หอสังเกตอาการชาย

ชื่อ-สกุล วันเพ็ญ ภิรมกิจ รหัสบุคคล.005858(ข้อมูลผู้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านรหัสบุคคลกรณีผลงานผ่านเกณฑ์ - กรุณาระบุให้ครบ)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

(โปรดระบุ) ☐ ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R ☐ *ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R

ชื่อผลงาน ใบให้คำแนะนำ

1.สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง

สภาพการทำงานเดิม เป็นสมุดให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ และโปสเตอร์แนะนำข้อมูลติดบริเวณพื้นที่หอโรค การรักษาพยาบาล ทำให้ผู้ป่วยและญาติไม่สามารถจดจำการอธิบายให้เข้าใจ และยังคงเป็นปัญหาที่ต้องมาสอบถามข้อมูลการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาลเสมอ จึงปรับปรุงพัฒนากระบวนการสื่อสารใหม่ เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติได้ทบทวนการสื่อสารโดยพัฒนาใบคำแนะนำที่มีรายละเอียดชัดเจนมากยิ่งขึ้น

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย, ญาติ

2. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติสามารถเข้าใจการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาล

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย

1. ผู้ป่วยและญาติสามารถทบทวนข้อมูลการปฏิบัติตัวขณะอยู่

โรงพยาบาลได้ 95%

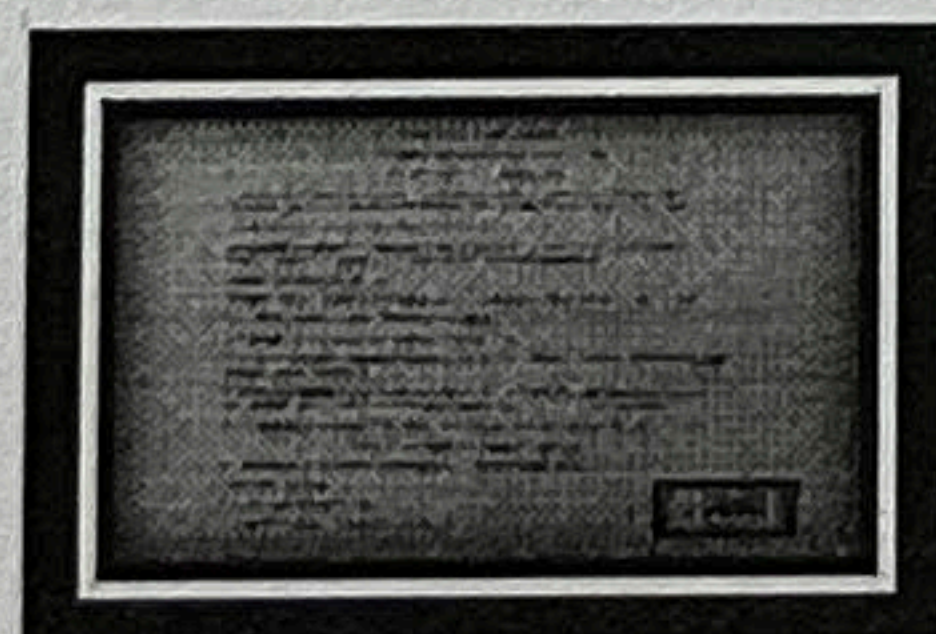
2. ผู้ป่วยและญาติเข้าใจการปฏิบัติตัวขณะเข้ารับการรักษา พยาบาล

และสามารถปฏิบัติตัวได้ดี 95%

ก่อน



หลัง



2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2.สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

1.ขั้นตอนการวางแผน(Plan)

: จัดเตรียมใบให้คำแนะนำพร้อมของใช้ สำหรับผู้ป่วยและญาติขณะนอนใน

โรงพยาบาล ไว้ที่จุดรับผู้ป่วยเข้าใหม่

2.ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

: นำใบให้คำแนะนำพร้อมของใช้ สำหรับผู้ป่วยและญาติขณะนอนในโรงพยาบาล

โดยเจ้าหน้าที่รับผู้ป่วยเข้าใหม่

3.ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

: ประเมินความเข้าใจโดยการทวนข้อมูลที่ควรทราบของผู้ป่วย

และญาติ

4.จัดทำมาตรฐาน (Act)

: เขียนมาตรฐานแนะนำข้อมูลที่ควรทราบขณะรับการรักษา

พยาบาล โดยใช้ใบให้คำแนะนำที่จัดเตรียมไว้เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติทบทวนข้อมูล

หลังจากอธิบายแล้ว โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติต่อผู้ป่วยทุกราย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

: การเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูล

ที่ควรทราบแก่ผู้รับบริการขณะอยู่โรงพยาบาล ทำให้ผู้ป่วยและญาติเข้าใจการปฏิบัติตน

ขณะอยู่โรงพยาบาล และมีแหล่งข้อมูล ที่สามารถทบทวน ได้

ตลอดเวลา



3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ ผลลัพธ์

ผลลัพธ์	ก่อนทำ 1ต.ค.64-30พ.ย.64	หลังทำ 1ธ.ค.64-31ม.ค.65
1.ผู้ป่วยและญาติสามารถทบทวนข้อมูลการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาลได้	80%	95%
2.ผู้ป่วยและญาติเข้าใจการปฏิบัติตัวขณะเข้ารับการรักษาพยาบาลได้	80%	95%

4. มาตรฐานการทำงาน (โปรดระบุ)

☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

(ระบุวิธีการ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและครอบคลุม พร้อมหลักฐานแนบ)

5.การขยายผลกิจกรรม (โปรดระบุ)

☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ

(ระบุชื่อหน่วยงานที่นำไปขยายผลจริง เช่น นำไปประยุกต์ใช้ในงานพัฒนาคุณภาพงาน

สำนักงานคนบตี)

✓ ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....วันเพ็ญ ภิรมกิจ

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาควิชา/งาน/หน่วย).....อภิศร์ ธิวัฑ

สังกัด/ หน่วยงานเวชศาสตร์ฉุกเฉิน หอสังเกตอาการชาย

วัน / เดือน / ปี 22 เมษายน 2565

ใบให้คำแนะนำพร้อมของใช้

สำหรับผู้ป่วยและญาติขณะนอนในโรงพยาบาล

(หอผู้ป่วยสังเกตอาการชาย OW2)

1. เวลาเยี่ยมผู้ป่วย 11.00-13.00 น. และ 15.00-20.00 น. ด้วยสถานการณ์ COVID-19 ตามมาตรการ "งดเยี่ยม" ญาติสามารถโทรสอบถามข้อมูลผู้ป่วยได้ในเวลา 14.00-15.00 น. และ 19.00-20.00 น. ที่เบอร์ 02-2011334, 02-2011339
2. ขอให้ผู้ป่วยดูแลของมีค่า เอกสารสำคัญต่างๆ เช่น เงิน กระเป๋าเงิน บัตร ATM สร้อยพระ ฯลฯ ที่นำมาโรงพยาบาล หากมีการสูญหายทางโรงพยาบาลจะไม่รับผิดชอบ
3. ห้ามนำของมีคมไว้กับผู้ป่วย
4. ให้ผู้ป่วยดื่มน้ำในเหยือกพลาสติก และใช้น้ำในเหยือกสแตนเลสในการบ้วนปากและแปรงฟัน
5. หากมีข้อสงสัยอาหารและยาให้สอบถามพยาบาล
6. ห้ามผู้ป่วยรับประทานยาเองโดยไม่แจ้งให้พยาบาลทราบ
7. หากต้องการขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน (กรณีต้องการขอความช่วยเหลือขณะอยู่ในห้องน้ำ ให้ดึงเชือกสีขาว)
8. เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และการพลัดตกหกล้มของผู้ป่วย เจ้าหน้าที่จะยกראวกันเตียงขึ้นทั้ง 2 ด้าน ในกรณีที่ผู้ป่วยสับสน แขนขาอ่อนแรง ผู้สูงอายุหรือ ได้รับยากล่อมประสาททุกชนิด
9. การวัดสัญญาณชีพวัดทุก 4 ชั่วโมงในเวลา 02.00 น., 06.00 น., 10.00 น., 14.00 น., 18.00 น., 22.00 น.

ของใช้สำหรับผู้ป่วยขณะนอนโรงพยาบาล

1. หน้ากากอนามัย (หากไม่ได้เตรียมมาแจ้งเจ้าหน้าที่ซื้อให้ผู้ป่วยได้)
2. แปรงสีฟัน ยาสีฟัน
3. สบู่ แคมพู โลชั่นทาผิว แป้ง
4. ทิชชูแห้ง ทิชชูเปียก (สำหรับเช็ดอุจจาระ)

