



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน (F-QF-001)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☐ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☐ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวดและที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☐ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

*หมายเหตุ : 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 5

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด	
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Patient Care Process ☐ Infection Control ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Medication Safety ☐ Emergency Response ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย ☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Safety] [Quality (waste)*] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า ☐ ระยะเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Cost] [Delivery]

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่กลุ่ม.....

วันที่รับข้อมูล.....

ส่วนที่ 2

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

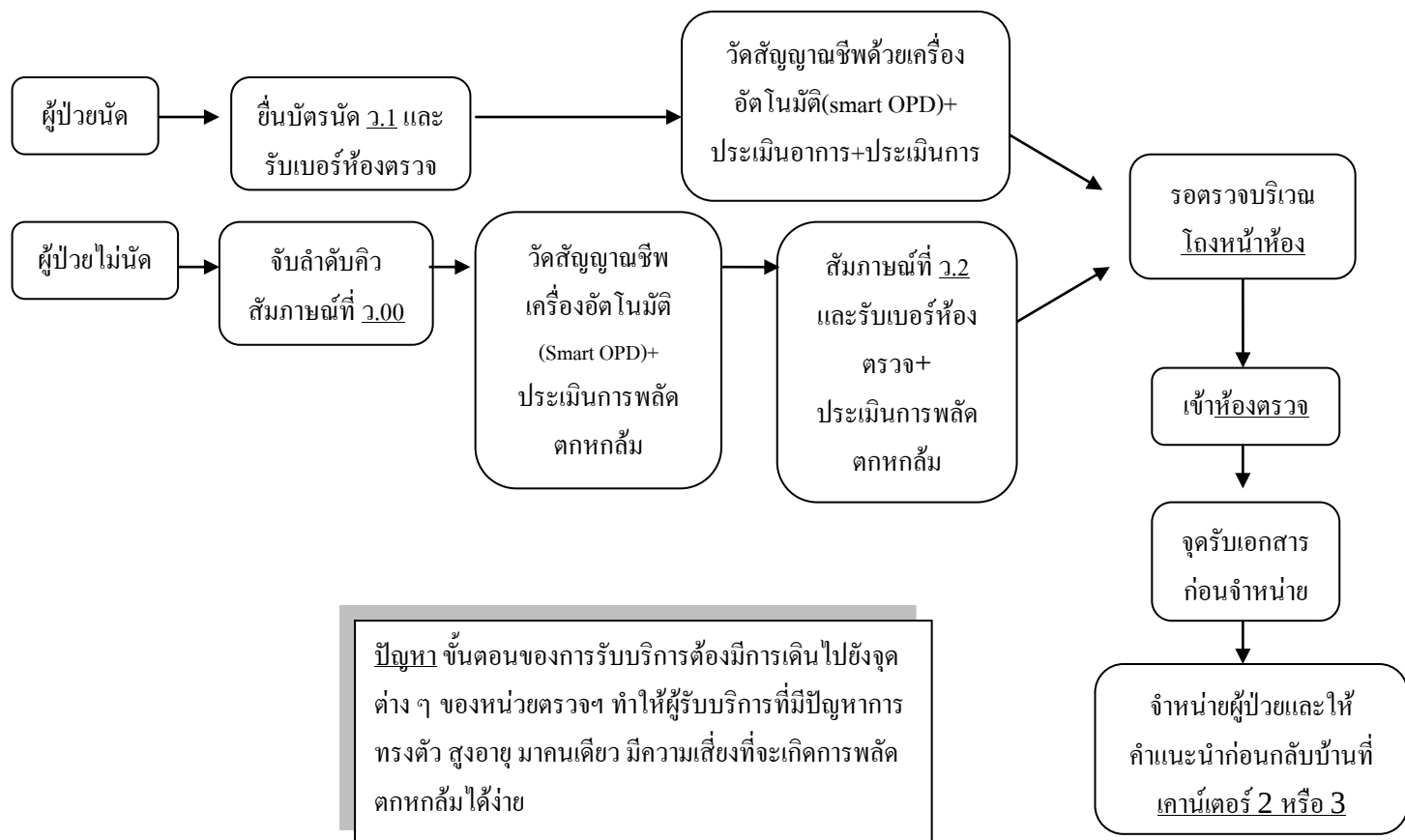
หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัว คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เป็นหน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ดังนั้นจึงมีผู้มารับบริการในทุกช่วง ซึ่งเป็นทั้งผู้ป่วยใหม่ ผู้ป่วยเก่า และผู้ป่วยติดตามการรักษาต่อเนื่อง ซึ่งจากการสำรวจ พบผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปี หรือมากกว่า คิดเป็น 44.0% ของผู้ป่วยทั้งหมด นอกจากนี้มีปัญหาโรคเรื้อรังยังมีปัญหาสำคัญเรื่องการทรงตัวและการมองเห็น ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงในการพลัดตกหกล้ม จากสถิติพบว่าเคยมีอุบัติเหตุพลัดตกหกล้มเกิดขึ้นในปี 2562 จำนวน 2 ราย, เดือนมกราคม พ.ศ. 2563 จำนวน 1 ราย, และเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 จำนวน 1 ราย จากอุบัติการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อ ภัยคุกคามชีวิตต่อผู้ป่วย ทั้งสุขภาพร่างกาย จิตใจ ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ เกิดภาวะพึ่งพา จำเป็นต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลนานมากขึ้น ระยะยาวอาจเกิดภาวะทุพพลภาพ ทำให้สิ้นเปลืองทุนทรัพย์ในการดูแล รักษา ฟิ้นฟูสุขภาพร่างกาย และเป็นภาระของครอบครัว

ทางหน่วยตรวจฯตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงคิดพัฒนาระบบจัดกิจกรรมเชิงรุก เพื่อให้ผู้รับบริการตระหนัก เข้าใจถึงปัญหา และให้ความร่วมมือเฝ้าระวัง ลดความเสี่ยงเรื่องการพลัดตกหกล้มที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยในระหว่างรอรับบริการและมีความรู้สามารถดูแลตัวเองอย่างต่อเนื่องที่บ้านได้ โดยกิจกรรมประกอบไปด้วย การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ประเมินการพลัดตกหกล้มตั้งแต่จุดบริการแรกรับ หากพบกลุ่มเสี่ยงตามข้อกำหนด จะมีการสื่อสาร เพื่อเป็นการส่งต่อข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่ รวมถึงให้ญาติและผู้ป่วยตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการพลัดตกหกล้ม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ ปลอดภัยทั้งต่อผู้มารับบริการและผู้ปฏิบัติงาน ตอบสนองนโยบายตามหลัก 2P Safety ขององค์กร

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัว รับบริการมีผู้มารับบริการในทุกช่วงวัย ซึ่งเป็นทั้งผู้ป่วยใหม่ ผู้ป่วยเก่า และผู้ป่วยติดตามการรักษาต่อเนื่อง มีทั้งผู้ป่วยนัดหมายและไม่ได้นัดหมายล่วงหน้า ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุ รวมถึงผู้รับบริการในช่วงวัยอื่นที่มีปัญหาสุขภาพ เช่น ปัญหาด้านการเคลื่อนไหว, ปัญหาด้านสายตา, หรือปัญหาด้านการทรงตัว ฯลฯ ที่ทำให้มีความเสี่ยงต่อการเกิดพลัดตกหกล้ม (Fall) ในระหว่างรอรับบริการที่หน่วยตรวจฯ

2.1 กระบวนการทำงาน (Workflow)



2.2 การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ เอกสารแนบ 1

3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความเสี่ยง และลดอัตราการพลัดตกหกล้มในหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัว
2. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจ และสามารถป้องกันตนเองจากการพลัดตกหกล้มได้
3. เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจและให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมขณะรอพบแพทย์

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

1. ทบทวนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงในการเกิดพลัดตกหกล้มและความเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้นเพื่อปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
2. ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการพลัดตกหกล้ม และแจ้งบุคลากรทุกคนภายในหน่วยงานปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน
3. จัดพื้นที่ในการรอตรวจสำหรับผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงในการพลัดตกหกล้ม พื้นที่สำหรับรถนั่ง และรถนอน (Safe zone)
4. สำหรับผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงในการพลัดตกหกล้ม ให้ติดสติ๊กเกอร์ “Fall Risk” ที่ผู้ป่วย และเขียนสัญลักษณ์ “F” บนบัตรนัด และใบคัดกรองสื่อสารกับผู้ช่วยหลังห้องตรวจ เพื่อบริหารจัดการ และให้ความช่วยเหลือในการเข้าตรวจอย่างเหมาะสม
5. จัดทำโครงการ “30 วัน ฉ้นไม่ล้ม” เพื่อณรงค์ให้ญาติ และผู้ป่วยมีความตระหนักในการป้องกันการพลัดตกหกล้ม
 - 5.1 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ทั้งภาคเช้า และภาคบ่ายก่อนแพทย์เริ่มตรวจ เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันการพลัดตกหกล้ม
 - 5.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในช่วงเวลารอตรวจ 8.30-9.00 น. พร้อมทั้งประเมินความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดกิจกรรม
6. ประชุมสมาชิกในทีม เพื่อสรุปผลการดำเนินการ

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) กรูณาระบุช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ / บทบาท หน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63		เม.ย. 63	
			วันที่ 1-15	วันที่ 16-30		
1) ระยะเวลาเตรียมงาน 1. ประชุมวางแผนเก็บข้อมูล - สํารวจติดตามและรวบรวม ปัญหา - วิเคราะห์ปัญหา วางแผน แนวทางการแก้ไข - กำหนดภาระงาน มอบหมาย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ - จัดเตรียมอุปกรณ์สถานที่	↔	↔				ประธานกลุ่ม + สมาชิก กลุ่ม
2) ระยะดำเนินงาน 1. ประชุมชี้แจงแนวทางการ ดำเนินกิจกรรมให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานรับทราบ 2. ดำเนินกิจกรรม “30 วัน ไม่ลืม” 2.1 เก็บข้อมูลรอบที่ 1 2.2 เก็บข้อมูลรอบที่ 2		←---	←---	←---		ประธานกลุ่ม + สมาชิก กลุ่ม
3) ระยะการประเมิน 1. ประเมินผลกิจกรรมโดยการ นับจำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น ในช่วง 30 วัน					←---	ประธานกลุ่ม + สมาชิก กลุ่ม
4) สรุปผลการดำเนินกิจกรรม					←---	ประธานกลุ่ม

วางแผนงาน



ปฏิบัติจริง



5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ดัชนีชี้วัด :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ	
		ครั้งที่ 1 วันที่ 1-15 มี.ค.63	ครั้งที่ 2 วันที่ 16-30 มี.ค.63
1. จำนวนของการเกิดการพลัดตกหกล้ม (Fall) ในหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัวภายในระยะเวลา 30 วัน (ครั้ง)	0	0	0
2. ร้อยละการรับรู้ของผู้มารับบริการอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด	90	99	100
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด	90	99.5	100

6. ผลการปรับปรุง/ผลที่คาดว่าจะได้รับ เมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

1. ผู้รับบริการปลอดภัย และผู้ให้บริการพึงพอใจ ไม่เกิดเหตุการณ์พลัดตกหกล้มในหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแผนกเวชศาสตร์ครอบครัว
2. ผู้ป่วยและญาติตระหนัก เข้าใจถึงปัญหา และให้ความร่วมมือ ระมัดระวังป้องกันการพลัดตกหกล้ม
3. ในช่วงเวลารอบพบแพทย์ ผู้รับบริการได้รับความรู้ และมีส่วนร่วมในกิจกรรม ช่วยลดความวิตกกังวลต่อการรอคอย
4. ผู้รับบริการปลอดภัย

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

1. สร้างความตระหนักในการป้องกันการพลัดตกหกล้มให้กับผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ
2. เกิดกระบวนการคิด วิเคราะห์ พัฒนาการสร้างความตระหนักป้องกันการเกิดอุบัติเหตุการพลัดตกหกล้มเชิงรุก
3. เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน ร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมาย

8. การควบคุม/ติดตาม/ประเมินผล/การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

1. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานให้ปฏิบัติดำเนินกิจกรรมในแนวทางเดียวกัน
2. มีการประชุมสมาชิกในโครงการเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อวางแผนพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง และบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์
3. หลังจัดกิจกรรมมีการประชุมสมาชิกโครงการ เพื่อประเมินผล

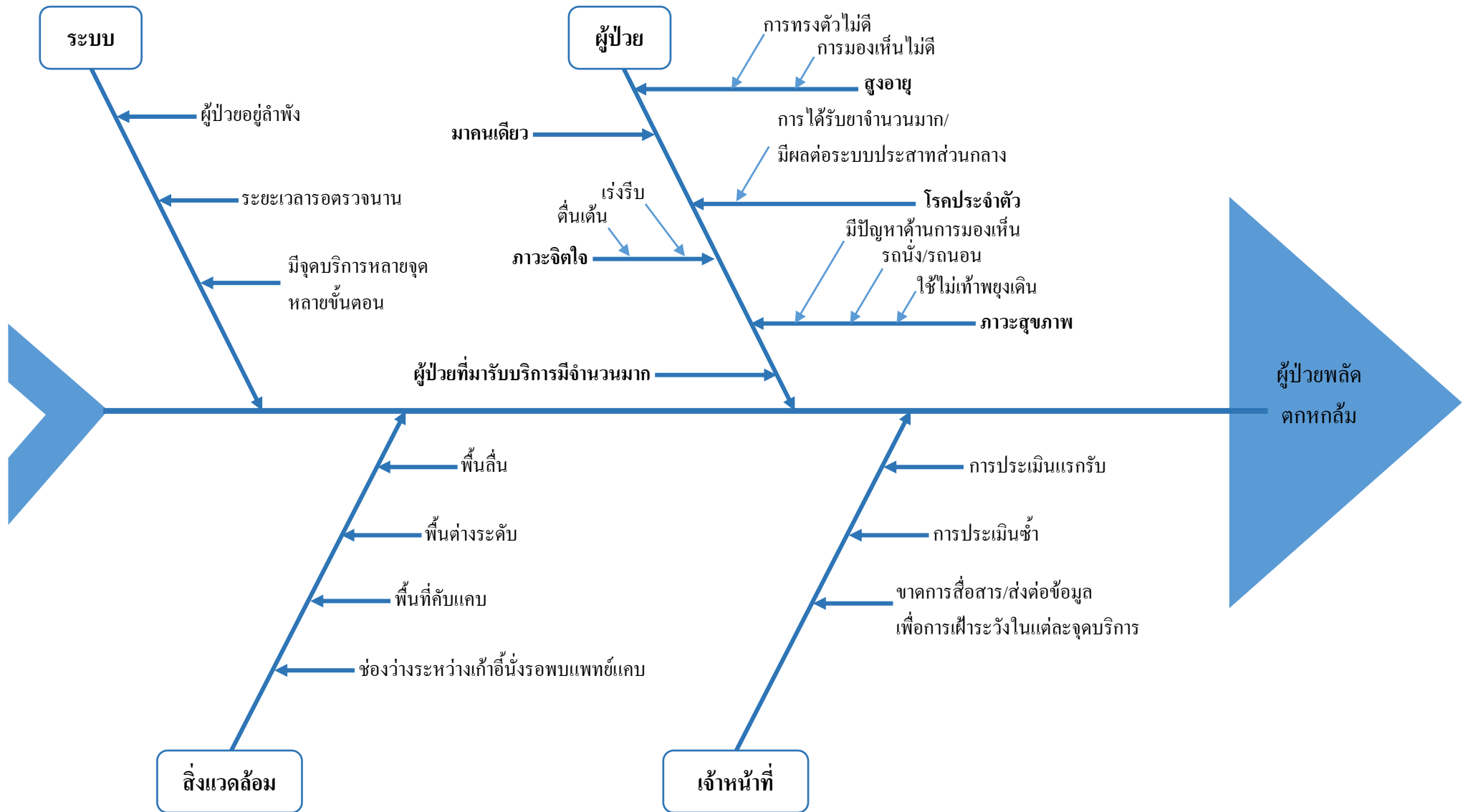
9. โครงการ/กิจกรรม/โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

1. ดำเนินการเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดการพลัดตกหกล้มอย่างต่อเนื่องในทิศทางเดียวกัน ตามแนวปฏิบัติสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้ม

2. ประสานงานกับสื่อสารองค์กร เพื่อจัดทำวิดีโอเผยแพร่กิจกรรม และจัดทำสื่อออนไลน์ เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ และถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติมแก่ผู้รับบริการ

การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการในรูปแบบแผนภูมิแก๊งปลา

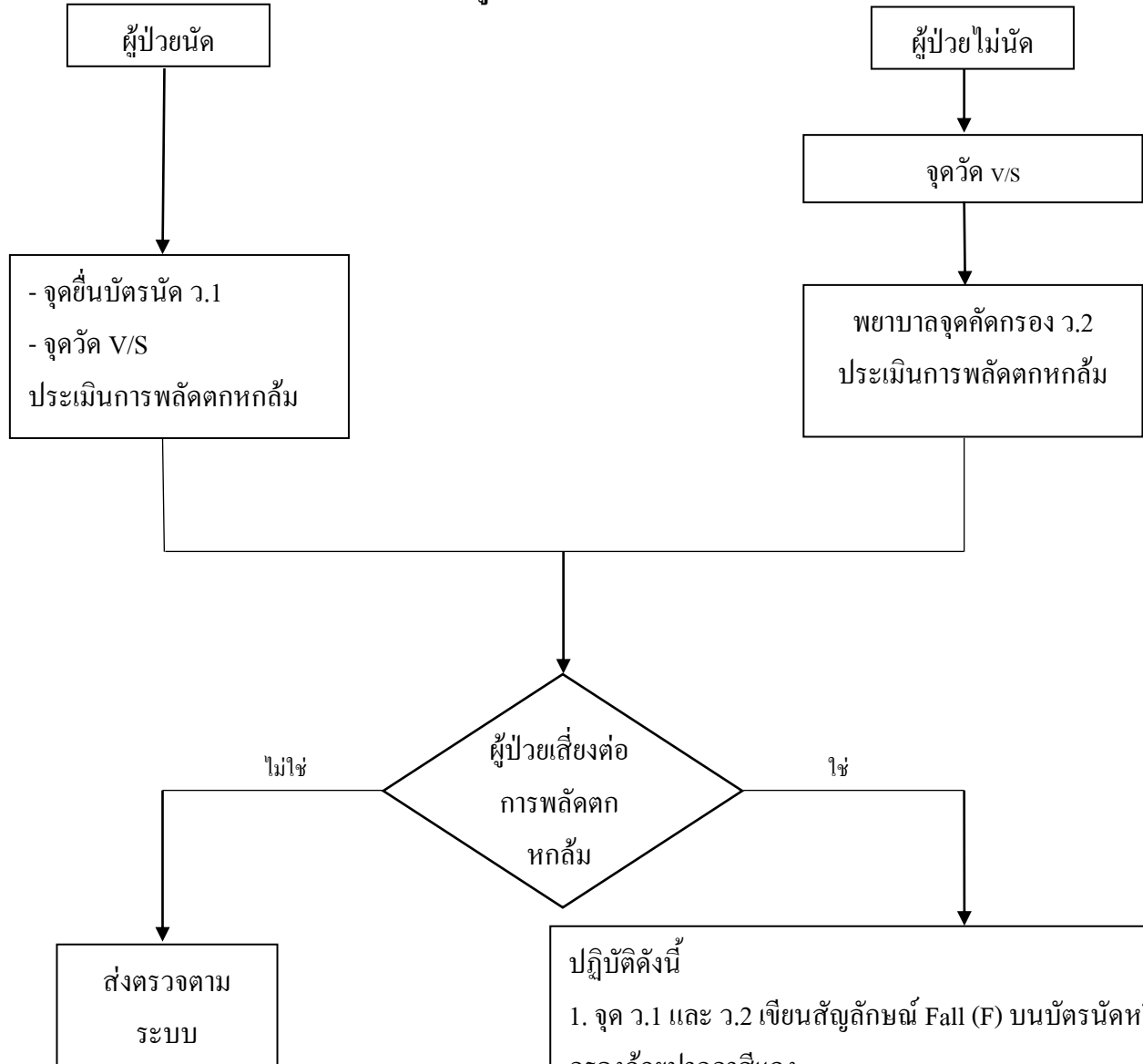
เอกสารแนบ 1



ภาคผนวก

แนวปฏิบัติสำหรับผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้ม

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัว



เกณฑ์การประเมิน

1. มีปัญหาการทรงตัว เช่น มีอุปกรณ์ช่วยเดิน, นั่งรถนั่ง
2. มีปัญหาการมองเห็น

ปฏิบัติดังนี้

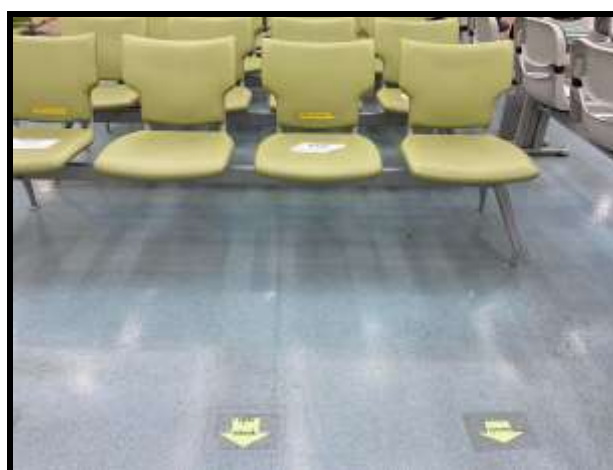
1. จุด ว.1 และ ว.2 เขียนสัญลักษณ์ Fall (F) บนบันไดหรือใบคัดกรองด้วยปากกาสีแดง
2. จุดที่พบผู้ป่วยเสี่ยงพลัดตกหกล้มเป็นจุดแรก (ว.1, ว.2, จุด V/S) ติดสติ๊กเกอร์ Fall ที่ตัวผู้ป่วยพร้อมบอกเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องเฝ้าระวังอุบัติเหตุ
3. แจ้ง SN ทราบเพื่อเฝ้าระวังและจัดให้ผู้ป่วยรอตรวจในพื้นที่ที่เหมาะสม พร้อมส่งเวรให้ PN หลังห้องตรวจรับทราบ
4. PN หลังห้องตรวจแจ้งแพทย์ เพื่อจัดลำดับในการตรวจอย่างเหมาะสม
5. จุด D/C ตรวจสอบคำสั่งแพทย์ พิมพ์บัตรนัด และให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน



สติ๊กเกอร์ติดที่ตัวผู้ป่วย



พื้นที่สำหรับผู้ที่มีเสี่ยงพลัดตกหกล้ม



พื้นที่สำหรับผู้ป่วยรถนั่ง



การสื่อสารทางเอกสารสำหรับเจ้าหน้าที่

ภาพประกอบกิจกรรม

ภาพประกอบขณะจัดกิจกรรมให้ความรู้ในช่วงเวลา 8.30 – 9.00 น.

เรื่องการป้องกันการพลัดตกหกล้ม



