



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA (F-QF-001)

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

5.สหสาขาวิชาชีพที่
เกี่ยวข้อง (แพทย์
พยาบาล IT ฯลฯ)

หน่วยกายภาพ

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่กลุ่ม.....
วันที่รับข้อมูล.....

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Infection Control ☐ Medication Safety ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	☒ Patient Care Process ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Emergency Response
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเสีย [Quality (waste)*] ☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

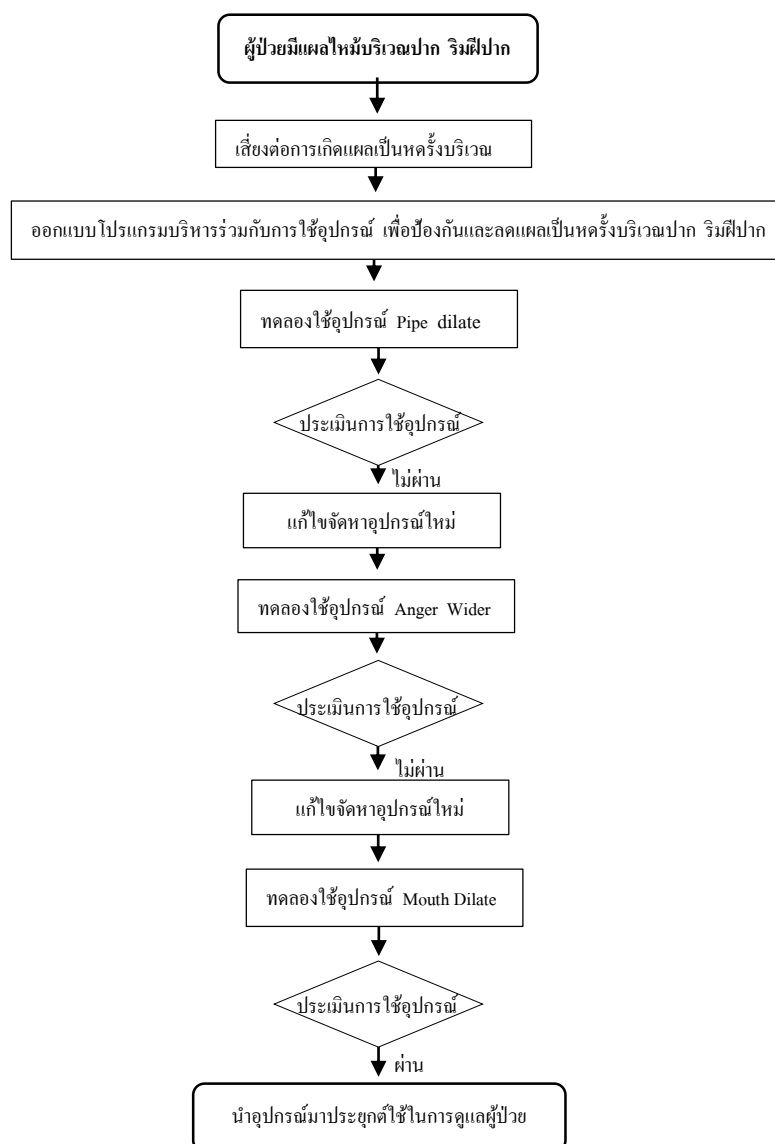
ชื่อเรื่อง / โครงการ อุปกรณ์ถ่างขยายปากเพื่อป้องกันและลดการเกิดแผลเป็นหดรั้ง

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

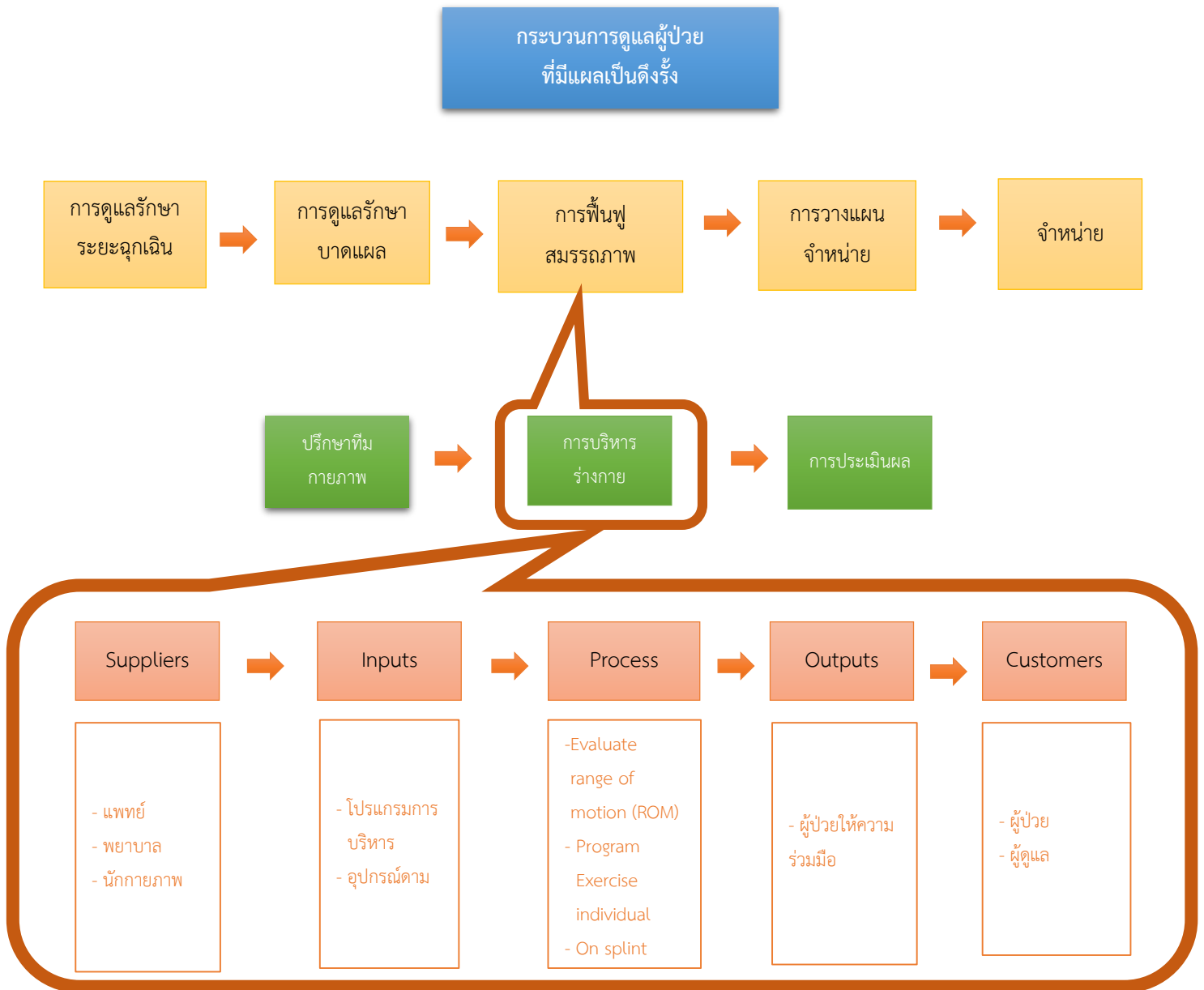
ผู้ป่วยบาดแผลไหม้ที่มีแผลบริเวณปาก ริมฝีปาก เมื่อแผลเริ่มหายจะมีปัญหาแผลเป็นหดรั้ง จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติของหอผู้ป่วยอุบัติเหตุไฟไหม้ โรงพยาบาลรามธิบดี ปี พ.ศ. 2562 มีผู้ป่วยมีบาดแผลไฟไหม้บริเวณใบหน้า จำนวน 7 ราย พบเกิดแผลเป็นหดรั้งบริเวณปาก ริมฝีปาก จำนวน 5 ราย ปี พ.ศ. 2563 มีผู้ป่วยมีบาดแผลไฟไหม้บริเวณใบหน้า จำนวน 10 ราย พบเกิดแผลเป็นหดรั้งบริเวณปาก ริมฝีปาก จำนวน 4 ราย จึงได้จัดทำ KAIZEN เรื่อง PIPE DILATE เพื่อขยายปากของผู้ป่วยให้กว้างขึ้นโดยใช้ท่อน้ำดื่ม (พีวีซี) เส้นผ่านศูนย์กลางขนาดต่าง ๆ มาประยุกต์ อุปกรณ์มีลักษณะเป็นท่อกลมทำให้ปากผู้ป่วยขยายด้านบน-ล่าง แต่ไม่ช่วยให้ปากขยายด้านข้าง อุปกรณ์มีพื้นผิววัสดุแข็ง ขอบคม ไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาเรื่องแผลเป็นหดรั้งได้อย่างสมบูรณ์แบบ จึงได้จัดหาอุปกรณ์อื่นๆ มาใช้ทดแทน เริ่มต้นจากการนำ angle wider มาใช้ สามารถขยายริมฝีปากด้านข้างได้ แต่อุปกรณ์เป็นพลาสติกแข็ง ขอบคม การใส่อุปกรณ์เข้าปากยาก ทำให้เกิดความเจ็บปวด ผู้ป่วยจึงไม่ให้ความร่วมมือในการใส่ ต่อมาจึงนำอุปกรณ์ Face slimmer เป็นอุปกรณ์ที่ผลิตจาก silicone มีลักษณะเป็นรูปปาก เส้นผ่านศูนย์กลาง 6 X 8 cm มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยลดปัญหาแผลเป็นหดรั้งบริเวณริมฝีปากโดยตั้งชื่อใหม่อุปกรณ์นี้ว่า mouth dilate

2. กรอบแนวคิดและการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root cause analysis)

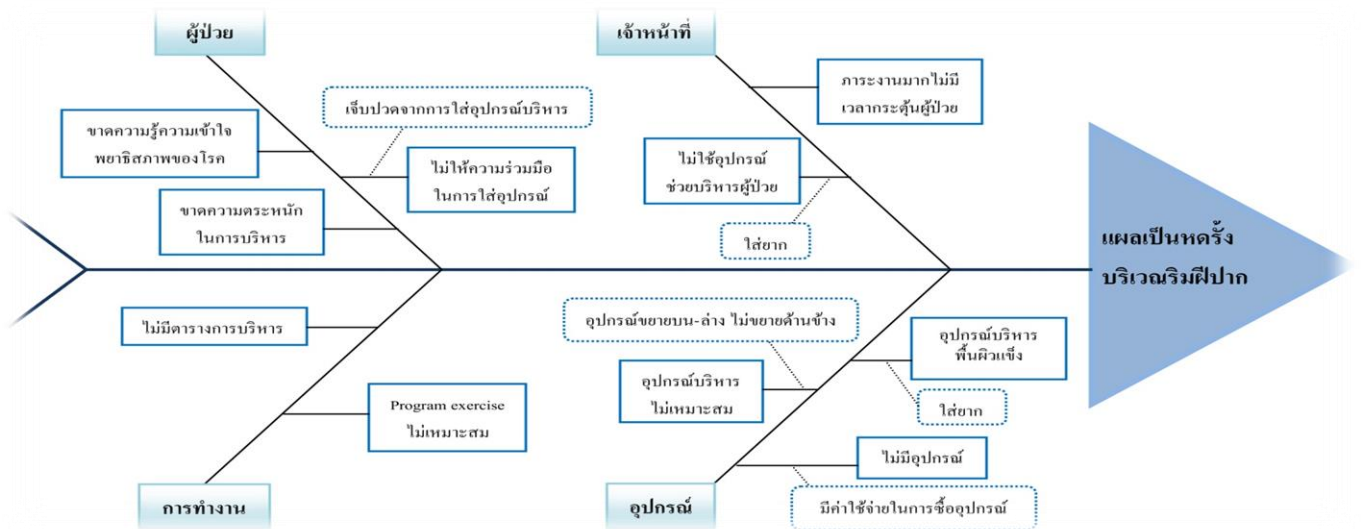
2.1 กระแสงาน (Workflow)



2.2 สายธารแห่งคุณค่า (Value chain) ของกระบวนการทำงาน (Work Process) ตามแนวทาง SIPOC



2.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)



3. วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายของกระบวนการปรับปรุง (25) (ตัววัด และเป้าหมาย ไประบุในแบบฟอร์มข้อ6)

3.1 วัตถุประสงค์ (วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด (KPI) และเป้าหมาย (Target) ของตัวชี้วัด (Lagging Indicator))

วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกัน และลดการเกิดแผลเป็นหดรั้งบริเวณริมฝีปาก ปาก ในผู้ป่วยบาดแผลไหม้
2. เพื่อให้ผู้ป่วยให้ความร่วมมือในการใส่อุปกรณ์
3. เพื่อลดความเจ็บปวดขณะใส่อุปกรณ์ผู้ป่วยให้ความร่วมมือในการใส่อุปกรณ์
4. เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจในการใช้อุปกรณ์

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. อัตราผู้ป่วยอ้าปากด้านบน-ล่าง ได้ประมาณ 2.5 – 3.5 cm ด้านข้างได้ประมาณ 4 – 5 cm	80%
2. อัตราผู้ป่วยไม่เจ็บปวดขณะใส่อุปกรณ์	90%
3. อัตราผู้ป่วยไม่เจ็บปวดขณะใส่อุปกรณ์	95%
4. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยในการใช้อุปกรณ์	95%

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

	วิธีการทำงาน / ขั้นตอนการทำงาน	ปัญหา	ข้อจำกัด
	<u>วิธีการทำงานแบบเดิม (ก่อนพัฒนา)</u> 1. ผู้ป่วยมีแผลบริเวณปาก ริมฝีปาก กระตุ้นให้ผู้ผู้ป่วยบริหารโดยการอ้าปากกว้างสลับหุบปาก โดยมีเจ้าหน้าที่คอยกระตุ้น	1.1 ผู้ป่วยบริหารเฉพาะช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่กระตุ้น 1.2 เมื่อกระตุ้นบ่อยครั้งผู้ป่วยเกิดความไม่พึงพอใจ	1.1 ผู้ป่วยไม่ให้ความร่วมมือ 1.2 เจ้าหน้าที่มีภาระงานอื่นมาก อาจทำให้กระตุ้นผู้ป่วยได้ไม่สม่ำเสมอ
	<u>หลังพัฒนาใช้ PIPE DILATE (PDSA1)</u> 1. ใช้ท่อน้ำดื่ม (พีวีซี) เส้นผ่านศูนย์กลางขนาด 2.5 cm, 3 cm , 4 cm มาทำ PIPE DILATE เพื่อใช้ในการช่วยขยายปากของผู้ป่วย	1.1 อุปกรณ์ PIPE DILATE ช่วยขยายปากเป็นวงกลมตามลักษณะของท่อ ไม่สามารถให้ปากขยายด้านข้าง 1.2 ผู้ป่วยมีความรู้สึกเจ็บปวดในตอนเริ่มใส่	1.1 อุปกรณ์ไม่ช่วยให้ปากขยายด้านข้าง 1.2 ผู้ป่วยไม่ให้ความร่วมมือ 1.3 มีค่าใช้จ่ายราคารวม 1 ชุด 45 บาท
	<u>หลังพัฒนาใช้ ANGLE WIDER (PDSA2)</u> 1. จัดหาอุปกรณ์ใหม่นำ angle wider เส้นผ่านศูนย์กลางขนาด 6x8 cm มาใช้	1.1 อุปกรณ์เป็นพลาสติกมีลักษณะแข็ง ขอบคม ใส่เข้าปากผู้ป่วยยาก ทำให้ผู้ป่วยมีความเจ็บปวดในการใส่	1.1 ผู้ป่วยไม่ให้ความร่วมมือในการใส่ 1.2 มีค่าใช้จ่ายราคาชิ้นละ 10 บาท
	<u>หลังพัฒนาใช้ MOUTH DILATE (PDSA3)</u> 1.นำอุปกรณ์ Face slimmer ที่ผลิตจาก silicone เส้นผ่านศูนย์กลางขนาด 6x8 cm มาประยุกต์ใช้ โดยตั้งชื่อว่า “ MOUTH DILATE ”		1.1 มีค่าใช้จ่ายราคาชิ้นละ 39 บาท

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม 2563 – ธันวาคม 2563												ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
วิเคราะห์ / วางแผน จัดทำ อุปกรณ์ PIPE DILATE (Plan 1)	↔												หัวหน้าหอผู้ป่วย และทีมพยาบาล
ทดลองใช้อุปกรณ์ครั้งที่ 1 PIPE DILATE (DO 1)		↔											เจ้าหน้าที่หอ ผู้ป่วย
ประเมินผลครั้งที่ 1 (Check 1 + Act 1)				↔									พว.มาลี, พว.รุ่งนภา
ประชุมวางแผนแก้ปัญหาใน การใช้อุปกรณ์ (Plan 2)					↔								หัวหน้าหอผู้ป่วย , พว.มาลี, พว.รุ่งนภา
ทดลองใช้อุปกรณ์ครั้งที่ 2 ANGER WIDER (DO 2)						↔							เจ้าหน้าที่หอ ผู้ป่วย
ประเมินผลครั้งที่ 2 และสรุป ปัญหาที่พบเพิ่มเติม (Check 2 + Act 2)								↔					หัวหน้าหอผู้ป่วย , พว.มาลี, พว.รุ่งนภา
ประชุมสรุปปัญหาที่พบ และ วางแผนปรับปรุงเพิ่มเติม(Plan 3)									↔				หัวหน้าหอผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่
ทดลองใช้อุปกรณ์ครั้งที่ 3 MOUTH DILATE (DO 3)										↔			เจ้าหน้าที่
ประเมินผลครั้งที่ 3 และสรุป ปัญหาที่พบ (Check 3 + Act 3)												↔	หัวหน้าหอผู้ป่วย , พว.มาลี, พว.รุ่งนภา

↔ วางแผนงาน ↔ ปฏิบัติจริง

5. ผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์(ข้อ3) ในข้อที่				เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ (เดือน/ปี)			
						ก่อน ดำเนินการ	หลัง		
							ครั้งที่ 1 (ม.ค.-เม.ย.)	ครั้งที่ 2 (เม.ย.-ส.ค.)	ครั้งที่ 3 (ส.ค.-ธ.ค.)
1. อัตราผู้ป่วยอ้าปากด้านบน-ล่าง ได้ประมาณ 2.5 – 3.5 cm ด้านข้างได้ประมาณ 4 – 5 cm	✓				80%	70%	75%	80%	90%
2. อัตราผู้ป่วยไม่เจ็บปวดขณะใส่อุปกรณ์		✓			90%	70%	80%	90%	100%
3. อัตราผู้ป่วยให้ความร่วมมือในการใส่อุปกรณ์			✓		95%	70%	80%	90%	100%
4. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยในการใช้อุปกรณ์				✓	95%	70%	80%	95%	100%

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

6.1 Efficiency ผู้ป่วยไม่มีปัญหาแผลเป็นหรือหดรัดบริเวณปาก และริมฝีปาก ไม่สูญเสียสภาพลักษณะ

6.2 Effectiveness ผู้ป่วยสามารถอ้าปากให้สอดดักอาหารเข้าปากได้ และสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน เช่น การดูแลรักษา
ความสะอาดในช่องปาก การรับประทานอาหารได้ใกล้เคียงปกติ

6.3 Patient Center ผู้ป่วยเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง สามารถช่วยเหลือตนเองได้ลดการพึ่งพิงครอบครัว และไม่เกิดปัญหา
ความไม่พึงพอใจในการรักษาพยาบาล

7. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

เมื่อผู้ป่วยผ่านพ้นภาวะวิกฤตเริ่มวางแผนโปรแกรมบริหารเพื่อป้องกันการเกิดแผลเป็นหดรั้งตั้งแต่ 72 ชั่วโมงแรก ต่อเนื่องตั้งแต่ระยะดูแลบาดแผลจนถึงระยะฟื้นฟูเพื่อให้ได้ผลดี เริ่มจากการให้ผู้ป่วยบริหารปาก ริมฝีปาก ด้วยตนเอง โดยการออกเสียง “โอ อี เอ อา อุ” เมื่อแผลหายทำการนวดแผลเป็น และใส่อุปกรณ์ MOUTH DILATE กำหนดเวลาให้ผู้ป่วยบริหารตามโปรแกรมเวลา 10-14-20 น. ระยะเวลาประมาณ 30-60 นาที ติดตามประเมินผลการใช้อุปกรณ์โดยการวัดความกว้างของปากผู้ป่วย ทุก 1 สัปดาห์ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงโปรแกรมการบริหารให้เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย

8. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

ผู้ป่วยบาดแผลไหม้ที่มีระยะเวลาการหายของแผลมากกว่า 3 สัปดาห์ จะเกิดปัญหาแผลเป็นหดรั้ง การรักษาพยาบาลระยะฟื้นฟูจะต้องวางแผนการฟื้นฟู โดยการจัดโปรแกรมการบริหารร่วมกับการใช้อุปกรณ์ช่วยบริหารให้เหมาะสมกับอวัยวะที่มีปัญหาในผู้ป่วยแต่ละราย ต้องประเมิน range of motion เป็นระยะ ส่งเสริมให้ผู้ป่วยทำกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเองโดยการเสริมพลัง และให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ โดยมีทีมผู้รักษาพยาบาลเป็นผู้สนับสนุน ให้กำลังใจ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ ให้ผู้ป่วยสามารถกลับไปดำรงชีวิตในสังคมได้

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

แผนการดำเนินกิจกรรมอุปกรณ์ถ่างขยายปากเพื่อป้องกันและลดการเกิดแผลเป็นหดรั้งสำหรับผู้ป่วยเด็ก

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ เมษายน 2564 – ธันวาคม 2564									ผู้รับผิดชอบ
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
วิเคราะห์ / วางแผน จัดทำอุปกรณ์	↔									หัวหน้าหอผู้ป่วยและทีมพยาบาล
ทดลองใช้อุปกรณ์		←-----→								เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วย
ประเมินผล				←--→						พว.มาลี, พว.รุ่งนภา
ประชุมวางแผนแก้ปัญหาในการใช้อุปกรณ์					↔					หัวหน้าหอผู้ป่วย, พว.มาลี, พว.รุ่งนภา
นำอุปกรณ์มาใช้งานอย่างเต็มรูปแบบ						←-----→				เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วย
↔ วางแผนงาน ←-----→ ปฏิบัติจริง										