



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA (F-QF-001)

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้
ครบถ้วน

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ	สถานภาพกลุ่ม
☒ อนุญาต	☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่
☐ ไม่อนุญาต	☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่/ขยายผล
	☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว
	จาก..
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน	
☒ CQI	
☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย)	
☐ ระบบบริการสุขภาพ	☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ
☐ การสร้างเสริมสุขภาพ	☐ การศึกษา
☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์	
☐ งานบริหารและธุรการ	☐ อื่นๆ.....

5.สหสาขาวิชาชีพที่ ฝ่ายสารสนเทศ และบุคลากรที่ต้องการสร้างสื่อการสอนออนไลน์
เกี่ยวข้อง (แพทย์
พยาบาล IT ฯลฯ)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่กลุ่ม.....

วันที่รับข้อมูล.....

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด

ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery	☐ Patient Care Process
	☐ Infection Control	☐ Line , Tube & Catheter
	☐ Medication Safety	☐ Emergency Response
	☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☒ ความปลอดภัย [Safety]	☒ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Quality (waste)*]
	☒ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☒ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

ส่วนที่ 2 ขอให้พิจารณา “คู่มือการเขียนผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน” อย่างละเอียดเพื่อประโยชน์ต่อเจ้าของผลงาน
ชื่อเรื่อง / โครงการ การสร้างสื่อการสอนออนไลน์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ) (10)

หน่วยฝึกอบรมสารสนเทศ ฝ่ายสารสนเทศ มีหน้าที่จัดการอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ทั้งด้านระบบให้บริการผู้ป่วย (HIS) และระบบสนับสนุนการทำงานในสำนักงาน (Back Office) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสามารถใช้งานโปรแกรมและระบบสนับสนุนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และเนื่องจากสถานการณ์ของ COVID-19 ในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา ทำให้ความต้องการในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางหน่วยฝึกอบรมสารสนเทศและบุคลากรที่มีความต้องการสร้างสื่อออนไลน์เอง (จัดทำวีดิโอออนไลน์ควบคู่กับหลักสูตรที่เปิดสอนตั้งแต่ปี 2561-2563 มากถึง 70% ของหลักสูตรทั้งหมด) ทั้งการบรรยายสด (Live) การรับชมย้อนหลัง (Playback) และสื่อการสอนออนไลน์ในรูปแบบวีดิโอ (Video On demand) โดยผู้รับผิดชอบในการสร้างระบบต้องจัดหาสถานที่และอุปกรณ์ในการใช้สร้างสื่อการสอนดังกล่าว และพบปัญหาดังนี้

1. สถานที่และอุปกรณ์ในหน่วยงานที่ให้บริการสร้างสื่อออนไลน์ไม่เพียงพอ จากความต้องการที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผู้ใช้งานทั้งโรงพยาบาล ทำให้ระยะเวลาในการสร้างสื่อออนไลน์ใช้เวลานานและอาจไม่ทันต่อการใช้งานตามวันที่กำหนด

2. อุปกรณ์เฉพาะที่มีต้นทุนสูง และต้องการความรู้ในการตั้งค่าและดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับอัดการบรรยายและตัดต่อ ห้องอัด โปรแกรมตัดต่อ กล้องสำหรับถ่ายทอดสด ระบบสำหรับบันทึกและถ่ายทอดสด โดยมีค่าใช้จ่ายขั้นต่ำที่ 2,100,000 บาท (ประเมินจากราคา ณ ปัจจุบัน) ต่อการสร้างห้องบรรยาย 1 ที่

ดังนั้น หน่วยฝึกอบรมสารสนเทศ ฝ่ายสารสนเทศ จึงได้ศึกษาและทดสอบใช้งาน โดยใช้เทคโนโลยีใหม่ล่าสุดและอุปกรณ์ที่ทำได้เองหรือเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ภายใต้ต้นทุนที่ต่ำและมีประสิทธิภาพสูงเทียบเท่าห้องอัดระดับมืออาชีพ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดต้นทุน ลดขั้นตอนในการติดตั้งแบบเคลื่อนย้าย จนเกิดเป็นแบบแผนในการปฏิบัติและประสบความสำเร็จ ดังตัวอย่างของ “การอบรมการใช้งาน RamaCloud เพื่อการบริหารจัดการไฟล์งานร่วมกัน และ Google Apps For Education” ระหว่างวันที่ 7 มกราคม – 22 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นต้น โดยแบบแผนดังกล่าวยังทำให้ผู้ใช้งานที่สนใจสามารถจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ได้ที่หน่วยงานตนเองได้อีกด้วย

2. กรอบแนวคิดและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root cause analysis) (20)

2.1 กระแสงาน (Workflow) ซึ่งเป็นภาพรวมของกระบวนการทำงาน (Work Process)

หน่วยงานมีกระบวนการทำงานในการให้บริการอบรมบุคลากรภายในคณะฯ ตามรอบการอบรมที่จัดขึ้นทุกปีและตามสถานการณ์ของการสร้างและปรับปรุงรุ่นของระบบต่างๆ (ดังเอกสารแนบที่ 1)

2.2 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) (แผนภูมิแก๊งปลา)

เนื่องจากขั้นตอนในการสร้างสื่อการสอนออนไลน์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพและคุณภาพสูง (Resolution) จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม และต้องมีส่วนขั้นตอนในการปฏิบัติร่วมกับทีมงานที่ดูแลระบบต่างๆ อย่างใกล้ชิด ทำให้เกิดปัญหาผู้ใช้งานที่ต้องการสร้างสื่อออนไลน์ไม่สามารถสร้างสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพได้ ทางทีมจึงได้วิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา (ดังเอกสารแนบที่ 2)

3. วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายของกระบวนการปรับปรุง (25) (ตัววัด และเป้าหมาย ไประบุในแบบฟอร์มข้อ6)

3.1 วัตถุประสงค์ (วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด (KPI) และเป้าหมาย (Target) ของตัวชี้วัด (Lagging Indicator))

3.1.1 เพื่อการสำรวจและจัดหาอุปกรณ์สำหรับสร้างสื่อการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมในต้นทุนต่ำ

3.1.2 เพื่อเพิ่มคุณภาพงานและประสิทธิภาพงานสูงสุด ตามมาตรฐานของเทคโนโลยีปัจจุบัน โดยมีความละเอียดของวีดิโอหลังสร้างแล้วเสร็จอย่างน้อย 1920*1080 ที่ 60 fps ความละเอียดของกล้องผู้บรรยายที่ 16 ล้านพิกเซล

3.1.3 เพื่อลดขั้นตอนในการติดตั้งและปฏิบัติงาน รวมทั้งลดจำนวนบุคลากรลงได้สูงสุด

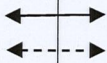
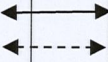
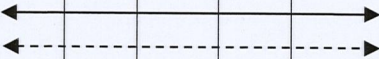
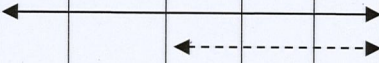
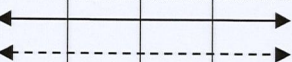
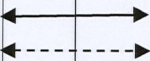
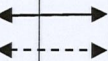
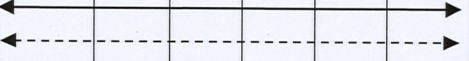
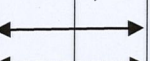
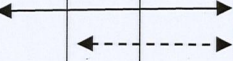
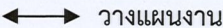
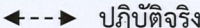
3.1.4 เพื่อลดเวลาในการสร้างผลงาน และทำให้ทันต่อการใช้งาน ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการทำสื่อการสอนออนไลน์

3.1.5 เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่เป็นมาตรฐานและสามารถแบ่งปันให้กับผู้สนใจสามารถปฏิบัติตามได้ด้วยตนเอง

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

(ดังเอกสารแนบที่ 3)

4. แผนการดำเนินงาน (ขั้นตอนการดำเนินการ) (5) กรณาระบุช่วงเวลาชัดเจน (Gantt's Chart)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)												ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบ
	ปีงบประมาณ 2561												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.วางแผน/ศึกษา/รวบรวม ข้อมูล													ทศวรรษ ทองโสภา
2.วิเคราะห์ปัญหาและจัดทำ แนวทางการแก้ไข													ทศวรรษ ทองโสภา
3.ศึกษาและทดสอบระบบ จากสถานที่ปฏิบัติงานจริง (ภายนอก)												ทศวรรษ ทองโสภา	
4.จัดทำแผนการปฏิบัติงาน ตามอุปกรณ์ที่มีในองค์กร												ทศวรรษ ทองโสภา	
5.สร้างสื่อการสอนออนไลน์ ระยะที่ 1													ทศวรรษ ทองโสภา
ปีงบประมาณ 2562													
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.วิเคราะห์ปัญหาและจัดทำ แนวทางการแก้ไขระยะที่ 1													ทศวรรษ ทองโสภา
2.จัดหาโปรแกรมภายนอก และทดสอบการใช้งาน													ทศวรรษ ทองโสภา
3.จัดทำแผนการปฏิบัติงาน ร่วมกับโปรแกรมใหม่													ทศวรรษ ทองโสภา
4.ดำเนินการสร้างสื่อออนไลน์ ระยะที่ 2													ทศวรรษ ทอง โสภา, พัทธยา เชื้อดี
ปีงบประมาณ 2563													
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.วิเคราะห์ปัญหาและจัดทำ แนวทางการแก้ไขระยะที่ 2													ทศวรรษ ทองโสภา
2.ปรับปรุงเวอร์ชันและจัดหา โปรแกรมรุ่นใหม่													ทศวรรษ ทองโสภา
3. จัดการอบรมออนไลน์จริง												ทศวรรษ ทองโสภา	
4. เขียนแบบแผนการ ปฏิบัติงานและคู่มือการใช้งาน โปรแกรมเวอร์ชันล่าสุด													ทศวรรษ ทองโสภา
 วางแผนงาน  ปฏิบัติจริง													

←→ วางแผนงาน

←--- ปฏิบัติจริง

* วิธีเ้าการสอนออนไลน์ทั้งหมดจะนำขึ้นเว็บ RAMA Tube ([Link คลิ๊ก](#)) เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรในคณะฯ ได้รับชมจากอุปกรณ์เคลื่อนที่
ส่วนตัว หรือคอมพิวเตอร์ในคณะฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

5. ผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ในรูปแบบตารางหรือกราฟ) (10)

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อ3)	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
			ก่อนดำเนินการ	หลัง		
				ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1.ต้นทุนอุปกรณ์สำหรับสร้างสื่อการสอนออนไลน์*	1	<100,000	2,100,000	-	310,000	61,000
2.คุณภาพและความละเอียดอ้างอิงตามมาตรฐานที่ 1920*1080 ที่ 60fps และความละเอียดพื้นฐานจากกล้องผู้บรรยายที่ 16 ล้านพิกเซล**	2	100% (1920*1080)	-	50% (1024*768)	75% (1440*900)	100% (1920* 1080 หรือ มากกว่า)
3.เพื่อลดขั้นตอนในการติดตั้งและปฏิบัติงาน รวมทั้งลดจำนวนบุคลากรลงได้สูงสุด	3	2	7	7	4	1
4.เพื่อลดเวลาในการสร้างผลงาน (วัน)	4	1	4	3	3	1***

หมายเหตุ :-

*ราคาคำนวณคิดตามจริงตามอุปกรณ์ที่ใช้ งาน รายละเอียดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามเอกสารแนบที่ 4

**คำนวณคุณภาพเมื่อมีการตัดภาพไปยังผู้บรรยายให้มีความละเอียดจากกล้องอย่างน้อย 16 ล้านพิกเซล

***กรณีการอบรมแบบถ่ายทอดสด คิดเป็นเวลาปัจจุบัน (Real time)

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น (10)

ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงของโครงการตามมิติคุณภาพมีดังนี้

ระดับสังคม หากเผยแพร่รูปแบบการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว และผู้ใช้งานทั่วไปสามารถจัดหาอุปกรณ์ตามเอกสารได้ จะสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ดังกล่าวเพื่อสร้างสื่อการสอนหรือผลงานด้านวีดิโอออนไลน์ร่วมกับบริการฟรีที่มีให้เลือกใช้มากมาย เช่น YouTube Live, Facebook Live และบริการฝากวีดิโอออนไลน์อื่นๆ

ระดับคณะฯ มีการสร้างสื่อการสอนออนไลน์ที่มีประโยชน์ในองค์กรเกิดขึ้นจำนวนมาก จากผู้ปฏิบัติงานจริง และจากบุคลากรเฉพาะทางด้านการแพทย์ และสามารถรวบรวมเป็นองค์ความรู้องค์กร (KM) และแบ่งปันในรูปแบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมงได้

ระดับหน่วยงาน บุคลากรที่สนใจสร้างวีดิโอออนไลน์สามารถเริ่มต้นสร้างสื่อการสอนได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากใช้อุปกรณ์ที่มีอยู่แล้ว เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน และห้องพักหรือห้องประชุมขนาดเล็ก

ระดับผู้รับบริการ บุคลากรในคณะฯ สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบายผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ตลอด 24 ชั่วโมง

ระดับบุคคล ลดขั้นตอนการทำงานของผู้รับผิดชอบลง หากฝึกจนชำนาญสามารถดำเนินการด้วยเพียงคนเดียวได้ (ถ่ายทอดสด)

7. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ (10)

ดำเนินการการจัดทำเอกสารการติดตั้งและการตั้งค่า และคู่มือการปฏิบัติงานโดยละเอียด อีกทั้งมีช่องทางในการปรึกษาปัญหาผ่าน Line Official ของหน่วยฝึกอบรมสารสนเทศ และบริการพิเศษในการเข้าถึงและแก้ไขปัญหาทางไกลผ่านโปรแกรมที่ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถติดตั้งได้เองจากที่บ้าน

8. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ (5)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor)

- บุคลากรผู้สนใจทุกท่านมีส่วนร่วมในการสร้างสื่อการสอน รวมถึงผู้รับชมสื่อการสอนจากระบบส่วนกลาง ทำให้ระบบมีความเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วและทันต่อเทคโนโลยีในปัจจุบัน
- การก้าวตามทันความเติบโตของเทคโนโลยีในปัจจุบันของบุคลากรของคณะฯ ที่สามารถปรับตัวและยอมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทางหน่วยฝึกอบรมได้จัดหาให้ทดสอบการใช้งานอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งต่อองค์ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตนเอง

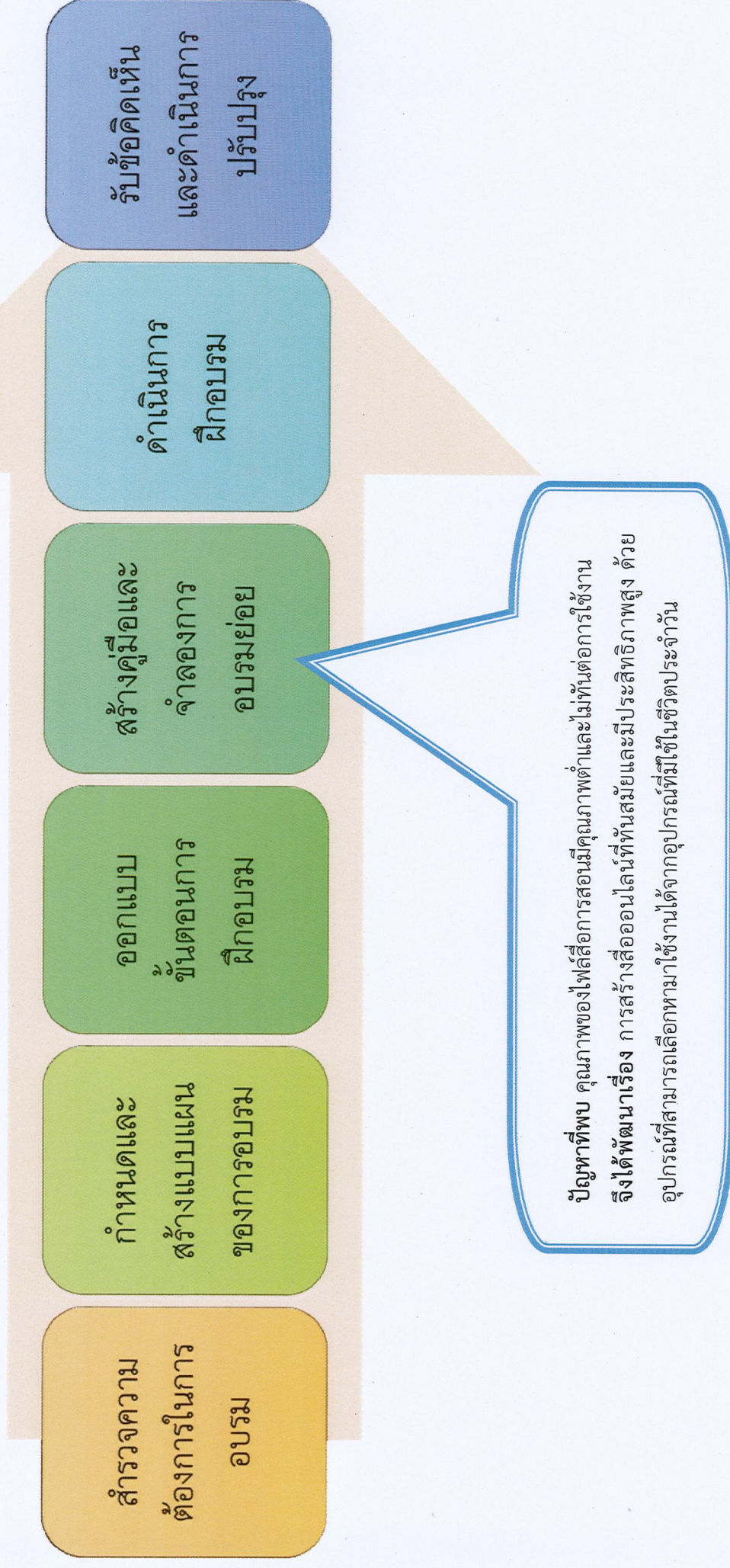
ความรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

- การใช้งานโปรแกรมบันทึกภาพ ตัดต่อ และถ่ายทอดสด เพื่อสร้างสื่อการสอนออนไลน์ ที่มีให้เลือกใช้งานได้ฟรี และโปรแกรมที่มหาวิทยาลัยสนับสนุน เช่น Adobe Creative Cloud ทำให้บุคลากรได้ใช้โปรแกรมที่ถูกลิขสิทธิ์ สามารถสร้างผลงานและเผยแพร่ได้อย่างถูกกฎหมาย
- การเชื่อมต่อโปรแกรมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน ทำให้สามารถเปลี่ยนจากมือถือเป็นกล้องสำหรับบันทึกภาพวิทยากรหรือการบรรยายเนื้อหาได้ด้วยประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมีความละเอียดได้มาตรฐานตรงตามบริการวิดีโอออนไลน์ในปัจจุบัน
- การรวบรวมอุปกรณ์ที่มีใช้งานในชีวิตประจำวันแล้ว ร่วมกับอุปกรณ์ที่มีประจำในหน่วยงานและโปรแกรมที่ทางมหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนอยู่แล้ว ทำให้สามารถสร้างห้องอัดแบบเคลื่อนที่ได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และยังได้สื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพสูงเทียบเท่ากับสตูดิโอมืออาชีพ

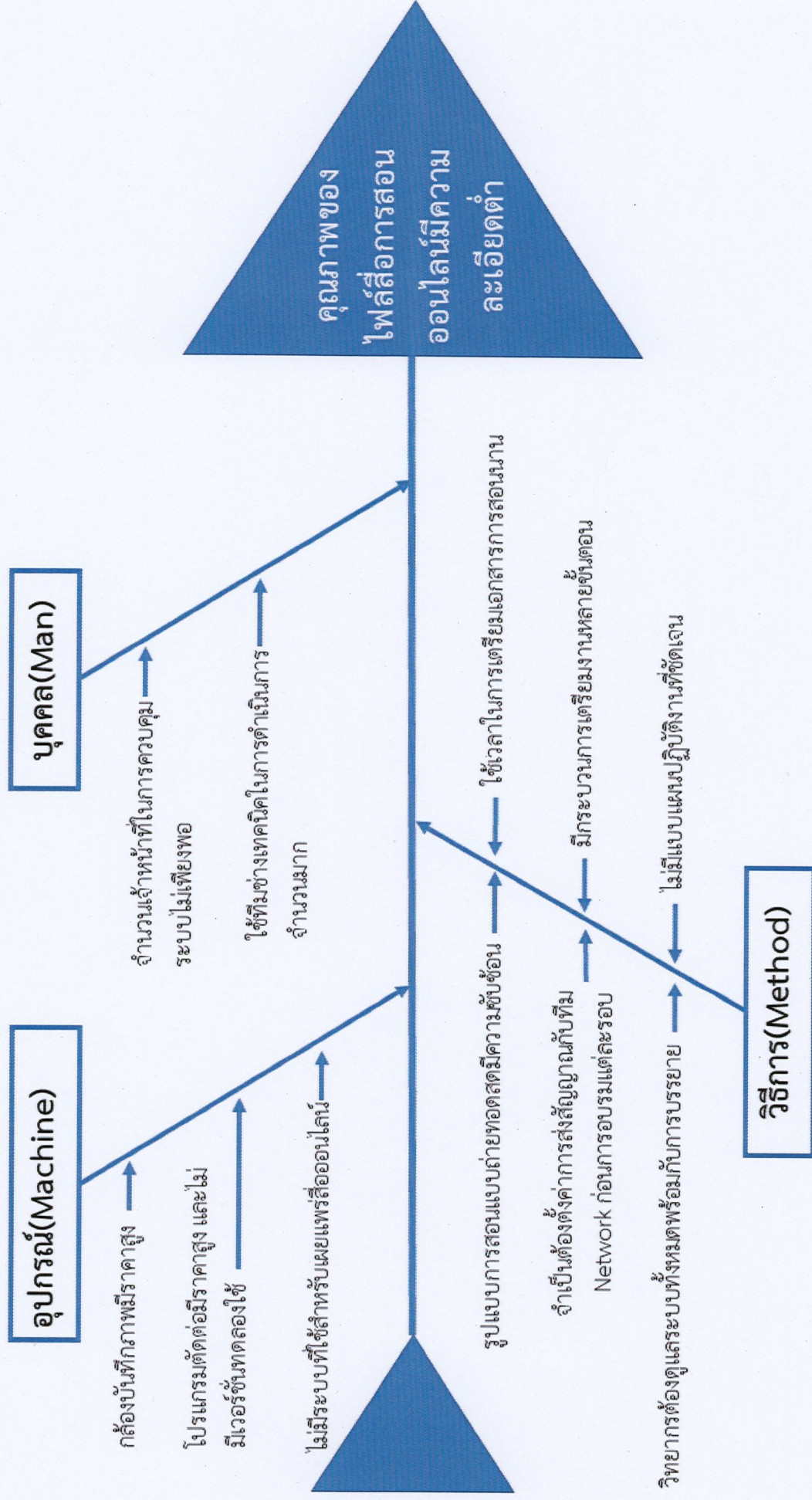
9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป (5)

จากจำนวนสื่อการสอนในปัจจุบันที่สร้างจากทางหน่วยฝึกอบรม และจากบุคลากรที่ได้สร้างไว้เอง ทำให้ทางหน่วยงานได้เริ่มโครงการขยายผลในการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายในการใช้งานระบบวิดีโอออนไลน์ RAMA Tube ซึ่งเป็นระบบให้บริการออนไลน์ในรูปแบบวิดีโอที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(Server) อยู่ที่โรงพยาบาลรามารับผิด โดยให้บุคลากรสามารถนำไฟล์สื่อการสอนของตนเองขึ้นสู่ระบบและเผยแพร่เนื้อหาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ในองค์กรใหม่ของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามารับผิดต่อไป

2.1 กระแสงาน (Workflow) ซึ่งเป็นภาพรวมของกระบวนการทำงาน (Work Process)

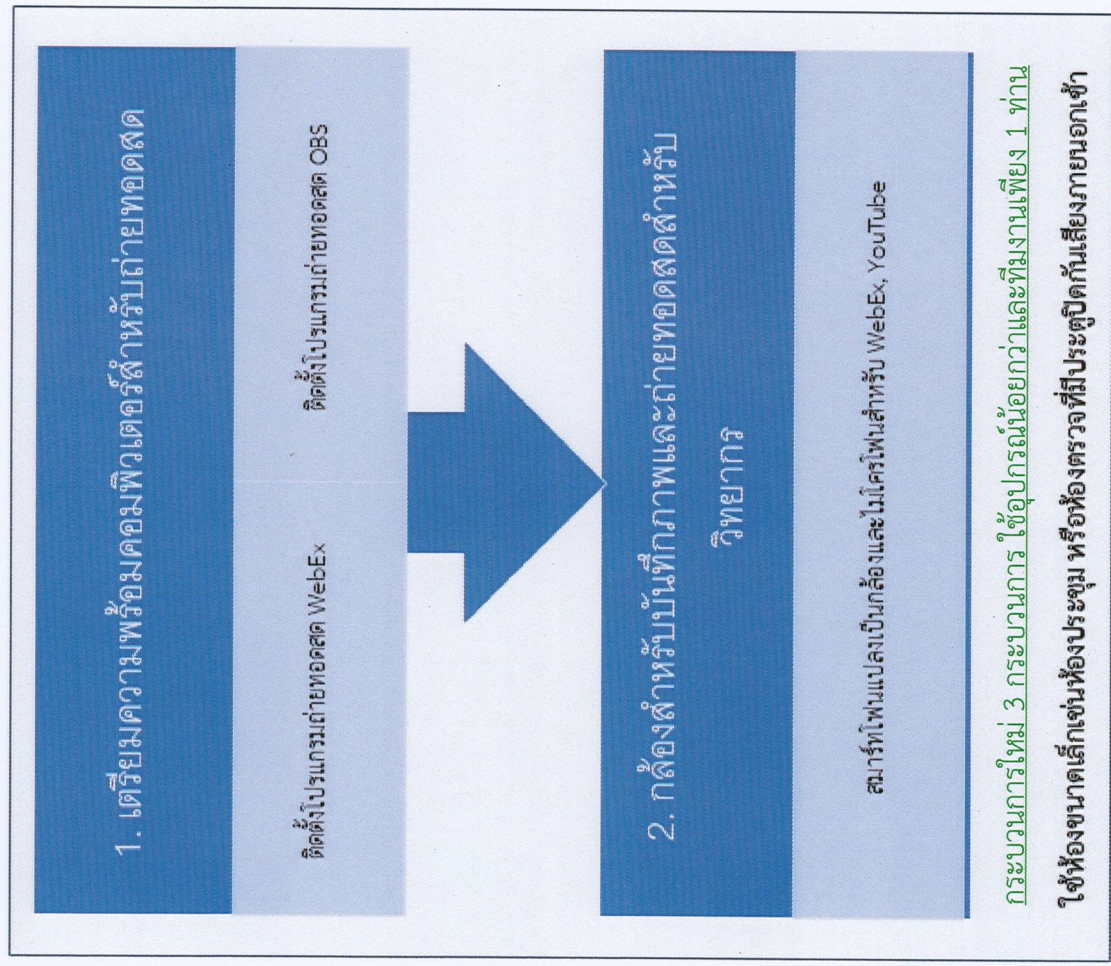
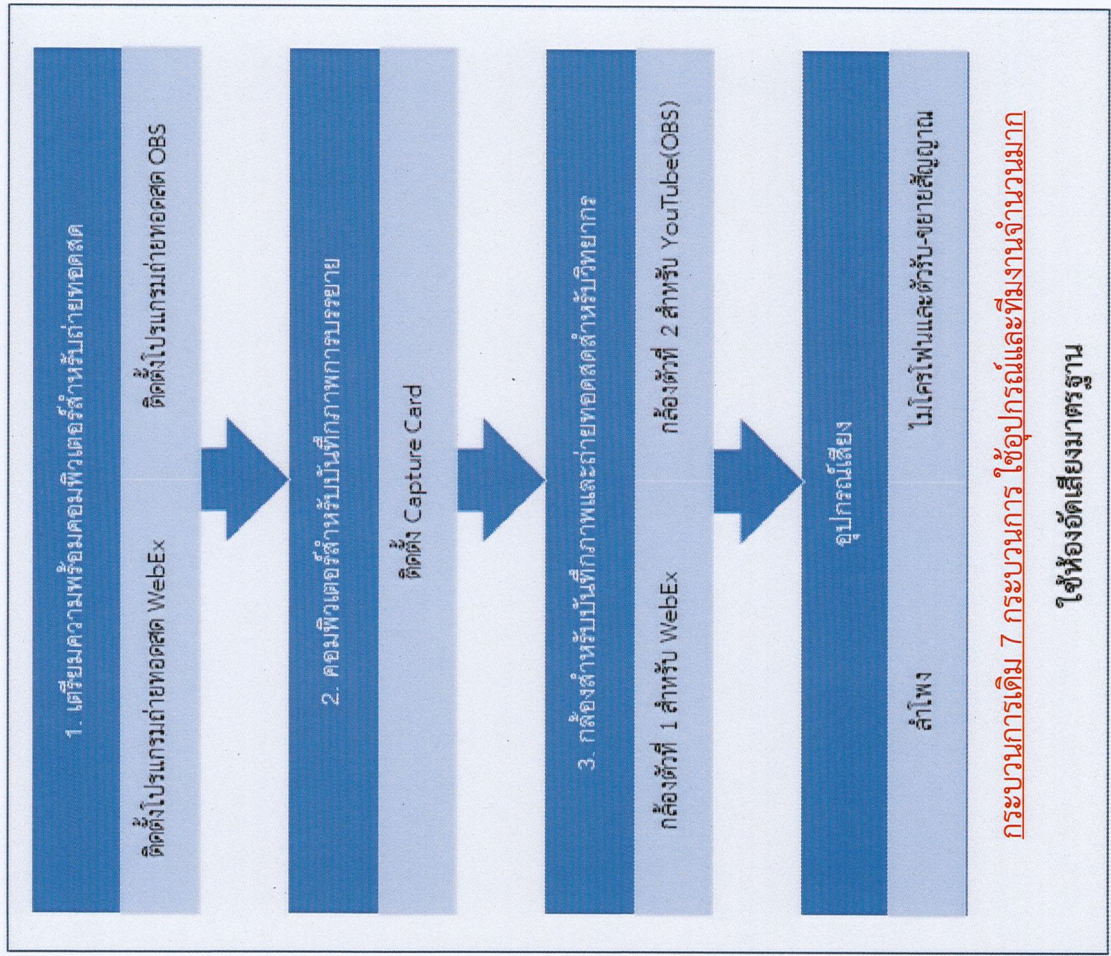


2.2 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) (แผนภูมิกังปลา)



3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

กระบวนการติดตามปรับปรุงสำหรับบันทึกและถ่ายทอดสดสื่อการสอนออนไลน์



5. ผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ในรูปแบบตารางหรือกราฟ) (10)

ต้นทุนอุปกรณ์สำหรับสร้างสื่อการสอนออนไลน์ กรณีหักค่าอุปกรณ์ที่มีอยู่แล้วในหน่วยงานและอุปกรณ์ส่วนตัวที่มีใช้ในชีวิตประจำวัน จะสามารถสรุปค่าใช้จ่ายได้ดังนี้

อุปกรณ์	คำอธิบาย	จำนวนคิดตาม ต้นทุน (บาท)	จำนวนเงินคิดตาม มูลค่าจ่ายจริง
1. ห้องอัดเสียงและบันทึกภาพ การบรรยาย	สามารถใช้ห้องประชุมเล็ก หรือห้องตรวจตาม OPD ที่มีขนาดพอดีสำหรับการบันทึกภาพ และลดเสียงสะท้อนได้ดี	100,000	0
2. คอมพิวเตอร์สำหรับอัดเสียง การบรรยายและตัดต่อภาพและ ถ่ายทอดสด	สามารถใช้เครื่อง Back Office ในหน่วยงาน ได้หรือกรณีขอใหม่อาจคิดค่าใช้จ่าย โดยประมาณการได้	35,000	0
3. กล้องสำหรับถ่ายทอดสด	สามารถใช้สมาร์ทโฟน และลงโปรแกรม สำหรับแปลงเป็นกล้องและไมโครโฟนเพื่อส่ง ข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์	16,000	0
4. โปรแกรมเชื่อมต่อสมาร์ทโฟน กับคอมพิวเตอร์	จาก App Store พิมพ์คำค้น EpocCam สามารถเลือกเวอร์ชันฟรี และเวอร์ชัน Pro ราคา 250 บาทได้	250	250
4. ระบบเสียง	เช่น ไมโครโฟน (กรณีใช้ไมโครโฟนจากกล้อง ในข้อ 3 สามารถข้ามข้อนี้ได้)	700	700 (0*)
5. ระบบสำหรับถ่ายทอดสด	โปรแกรม OBS, WebEx และ YouTube	0	0
6. โปรแกรมตัดต่อ	โปรแกรม Adobe Premier ของ มหาวิทยาลัยมหิดล	24,000	0
รวม		175,950	950

* คู่มือการติดตั้งโปรแกรมโดยละเอียด สามารถติดต่อได้ที่หน่วยฝึกอบรมสารสนเทศ ฝ่ายสารสนเทศ โทร. 3476
ทางหน่วยงานยินดีแนะนำอุปกรณ์และการติดตั้งเบื้องต้นให้กับผู้สนใจทุกท่าน