



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน (F-QF-001)

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวดและที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ : 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 5

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด	
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Patient Care Process ☐ Infection Control ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Medication Safety ☐ Emergency Response ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย ☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Safety] [Quality (waste)*] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า ☒ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Cost] [Delivery]

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่กลุ่ม.....

วันที่รับข้อมูล.....

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง / โครงการ : การพัฒนาการคัดกรองผู้ป่วยรายใหม่ด้านการแพทย์แผนจีน

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแพทย์ทางเลือก เปิดให้บริการแบบผู้ป่วยนอก มีบริการคลินิกด้านการแพทย์แผนจีน ซึ่งจะซักประวัติ ตรวจร่างกาย ให้การรักษา ทำหัตถการและให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วย จากสถิติผู้ป่วยประจำปี 2562 พบว่ามีการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีน จำนวน 6431 ราย ซึ่งเป็นผู้ป่วยใหม่ 655 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.19 ของผู้ป่วยด้านการแพทย์แผนจีนทั้งหมด ในกระบวนการปฏิบัติงานพยาบาลจะมีบทบาทด้านการคัดกรอง การให้คำแนะนำผู้ป่วยเรื่องการปฏิบัติก่อน ขณะ และหลังทำหัตถการ รวมทั้งกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย ในกรณีผู้ป่วยรายใหม่พยาบาลคัดกรองจะซักประวัติเพื่อคัดกรองตามแนวทางการคัดกรองของหน่วยงานและให้คำแนะนำเบื้องต้นก่อนพบแพทย์ จากการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่พบว่า ผู้ป่วยบางรายมักเกิดความวิตกกังวลก่อนมารับการรักษา เนื่องจากผู้ป่วยบางรายขาดความรู้และประสบการณ์การรักษาด้านการแพทย์แผนจีน หากเจ้าหน้าที่พยาบาลได้มีการให้ข้อมูลด้านการรักษาก่อนพบแพทย์จะทำให้ลดความวิตกกังวลก่อนพบแพทย์ได้ แต่ก็ยังพบผู้ป่วยบางรายมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน ภายหลังจากได้รับการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่พยาบาลก่อนการทำหัตถการครั้งถัดไป เช่น การงดรับประทานยาโรคประจำตัวก่อนมาเข้ารับบริการเพราะมีความกังวลว่าจะมีผลกระทบกับการทำหัตถการ เป็นต้น ซึ่งความคลาดเคลื่อนดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลกระทบแก่ผู้ป่วยได้เช่น การไม่ได้รับการทำหัตถการตามวันและเวลาที่นัดหมาย หรือมีโอกาสที่จะทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนภายหลังการทำหัตถการ เป็นต้น นอกจากนี้เจ้าหน้าที่พยาบาลแต่ละรายใช้วิธีการให้ข้อมูลแตกต่างกันไป ซึ่งอาจทำให้ผู้ป่วยเกิดความสับสนหรือมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนได้

ทางหน่วยงานงานตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีแนวคิดที่จะจัดทำวิธีการให้ข้อมูลเรื่องการปฏิบัติตนก่อน ระหว่าง และหลังการทำหัตถการในผู้ป่วยรายใหม่ที่ทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีนของหน่วยงานขึ้น โดยจัดทำในรูปแบบสื่อการสอนต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่พยาบาลใช้ประกอบการให้คำแนะนำเพื่อให้ผู้ป่วยมีความรู้ความเข้าใจ ลดความคลาดเคลื่อนและสามารถปฏิบัติตนก่อน ระหว่าง และหลังการทำหัตถการในผู้ป่วยรายใหม่ที่ทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีนได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและปลอดภัย

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)

2.1 กระบวนการทำงาน (Workflow) เอกสารแนบที่ 1

2.2 การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ เอกสารแนบที่ 2

3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยรายใหม่มีความรู้ความเข้าใจด้านการแพทย์แผนจีนก่อนการเข้ารับบริการ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
2. เพื่อลดระยะเวลาในการให้คำแนะนำก่อนเข้ารับบริการด้านการแพทย์แผนจีนแก่ผู้ป่วยรายใหม่ที่รับบริการด้านการแพทย์แผนจีน
3. เพื่อให้พยาบาลสามารถคัดกรองผู้ป่วยรายใหม่ด้านการแพทย์แผนจีนอย่างถูกต้อง

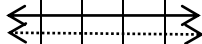
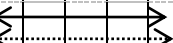
3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

การปรับปรุง	สภาพปัญหา/ปัญหาที่พบ	การปรับปรุง	จุดเด่นของกระบวนการ
ครั้งที่ 1	สภาพปัญหา : แนวทางการรับผู้ป่วยรายใหม่ พยาบาลซักประวัติเพื่อเป็นการคัดกรองข้อห้าม/ ข้อควรระวัง หากผ่านตามเกณฑ์การคัดกรองแล้ว จะให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยรายใหม่ที่ได้รับการรักษาด้าน การแพทย์แผนจีน โดยใช้วิธีการแตกต่างกัน รวมทั้งไม่มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติตนก่อน ระหว่าง และหลังการทำหัตถการ อาจทำให้ผู้ป่วย รายใหม่ได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน	จัดประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างพยาบาลในหน่วยงาน เกี่ยวกับ ขั้นตอนวิธีการและหัวข้อการให้ข้อมูลสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ได้ข้อสรุป ว่าให้พยาบาลทุกจะต้องอ้างอิงข้อมูลตามหนังสือแสดงเจตนาเข้ารับ การรักษาและหัตถการโดยการแพทย์ทางเลือก(แพทย์แผนจีน) ฟอรม ข.33 ตาม เอกสารแนบ 3 ซึ่งเป็นเอกสารเฉพาะด้านการแพทย์แผนจีน มี รายละเอียดเรื่องโรค การทำหัตถการและภาวะแทรกซ้อนด้านการแพทย์ แผนจีน ซึ่งเป็นเอกสารกลางในระบบ EMR ของโรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่พยาบาลมีแนวทางการให้ข้อมูลแก่ ผู้ป่วยรายใหม่โดยสอดคล้องตามเอกสาร ฟอรม ข. 33 เอกสารแนบ 3 ทำให้ผู้ป่วย ได้รับข้อมูลด้านการรับการรักษาบางส่วน ก่อนพบแพทย์เพื่อตรวจร่างกายและวางแผน รักษา เพื่อทำหัตถการ ทำให้ลดความวิตก กังวลของผู้ป่วย
ครั้งที่ 2	สภาพปัญหา : หลังการทดลองใช้ 1 เดือน พบว่า เจ้าหน้าที่พยาบาลให้คำแนะนำในแต่ละครั้งใช้ ระยะเวลาเฉลี่ย 4 นาที 25 วินาทีและยังพบว่า เจ้าหน้าที่พยาบาลบางท่านให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน เนื่องจากไม่มีเอกสารประกอบ	1. หน่วยงานได้จัดทำเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่พยาบาล ใช้ประกอบการให้ข้อมูลผู้ป่วย เพื่อเป็นแนวทางเดียวกันมากขึ้น โดยมี หัวข้อดังนี้ 1) แผ่นพับการให้ความรู้ในกลุ่มโรคต่างๆ 2) เอกสารแสดงราคาค่าบริการ 3) เอกสารประกอบการประเมินระดับความปวด ดังรูปภาพ  2. ทดลองใช้งานรูปแบบการให้ความรู้เป็นเวลา 1 เดือนกับผู้ป่วยรายใหม่ ที่เข้ารับการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีนและทบทวนความรู้ความ เข้าใจผู้ป่วยภายหลังการได้รับคำแนะนำ โดยใช้แบบสอบถามผู้ป่วย	1. เจ้าหน้าที่พยาบาลมีแนวทางการให้ข้อมูล แก่ผู้ป่วยรายใหม่ไปในแนวทางเดียวกัน ลด ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ผู้ป่วยจะได้รับ 2. เพิ่มความมั่นใจแก่เจ้าหน้าที่พยาบาลใน การให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยรายใหม่มากขึ้น 3. มีเอกสารและรูปภาพประกอบการให้ ข้อมูล ทำให้ผู้ป่วยเข้าใจได้รวดเร็ว สามารถ นำไปศึกษาเพิ่มเติมได้ และทำให้การปฏิบัติ ตนถูกต้องมากขึ้น

		3. ติดตามการปฏิบัติงานของผู้ป่วยรายใหม่ที่ได้รับการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีนภายหลังได้รับข้อมูล ในการนัดหมายครั้งถัดไป	
ครั้งที่ 3	สภาพปัญหา : หลังจากเจ้าหน้าที่พยาบาลทดลองให้คำแนะนำผู้ป่วยโดยใช้เอกสารประกอบ เป็นระยะเวลา 1 เดือน พบว่าเจ้าหน้าที่พยาบาลแต่ละรายใช้ระยะเวลานานและบางรายให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนเฉลี่ย โดยใช้เวลา 5 นาที 10 วินาที/ครั้ง เนื่องจากการใช้เอกสารประกอบถึง 4 ชิ้น คือ ฟอร์ม ข.33 เอกสารแนบ 3 ,แผ่นพับคำแนะนำเรื่องการปฏิบัติตัวก่อนและหลังทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีน,เอกสารการประเมินระดับความปวด,เอกสารแสดงอัตราค่าบริการ ทำให้ต้องใช้เวลาในการจัดเตรียมเอกสาร และเนื้อหาบางส่วนไม่ครบ จึงอธิบายได้ไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่พยาบาลยังพบปัญหาว่าในการนัดหมายครั้งถัดมาผู้ป่วยบางรายมีความกังวลและไม่มั่นใจเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตัวภายหลังการทำหัตถการ คิดเป็นร้อยละ 34.48 รวมทั้งเมื่อจำหน่ายผู้ป่วยจะมีเอกสารแผ่นพับคำแนะนำต่างๆ ความรู้โรคต่างๆ ให้ผู้ป่วยไปศึกษาที่บ้าน ซึ่งทางหน่วยงานต้องโรเนียวเอกสารเดือนละ 2 ครั้ง ใช้กระดาษจำนวน 2 ริม /เดือน	1. ประชุมเจ้าหน้าที่พยาบาลเพื่อสอบถามปัญหาการทำงานในการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยใหม่ ภายหลังทดลองใช้งาน 1 เดือน พบว่าเจ้าหน้าที่พยาบาลทุกรายให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยเป็นแนวทางเดียวกันมากขึ้น แต่เอกสารมีหลายชิ้น ทำให้ใช้เวลาในการให้ข้อมูลนานขึ้น ในบางครั้งที่เอกสารบางชิ้นค้นหาไม่พบทำให้การให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน 2. ทางหน่วยงานได้จัดทำสื่อการสอนขึ้นใหม่เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน โดยจัดทำในรูปแบบแผ่นพับขนาด A4 จำนวน 15 หน้า ดังรูป ซึ่งมีหัวข้อตามสารบัญญตามเอกสารแนบ 4 เพื่อให้เจ้าหน้าที่พยาบาลใช้ประกอบการให้ข้อมูล แต่ยังคงแจกแผ่นพับให้ความรู้สำหรับโรคต่างๆ คงเดิม ให้ผู้ป่วยนำกลับไปอ่านทบทวนที่บ้าน 3. พิมพ์ขั้นตอนการเข้ารับบริการลงในบัตรของผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยทราบขั้นตอนการเข้ารับบริการในการใช้บริการครั้งถัดไป 4. ทดลองใช้งานสื่อการสอนสำหรับให้ความรู้เป็นเวลา 1 เดือนกับผู้ป่วยรายใหม่ที่ได้รับการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีน และทดสอบความรู้ความเข้าใจผู้ป่วยภายหลังจากได้รับคำแนะนำ โดยใช้แบบทดสอบตาม เอกสารแนบที่ 5	1. เจ้าหน้าที่พยาบาลมีวิธีให้คำแนะนำเป็นแบบแนวทางเดียวกัน ทำให้ลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ผู้ป่วยจะได้รับ 2. เอกสารจัดทำเป็นชุดเดียวกัน ทำให้ง่ายต่อการใช้งาน ลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสาร โดยใช้ระยะเวลาในการให้ข้อมูลลดลงเหลือ 4 นาที 36 วินาที/ครั้ง ทำให้เจ้าหน้าที่พยาบาลมีเวลาในการตอบข้อซักถามและให้การพยาบาลด้านอื่นๆเพิ่มมากขึ้น 3. ผู้ป่วยเข้าใจข้อมูลที่เจ้าหน้าที่พยาบาลสื่อสารได้ง่ายขึ้น เนื่องจากในสื่อการสอนมีข้อความและภาพประกอบชัดเจน เหมาะสำหรับผู้สูงอายุบางรายที่มีปัญหาเรื่องการสื่อสาร 4. ผู้ป่วยที่มารับบริการที่ใช้ Smart phone มีช่องทางการสื่อสารทางเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กับหน่วยงานและได้รับข่าวสารของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ และสะดวก ในการศึกษาและบันทึกข้อมูลความรู้ที่สนใจผ่าน QR Code รวมทั้งลดการใช้

		5. ติดตามการปฏิบัติงานของผู้ป่วยรายใหม่ที่ได้รับการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีนภายหลังได้รับคำแนะนำ ในการนัดหมายครั้งต่อไป 6. หน่วยงานจัดทำเว็บไซต์ทางสื่อสังคมออนไลน์ Facebook เอกสารแนบที่ 6 เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อและลงข้อมูลความรู้ด้านการแพทย์แผนจีนอย่างน้อยทุกสัปดาห์ 7. จัดทำ QR Code เกี่ยวกับคำแนะนำ ความรู้โรคต่างๆที่เกี่ยวข้อง วางที่จุดจำหน่ายโดยแนะนำผู้ป่วยรายใหม่ที่ใช้ Smart phone สามารถ Download ให้อ่านและศึกษาต่อที่บ้าน เอกสารแนบ 7	กระดาศในการโรเนียวแผ่นพับต่างๆ ลงเหลือ 1 ริม/เดือน และโรเนียวเดือนละครั้ง ไว้ให้ผู้ป่วยรายใหม่ไปศึกษาต่อที่บ้าน 5. ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ
--	--	--	---

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)																				ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่						
	ต.ค. 62					พ.ย. 62					ธ.ค. 62					ม.ค.63						ก.พ. 63					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1. ประชุมเจ้าหน้าที่พยาบาลเพื่อหาสาเหตุของปัญหา																											เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่าน
2. ประชุมทีมงานเพื่อหาแนวทางและวิธีการแก้ไข																											เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่าน
3. จัดทำเอกสารต่างๆ ประกอบการให้ข้อมูล																											ศิรินทรา
4. ทดลองใช้งานและประเมินผลการใช้งานครั้งที่ 1																											เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่าน
5. จัดทำสื่อการสอน																											ศิรินทรา
6. ทดลองใช้งานและประเมินผลการใช้งานครั้งที่ 2																											เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่าน
7.จัดทำสื่อการสอน																											ศิรินทรา
8. ทดลองใช้งานและประเมินผลการใช้งานครั้งที่ 3																											เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่าน
9. สรุปผลการดำเนินงาน																											อภิญญา
10. จัดทำและแก้ไขแนวทางการปฏิบัติงาน																											อภิญญา

5.ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินการโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลัง		
			ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1. ผู้ป่วยรายใหม่มีความรู้ความเข้าใจด้านการแพทย์แผนจีน โดยสามารถตอบแบบสอบถามเรื่องการเตรียมตัว ข้อห้าม ข้อพึงระวัง ก่อน ระหว่าง และหลัง ทำหัตถการ	90%	80%	85%	87%	93%
2. ระยะเวลาในการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวแก่ผู้ป่วยรายใหม่ที่ได้รับการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีน	5 นาที	4 นาที 25 วินาที	4 นาที 40 วินาที	5 นาที 10 วินาที	4 นาที 36 วินาที
3.จำนวนการคัดกรองผู้ป่วยรายใหม่ผิดพลาด (ครั้ง)	0	0	0	0	0

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

1. เจ้าหน้าที่พยาบาลสามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยอย่างมั่นใจ และข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน
2. ระยะเวลาในการให้ข้อมูลของแต่ละครั้งมีความคงที่ ทำให้เจ้าหน้าที่พยาบาลสามารถให้ข้อมูลด้านอื่นๆหรือตอบข้อซักถามได้มากขึ้น
3. ผู้ป่วยมีการเตรียมตัวก่อนทำหัตถการที่ถูกต้อง มีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ และมีความมั่นใจที่จะเข้ารับบริการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีน

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

1. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้ง่าย และความพร้อมของเจ้าหน้าที่และสื่อการสอนเป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจของผู้ป่วยต่อการเข้ารับบริการการทำหัตถการที่ไม่คุ้นเคยได้เป็นอย่างดี
2. บทบาทของเจ้าหน้าที่พยาบาลนอกจากเป็นผู้ให้การบริบาลแล้วนั้น บทบาทการเป็นผู้ให้ความรู้ อธิบาย รวมถึงลดข้อสงสัยต่างๆของผู้ป่วยในด้านการดูแลตนเอง การปฏิบัติตนต่างๆ รวมถึงการป้องกันโรค ล้วนมีความสำคัญต่อการดูแลสุขภาพหรือพ้นภัยจากความไม่สุขสบายของผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี
3. การนำเทคโนโลยีมาเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์จะทำให้ผู้ป่วยได้รับข่าวสารและข้อมูลของการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และลดช่องว่างทางการสื่อสาร ทั้งกับผู้ป่วยและญาติได้เป็นอย่างดี

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

1. มีการสุ่มทวนสอบความรู้ ความเข้าใจ ของผู้ป่วย ภายหลังการให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่พยาบาล ในนัดหมายครั้งต่อไปทุกเดือน (ประมาณ 5 ราย/เดือน)
2. มีการประเมินผลการใช้งานสื่อการสอน โดยเจ้าหน้าที่พยาบาลผู้ใช้งาน ผ่านการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุก 3 เดือน

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

1. จากที่ทางหน่วยจัดทำเว็บไซต์ทางสื่อสังคมออนไลน์ Facebook และ Website ของหน่วยงาน เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารขั้นตอนการให้บริการและให้ความรู้เรื่องการรักษาด้านการแพทย์แผนจีน ทำให้บุคคลภายนอกและผู้ป่วยสามารถค้นคว้าข้อมูลและความรู้ก่อนมาเข้ารับบริการ ผู้ป่วยรายใหม่ที่มาใช้บริการทราบข้อมูลมาก่อนเบื้องต้น ทางหน่วยงานจึงมีแนวคิดเรื่องการจัด Line group สำหรับผู้ป่วยที่มาใช้บริการเพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารกับผู้ป่วยในกรณีต้องการให้ข้อมูลและคำแนะนำเรื่องการปฏิบัติตัวหลังทำการหัตถการ หรือกรณีเมื่อผู้ป่วยกลับบ้านแล้วมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ทางหน่วยงานได้

2. เนื่องจากผู้ป่วยรายใหม่มาติดต่อไม่พร้อมกันและสถานที่ของทางหน่วยงานมีข้อจำกัดคือสถานที่นั่งตรวจ และไม่มีโทรทัศน์เพื่อเป็นสื่อให้ข้อมูลผู้ป่วยขณะรอตรวจ จึงต้องการพัฒนาจัดทำวิดีโอเพื่อเป็นสื่อให้ความรู้เรื่องขั้นตอนการให้บริการและความรู้และการแพทย์ทางเลือกโดยใช้ Tablet เพื่อเป็นการลดภาระของเจ้าหน้าที่พยาบาลในการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยรายใหม่ ในกรณีมีผู้ป่วยรายใหม่หลายรายต่อวันและอาจไม่ได้มารับบริการในเวลาเดียวกัน

กระบวนการปฏิบัติงานประจำหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแพทย์ทางเลือก

เอกสารแนบที่ 1

ลงทะเบียน

1. รับบัตรนัด/บัตร โรงพยาบาล
2. วัดสัญญาณชีพ
3. พิมพ์ฟอร์ม ข. 33 (ผู้ป่วยรายใหม่)/ไป Progress note/ไป TCM Checklist
4. จัดลำดับคิว เข้าพบแพทย์

การคัดกรอง

ผู้ป่วยเก่า

1. ประเมินสัญญาณชีพ อาการและอาการแสดงต่างๆ
2. ส่งต่อข้อมูลจากการซักประวัติและเอกสาร Progress Note ให้แพทย์จีนตามลำดับคิว

ผู้ป่วยรายใหม่

1. คัดกรองข้อห้าม/ข้อควรระวังในผู้ป่วยรายใหม่
2. ประเมิน Vital signs อาการและอาการแสดงที่ผิดปกติต่างๆ
3. พยาบาลให้ข้อมูลด้านการทำหัตถการต่างๆ การปฏิบัติตัวก่อน ระหว่าง และหลังทำหัตถการ อาการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น การดูแลตัวเองเบื้องต้น อาการผิดปกติที่ต้องมาพบแพทย์ก่อนนัด
4. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยซักถามข้อสงสัย
5. เช่นเอกสาร ฟอร์ม ข.33

ส่งต่อข้อมูลและเอกสาร Progress Note ให้แพทย์จีน

ทำหัตถการ

1. แพทย์เจ้าของไข้ซักประวัติตรวจร่างกาย
2. ผู้ช่วยพยาบาลเตรียมสถานที่เพื่อทำหัตถการ
3. เตรียมความพร้อมด้านร่างกายของผู้ป่วยที่เตียงตรวจ เช่น เปลี่ยนชุด จัดท่าทาง
4. ผู้ช่วยพยาบาลช่วยแพทย์ทำหัตถการ จากนั้นตั้งเวลาตามแผนการรักษาของแพทย์
5. ผู้ช่วยพยาบาลลงบันทึกข้อมูลในใบ TCM Checklist
6. เมื่อครบเวลา ผู้ช่วยพยาบาลถอนเข็มออกจากร่างกายผู้ป่วย วัด Vital signs และลงบันทึกข้อมูลในใบ TCM Checklist
7. ผู้ช่วยพยาบาลดูแลช่วยผู้ป่วยเปลี่ยนเสื้อผ้า และดูแลจากเตียงทำหัตถการ

จำหน่าย

1. รับใบ TCM Checklist จากผู้มารับป่วย
2. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบ TCM Checklist
3. ชุรการคิดราคาค่าบริการ ออกบัตรนัดหมายครั้งต่อไป
4. พยาบาลประเมิน Vital signs อาการและอาการแสดง ภาวะแทรกซ้อนหลังการทำหัตถการ
5. พยาบาลให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวหลังการทำหัตถการ สอนสุขศึกษาที่เกี่ยวข้อง และแจ้งการนัดหมายครั้งต่อไป

ปัญหาที่พบ :

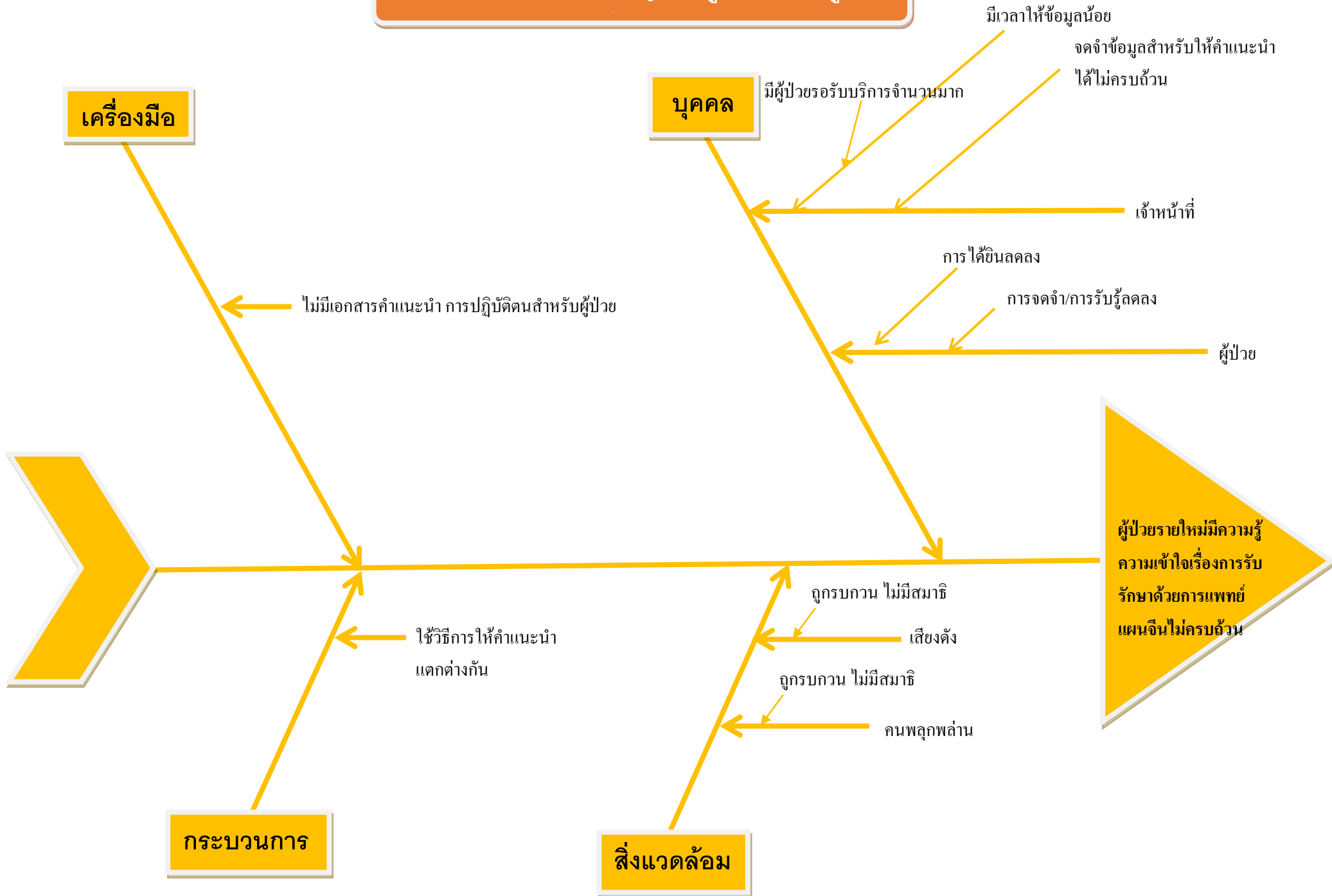
เจ้าหน้าที่พยาบาลให้ข้อมูลเรื่องขั้นตอนการรับบริการและการปฏิบัติตัว เดิมไม่มีเอกสารแสดงแก่ผู้ป่วย อาจเกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล และบางหัวข้อไม่ครบถ้วน

โอกาสพัฒนา :

จัดทำสื่อการสอนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ประกอบการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย ลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาในรูปแบบ แผนภูมิ

เอกสารแนบที่ 2



สารบัญ

คู่มือให้คำแนะนำสำหรับคลินิกแพทย์แผนจีน

แนะนำคลินิกการแพทย์แผนจีน	1
หลักการด้านการแพทย์แผนจีน	5
การเตรียมตัวก่อนมารับการรักษา	8
การประเมินความปวด.....	10
อัตราค่าบริการ	11
แผ่นพับให้ความรู้เรื่องการรักษาการแพทย์แผนจีน	12
แผ่นพับให้ความรู้เรื่องการบริหารร่างกาย.....	15

แบบสอบถามติดตามผลการปฏิบัติตนของผู้ป่วย ภายหลังได้รับการให้ข้อมูลผ่านสื่อการสอนแบบแผ่น พลิก

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแพทย์ทางเลือก

วันที่ทำแบบทดสอบ.....

วัตถุประสงค์ เพื่อติดตามผลการปฏิบัติตนของผู้ป่วยใหม่ที่ได้รับการให้ความรู้ร่วมกับการใช้งานสื่อการสอน

แบบแผ่นพลิกในเรื่องการปฏิบัติตน ก่อน ระหว่าง และหลังการทำหัตถการทางด้านการแพทย์แผนจีน

** หมายเหตุ ข้อมูลจากการแบบสอบถามจะถูกนำไปพัฒนาชิ้นงาน ให้มีความสอดคล้องกับการใช้งานมากยิ่งขึ้น
เท่านั้น

โดยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นความลับ ไม่มีผลกับกระบวนการ และแผนการรักษาของผู้ป่วยแต่อย่างใด**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(ใส่เครื่องหมาย ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ปี

3. อาชีพ

4. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

5. สิทธิการรักษาพยาบาล ☐ เบิกจ่ายตรง ☐ ประกันสังคม ☐ ประกันสุขภาพ/บัตรทอง

☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ ชำระเงินเอง ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านการทำหัตถการ โปรดเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด ตามความเข้าใจของท่าน

1. การเตรียมตัวก่อนมารับบริการด้านการแพทย์แผนจีนข้อใดถูกต้อง

- ก. รับประทานอาหารมาแค่พออิ่ม มาก่อนอย่างน้อย 30 นาที
- ข. ชำระล้างร่างกายให้สะอาด และสวมเสื้อผ้าไม่ให้รัดจนเกินไป
- ค. รับประทานยาโรคประจำตัวก่อนมาทำหัตถการ
- ง. เข้าห้องน้ำและขับถ่ายให้เรียบร้อยก่อนทำหัตถการ
- จ. ถูกต้องทุกข้อ

2. ขณะทำหัตถการฝังเข็มตามศาสตร์ด้านการแพทย์แผนจีนอาการผิดปกติใดที่ต้องแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อขอความช่วยเหลือ

- ก. มีอาการปวดในบริเวณที่ลงเข็มมากขึ้น
- ข. มีอาการหายใจเหนื่อย ใจสั่น หรือเวียนศีรษะหน้ามืด
- ค. มีอาการปวดเมื่อย เนื่องจากท่าทางไม่เหมาะสม และมีความต้องการจะขยับร่างกาย
- ง. ไม่มีข้อใดถูกต้อง
- จ. ถูกต้องทุกข้อ

3. อาการและอาการแสดงในข้อใดที่ควรหลีกเลี่ยงหรือควรเลื่อนนัดการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีน

- ก. อยู่ในช่วงมีประจำเดือน และมีอาการคลื่นไส้หรือแน่นท้อง อ่อนเพลียมาก
- ข. กำลังป่วยเป็นไข้หวัด มีอาการไอมาก หรือมีไข้มากกว่า 37.4 องศาเซลเซียส
- ค. อยู่ในขั้นตอนการรักษาโรคประจำตัวด้วยยาละลายลิ่มเลือด หรือยาต้านเกล็ดเลือด
- ง. ข้อ ก และ ข ถูกต้อง
- จ. ข้อ ก ข และ ค ถูกต้อง

4. การทำหัตถการครอบแก้ว ข้อใดถูกต้อง

- ก. หากทำหัตถการแล้วเกิดรอยช้ำ แดงคล้ำ แต่ไม่มีอาการแสบ พุพอง สามารถขจัดดูแรงๆในบริเวณดังกล่าวได้
- ข. การทำหัตถการครอบแก้วสามารถทำได้กับผู้ป่วยทุกราย โดยไม่มีข้อห้าม
- ค. การทำหัตถการครอบแก้วนิยมทำในบริเวณคอ บ่า ไหล่ หลัง เนื่องจากเป็นส่วนที่มีกล้ามเนื้อค่อนข้างมาก
- ง. ข้อ ก และ ข ถูกต้อง
- จ. ข้อ ค ถูกต้องเพียงข้อเดียว

5. ภายหลังการทำหัตถการด้านการแพทย์แผนจีน กิจกรรมใดที่ควรหลีกเลี่ยงอย่างน้อย 1-2 วัน

- ก. กิจกรรมวิ่งมาราธอน
- ข. การรับประทานยากลุ่มยาละลายลิ่มเลือด หรือยาต้านเกล็ดเลือด
- ค. การนวดแผนไทยในจุดที่ทำหัตถการฝังเข็ม
- ง. ข้อ ก และ ค ถูกต้อง
- จ. ข้อ ก ข และ ค ถูกต้อง

Page Facebook ของหน่วยงาน

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลรามคำแหง

ให้บริการคสช. 60 คนไทยและแพทย์แผนไทย

ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ ในเวลาราชการ 9.00 - 16.00 น.
 ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ นอกเวลาราชการ 15.00 - 20.00 น.

ณ ศูนย์บริการทางการแพทย์โรงเรียนเวรดี

เบอร์โทร 064-585-0938 / 064-585-0939

หน้าหลัก

โพสต์

วิดีโอ

รูปภาพ

ชุมชน

เกี่ยวกับ

ติดต่อเรา

เกี่ยวกับ

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลรามคำแหง

13 กุมภาพันธ์ 2561

สวัสดีค่ะ 🙏 ขอเรียนขอแจ้งข่าวถึงทางออกต่างๆ นานา ที่หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลรามคำแหง โดยที่ผู้ตรวจทางเลือกโรงพยาบาลรามคำแหง มีค่าตอบแทนที่สูงกว่าการตรวจทางเลือก

เกี่ยวกับเรา

ติดต่อเรา

064-585-0938 / 064-585-0939

แผ่นพับให้ความรู้ด้านการแพทย์แผนจีนและการบริหารร่างกายต่าง ๆ

[กดสแกน QR CODE ด้านล่างได้เลยค่ะ](#)



⇨ ความรู้ด้านคลินิกการแพทย์แผนจีน



⇨ การปฏิบัติตัวก่อนและหลังรับบริการ
คลินิกการแพทย์แผนจีน



⇨ หัตถการการครอบแก้ว



⇨ การบริหารร่างกายด้วยท่ามณิเวช



⇨ การบริหารกล้านเนื้อบริเวณคอและไหล่



⇨ การบริหารกล้านเนื้อรอบหัวเข่า