

**แบบฟอร์ม 1****แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน****กระบวนการทำงาน (F-QF-001)**

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด	
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☒ Patient Care Process ☐ Infection Control ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Medication Safety ☐ Emergency Response ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย ☒ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Safety] [Quality (waste)*] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า ☐ ระยะเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Cost] [Delivery]

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่กลุ่ม.....

วันที่รับข้อมูล.....

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง / โครงการ การพัฒนาการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองโดยใช้สื่อ

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกผิวหนังให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาเกี่ยวกับโรคทางผิวหนัง กลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง (Bullous disorder) เป็นกลุ่มโรคหนึ่งที่มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก จากสถิติพบว่า ในปี พ.ศ.2560 มีจำนวน 740 ราย ปีพ.ศ.2561 มีจำนวน 839 ราย และในปีพ.ศ. 2562 เดือนมกราคม – มิถุนายน มีจำนวน 324 ราย ลักษณะโรคผิวหนังชนิดนี้จะมีรอยโรคเป็นตุ่มน้ำพอง เมื่อตุ่มน้ำแตกออกทำให้เกิดเป็นแผลถลอก มีน้ำเหลืองซึมตลอดและเป็นสะเก็ดในเวลาต่อมา ผู้ป่วยจะมีการคันหรืออาจปวด แสบ บริเวณรอยโรคได้ เมื่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาก็จะได้รับยาและสอนวิธีการทำแผลโดยพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล เพื่อให้สามารถกลับไปดูแลแผลที่บ้านได้ เนื่องจากพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลมีระบบหมุนเวียนการปฏิบัติงาน ทำให้การให้ความรู้และฝึกทักษะการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองยังไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ไม่มีการประเมินภายหลังการให้คำแนะนำ ทำให้ผู้ป่วย/ญาติได้รับการสอนที่ไม่ครบถ้วน เมื่อผู้ป่วยกลับมาตรวจติดตามอาการ พยาบาลได้สอบถามวิธีการทำแผลที่บ้าน พบว่าผู้ป่วย/ญาติจำขั้นตอนการทำแผลไม่ได้ รู้สึกไม่พึงพอใจในการสอนทำแผล เนื่องจากยังไม่มีเอกสารที่สามารถนำกลับไปทบทวนวิธีการทำแผลที่บ้าน นอกจากนี้การประเมินการหายของแผลพบว่า มีผู้ป่วยจำนวน 3-4 รายในแต่ละเดือน แผลยังไม่ดีขึ้นหรือมีตุ่มน้ำพองเกิดขึ้นใหม่

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1)

3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีสื่อการสอนที่เป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานของหน่วยงาน
2. เพื่อให้ผู้ป่วย/ญาติมีความรู้ มีทักษะในการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองได้ถูกต้อง ไม่มีจำนวนผู้ป่วยที่แผลยังไม่ดีขึ้นหรือเกิดตุ่มน้ำพองขึ้นใหม่
3. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ ในการใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง
4. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ในการใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

ระยะที่ 1 เริ่มดำเนินการตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2561

แนวทางแก้ไขระยะที่ 1

1. จัดประชุมพยาบาล และผู้ช่วยพยาบาลทุกคนเพื่อทบทวนการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานแบบเดิม และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือปัญหาต่าง ๆ ที่พบทุกเดือน
2. จัดทำสื่อแผ่นพับการสอนเกี่ยวกับขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง (เอกสารแนบ 2) โดยใช้ข้อความที่เข้าใจง่าย ชัดเจน มีรูปภาพประกอบ เพื่อให้ผู้ป่วย/ญาติ สามารถนำไปทบทวนต่อที่บ้านได้ รวมทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีต่อผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลต่อไป
3. ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน โดยพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลในห้องผ่าตัดเล็กสอน สาธิตอธิบายขั้นตอนการทำแผลโดยใช้สื่อแผ่นพับขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง พร้อมทั้งให้สื่อแผ่นพับกับผู้ป่วย/ญาติ เพื่อนำไปทบทวนต่อที่บ้าน และประเมินหลังการสอนโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองโดยใช้สื่อ (เอกสารแนบ 4)

ระยะที่ 2 หลังการปรับปรุงระยะที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติหลังได้รับคำแนะนำการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองโดยใช้สื่อแผ่นพับ ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และจากสถิติช่วงเดือนกันยายน 2562 ถึง ธันวาคม 2562 ยังพบว่า ผู้ป่วยและญาติทำแผลไม่ถูกต้องตามขั้นตอน แผลยังไม่ดีขึ้นหรือมีตุ่มน้ำพองเกิดขึ้นใหม่จำนวน 3 รายต่อเดือน ซึ่งผู้ป่วย/ญาตินั้นได้รับการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง ทั้งสาธิต อธิบาย และให้สื่อแผ่นพับการสอนไปทบทวนต่อที่บ้านแล้ว

แนวทางแก้ไขระยะที่ 2

จัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเพิ่มเติม เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคมพ.ศ. 2563 โดยจัดทำเป็นสื่อการสอนแบบคลิปวิดีโอเพิ่มขึ้น (เอกสารแนบ 3) เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติ เกิดความเข้าใจ ได้เห็นการสอนการทำแผลอย่างเป็นขั้นตอนชัดเจน สามารถกลับไปทบทวน และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ทำให้แผลหายเร็วขึ้น ส่งผลให้ผู้ป่วย/ญาติ มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไปและเพิ่มความพึงพอใจในสื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลแบบคลิปวิดีโอมากขึ้น

หลังการปรับปรุงระยะที่ 2 พบว่า เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน 100% โดยใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúm น้ำพอง และความพึงพอใจเมื่อใช้สื่อการสอนคือ 100 % ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย ส่วนผู้ป่วยที่แผลยังไม่ดีขึ้น หรือเกิดคúm น้ำพองขึ้นใหม่ มีจำนวนลดลงจากเดิมเหลือ 1-2 ราย/เดือน ความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ เมื่อใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúm น้ำพองแบบคลิปวิดีโอเพิ่มขึ้นเป็น 95%

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ)

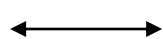
กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)								ผู้รับผิดชอบ/ บทบาทหน้าที่ ของผู้รับผิดชอบ
	2561	2562			2563				
	ม.ค.- ธ.ค.	ม.ค.- เม.ย.	พ.ค.- ธ.ค.	ก.ย.- ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1.วางแผน /ประชุมเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเพื่อปรึกษาเรื่อง กระบวนการสอนขั้นตอนการทำ แผลกลุ่มโรคคúm น้ำพอง	 								หัวหน้าหน่วย พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล
2.กำหนดภาระงานและ มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ จัดทำสื่อแผ่นพับการสอน ขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúm น้ำพอง (Plan 1)		 							หัวหน้าหน่วย พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล
3.ปฏิบัติระยะที่ 1 (Do 1)			 						พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล
4.ประเมินผลระยะที่ 1 และสรุป ปัญหาที่พบ (Check+Act 1)				 					พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล
5. วางแผน/ประชุมเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน และจัดทำสื่อการสอน คลิปวิดีโอขั้นตอนการทำแผล กลุ่มโรคคúm น้ำพอง (Plan 2)					 				หัวหน้าหน่วย พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล
6. ปฏิบัติระยะที่ 2 (Do 2)						 			พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล
7. ประเมินผลระยะที่ 2 และสรุป ปัญหาที่พบเพิ่มเติม (Check + Act 2)							 		หัวหน้าหน่วย พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล



วางแผนงาน



ปฏิบัติจริง



วางแผนงาน



ปฏิบัติจริง

5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน / ปี)		
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ	
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกันโดยใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúmน้ำพอง	100%	-	80%	100%
2. จำนวนผู้ป่วยที่แผลยังไม่ดีขึ้น หรือเกิดคúmน้ำพองขึ้นใหม่ (ราย/เดือน)	0	3-4	3	1-2
3.ความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติเมื่อใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúmน้ำพอง	90%	-	75%	95%
4.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่เมื่อใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúmน้ำพอง	90%	-	90%	100%

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

6.1 มีสื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúmน้ำพองที่เป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานเดียวกันในหน่วยงาน

6.2 นำแนวปฏิบัติการทำแผลกลุ่มโรคคúmน้ำพอง ไปประยุกต์ใช้ในกลุ่มโรคคúmน้ำอื่น ๆ เช่น โรคงูสวัด โรคอีสุกอีใส โรคผิวหนังอักเสบระยะเฉียบพลัน เป็นต้น

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

7.1 ทุกคนในหน่วยงานร่วมรับรู้ปัญหา รู้เป้าหมายของสิ่งที่ทำ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ทำให้เกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา ปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ร่วมกันปรับปรุงจนสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้และนำมาเป็นแบบอย่างเพื่อต่อยอดและพัฒนาในโครงการอื่น ๆ ต่อไป

7.2 ความสำเร็จของโครงการ ส่งผลให้ผู้ที่มีส่วนร่วมทุกคนเกิดความภาคภูมิใจ รักในหน่วยงานและมีกำลังใจในการปฏิบัติงานสร้างสรรค์ผลงานต่อไป

7.3 นำแนวปฏิบัติการทำแผลกลุ่มโรคคúmน้ำพอง ขยายผลโครงการนำไปใช้ยังหน่วยงานอื่น ๆ เช่น หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ เวชสำอางและสัลยกรรมตกแต่ง หรือในหอผู้ป่วยในที่มีผู้ป่วยกลุ่มโรคคúmน้ำพองเข้ารับการรักษานในโรงพยาบาล

8. การควบคุม/ ติดตาม/ ประเมินผล/ การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

8.1 กำหนดแนวปฏิบัติ การสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúmน้ำพองเป็นลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

8.2 จัดการประชุมทุกเดือน โดยรวบรวมแบบสอบถามผู้ป่วย/ญาติ มีการสรุปผลและรายงานความก้าวหน้า รวมถึงนำเสนอความพึงพอใจ ข้อติชม ของผู้ป่วย/ญาติให้ทุกคนในหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงต่อไป

9. โครงการ/ กิจกรรม/ โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

- จัดทำคู่มือการดูแลแผลชนิดต่าง ๆ ในหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกผิวหนัง

- วัดความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วย/ญาติหลังใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคคúmน้ำพอง

ลงชื่อ(หัวหน้ากลุ่ม)

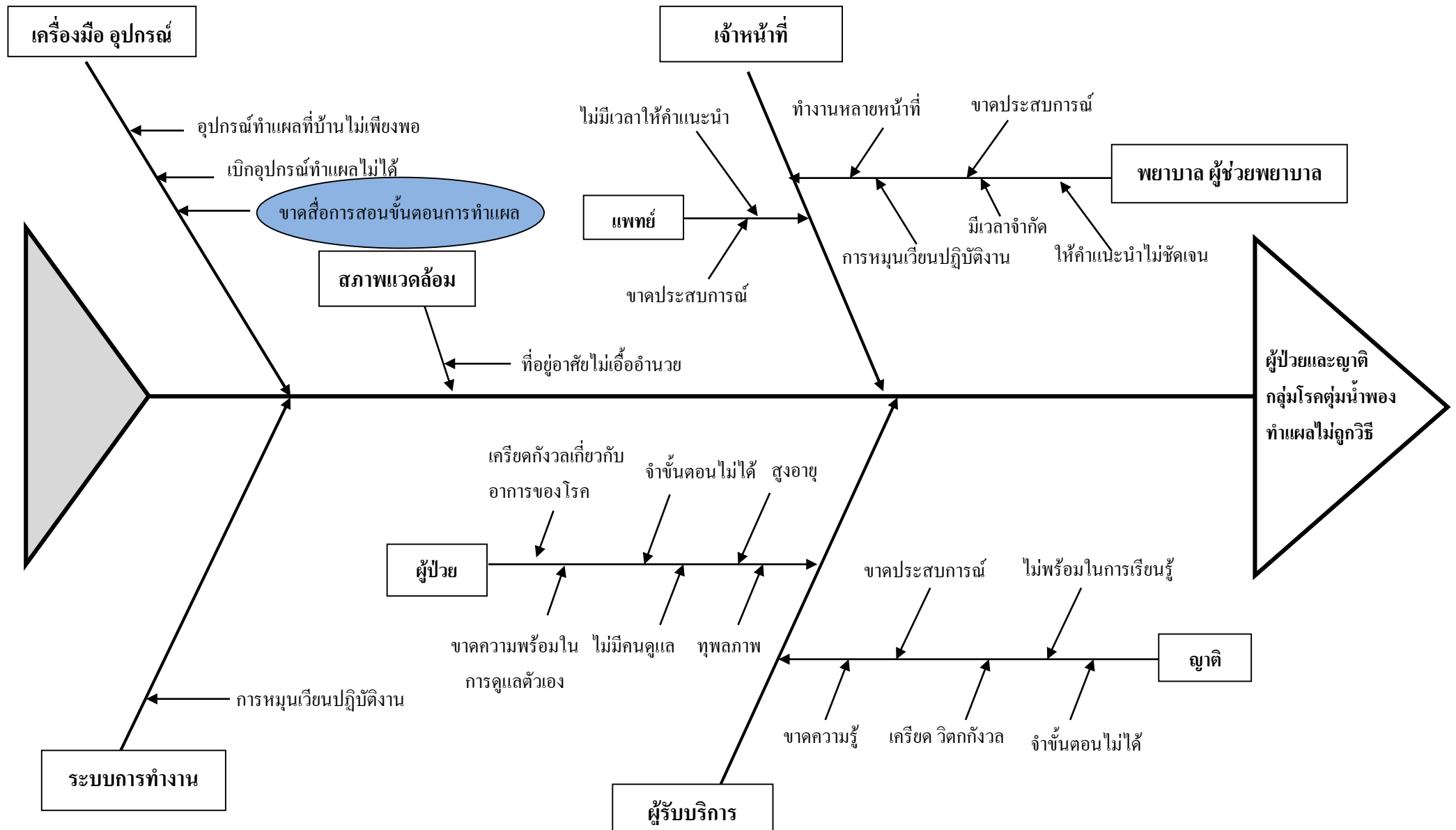
ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....

สังกัด

วัน / เดือน / ปี

แผนภูมิแก๊งปลา

เอกสารแนบ 1







ขั้นตอนการทันตเหตุกลุ่มโรคกลุ่มน้ำทอง





ขอเชิญชมและเรียนรู้เกี่ยวกับโรคกลุ่มน้ำทอง
วันที่ 2-3 ธ.ค. 2561
สถานที่จัดงาน: อาคารเรียน 100 ปี
โรงเรียนเทศบาลเมืองบึงกาฬ
เวลา 12.00-15.00 น.
โทร 09-2060-4871, 4880



โดยกลุ่มน้ำทองแดง, โรคที่ 1 ของคนไทย เกิดจากเชื้อแบคทีเรียในน้ำสกปรกที่ไม่ผ่านการกรองหรือต้มน้ำดื่มที่สะอาด
ซึ่งสามารถติดต่อได้โดยการดื่มน้ำสกปรกที่ไม่ผ่านการกรองหรือต้มน้ำดื่มที่สะอาด หรือโดยการสัมผัสกับน้ำสกปรกที่ไม่ผ่านการกรองหรือต้มน้ำดื่มที่สะอาด
ซึ่งสามารถติดต่อได้โดยการดื่มน้ำสกปรกที่ไม่ผ่านการกรองหรือต้มน้ำดื่มที่สะอาด หรือโดยการสัมผัสกับน้ำสกปรกที่ไม่ผ่านการกรองหรือต้มน้ำดื่มที่สะอาด

ผู้รับผิดชอบ: นางอริยาพร จันทร์ทอง
นางสาวอริยาพร จันทร์ทอง
นางสาวอริยาพร จันทร์ทอง

ผู้จัดทำ: น.ส.อริยาพร จันทร์ทอง
นางสาวอริยาพร จันทร์ทอง
นางสาวอริยาพร จันทร์ทอง

อุปกรณ์ที่จำเป็น



ถุงมือยาง, น้ำยาฆ่าเชื้อ, กระดาษ, แอลกอฮอล์, อุปกรณ์อื่นๆ

ขั้นตอนการทำความสะอาด

1. เริ่มด้วยล้างมือให้สะอาดด้วยน้ำสบู่ และล้างด้วยน้ำสะอาด เพื่อป้องกันการปนเปื้อน
2. ใช้ผ้าขาวสะอาดเช็ดพื้นผิวที่สกปรกด้วยน้ำสบู่ และล้างด้วยน้ำสะอาด
3. ใช้กระดาษทิชชูเช็ดพื้นผิวที่สกปรกด้วยน้ำสบู่ และล้างด้วยน้ำสะอาด
4. ใช้กระดาษทิชชูเช็ดพื้นผิวที่สกปรกด้วยน้ำสบู่ และล้างด้วยน้ำสะอาด

การทำความสะอาด



1. ใช้กระดาษทิชชูเช็ดพื้นผิวที่สกปรกด้วยน้ำสบู่ และล้างด้วยน้ำสะอาด

การทำความสะอาด



1. ใช้กระดาษทิชชูเช็ดพื้นผิวที่สกปรกด้วยน้ำสบู่ และล้างด้วยน้ำสะอาด

การทำความสะอาด



1. ใช้กระดาษทิชชูเช็ดพื้นผิวที่สกปรกด้วยน้ำสบู่ และล้างด้วยน้ำสะอาด

การทำความสะอาด



1. ใช้กระดาษทิชชูเช็ดพื้นผิวที่สกปรกด้วยน้ำสบู่ และล้างด้วยน้ำสะอาด



ตัวอย่างภาพ เจ้าหน้าที่สอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองโดยใช้สื่อคลิปวิดีโอ ให้แก่ผู้ป่วยและญาติ
เนื้อหาในคลิปวิดีโอ มีรายละเอียดเกี่ยวกับ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำแผล การสาธิต อธิบายการทำแผลอย่างเป็นลำดับขั้นตอน

แบบสอบถามความพึงพอใจการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองโดยใช้สื่อ

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย/ญาติ หลังใช้สื่อการสอน
ขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความ

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
อายุ ปี
☐ ผู้ป่วย ☐ ญาติ
☐ แพทย์ ☐ พยาบาล ☐ ผู้ช่วยพยาบาล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

5 หมายถึง มากที่สุด
4 หมายถึง มาก
3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง น้อย
1 หมายถึง น้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	5	4	3	2	1
1.มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง					
2.สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติได้					
3.เนื้อหาและรูปแบบสื่อการสอนมีความเหมาะสม					
4.การสอน การสื่อสาร และการให้คำปรึกษาภายหลังการสอน					

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....