

กระบวนการทำงาน (F-QF-001)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมค่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และได้รับรางวัลมาแล้ว จก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ : 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 5
2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด					
ด้านคลินิก (Clinical)	☐	Safe Surgery	☐	Patient Care Process	
	☐	Infection Control	☐	Line , Tube & Catheter	
	☐	Medication Safety	☐	Emergency Response	
	☐	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐	ความปลอดภัย [Safety]	☐	คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Quality (waste)*]	
	☐	ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐	ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]	

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง: ข้อมูลด้านค่าใช้จ่ายเพื่อการวางแผนงบประมาณด้านบุคลากร คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

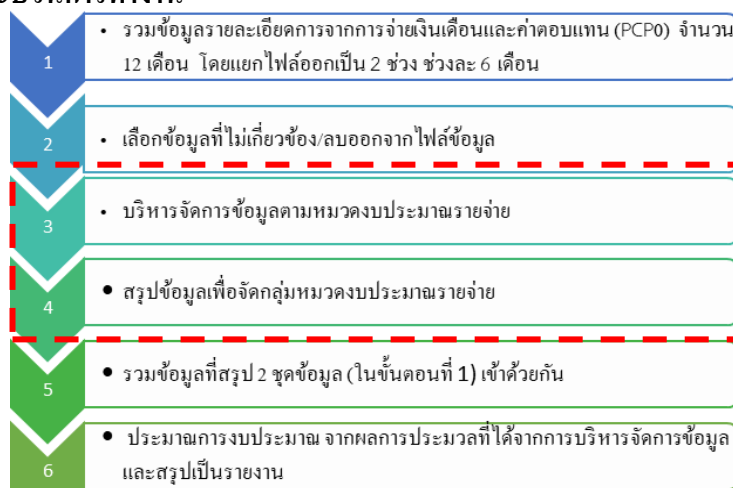
1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

หน่วยบริหารเงินเดือนและค่าตอบแทน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่จ่ายเงินเดือนค่าตอบแทนให้กับบุคลากรของคณะฯ ซึ่งในแต่ละปีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะต้องทำการสรุปค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายจริงเป็นฐานคำนวณงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ในปีถัดไป เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติงบประมาณ ได้แก่ ข้อมูลสรุปค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่ถูกต้องสำหรับนำมาวิเคราะห์วางแผน กำหนดแนวทางพัฒนาองค์กรในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเจ้าหน้าที่จัดการข้อมูลการเบิกจ่ายเงินจริงในปีงบประมาณล่าสุด นำมาสรุปจำนวนคน จำนวนเงิน ตามหมวดหมู่เงินเดือน ได้แก่ หมวดเงินเดือน ค่าจ้างประจำ ค่าจ้างชั่วคราว ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย งบประมาณอุดหนุน เป็นต้น โดยแต่ละหมวดหมู่มีรายละเอียดซับซ้อน

ปัญหาที่พบคือข้อมูลด้านการเงินที่เสนอดังหมวดหมู่ที่กล่าวมาไม่สามารถบ่งบอกรายละเอียดในเชิงลึกของหมวดหมู่ เนื่องจากในแต่ละประเภทมีเงื่อนไขเฉพาะจึงข้อมูลมีปริมาณมากกว่า 2,660,526 รายการ นำเสนออยู่ในรูปแบบประเภทเงินที่กล่าวมาข้างต้น การสรุปรายงานนำเสนอผู้บริหารต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำข้อมูลมาก ซึ่งในส่วนของกระบวนการต้องวิเคราะห์เพื่อการนำเสนอและแยกประเภทของเงินมีขั้นตอนในการดำเนินการมาก นอกจากนี้ยังเห็นปัญหาการนำเสนอที่ไม่ได้แสดงรายละเอียดปลีกย่อย เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนประกอบการตัดสินใจบริหารจัดการและอนุมัติงบประมาณ ในปีถัดไป ซึ่งรายละเอียดเดิมของข้อมูลที่นำเสนอเป็นหมวดหมู่ใหญ่ตามรูปแบบฝ่ายการคลังดังที่กล่าวถึง 6 หมวดข้างต้น ข้อมูลที่จะนำเสนอประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารมีความละเอียดไม่เพียงพอ ไม่จำแนกประเภทตามที่ผู้บริหารต้องการจึงจำเป็นต้อง วิเคราะห์เพื่อแบ่งหมวดหมู่เงินเดือนงบประมาณให้จำแนกเป็นประเภทต่างๆ และง่ายต่อการพิจารณาของผู้บริหาร

ที่ผ่านมาจัดทำสรุปรายงานประมาณการงบประมาณด้วยโปรแกรม Excel ซึ่งข้อมูลที่มีปริมาณมาก การประมวลผลต้องใช้เวลานาน และบางครั้งโปรแกรมค้างทำงานต่อไม่ได้ ต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และเปิดระบบปฏิบัติการใหม่ และนำข้อมูลป้อนกลับเข้าไปเพื่อเริ่มทำงานใหม่ ทางคณะทำงานจึงเห็นความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานต้องการแก้ไขให้ระบบงานดำเนินไปได้อย่างไม่มีรอยต่อ และได้ข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง ในเรื่องของงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรแบบ 360 องศา ด้วยวิธีการจัดการข้อมูลในระบบด้วยโปรแกรม Power Business Intelligence (Power BI)

2. วิเคราะห์ปัญหาจากกระบวนการทำงาน



จำนวนข้อมูลที่มีมาก ขั้นตอนการจัดทำยุ่งยาก ซับซ้อน โปรแกรม Excel ที่ใช้ทำงาน ไม่สามารถรองรับการทำงานได้

3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์ 1. เพื่อลดจำนวนข้อมูลที่นำมาจัดทำรายงานสรุปค่าใช้จ่ายเป็นฐานข้อมูลงบประมาณ

2. เพื่อลดขั้นตอนการจัดทำรายงานสรุปค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และการจัดทำรายงานงบประมาณ

3. เพื่อลดระยะเวลาการจัดทำข้อมูลรายงานสรุปค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และการจัดทำรายงานงบประมาณ

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) กรณาระบุช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี 2562-2563)						ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบ
	ก.ย.	ต.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1. ศึกษาทบทวนวิเคราะห์กระบวนการเดิม	↔						ชฎาธาร มุทิตา
2. ทบทวนสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหากระบวนการเดิมพบว่าทำงานล่าช้า เนื่องจาก ปริมาณข้อมูลที่ไม่จำเป็นจำนวนมากมาจัดทำรายงาน	↔						ชฎาธาร มุทิตา
3. สรุป จัดทำฐานข้อมูลหมวดหมู่งบการเงิน	↔	↔					มุทิตา
4. จัดทำเครื่องมือเพื่อใช้ดึงข้อมูลเฉพาะที่มีความจำเป็นต่อการจัดทำรายงานสรุปจากในระบบ SAP	↔	↔					ชฎาธาร
5. ทดสอบระบบปฏิบัติการตามแผนงาน ครั้งที่ 1		↔					ชฎาธาร มุทิตา รณดพร
6. ประเมินผล			↔				ชฎาธาร มุทิตา รณดพร
7. ค้นหาสาเหตุ แนวทางพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพพบว่า การนำโปรแกรม Power BI ที่มีใช้อยู่เดิมมาปรับปรุงให้สามารถใช้งานแทน Excel จะสามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น				↔			ชฎาธาร มุทิตา รณดพร ชัญญาวรรณ
8. ทบทวน ศึกษา ปรับมุมมองรายงานเดิมที่ใช้ในระบบ Power BI ขึ้นใหม่ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องตามความต้องการ				↔			ชฎาธาร ชัญญาวรรณ
9. ทดสอบระบบปฏิบัติการตามแผนงาน ครั้งที่ 2 - ดึงข้อมูลรายงานสรุปค่าใช้จ่ายออกจาก BI					↔		ชฎาธาร มุทิตา รณดพร ชัญญาวรรณ
10. ประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 2 สามารถแก้ปัญหาที่พบจากการประเมินครั้งที่ 1 ได้					↔		ชฎาธาร มุทิตา รณดพร ชัญญาวรรณ
11. สรุปผลการดำเนินการ					↔		ชฎาธาร มุทิตา รณดพร ชัญญาวรรณ

↔ วางแผนงาน

↔ ปฏิบัติจริง

5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		
		ก่อนดำเนินการ	หลัง	
			ครั้งที่1	ครั้งที่2
1. ลดจำนวนข้อมูลที่นำมาจัดทำรายงานสรุปค่าใช้จ่ายเป็นฐานข้อมูลงบประมาณในปี 2563	1,000 รายการ	2,660,526 รายการ	1,371,667 รายการ	394 รายการ
2. ลดขั้นตอนการจัดทำรายงานสรุปค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และการจัดทำรายงานงบประมาณในปี 2563	2 ขั้นตอน	6 ขั้นตอน	5 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน
3. ลดระยะเวลาการจัดทำข้อมูลรายงานสรุปค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และการจัดทำรายงานงบประมาณในปี 2563	1 วัน	10 วัน	5 วัน	1 ชั่วโมง

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

ภายหลังการปรับปรุงรายงานในระบบ BI หมวดเงินเดือนและค่าตอบแทนตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน การจัดทำข้อมูลสรุปค่าใช้จ่ายประจำปีเพื่อนำไปเป็นฐานประมาณการงบประมาณด้านบุคลากรที่จะใช้ในปีถัดไป ทำได้สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานลง ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูล สถิติ กราฟ จากระบบ เพื่อประกอบการวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาองค์กรได้ด้วยตนเอง

สามารถจัดทำข้อมูลสถิติ รายงานสรุป และรายละเอียดการเบิกจ่ายเงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย สวัสดิการ ที่จ่ายให้บุคลากรคณะฯ ผ่านระบบ Payroll ตามคำขอของภาควิชาหน่วยงานภายในคณะฯ ได้ถูกต้องรวดเร็ว

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

ความรู้ที่ได้รับ : Software Power BI มีประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ แบบรวมศูนย์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อมูลเข้าระบบและการจัดมุมมองของรายงานต่าง ๆ ให้ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ช่วยลดกระบวนการ ลดขั้นตอนการทำงาน และช่วยให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การขยายผลในหน่วยงาน :

- 1.) สามารถนำไปปรับปรุงมุมมองในระบบ Power BI ในหมวดอื่นๆ ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ให้สามารถใช้งานได้จริงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารทราบข้อมูลภาพรวมด้านต่าง ๆ และสามารถนำไปวิเคราะห์วางแผนพัฒนาองค์กรได้
- 2.) สามารถให้บริการข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่เบิกจ่ายผ่านระบบ Payroll และ ไม่ผ่าน Payroll รวมทั้งข้อมูลด้านอื่น ๆ ของ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ต่อหน่วยงานต่าง ๆ ได้รวดเร็ว ถูกต้อง

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดข้อมูลเงินเดือนหัก ข้อมูลหมวดหมู่เงินเดือนแต่ละประเภท (Wage type) ในระบบ Payroll เบื้องต้นก่อนที่ Power BI จะโอนข้อมูลเข้าระบบอัตโนมัติทุกวันที่ 8 ของเดือน และตรวจสอบความถูกต้องของรายงาน ทุกๆ 3 เดือน

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

ทบทวน พัฒนา ปรับปรุง รายงานหมวดอื่น ๆ ที่แสดงใน Power BI ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ให้สามารถนำมาใช้งานได้ เริ่มจาก ข้อมูลสวัสดิการของบุคลากร