

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง / โครงการ โอนต่างประเทศง่าย ๆ ไม่ต้องรอ

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

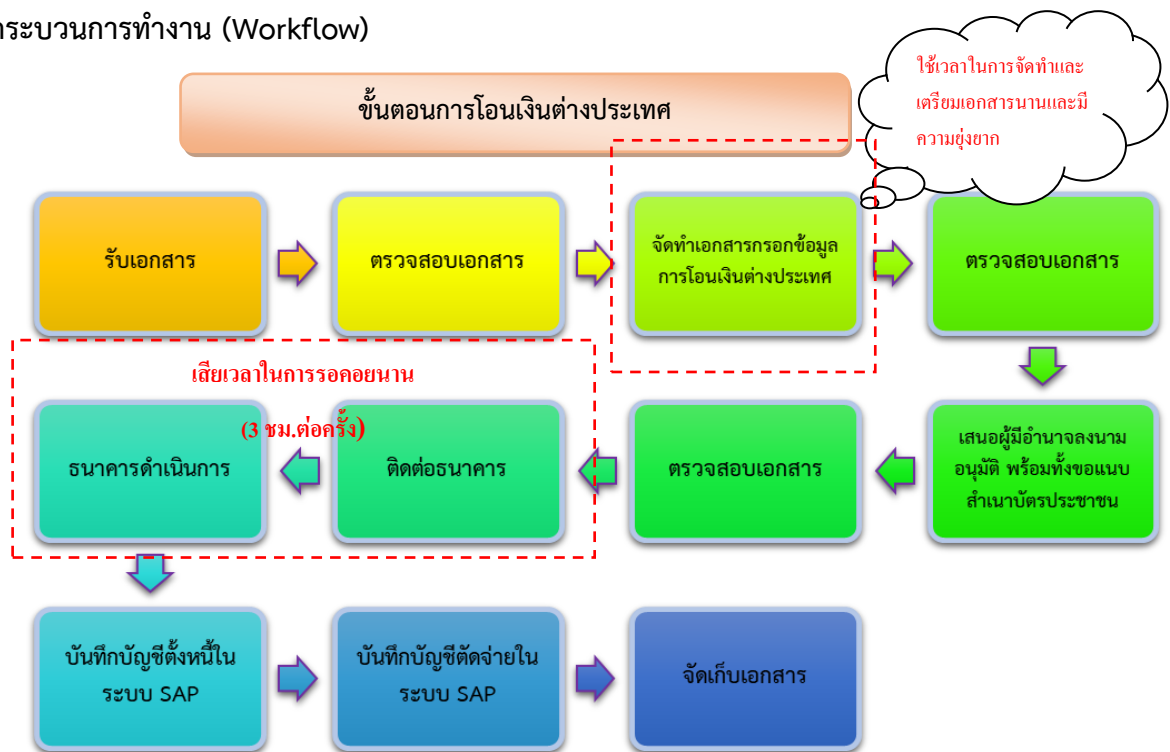
หน่วยการเงินรับ-จ่าย งานการเงิน ฝ่ายการคลัง รับผิดชอบงานด้านการจ่ายเงิน ให้มีความถูกต้องครบถ้วน ตามเงื่อนไข และทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้กับเจ้าหนี้ภายในและภายนอกคณะฯ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

เนื่องจากการจ่ายให้เจ้าหนี้ต่างประเทศ ได้แก่การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาให้กับแพทย์ที่เดินทางไปศึกษาต่อที่ต่างประเทศ หรือค่าบอกรับวารสารต่าง ๆ จากต่างประเทศ ซึ่งมีเจ้าหนี้การเงินเดินทางไปทำธุรกรรมที่ธนาคาร ใช้เวลาในการรอคอย 3 ชั่วโมง/ครั้ง เสียอัตราค่าธรรมเนียมธนาคารต่อรายการประมาณ 1,350 บาท/รายการ หากเอกสารไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไข จะต้องดำเนินการจัดทำเอกสารใหม่ทั้งหมด ทำให้เกิดความล่าช้าและอาจจะส่งผลให้การชำระเงินไม่ทันภายในเวลาที่กำหนด

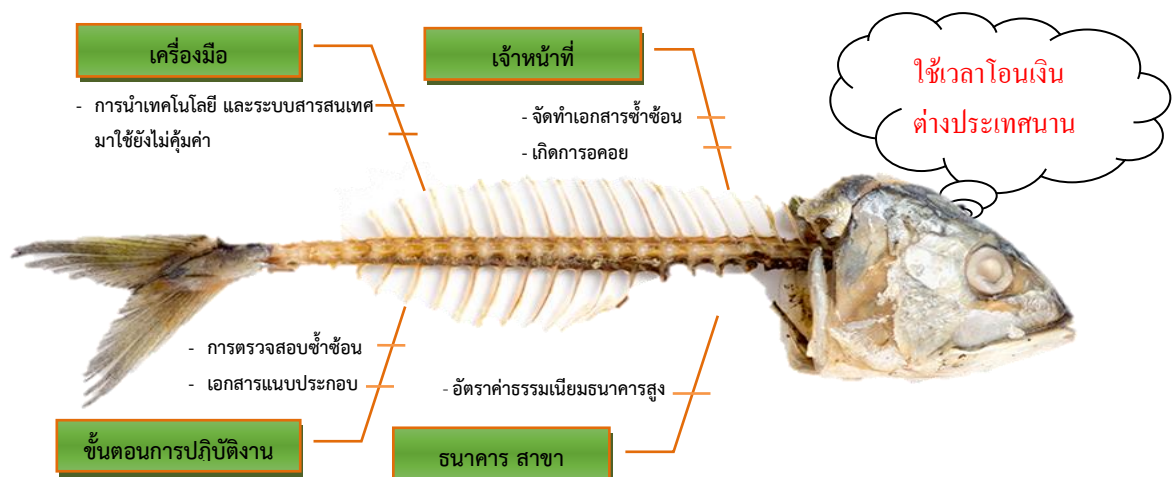
จากระบบการปฏิบัติงานดังกล่าว พบว่าเจ้าหนี้ที่จะใช้เวลาในการรอคอยนานมาก ทำให้มีผลกระทบต่อด้านงานด้านอื่น จึงได้มีแนวคิดที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยศึกษาขั้นตอนการโอนเงินตราต่างประเทศผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบ SCB Business Net เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)

2.1 กระบวนการทำงาน (Workflow)



2.2 การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ



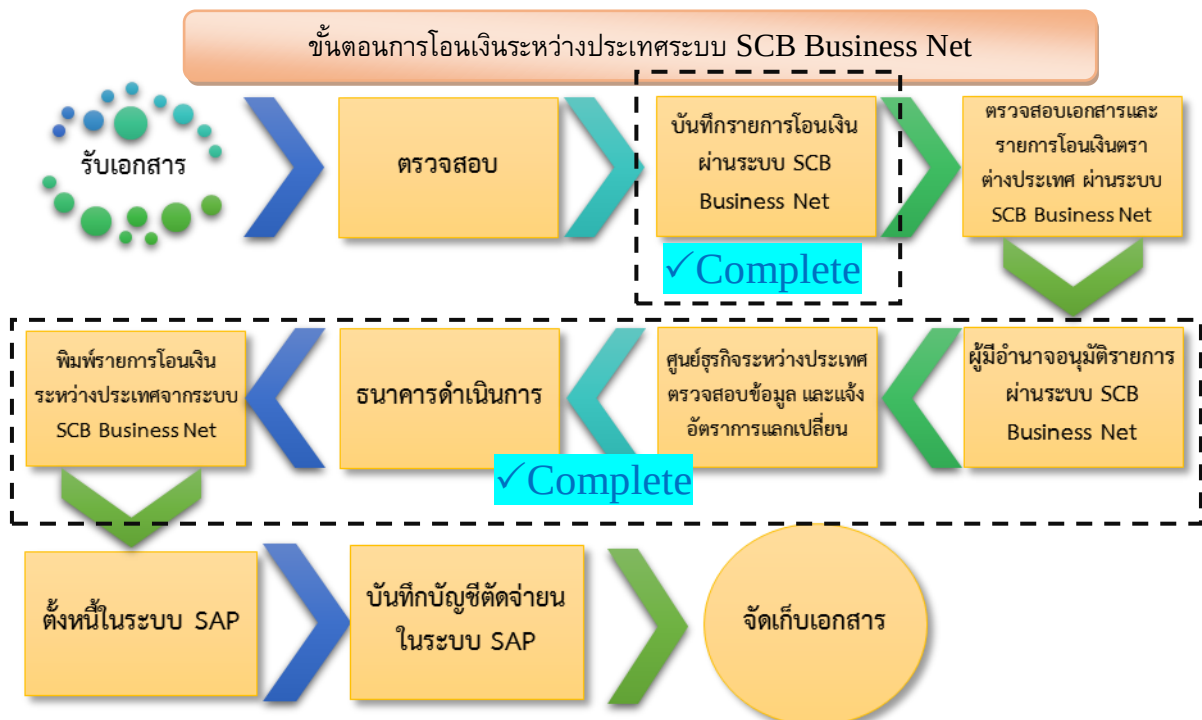
3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอย < 30 นาที
2. เพื่อขั้นตอนการจัดทำเอกสาร

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ปัญหาที่พบ/โอกาสพัฒนา	วิธีการแก้ไขปรับปรุง
1. เอกสารแนบประกอบเพื่อ ทำรายการโอนเงินตรา ต่างประเทศกับธนาคาร สาขา	- ต้องแนบสำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจลง นามอนุมัติ ทุกครั้ง	✓ ทบทวน แนวปฏิบัติ ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน ✓ ศึกษาข้อมูล ขั้นตอนวิธีการโอนเงินตรา ต่างประเทศผ่านระบบออนไลน์ SCB Business Net
2. การรอ คอย ระหว่าง ธนาคารทำรายการโอน เงินตราต่างประเทศ	- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เดินทางไปธนาคารเพื่อ ทำรายการโอนเงินตราต่างประเทศ และรอคอย เจ้าหน้าที่ธนาคารทำรายการประมาณ 3 ชั่วโมง/ ครั้ง	✓ ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ธนาคาร เพื่อ สมัครขอใช้บริการโอนเงินตราต่างประเทศ ผ่านระบบออนไลน์ SCB Business Net ✓ ศึกษาคู่มือวิธีการปฏิบัติงาน ✓ นำเสนอแนวทางขั้นตอนวิธีการโอนเงินตรา ต่างประเทศ ผ่านระบบ SCB Business Net ต่อผู้บังคับบัญชา รับทราบ ✓ ทดสอบระบบและเริ่มปฏิบัติงาน



3. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) กรณาระบุช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ก.ค. – ธ.ค. /2562)						ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบ
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	
1. ศึกษาข้อมูลระบบการโอนเงินตราต่างประเทศผ่านระบบ SCB Business Net	↔						คุณกณณิกา
2. ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ธนาคาร และศูนย์ข้อมูลโอนเงินตราระหว่างประเทศ	↔						คุณกณณิกา
3. ดำเนินการสมัครขอใช้บริการระบบ SCB Business Net	↔						คุณกณณิกา
4. ทดสอบระบบการโอนเงินตราต่างประเทศ ผ่านระบบ SCB Business Net		↔					คุณกณณิกา คุณรจนา คุณศิริลักษณ์
5. เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบ			↔				คุณกณณิกา
6. ดำเนินการโอนเงินผ่านระบบ SCB Business Net				↔			คุณกณณิกา คุณรจนา

↔ วางแผนงาน

↔ ปฏิบัติจริง

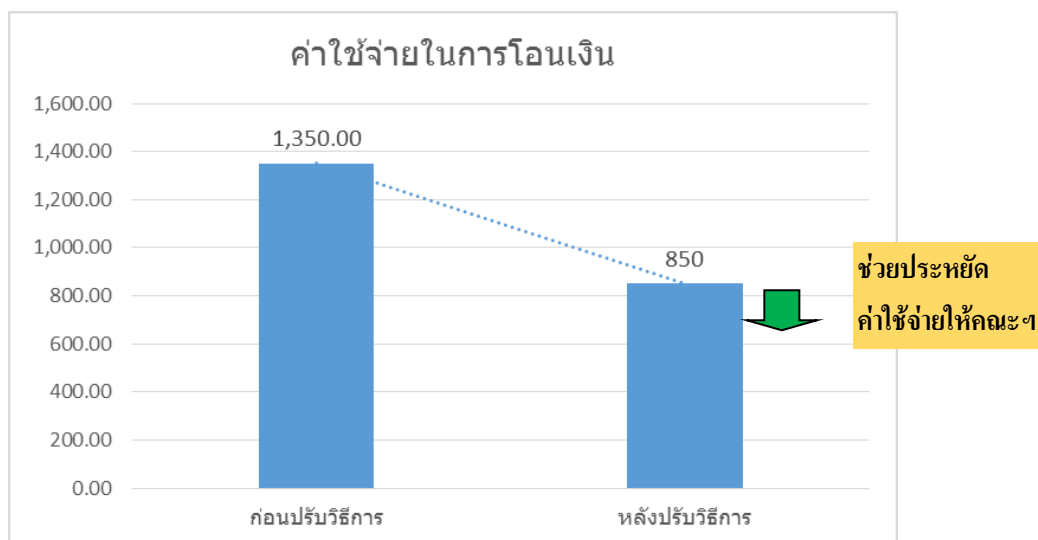
5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)	
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ
		อดีต - ก.ค. 2562	ก.ค.2562-ปัจจุบัน
1. ลดระยะเวลาการรอคอย	ยกเลิกทำธุรกรรมที่ธนาคาร	3 ชม./ครั้ง	ทำการรายการผ่านระบบธนาคารออนไลน์ ใช้เวลา 30 นาที/ครั้ง
2. ลดการแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชน (ผู้มีอำนาจลงนาม+เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน)	ไม่แนบ	ต้องแนบทุกครั้ง	ไม่ต้องแนบ -0-

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

1. ลดระยะเวลาการรอคอย จากการติดต่อกับธนาคาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานในด้านๆ ได้เพิ่มมากขึ้น
2. ลดการแนบเอกสารจำนวนมากได้
3. ส่งผลให้คณะฯ เสียค่าใช้จ่าย ด้านค่าธรรมเนียมธนาคารน้อยลง

ค่าใช้จ่ายในการโอนเงิน	ก่อนปรับวิธีการ	หลังปรับวิธีการ
อัตราค่าธรรมเนียมโอนเงินตราต่างประเทศ	1,350.00	850



4. ตอบสนองนโยบายผู้บริหาร ด้านการนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมาปรับใช้ได้เป็นอย่างดี

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

การปรับปรุงและพัฒนาระบบการโอนเงินตราต่างประเทศ ผ่านระบบออนไลน์ SCB Business Net ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี สามารถศึกษา รวบรวมปัญหา วิเคราะห์ และหาแนวทางการแก้ไขปัญหาปรับปรุงเพื่อพัฒนางานร่วมกัน แสดงถึงศักยภาพและประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ประโยชน์จากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และเป็นแรงผลักดันในการพัฒนากระบวนการทำงานอื่นๆ ให้ดียิ่งขึ้นเพื่อประโยชน์โดยรวมต่อคณะฯ

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

มีการติดตามคุณภาพงานด้านประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่สามารถติดตามสถานะข้อมูลที่ทำรายการโอนเงินได้ทันที ลดความเสี่ยงจากการโอนเงินไม่ทันภายในเวลาที่กำหนด ลดความผิดพลาดในระบบการโอนเงินออนไลน์ ผ่านระบบ SCB Business Net เนื่องจากมีระบบการตรวจสอบจากธนาคารศูนย์การโอนเงินตราต่างประเทศ และเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

จากการพัฒนาระบบการโอนเงินตราต่างประเทศ ผ่านระบบออนไลน์ SCB Business Net เป็นสร้างประสิทธิภาพให้แก่ระบบงาน สามารถลดระยะเวลาในการรอคอยและมีอัตราค่าธรรมเนียมธนาคารลดลง ซึ่งผลดีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและคณะฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายบางส่วนลงได้ แผนการพัฒนาในครั้งถัดไป หน่วยการเงินรับ-จ่าย จะดำเนินการขอเพิ่มการใช้บริการโอนเงินตราต่างประเทศผ่านระบบออนไลน์ SCB Business Net เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ ลดการเดินทางไปติดต่อธนาคารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการนำฝากเช็ค โอนเงินให้กับ เจ้าหน้าที่ภายใน และภายนอกคณะฯ เพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบการปฏิบัติงาน