



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน (F-QF-001)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อ ยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery	☒ Patient Care Process
	☐ Infection Control	☐ Line , Tube & Catheter
	☐ Medication Safety	☐ Emergency Response

	☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety]	☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Quality (waste)*]
	☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐ ระยะเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่กลุ่ม.....

วันที่รับข้อมูล.....

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง / โครงการ SHA คุณดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจและจิตวิญญาณ.....

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้ริเริ่มโครงการ SHA หรือ Sustainable Health Promotion and Hospital Accreditation โดยมาตรฐาน SHA มีแนวคิดและค่านิยมหลัก คือ Inspiration สร้างแรงบันดาลใจให้ทุกคนมีจินตนาการ มีพลังที่จะสร้างสรรค์และทุ่มเท เพื่อยกระดับคุณภาพบริการ Spiritual responsiveness บุคลากรใส่ใจต่อการเยียวยาความทุกข์ของผู้คน Reflection and refinement เกิดระบบงานที่มีการสื่อสาร ทบทวนสะท้อนความคิด รับฟังซึ่งกันและกัน Human growth ผู้คนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาพยาบาลได้เติบโตทางจิตวิญญาณ เติบโตไปถึงศักยภาพที่สูงสุดของตน งอกงามไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

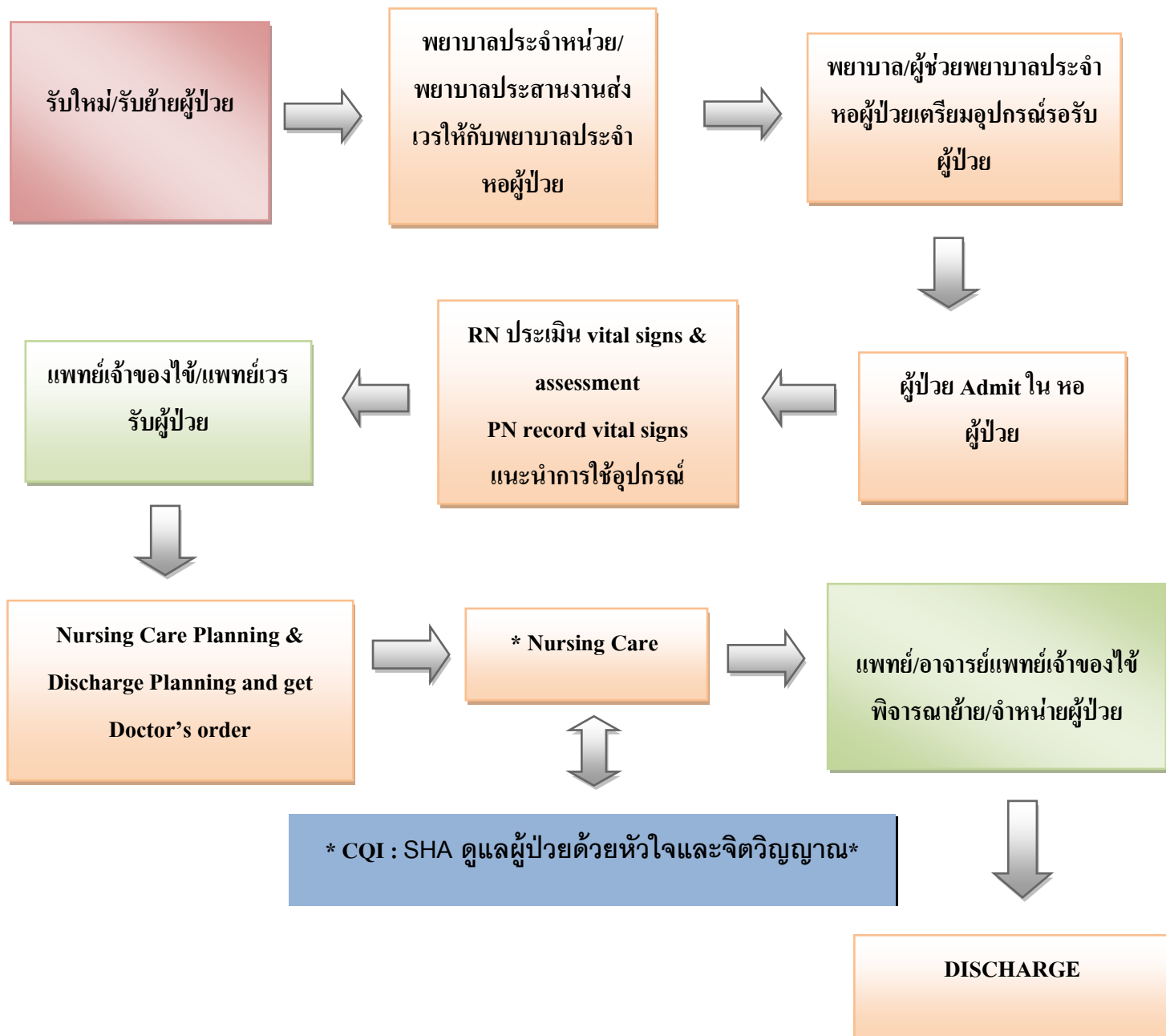
การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยระยะท้าย (Terminally-ill patient) เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีความต้องการในการดูแลที่แตกต่างจากผู้ป่วยกลุ่มอื่นๆ การดูแลรักษาแบบประคับประคอง (Palliative care) แก่ผู้ป่วยในระยะท้ายของชีวิตโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ ในสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่มีการจัดไว้อย่างเหมาะสม ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อ บรรเทาความทุกข์ทรมานและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตทางสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัว ครอบคลุมช่วง ระยะท้ายของชีวิต (Terminal phase) รวมถึงในช่วงเวลาระยะแรกภายหลังการเสียชีวิตของผู้ป่วย (Bereavement phase)

หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์ศิริกิติ์ 8/2 งานการพยาบาลผู้ป่วยใน ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์ศิริกิติ์ ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยในพิเศษ ตามมาตรฐานวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และมีความพึงพอใจจากสถิติที่ผ่านมาได้ดูแลผู้ป่วยกลุ่ม Palliative care ที่มีความประสงค์ที่จะกลับบ้านและที่เสียชีวิตที่หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์ศิริกิติ์ 8/2 ตั้งแต่นั้นปี พ.ศ. 2560-2562 มีอัตราการเสียชีวิต คิดเป็น 10 11 13 รายต่อปี จากการทำ Patient experience และประเมินความต้องการผู้ป่วยและครอบครัว ให้ครอบคลุมทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม จิตวิญญาณ ศาสนา และวัฒนธรรม ทำให้ได้รับรู้ประสบการณ์ และความต้องการที่แท้จริงว่าผู้ป่วยและครอบครัว มีความต้องการแตกต่างกัน ทางผู้จัดทำจึงได้พัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้าย “SHA คุณดูแลด้วยหัวใจและจิตวิญญาณ “ ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรมต่างๆที่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยและญาติ โดย เน้นคนเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติด้านจิตวิญญาณ ด้วยความเคารพในสิทธิผู้ป่วยและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)

2.1 กระบวนการทำงาน (Workflow)

กระบวนการทำงาน : การพยาบาลผู้ป่วยของหอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 8/2 Internal Nursing Care Process in Intensive Care Unit (8NK2)



2.2 การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ

จากการทำ Patient experience และประเมินความต้องการผู้ป่วยและครอบครัว ให้ครอบคลุมทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม จิตวิญญาณ ศาสนา และวัฒนธรรม ทำให้ได้รับรู้ประสบการณ์ และความต้องการที่แท้จริงว่าผู้ป่วย และครอบครัว มีความต้องการแตกต่างกัน ทางผู้จัดทำจึงได้พัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้าย “ SHA ดูแลด้วยหัวใจและจิตวิญญาณ “ ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยและญาติ

3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติในกลุ่มผู้ป่วยระยะสุดท้ายได้รับความพึงพอใจในการดูแลอย่างเหมาะสมโดย เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติด้านจิตวิญญาณ ด้วยความเคารพในสิทธิผู้ป่วยและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
2. เพื่อเป็นแนวทางการพยาบาลและการจัดกิจกรรมต่างๆที่เหมาะสมแก่ผู้ป่วยและญาติในกลุ่มระยะสุดท้าย

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

ก่อนดำเนินงาน	
กิจกรรมใส่บาตรทุกวันพฤหัสบดีร่วมกันทุกหอผู้ป่วยในศูนย์การแพทย์สิริกิติ์	
การปรับปรุงทั้งที่ 1 ปี พ.ศ.2557	
● จัดหาวิทยุ ให้ผู้ป่วยและญาติที่ต้องการฟังธรรมะ คนตรี ตามความต้องการ โดยสามารถนำ CD มาจากบ้าน	
● จัดทำป้าย “อนุโมทนากุญช์ ใส่บาตรเข้าร่วม..ค่ะ “ เตือนหน้าห้องเพิ่มเติมในกิจกรรมใส่บาตรทุกวันพฤหัสบดีของศูนย์การแพทย์สิริกิติ์	
● เพิ่มกิจกรรมแต่งหน้าผู้ป่วยถึงแก่กรรมในรายที่มีความต้องการ	



การปรับปรุงทั้งที่ 2 ปี พ.ศ.2560

- เพิ่มกิจกรรมทำบุญวันเกิด ให้แก่ผู้ป่วยที่มีความต้องการ
- จัดทำป้าย พร้อมคำถวายสังฆทานเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ป่วยและญาติ
- กิจกรรมการขอขมากรรมในผู้ป่วยใกล้เสียชีวิต



การปรับปรุงทั้งที่ 3 ปี พ.ศ.2561

- ทำ Patient experience เพื่อค้นหาความต้องการที่แท้จริงของผู้ป่วยและครอบครัว
- เพิ่มกิจกรรม Music therapy จัดหาบทเพลง ดนตรี เสียงธรรมชาติเพื่อความผ่อนคลายที่หลากหลาย บทสวดศาสนาต่าง ๆ
- เพิ่มกิจกรรมตามเทศกาลต่าง ๆ เช่น วันปีใหม่ สงกรานต์ ฯลฯ ให้ผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วม



4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) กรณาระบุช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาท หน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	2557			2560		2562		
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.- ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.-ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.-ธ.ค.	
1. วางแผนแต่งตั้งตัวแทน ภายในหอผู้ป่วย	↔ ↔---							กลุ่มพัฒนาคุณภาพใน หน่วยงาน
2. นัดประชุมเพื่อกำหนด กิจกรรมตามความ ต้องการที่แตกต่างของ ผู้ป่วยและค้นหา อุปกรณ์ที่นำมาใช้		↔ ↔---						
3. นำแนวกิจกรรมและหา อุปกรณ์มาใช้ภายในหอ ผู้ป่วย			↔ ↔---					
4. เก็บข้อมูลความพึง พอใจ และการนำ กิจกรรมต่างๆไปใช้ของ เจ้าหน้าที่ภายในหอ ผู้ป่วย			↔ ↔---		↔ ↔---		↔ ↔---	
5. ทบทวนปัญหา ความ ต้องการของผู้ป่วยและ พัฒนา เพิ่มเติมกิจกรรม แล้วนำมาใช้ภายในหอ ผู้ป่วย		↔ ↔---			↔ ↔---		↔ ↔---	
6. ประเมินผล			↔ ↔---		↔ ↔---		↔ ↔---	

วางแผนงาน ↔

ปฏิบัติจริง ↔---

5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
		ก่อน ดำเนินการ	หลัง		
			ครั้งที่1 ปี พ.ศ. 2557	ครั้งที่2 ปี พ.ศ. 2560	ครั้งที่3 ปี พ.ศ. 2562
1. ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติต่อการร่วมกิจกรรม	พอใจมาก	-	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
2. การนำแนวทางการพยาบาลและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ไปใช้ของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย	80%	-	70 %	85 %	90 %

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

ผู้ป่วยและญาติในหอผู้ป่วยที่ร่วมกิจกรรม และในกลุ่มผู้ป่วยระยะสุดท้าย มีความพึงพอใจในระดับ พอดีมากที่สุด ในกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยและญาติ โดย เน้นคนเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติด้านจิตวิญญาณ

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

7.1 ได้เรียนรู้ มาตรฐาน SHA <Sustainable Health Promotion and Hospital Accreditation> และสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับกิจกรรมที่เหมาะสมกับผู้ป่วยเพื่อยกระดับคุณภาพบริการ

7.2 กิจกรรม Music therapy จัดหาบทเพลง คนตรี เสียงธรรมชาติเพื่อความผ่อนคลายที่หลากหลาย บทสวดศาสนาต่าง ๆ กิจกรรมนิมนต์พระเพื่อทำพิธีทางศาสนาพุทธ ขยายผลภายในหอผู้ป่วยศูนย์การแพทย์ศิริกิติ์

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

หลังติดตามผลโดยการทำแบบสอบถามหลังดำเนินการ 3 เดือน ยังไม่พบผู้ป่วยและญาติไม่พึงพอใจ เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมเป็นอย่างดี รวบรวมรายละเอียดกิจกรรมต่างๆเป็นบันทึกของหน่วยงานให้บุคลากรทราบ และปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

ขยายกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้ป่วยและญาติมีความต้องการ และนำกิจกรรมขยายผลเพิ่มเติมในศูนย์การแพทย์ศิริกิติ์ และหน่วยงานที่มีความต้องการนำกิจกรรมไปใช้

