



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน (F-QF-001)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Infection Control ☐ Medication Safety ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	☒ Patient Care Process ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Emergency Response
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☒ คุณภาพ / สิ่งสูญเสีย [Quality (waste)*] ☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง / โครงการ Save Time Save You ให้ความรู้และสอนนิตยา

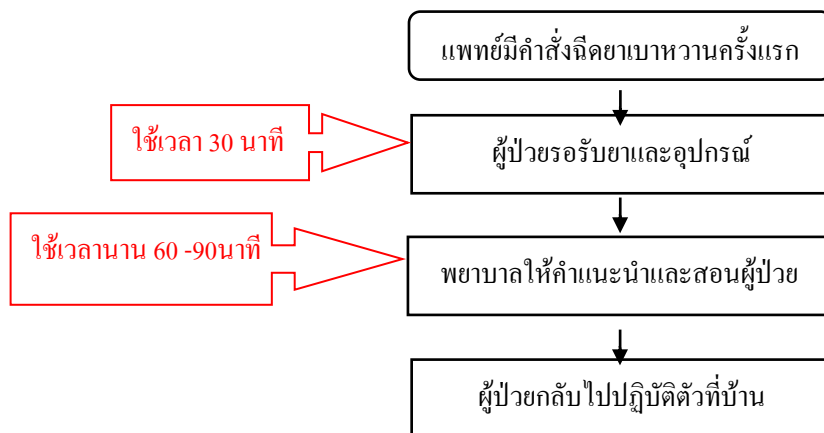
1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ (Premium clinic) ดูแลผู้ป่วยทางด้าน Cardio Vascular and Metabolic ให้บริการผู้ป่วยโรคเบาหวาน บางรายได้รับการรักษาด้วยยาควบคุมระดับน้ำตาลชนิดฉีด ซึ่งผู้ป่วยต้องกลับไปฉีดยาและเจาะน้ำตาลปลายนิ้วด้วยตนเองที่บ้าน จากเดิมเมื่อแพทย์พิจารณาสั่งการรักษาให้ผู้ป่วยฉีดยา/เจาะน้ำตาลปลายนิ้ว หลังจากผู้ป่วยซื้อยาและอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว พยาบาลจะทำการสอนและให้คำแนะนำกับผู้ป่วยและญาติก่อนกลับบ้าน ในเรื่องของวิธีการฉีดยาและเจาะน้ำตาลปลายนิ้วด้วยตนเองที่บ้าน ซึ่งในรายที่ต้องฉีดยารั้งแรกยังไม่มีความรู้ ขาดความมั่นใจ วิตกกังวลกับโรคที่เป็น เมื่อพยาบาลสอนเทคนิคต่างๆไป อาจจำไปปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วน ทำให้เกิดผลเสียต่อชีวิต และทรัพย์สิน เนื่องจากยาฉีดมีราคาสูงกว่ารับประทาน

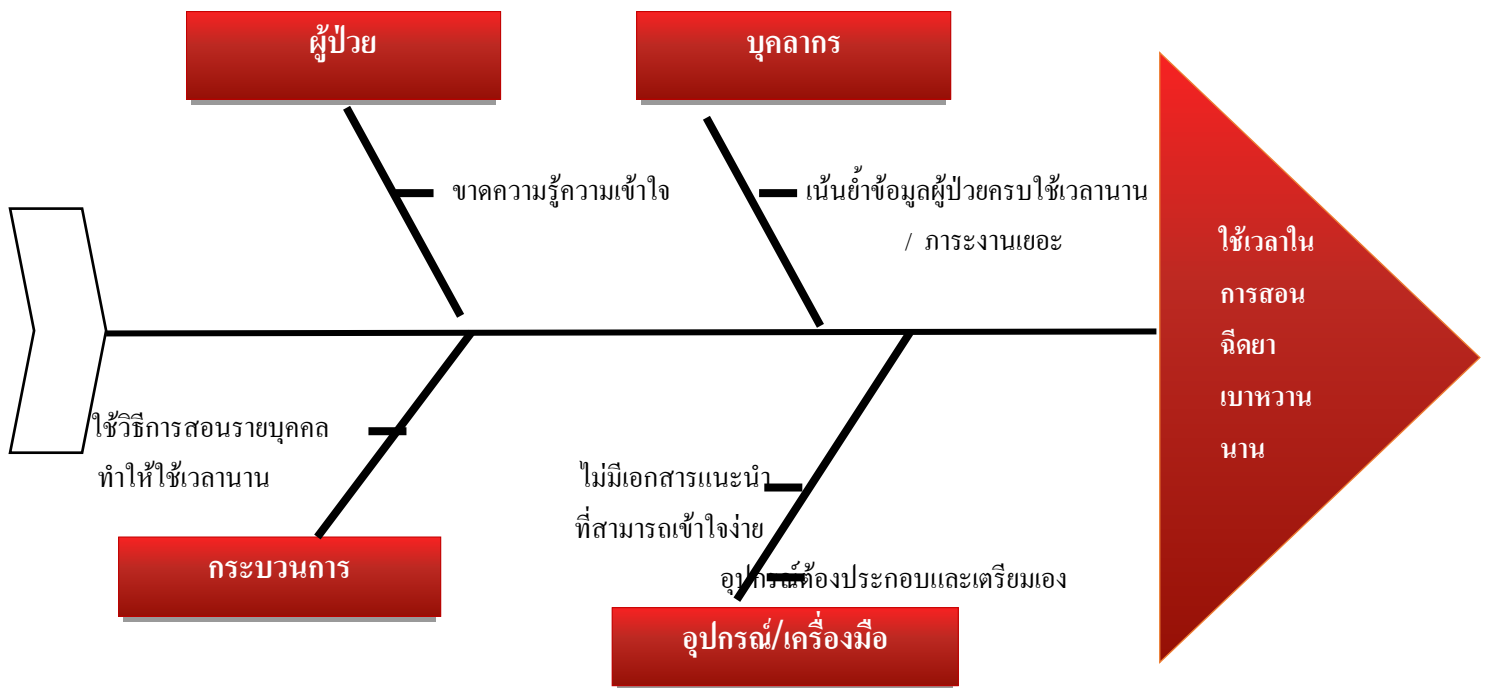
พยาบาลประจำคลินิกได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำ คลิปสอนสาธิตการฉีดยาให้ผู้ป่วยและญาติได้นำไปทบทวนดูเมื่อกลับไปปฏิบัติเองที่บ้านได้

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)

2.1 กระบวนการทำงาน (Workflow เดิม)



2.2 การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)



3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความรู้ ขั้นตอน วิธีการนิดยาได้อย่างถูกต้อง และสามารถกลับไปทบทวนด้วยตนเอง
2. เพื่อลดระยะเวลาในการให้ความรู้เรื่องโรคและการสอนนิดยา
3. เพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการ

3.2 กระบวนการการปรับปรุง/วิธีการแก้ไขปรับปรุง อธิบายเป็นขั้นตอนชัดเจน

จากปัญหาพยาบาลสอนและให้คำแนะนำกับผู้ป่วยและญาติก่อนกลับบ้าน ซึ่งรายที่ต้องนิดยาครั้งแรกยังไม่มี ความรู้ ขาดความมั่นใจ วิตกกังวลกับโรคที่เป็น เมื่อพยาบาลสอนเทคนิคต่างๆ ไป อาจจำไปปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วน

การปรับปรุงครั้งที่ 1

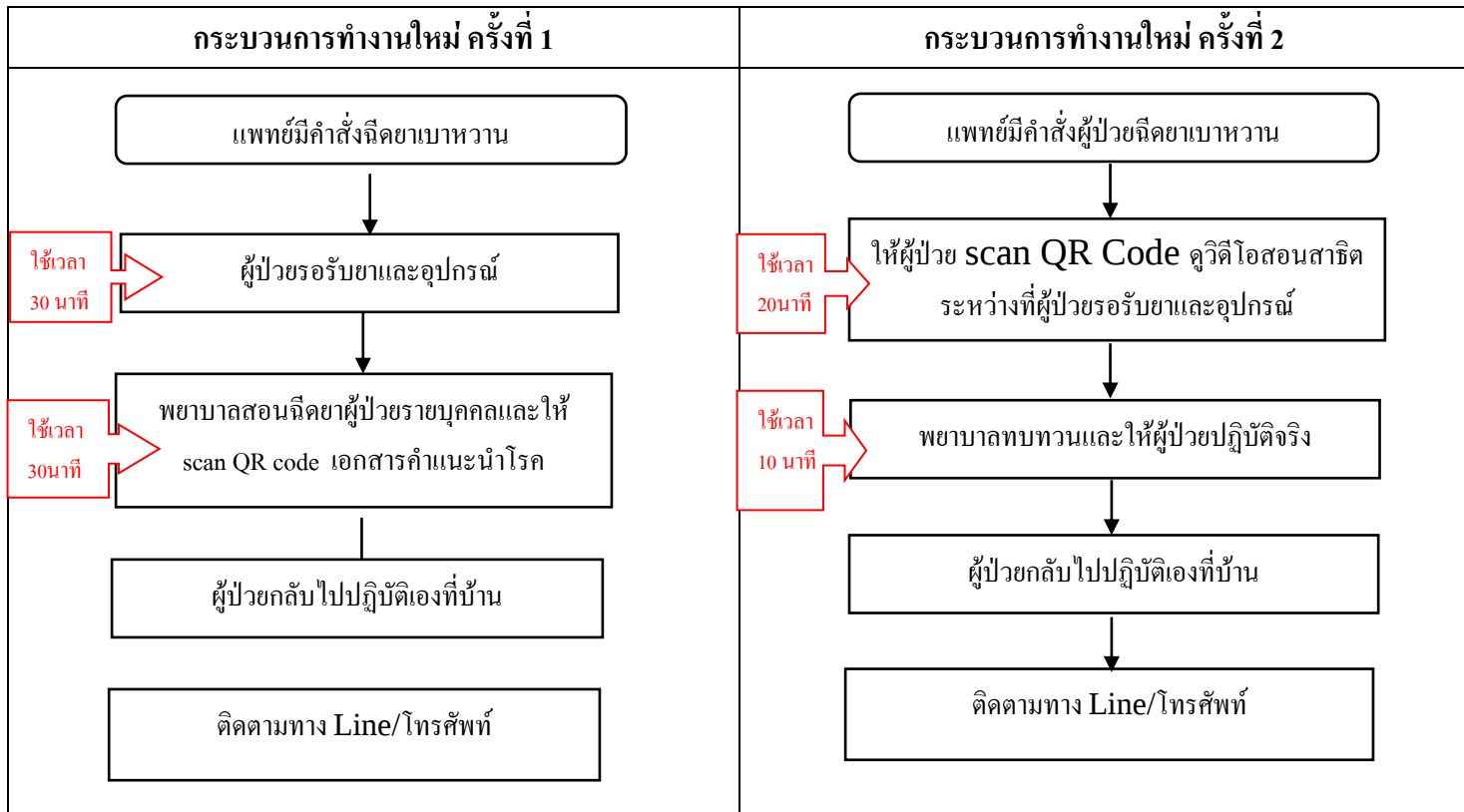
ได้ทำการแนะนำและให้ความรู้ผู้ป่วยรายบุคคลทุกครั้ง แต่บางกรณีผู้ป่วยยังไม่เข้าใจเนื่องจากข้อมูลเยอะ ใช้เวลา สอนนาน ทางหน่วยงานจึงจัดทำ QR code เอกสารคำแนะนำโรคให้ผู้ป่วย แต่ยังพบปัญหาว่าผู้ป่วยยังไม่มีความมั่นใจ จำ ที่พยาบาลสอนไม่ได้ และยังต้องใช้เวลาในการสอนเพิ่มเติม

การปรับปรุงครั้งที่ 2

วิธีการแก้ไขปรับปรุง

1. จัดทำ QR Code ของ คลิปวิดีโอสอนสาธิต
2. ในระหว่างที่ผู้ป่วยและญาตินั่งรอรับยาและอุปกรณ์ ให้ scan QR Code ดูวิดีโอสอนสาธิตและกลับไปทบทวน ด้วยตนเองที่บ้าน
3. ให้ผู้ป่วยและญาติฝึกปฏิบัติ และพยาบาลประเมินผู้ป่วยปฏิบัติจริงก่อนกลับบ้าน

4. ติดตามผลการปฏิบัติ ทาง Line และ โทรศัพท์ หลังการสอนนิตยา 1 วัน 7 วัน และ 1 เดือน



4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) กรณาระบุช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ / หน่วยงาน
	2562									2563			
	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย.	ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
1. วางแผน/ประชุม เจ้าหน้าที่ภายในหน่วย เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการทำงาน (Plan1)	↔												ทีมพยาบาล
2. กำหนดภาระงาน และ มอบหมายเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ (Plan1)	↔												ทีมพยาบาล
3. ทดลองปฏิบัติระยะที่ 1(Do1)		←							→				ทีมพยาบาล
4. ประเมินผลระยะที่ 1และสรุปปัญหาที่พบ (Check+Act1)		←							→				ทีมพยาบาล
5. ปรับกระบวนการโดยการจัดทำวีดิโอสอน สาธิต (Plan2)										↔			ทีมพยาบาล
6. ปฏิบัติระยะที่ 2 (Do2)											←		ทีมพยาบาล
7. ประเมินผลระยะที่ 2และสรุปปัญหาที่พบ เพิ่มเติม (Check+Act2)											←		ทีมพยาบาล

5.ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)		
		ก่อนดำเนินการ	หลัง	
			ครั้งที่1 (เม.ย.62- ธ.ค.62)	ครั้งที่2 (ม.ค.63-มิ.ค.63)
1.จำนวนผู้ป่วยที่เข้าใจและนินดาที่บ้านได้อย่างถูกต้อง	100%	ไม่มีสถิติ	70 %	100%
2.ระยะเวลาในการสอน	30 นาที	60-90 นาที	60 นาที	30 นาที
3.อัตราผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจ	≥ 90%	ไม่มีสถิติ	95%	98%
4.อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	≥ 80%	ไม่มีสถิติ	100%	100%

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

- ลดอุบัติเหตุผู้ป่วยนินดาไม่ถูกต้อง
- เจ้าหน้าที่มีเวลาในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เพิ่มความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ป่วยและญาติต่อการบริการและให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่
- เพิ่มคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ และเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้านอื่นๆต่อไป

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

- 7.1 การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ การค้นหาข้อมูลและข้อเท็จจริง เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- 7.2 ผลสำเร็จของงานทำให้ผู้ปฏิบัติงาน เกิดความภาคภูมิใจ และมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- 7.3 จากผลสำเร็จของงาน ถือว่าเป็นแบบอย่างที่ดีที่สามารถขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ซึ่งจะส่งผลดีต่อองค์กร

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

- 8.1 มีการติดตามผลการปฏิบัติงานหลังการสอน 1 วัน, 1 สัปดาห์ และทุกเดือน และนำมาวิเคราะห์ สรุปผล ซึ่งการติดตามผลการปฏิบัติงาน หลังดำเนินการ 3 เดือนที่ผ่านมา ยังไม่พบข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

- 9.1 พัฒนาเป็น R2R ต่อไป

เอกสารแนบ

QR Code สถิติการฉีดยา



QR code เอกสารคำแนะนำโรค

