



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

☐ ผลงานใหม่ ☐ ผลงานเดิมต่อยอด/ขยายผล (พัฒนา ปรับปรุง)	สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน เลขที่กลุ่ม...../..... วันลงทะเบียน.....
การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☐ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☐ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../... ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
☐ ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R	
☐ *ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ: กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง ๑ ท่าน

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด	
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Patient Care Process ☐ Infection Control ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Medication Safety ☐ Emergency Response ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย ☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Safety] [Quality (waste)*] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า ☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Cost] [Delivery]

ส่วนที่ 2

1. ชื่อเรื่อง / โครงการ ระบบบริหารจัดการสื่อการบรรยายเชิงวิชาการของแพทย์ด้วยระบบเว็บไซต์

2. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

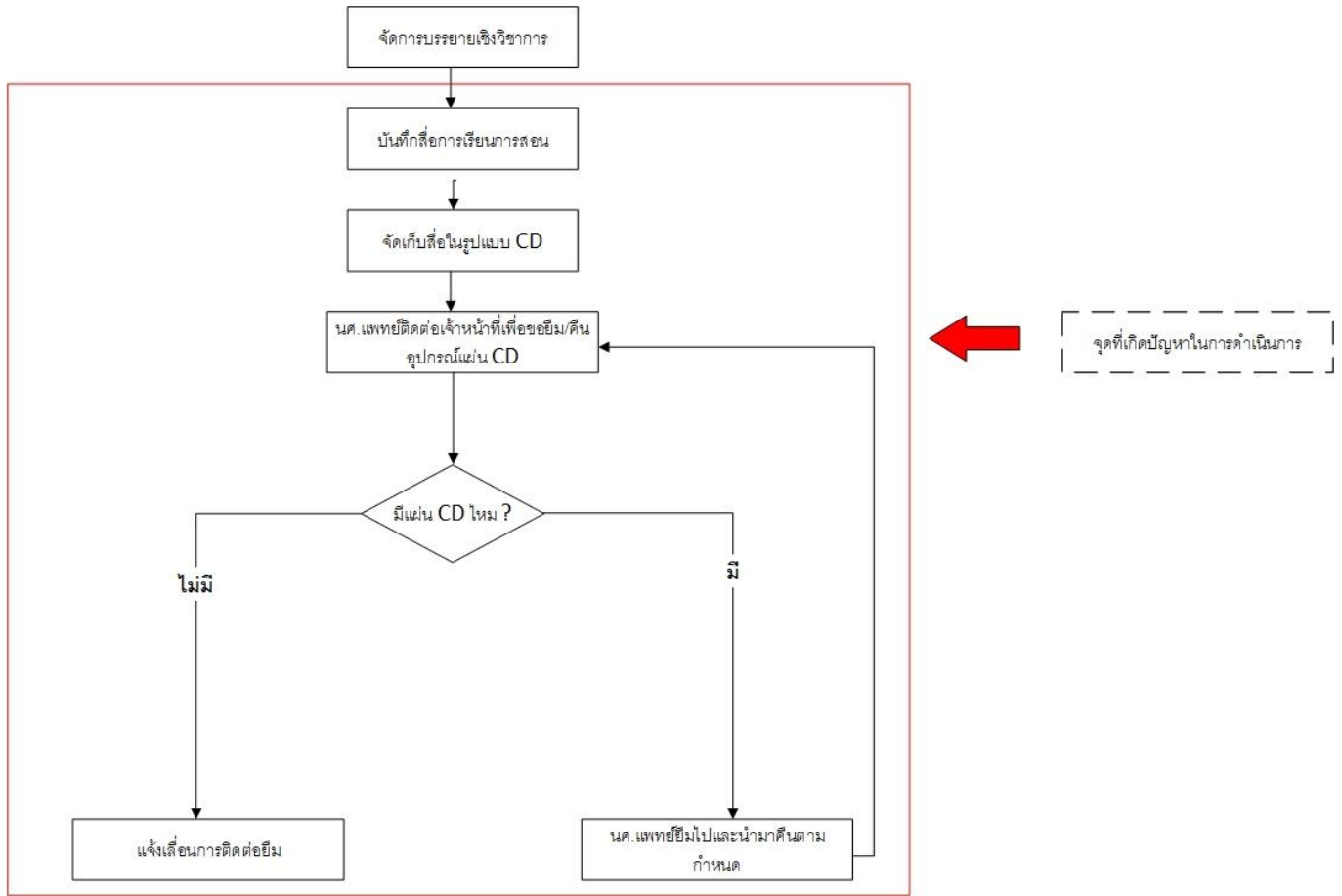
ศูนย์โรคการนอนหลับ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ (Sleep Center Disorders) ให้บริการผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการนอนหลับอย่างครบวงจรในด้านการให้บริการการตรวจวินิจฉัยการนอนหลับและการตรวจชนิดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ป่วยในทุกช่วงวัยตั้งแต่วัยเด็กถึงวัยชรา

นอกจากการให้บริการการตรวจวินิจฉัยแล้ว หนึ่งในพันธกิจของศูนย์โรคการนอนหลับ ที่หน่วยงานให้ความสำคัญและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง คือ พันธกิจในด้านการเรียนการสอน โดยในแต่ละเดือนได้มีการจัดบรรยายเชิงวิชาการ โดยเชิญอาจารย์แพทย์ผู้มีความเชี่ยวชาญ มาบรรยายให้ความรู้แก่แพทย์ นักศึกษาแพทย์ พยาบาล นักตรวจการนอนหลับ และบุคลากรทางการแพทย์ที่สนใจ ณ ห้องประชุม ชั้น 7 ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ ซึ่งได้มีการจัดการบรรยายเชิงวิชาการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ช่วงปี พ.ศ.2556 เป็นต้นมาถึงจนถึงปัจจุบันโดยมีการบันทึกการบรรยายในแต่ละครั้งในรูปแบบวิดีโอ และมีการจัดเก็บลงแผ่น CD DVD ที่ผ่านมามีนักศึกษาแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่สนใจ มาติดต่อขอยืมสื่อการบรรยายในหัวข้อที่สนใจ เพื่อนำไปปรับชมและศึกษาย้อนหลังกันเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดปัญหาในการให้บริการไม่ทั่วถึง และอุปสรรคข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถอำนวยความสะดวก เช่น ผู้ติดต่อขอยืมอุปกรณ์ต้องเดินทางมาทำเรื่องติดต่อขอยืมด้วยตนเอง อุปกรณ์ไม่พร้อมให้บริการ สื่อการบรรยายที่สนใจมีผู้ยืมไปแล้ว จึงต้องรอคิว เป็นต้น

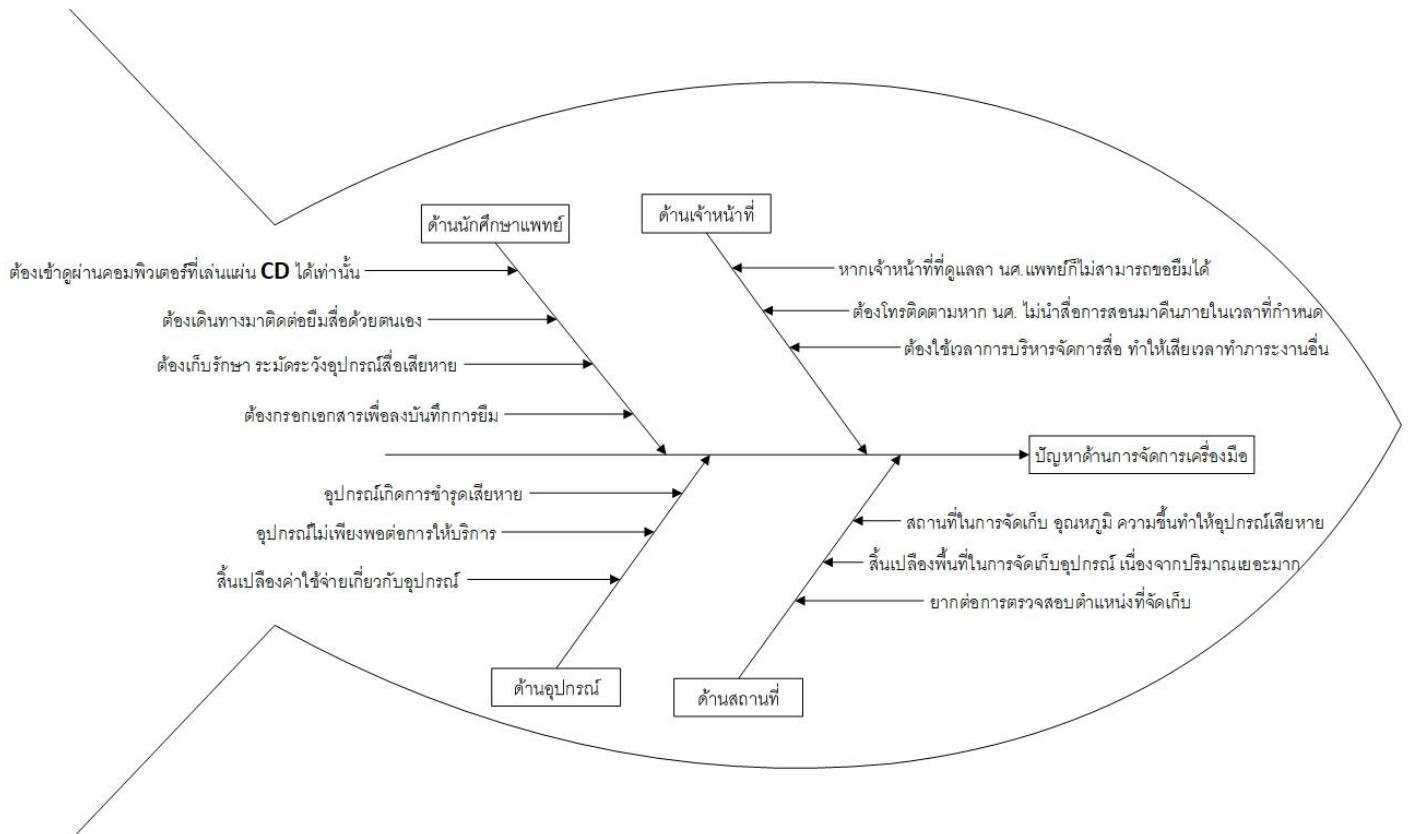
ดังนั้น ศูนย์โรคการนอนหลับได้เห็นถึงความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้จัดทำโครงการ ระบบบริหารจัดการสื่อการสอนเรียนการสอนของแพทย์ด้วยเว็บไซต์อย่างเป็นระบบเพื่อช่วยแก้ไขปัญหการให้บริการสื่อการบรรยายทางวิชาการภายในหน่วยงานและสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาและบุคลากรทางการแพทย์ได้ โดยการนำเทคโนโลยีเว็บไซต์ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ตามนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล เพื่อแสดงถึงศักยภาพความพร้อมในการให้บริการด้านการเรียนการสอนของศูนย์โรคการนอนหลับและเป็นต้นแบบการให้บริการอย่างครบวงจรต่อไป

3. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)

3.1 กระบวนการทำงาน (Work Flow) ภาพรวมการทำงานของหน่วยงาน



3.2 การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ



4. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

4.1 วัตถุประสงค์

- 4.1.1 เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายืมสื่อการสอน
- 4.1.2 เพื่อลดความเสียหายของอุปกรณ์สื่อการสอน
- 4.1.3 เพื่อลดภาระขั้นตอนการรับบริการของผู้สนใจ
- 4.1.4 ลดการใช้เวลาในการดำเนินการให้ยืมอุปกรณ์
- 4.1.5 ลดปัญหาเรื่องอุปกรณ์ไม่เพียงพอให้บริการ
- 4.1.6 ลดปัญหาด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์
- 4.1.7 สามารถให้บริการความรู้ด้านวิชาการได้ทุกที่ทุกเวลา

4.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

4.2.1 วิเคราะห์ ปรับกระบวนการให้บริการใหม่โดยนำ เครื่องมือการจัดการ web site ด้วยระบบ Drupal ช่วยในการกำหนดสิทธิ์และการออกแบบ

4.2.2 นำสื่อการเรียนการสอนจากเดิมที่อยู่ในรูปแบบแผ่น CD/DVD มา Upload File บน web site

https://www.rama.mahidol.ac.th/sleep_disorders/th/content/vdo-lecture

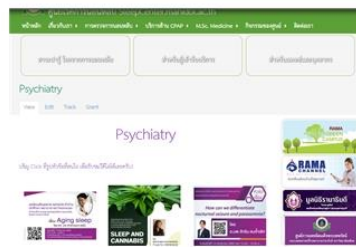
4.2.3 ผู้ที่สนใจรับบริการลงทะเบียนผ่าน google form online ที่ทางศูนย์จัดทำไว้ที่

<https://docs.google.com/forms/d/1puc5pmTiz2LAc7hvURAQcw70uxytsAkUfAKa7HmP8Ts/>

4.2.4 ผู้ดูแลเว็บศูนย์กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงสื่อโดยผู้ที่สามารถเข้าถึงได้ ต้องเป็นผู้ลงทะเบียนและทางผู้ดูแลเว็บไซต์ศูนย์โรคการนอนหลับเป็นคนกำหนด username , password ในการเข้าถึงให้เท่านั้น



การจัดเก็บสื่อการเรียนในรูปแบบเก่า



นำมาจัดทำเป็นหมวดหมู่สวยงามในรูปแบบ Web site



ผู้ใช้งานสามารถดูวิดีโอการบรรยายตามหัวข้อที่เลือกได้



แผนภาพการจัดการสื่อการเรียนการสอนจากรูปแบบเดิมสู่สื่อการเรียนการสอนด้วยระบบ Web site

5. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) ภาระงานช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ ของผู้รับผิดชอบ
	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	
	62	62	62	63	63	63	63	
1. ค้นหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์	←→	←→						ทุกคนในกลุ่ม
2. รวบรวมความต้องการของผู้ใช้งาน	←→	←→						ปรีชา ศรีศักดิ์
3. ออกแบบโครงสร้าง web สำหรับสื่อ		←→	←→					ปรีชา ศรีศักดิ์
4. รวบรวมไฟล์สื่อเพื่อ upload		←→	←→					ปรีชา ศรีศักดิ์
5. จัดทำหน้า web ตามที่ออกแบบไว้			←→	←→				ปรีชา ศรีศักดิ์
6. ทดสอบการใช้งาน				←→	←→			ทุกคนในกลุ่ม
7. อบรมการเข้าใช้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง				←→	←→			ปรีชา ศรีศักดิ์
8. ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมและทำคู่มือ				←→	←→			ทุกคนในกลุ่ม
9. นำไปใช้งานจริงในการให้บริการ					←→	←→		ทุกคนในกลุ่ม
10. ประเมินผลการใช้งานและนำมาพัฒนา web							←→	ทุกคนในกลุ่ม

←→ = วางแผนงาน

←---→ = ปฏิบัติจริง

6. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)	
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ
1. ระยะเวลาในการติดต่อขี้มสื่อ	< 30 นาที	> 1 ชั่วโมง	10 นาที
2. ระยะเวลาในการออกแบบฟอร์มใบขี้ม	< 1 นาที	> 3 นาที	< 1 นาที
3. เหตุการณ์อุปกรณ์สื่อสูญหายลดลง	0 ครั้ง/เดือน	2 ครั้ง/เดือน	0 ครั้ง/เดือน
4. ลดการใช้กระดาษ	< 0 แผ่น/เดือน	10 แผ่น/เดือน	0 แผ่น/เดือน
5. ความพึงพอใจต่อการใช้งาน	พอใจ > 80%	พอใจ = 0 %	พอใจ 100 %

7. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

7.1 ลดภาระการเดินทางของผู้รับบริการ และสามารถเข้าถึงสื่อการบรรยายได้ทุกที่ทุกอุปกรณ์ โดยพบว่ามีจำนวนการเข้าชมสื่อการสอนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสื่อด้านการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการรูปแบบดังกล่าวมากขึ้น

7.2 ลดระยะเวลาในการดำเนินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

7.3 ลดการสูญหายและการชำรุดของอุปกรณ์สื่อการบรรยายของศูนย์โรคการนอนหลับ

7.4 ลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำและดูแลรักษาสื่อการบรรยายของศูนย์โรคการนอนหลับ

7.5 ลดปัญหาเรื่องสถานที่ในการจัดเก็บอุปกรณ์

8. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

8.1 จากการนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์ร่วมกันกับทีมงาน ทำให้เราได้รู้กระบวนการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง โดยเริ่มจากวิเคราะห์หาสาเหตุ และร่วมกันวางแผน ออกแบบร่วมกัน จนพบแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้

8.2 ได้เรียนรู้การสร้างระบบในการทำงานร่วมกัน การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามภาระงานที่เกี่ยวข้อง

8.3 ได้เรียนรู้การนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาปรับใช้เพื่อแก้ปัญหาคอนเวนิเอนซ์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ใช้บริการ

9. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

9.1 มีการจัดการควบคุมสิทธิการเข้าถึงสื่อสำหรับผู้ลงทะเบียนเท่านั้น

9.2 มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและคำแนะนำสำหรับรับบริการ

9.3 ทำความรู้จักความเข้าใจเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน

9.4 มีการตรวจสอบดูแลเว็บไซต์และสื่อการบรรยายให้พร้อมให้บริการอยู่เสมอ

10. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

เนื่องจากในปัจจุบันระบบบริหารจัดการสื่อการเรียนการสอนของแพทย์ด้วยระบบเว็บไซต์

https://www.rama.mahidol.ac.th/sleep_disorders/th/content/vdo-lecture มีเฉพาะเนื้อหาในรูปแบบวีดีโอ โดยในอนาคตทางกลุ่มผู้จัดทำมีความตั้งใจจะเพิ่มในส่วนของเนื้อหาในรูปแบบที่หลากหลายและน่าสนใจมากขึ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ที่มีความสนใจต่อไปซึ่งคุณปรีชา ศรีศักดิ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์และทีมงาน ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์แพทย์หญิงวิมลศิริ ดันตระกูล โดยกำหนดการเริ่มพัฒนาอยู่ในช่วงประมาณเดือนตุลาคม 2563