



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน (F-QF-001)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☐ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☐ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวดและที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☐ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

*หมายเหตุ : 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 5
 2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด	
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Patient Care Process ☐ Infection Control ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Medication Safety ☐ Emergency Response ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย ☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเสีย [Safety] [Quality (waste)*] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า ☐ สดรอเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Cost] [Delivery]

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่กลุ่ม.....

วันที่รับข้อมูล.....

ชื่อเรื่อง/โครงการ “ใส่ NG/OG TUBE ครั้งที่ OPD ดูแลแบบครบวงจร”

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

ภาวะทุพโภชนา มักพบเสมอในผู้ป่วยผู้ใหญ่ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาการกลืน ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ผู้ป่วยโรคภูมิคุ้มกันตนเองบกพร่องและผู้ป่วยโรคมะเร็ง การให้อาหารทางสายยางนับว่าเป็นวิธีการรักษาที่สำคัญและจำเป็นที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าวได้รับสารอาหารและน้ำที่เพียงพอ ส่งเสริมกระบวนการฟื้นฟู เพิ่มภูมิต้านทานให้กับร่างกาย ส่งผลให้ผู้ป่วยกลับมามีคุณภาพชีวิตที่ดีได้

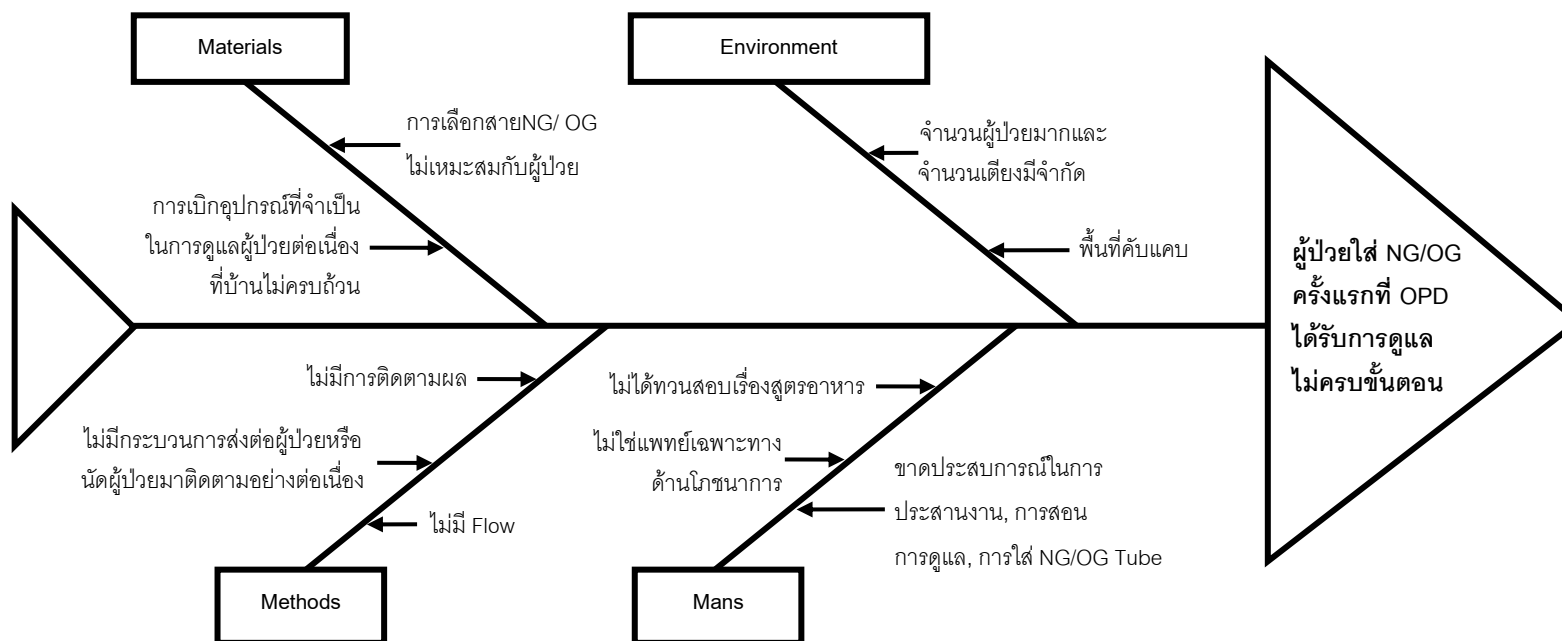
การให้อาหารทางสายยาง ในกรณีนี้หมายถึงการใส่สายทางรูจมูก (Nasogastric tube, NG tube) หรือ ทางปาก (Orogastric tube: OG tube) ใส่ปลายสายถึงกระเพาะอาหาร และเป็นกระบวนการรักษาที่เป็นแบบผู้ป่วยไป-กลับ แบบ OPD CASE บทบาทของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยที่ต้องใส่สายยางให้อาหารจะมีตั้งแต่ การสอนและฝึกให้ญาติมั่นใจเมื่อกลับไปดูแลผู้ป่วยอย่างปลอดภัย บทบาทด้านการประสานงานกับแพทย์ นักโภชนาการ ตลอดจนพยาบาลเยี่ยมบ้าน และด้านการบริหารจัดการอุปกรณ์พร้อมใช้ จากสถิติที่ผ่านมาเดือนมกราคม 2562 - มีนาคม 2563 พบมีเหตุการณ์การใส่สายให้อาหารทั้งหมด 296 ราย เป็นการใส่สายครั้งแรก 54 รายราย และมีการสอนการดูแล การส่งเรียนทำอาหารปั่น การใช้อาหารทางการแพทย์ ซึ่งต้องมีกระบวนการประสานงานและสอน ดังนั้นในช่วงแรกๆไม่มีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนแต่อาศัยประสบการณ์การจากรุ่นพี่สอนกันมาว่าควรเป็นอย่างไร ปัญหาที่พบคือ แพทย์ที่รักษามีคำสั่งไม่ครอบคลุมเรื่องสูตรอาหารที่จะให้ญาติไปดูแลผู้ป่วยต่อที่บ้าน ในบุคลากรพยาบาลที่จบใหม่ ขาดประสบการณ์ในการประสานงาน การสอนการดูแลด้านต่างๆหลังจากใส่สายอาหารให้ผู้ป่วย การเบิกอุปกรณ์ที่จำเป็นให้ ไม่ได้ทวนสอบกับแพทย์เรื่องสูตรอาหารให้ผู้ป่วยหลังใส่สาย หรือการส่งต่อแพทย์เฉพาะทางโภชนาการหรือนักโภชนาการเพื่อปรับสูตรอาหารที่เหมาะสม ญาติขาดความมั่นใจในการดูแล ไม่มีกระบวนการติดตามประเมินผล ญาติไม่ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกชนิดสายการให้อาหาร ผลกระทบทำให้ผู้ป่วยและญาติเสียเวลา ค่าใช้จ่ายการเดินทางมาปรึกษาหรือพบแพทย์อีกครั้ง หรือมาเบิกซื้อเวชภัณฑ์ที่ไม่ครบ ในหน่วยงานจึงจัดทำโครงการ Flow ใส่สายให้อาหารครั้งแรกที่ OPD แบบครบวงจร เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางพยาบาล และเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายคลึงกันนำไปปรับประยุกต์ใช้

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยที่ใส่สายอาหารทางจมูกหรือปากครั้งแรกไปในทิศทางเดียวกันภายในหน่วยงาน
2. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลในการเบิกอุปกรณ์ในการดูแลผู้ป่วยที่ใส่สายอาหารได้ครบ
3. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการการใส่สายอาหารครั้งแรกที่ OPD
4. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ

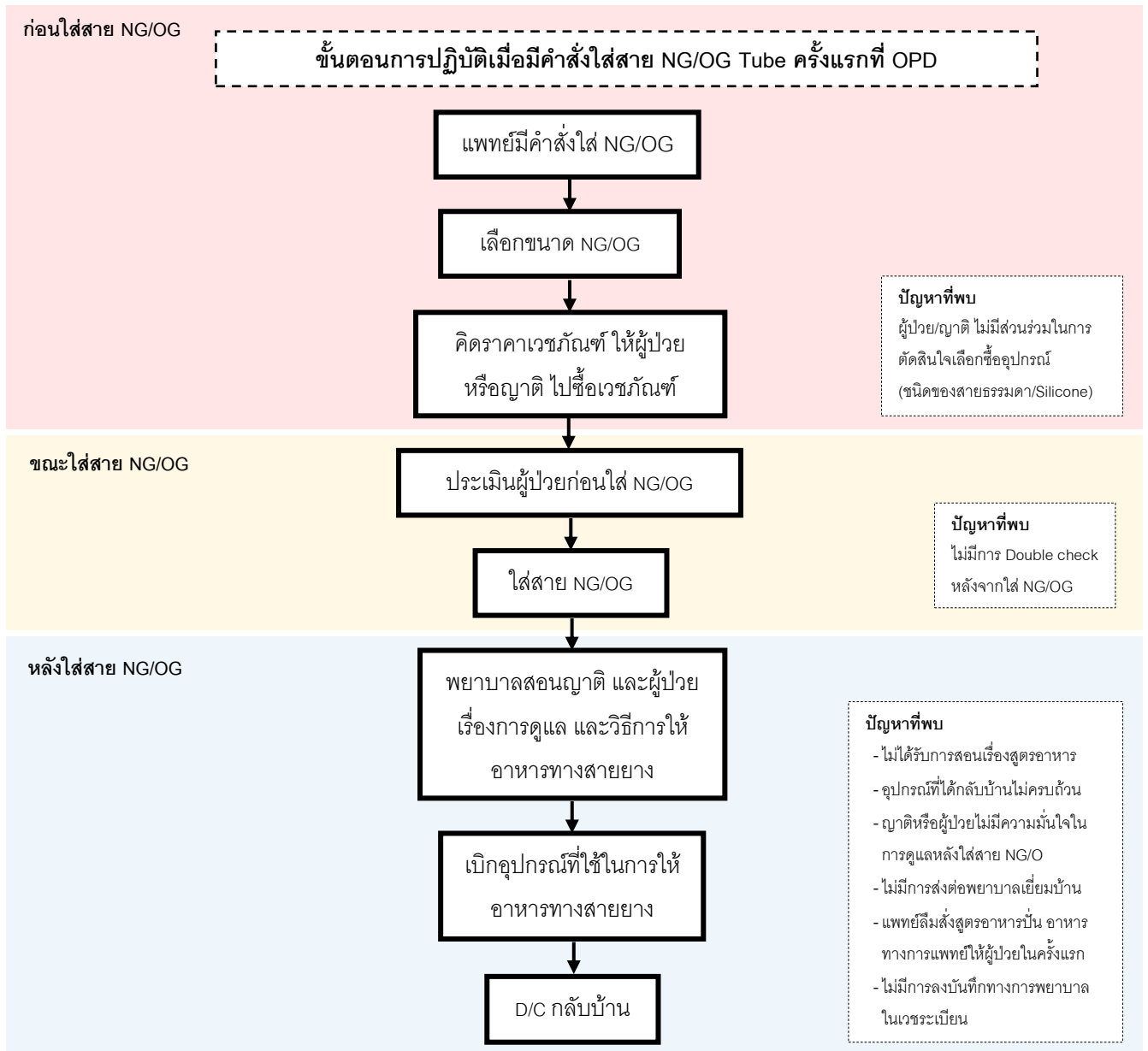
3. กรอบแนวคิด, การวิเคราะห์สาเหตุ (Root Cause Analysis)

Root Cause Analysis

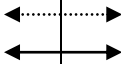
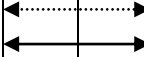
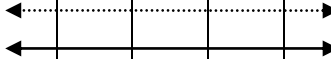
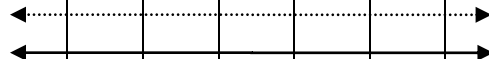


4. กระบวนการทำงาน (Workflow)

Workflow ก่อนการปรับปรุง



5. แผนดำเนินกิจกรรม(ขั้นตอนดำเนินการ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ															เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ
	ปีพ.ศ.2562												ปีพ.ศ.2563			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
1.เก็บรวบรวม ปัญหา																- ศิริพร - ประไพพรรณ - ปรียาภัทร - มุนาร์ - ธิดารักษ์
2.ประชุมกลุ่ม วางแผนเก็บ ข้อมูล																
3.ออกแบบการ ทำงาน																
4.ทดลอง นำไปใช้																
5.ประเมินผล นำปัญหามา วิเคราะห์																
6.นำไปปรับ ประยุกต์ใช้																

หมายเหตุ 1 เส้นแผนงานด้วยเส้น ←.....→
2 การดำเนินงานจริง ด้วยเส้น ←=====→

Plan วิเคราะห์ ระบบ วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยที่ใส่สายให้อาหารทางปากและจมูกครั้งแรก

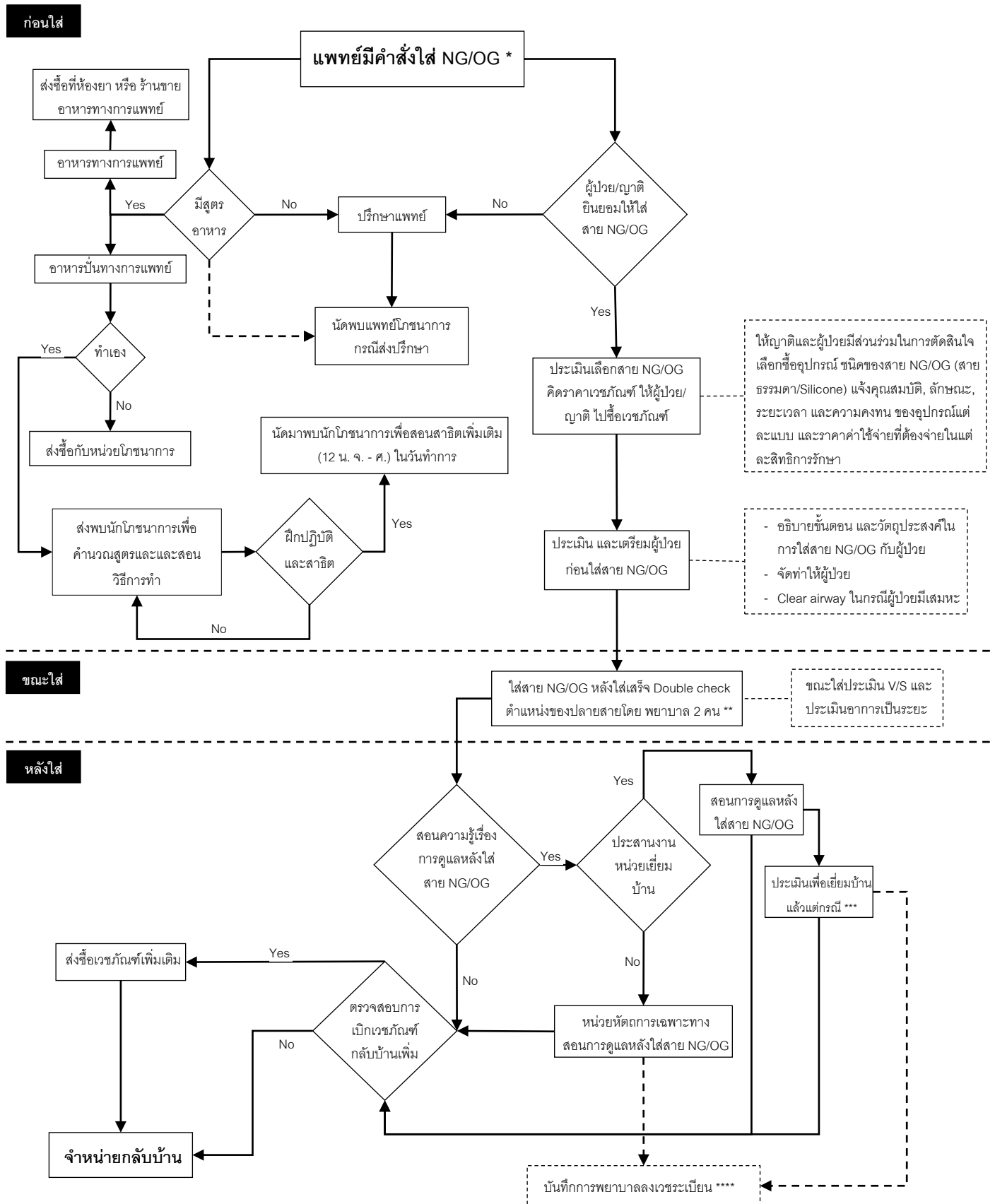
Do ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามแผนที่วางไว้

Check ติดตามประเมินการปฏิบัติตามแผน โดยวัดคุณภาพจากตัวชี้วัด

Act พัฒนาเป็นรูปแบบการดูแลและพัฒนาต่อเนื่อง กรณีที่ต้องมีการปรับปรุงผลการดำเนินงาน มีการจัดทำแผนพัฒนาต่อเนื่องเป็นวงล้อ PDCA

Workflow หลังการปรับปรุง

ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีคำสั่งใส่สาย NG/OG Tube ครั้งที่ OPD



6. การวัดความสำเร็จของโครงการ/ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ร้อยละ	ผลการดำเนินงานกิจกรรม			
		ก่อนดำเนินการ (ร้อยละ)	หลังดำเนินการ ครั้งที่1 (ร้อยละ) ต.ค. - พ.ย.62	หลังดำเนินการ ครั้งที่2 (ร้อยละ) ธ.ค.62 - มี.ค.63	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 3 (ร้อยละ) ก.พ. - มี.ค.63
1.ผู้ป่วยได้รับการดูแลครบทุกขั้นตอน หลังการใส่สายให้อาหารครั้งแรก	80	65.52 (N=29)	87.5 (N=8)	100 (N=13)	100 (N=4)
2.ผู้ป่วยได้รับอุปกรณ์ในการดูแลผู้ป่วยใส่สายให้อาหารครบ	80	65.52(N=29)	87.5(N=8)	100(N=13)	100(N=4)
3.ผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ	80	79.31(N=29)	93.75(N=8)	100(N=13)	100(N=4)
4.เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ	80	61.67(N=12)	89.69(N=12)	93.81(N=10)	96.00(N=5)

7. ผลลัพธ์/ผลที่ได้จากการปรับปรุง

- 7.1 ผู้ป่วยได้รับการดูแลครบทุกขั้นตอนหลังการใส่สายให้อาหารครั้งแรกที่ OPD
- 7.2 ผู้ป่วยได้รับอุปกรณ์ที่ใช้ในการดูแลเมื่อใส่สายอาหารอย่างครบถ้วน
- 7.3 ผู้ป่วยและญาติพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ
- 7.4 เจ้าหน้าที่พึงพอใจต่อรูปแบบการดูแลในทิศทางเดียวกัน
- 7.5 เป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันนำไปประยุกต์ใช้

8. การเรียนรู้ที่ได้รับจากโครงการและการขยายผล

- 8.1 การวิเคราะห์ปัญหาในการทำงานและแก้ปัญหาที่นำไปสู่การปฏิบัติ
- 8.2 ได้ทำงานร่วมกันภายในหน่วยงาน และการประสานส่งต่อระหว่างหน่วยงาน
- 8.3 การทำให้ญาติมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการดูแลผู้ป่วย

9. การควบคุม/ติดตาม/ประเมินผล/การป้องกันปัญหา การเกิดซ้ำ

การควบคุมและการติดตาม

- 9.1 มีการประเมิน ติดตาม การปฏิบัติตามCQIภายในหน่วยงาน โดยสมาชิกในทีม ทุกเดือน
- 9.2 มีการเก็บสถิติสม่ำเสมอทุกเดือน
- 9.3 มีการประชุมภายในหน่วยงานทุกเดือน

การประเมินผล

- ประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ

10. โครงการ/กิจกรรม/โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

การต่อยอดพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยที่มีเหตุการณ์อื่น ที่มีสาย ท่อระบายอื่นๆ ทางกายภาพที่กลับบ้านแบบผู้ป่วยนอก ให้มีการดูแลเชื่อมต่อ ต่อเนื่องกัน คล้ายคลึงกัน มีมาตรฐานไปในแนวทางเดียวกัน

ภาคผนวก

สถิติจำนวนผู้ป่วยในการใส่สาย NG/OG ที่หน่วยหัตถการเฉพาะทาง
ในช่วงเดือน มกราคม ปี 2562 - มีนาคม ปี 2563

เดือน	จำนวนผู้ป่วยใส่สายอาหาร/เดือน	จำนวนผู้ป่วยใส่สายอาหารครั้งแรก/เดือน
ม.ค. ปี 2562	34	3
ก.พ. ปี 2562	24	8
มี.ค. ปี 2562	24	6
เม.ย. ปี 2562	18	0
พ.ค. ปี 2562	25	0
มิ.ย. ปี 2562	23	7
ก.ค. ปี 2562	13	1
ส.ค. ปี 2562	27	3
ก.ย. ปี 2562	18	1
ต.ค. ปี 2562	14	6
พ.ย. ปี 2562	18	2
ธ.ค. ปี 2562	21	8
ม.ค. ปี 2563	14	5
ก.พ. ปี 2563	17	2
มี.ค. ปี 2563	6	2
สรุปจำนวนผู้ป่วย	296 ราย	54 ราย

ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรก่อน-หลังดำเนินการ

ประเด็นหัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.แนวทางปฏิบัติในการใส่สายอาหารครั้งแรกที่ OPD เข้าใจง่าย มีขั้นตอนชัดเจน สามารถนำflowไปปฏิบัติได้					
2.ช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามแนวทางปฏิบัติอย่างครบถ้วนทุกขั้นตอน					
3.ช่วยให้ผู้ป่วยได้ใส่สายให้อาหารอย่างเหมาะสมเช่นขนาดและชนิดของสายให้อาหาร					
4.แนวทางปฏิบัติจะช่วยให้ผู้ป่วยได้รับอุปกรณ์ในการดูแลเมื่อใส่สายอาหารครบถ้วนเช่นโซริงค์ ถุงอาหาร สายให้อาหารอย่างเพียงพอ					
5.ในมุมมองของบุคลากรคิดว่าแนวทางปฏิบัติมีประโยชน์ต่อผู้ป่วยและญาติผู้ดูแล					

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรก่อนดำเนินการ

ประเด็นหัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.แนวทางปฏิบัติในการใส่สายอาหารครั้งที่ OPD เข้าใจง่าย มีขั้นตอนชัดเจน สามารถนำflowไปปฏิบัติได้					
2.ช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามแนวทางปฏิบัติอย่างครบถ้วนทุกขั้นตอน					
3.ช่วยให้ผู้ป่วยได้ใส่สายให้อาหารอย่างเหมาะสมเช่นขนาดและชนิดของสายให้อาหาร					
4.แนวทางปฏิบัติจะช่วยให้ผู้ป่วยได้รับอุปกรณ์ในการดูแลเมื่อใส่สายอาหารครบถ้วนเช่นไซริงค์ ถุงอาหาร สายให้อาหารอย่างเพียงพอ					
5.ในมุมมองของบุคลากรคิดว่าแนวทางปฏิบัติมีประโยชน์ต่อผู้ป่วยและญาติผู้ดูแล					

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรหลังดำเนินการ

ประเด็นหัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.แนวทางปฏิบัติในการใส่สายอาหารครั้งที่ OPD เข้าใจง่าย มีขั้นตอนชัดเจน สามารถนำflowไปปฏิบัติได้					
2.ช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามแนวทางปฏิบัติอย่างครบถ้วนทุกขั้นตอน					
3.ช่วยให้ผู้ป่วยได้ใส่สายให้อาหารอย่างเหมาะสมเช่นขนาดและชนิดของสายให้อาหาร					
4.แนวทางปฏิบัติจะช่วยให้ผู้ป่วยได้รับอุปกรณ์ในการดูแลเมื่อใส่สายอาหารครบถ้วนเช่นไซริงค์ ถุงอาหาร สายให้อาหารอย่างเพียงพอ					
5.ในมุมมองของบุคลากรคิดว่าแนวทางปฏิบัติมีประโยชน์ต่อผู้ป่วยและญาติผู้ดูแล					

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลก่อนดำเนินการ

ประเด็นหัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการของบุคลากร					
2.แนวทางการปฏิบัติมีประโยชน์ต่อผู้ป่วยและญาติ ผู้ดูแล					

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลหลังดำเนินการ

ประเด็นหัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการของบุคลากร					
2.แนวทางการปฏิบัติมีประโยชน์ต่อผู้ป่วยและญาติผู้ดูแล					