



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน (F-QF-001)

เลขกลุ่ม 232

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☐ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☒ กลุ่มกิจกรรมต่อขอ เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวดและที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

*หมายเหตุ : 1.กรณีทีผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 5

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด	
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Patient Care Process ☐ Infection Control ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Medication Safety ☐ Emergency Response ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☒ ความปลอดภัย ☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Safety] [Quality (waste)*] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า ☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Cost] [Delivery]

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่กลุ่ม.....

วันที่รับข้อมูล.....

ส่วนที่2

ชื่อเรื่อง/โครงการ

สองชั้นกัน Sub-temp

1.หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา(ความเป็นมาของโครงการ)

ห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอด โรงพยาบาลรามารับดีจกรีนอุบดินทร์ เป็นแผนกที่ดูแลผู้ป่วยคลอดปกติ ผู้ป่วยผ่าตัดคลอดบุตร และทารกแรกเกิด โดยมีการกำหนด Key Performance Indicator (KPI) ของหน่วยงานว่าด้วยอัตราการเกิด hypothermia ของทารกที่รับไว้ในการดูแลในห้องคลอด การพยาบาลทารกแรกเกิดของ Nursery ห้องคลอด เริ่มจากขั้นตอน พยาบาลของห้อง Nursery เตรียมช่วยกุมารแพทย์รับทารกแรกเกิดของที่ห้องคลอดหรือห้องผ่าตัดคลอด เมื่อทารกคลอดแล้ว กุมารแพทย์จะช่วยทารกเบื้องต้นภายใต้ Radiant Warmer จนทารกอาการคงที่ พยาบาลห้อง Nursery จะทำการย้ายทารกจากห้องคลอดหรือห้องผ่าตัดคลอด โดยห่อตัวทารกด้วยผ้าห่มเด็กจำนวน 1 ผืน พร้อมทั้งใส่หมวกและเคลื่อนย้ายโดย Baby Crib มาตั้งเกิดอาการต่อที่ Nursery จากนั้นพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้อง Nursery จะทำการวัด Temperature และ Vital sign อื่นๆ แรกรับที่ห้อง Nursery ต่อมา

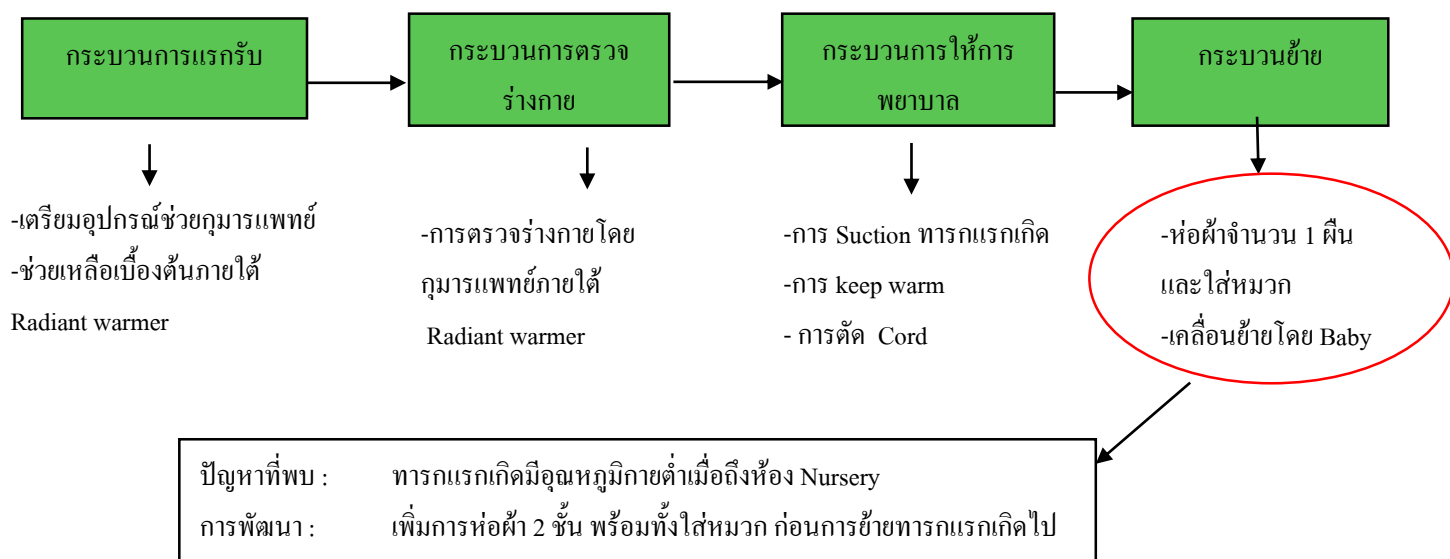
จากการเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 มกราคม พ.ศ. 2563 พบว่ามีทารกคลอดจำนวน 23 ราย และจากการเก็บข้อมูลจากบันทึกอุณหภูมิกายทารกแรกเกิดที่ห้อง Nursery พบว่ามีทารกอุณหภูมิกายต่ำเมื่อแรกรับที่ห้อง Nursery จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 13

ดังนั้นสมาชิกกลุ่มสังเกตเห็นว่า ขั้นตอนกระบวนการเคลื่อนย้ายทารกจากห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอดมายัง Nursery อาจเป็นสาเหตุทำให้ทารกเกิดภาวะอุณหภูมิกายต่ำที่ห้องแรกรับ Nursery จึงคิดปรับปรุงกระบวนการย้ายทารกจากห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอด มายังห้อง Nursery เพื่อป้องกันการเกิดภาวะทารกอุณหภูมิกายต่ำเมื่อแรกรับ โดยกระบวนการดังกล่าวเป็นกระบวนการเชิงรุก

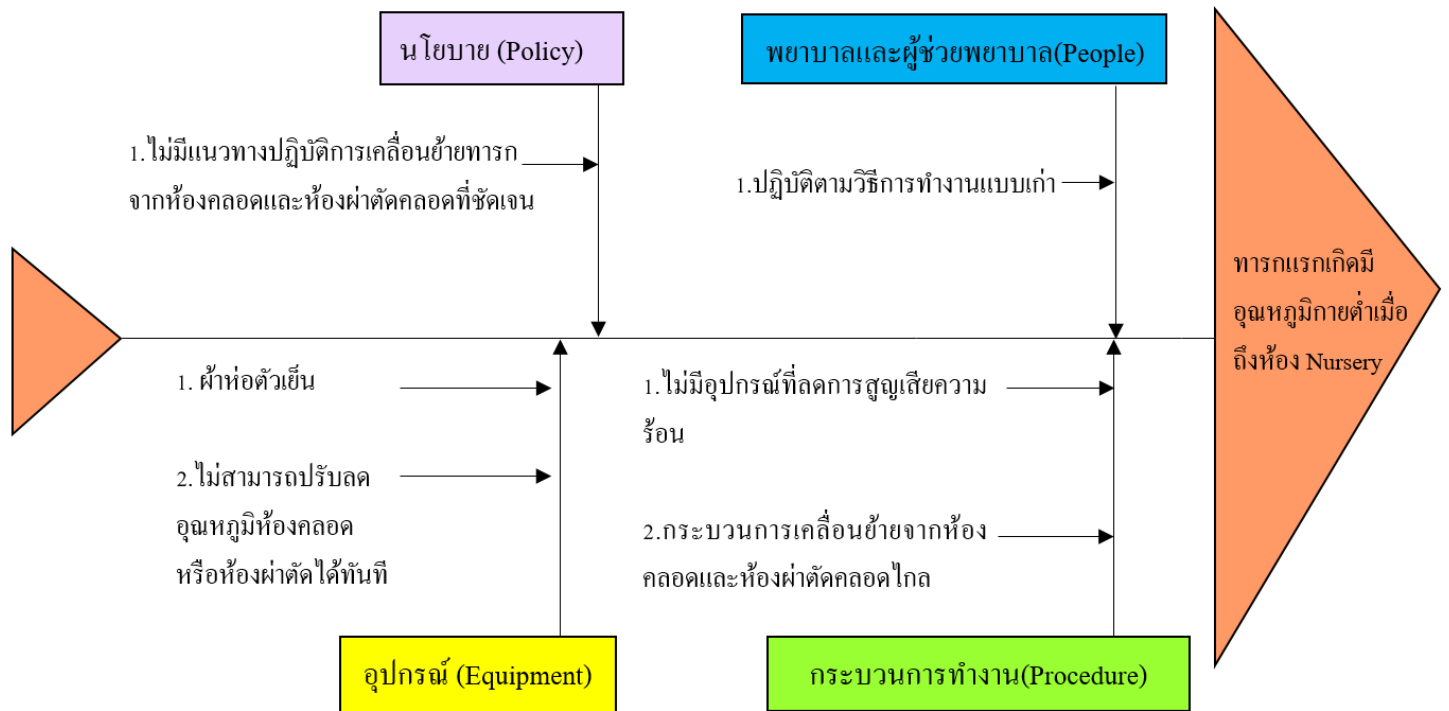
2.กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root Cause Analysis)

2.1 กระบวนการทำงาน (Workflow)

กระบวนการรับทารกแรกเกิดจากห้องคลอดและห้องผ่าตัดส่งต่อห้อง Nursery (Workflow)



2.2 การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ (Root Cause Analysis)



3.วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

3.1.1 เพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติในการเคลื่อนย้ายทารกไปยัง Nursery เพื่อรักษาอุณหภูมิร่างกายของทารกแรกเกิด

3.1.2 เพื่อป้องกันการสูญเสียอุณหภูมิร่างกายของทารกแรกเกิดและป้องกันการเกิดภาวะทารกอุณหภูมิร่างกายต่ำ ร้อยละ 2

3.2 กระบวนการการปรับปรุง/วิธีการแก้ไขปรับปรุง

ระยะแรก ทดลองปฏิบัติ

1.เก็บข้อมูล

เริ่มดำเนินการเดือน 1มกราคม – 31 มกราคม พ.ศ.2563 โดยเก็บข้อมูลจากการบันทึกอุณหภูมิร่างกายทารกแรกรับที่ห้อง Nursery ห้องคลอด

2.วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น

จากข้อมูลพบว่า 1 มกราคม -31 มกราคม พ.ศ.2563 มีทารกแรกเกิดจากผู้ป่วยคลอดปกติและผ่าตัดคลอด จำนวน 23 ราย พบว่าทารกอุณหภูมิร่างกายต่ำเมื่อแรกรับที่ห้อง Nursery จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.0 ซึ่งส่งผลให้ไม่ผ่าน Key Performance Indicator (KPI) ของหน่วยงานทางสมาคมกลุ่มเล็งเห็นว่าควรปรับเปลี่ยนกระบวนการย้ายทารกจากห้องคลอดและห้องผ่าตัด คลอดมายังห้อง Nursery

ผลวิเคราะห์ การเคลื่อนย้ายทารกแรกเกิดจากห้องคลอดและห้องผ่าตัด มายัง Nursery ห้องคลอด ในทารกแรกเกิดอาจ ส่งผลให้ทารกมีอุณหภูมิร่างกายต่ำได้

3.กำหนดแนวทางแก้ไข(ระยะที่ 1)

จากการทำงานเดิมก่อนย้ายทารกจะห่อตัวทารกด้วยผ้าอู่จำนวน 1 ผืนและสวมหมวกให้ทารกเคลื่อนย้ายทารกไปยังห้อง Nursery โดย Baby Crib หลังจากนั้นแรกแรกที่ห้อง Nursery จะเริ่มวัดอุณหภูมิทารกแรกเกิดทุกราย ทางสมาชิกกลุ่มจึงปรับเปลี่ยนกระบวนการก่อนย้ายทารกไปห้อง Nursery โดย

1. เพิ่มการวัดอุณหภูมิทารกแรกเกิดที่ห้องคลอดหรือห้องผ่าตัดคลอด หลังช่วยเหลือทารกเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เพื่อประเมินการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิทารกแรกเกิด

2. เพิ่มจำนวนผ้าอู่ห่อตัวทารกก่อนลง Baby crib จากจำนวน 1 ผืน เป็น 2 ผืน

4.ทดลองปฏิบัติ (ระยะที่1)

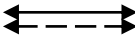
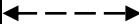
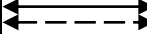
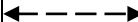
แจ้งให้บุคลากรในแผนกทราบถึงขั้นตอนการทำงานใหม่ เกี่ยวกับการวัดอุณหภูมิกายทารกแรกเกิดที่ห้องคลอดหรือห้องผ่าตัดคลอด หลังช่วยเหลือทารกเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว และการเพิ่มจำนวนผ้าอู่ห่อตัวทารกก่อนลง Baby crib จากจำนวน 1 ผืน เป็น 2 ผืน และนำไปปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ -31 มีนาคม พ.ศ.2563

5.ติดตามประเมินผล (ระยะที่1)

จากการทดลองปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขใหม่ เกี่ยวกับการป้องกันทารกแรกเกิดมีอุณหภูมิกายต่ำเมื่อถึงห้อง Nursery พบว่า จำนวนทารกที่คลอดเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 จำนวน 22 ราย และเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 30 ราย (รวม 52) มีทารกที่อุณหภูมิกายต่ำหลังจากเคลื่อนย้ายจากห้องคลอดและห้องผ่าตัดไปยังห้อง Nursery เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 และเดือนมีนาคม พ.ศ.2563 จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.66

แปลผลได้ว่าจำนวนทารกแรกเกิดที่มีอุณหภูมิกายลดลง มีจำนวนลดลงมากจากเดิมแต่ยังเกินเป้าหมายที่หน่วยงานได้ตั้งไว้ คือ น้อยกว่าร้อยละ 2

4.แผนการดำเนินงาน (ขั้นตอนการดำเนินการ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	พ.ศ.2563			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
1.เก็บข้อมูลในสมุดแรกรับ Nursery				ทีมพยาบาล LR
2.วางแผน/ประชุม เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อปรึกษาเรื่องกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายทารกแรกเกิด(Plan1)		 		ทีมพยาบาล LR
3.กำหนดภาระงานและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ(Plan1)				ทีมพยาบาล LR
4.ทดลองปฏิบัติระยะที่ 1 (Do1)		 		ทีมพยาบาล LR
5.ประเมินผลระยะที่ 1 และสรุปปัญหาที่พบ (Check+Act1)			 	ทีมพยาบาล LR

วางแผนงาน ↔

ปฏิบัติงานจริง ↔

5.ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ(เดือน /ปี)		
		ก่อนดำเนินการ (ม.ค.2563)	หลังดำเนินการ	
			ครั้งที่ 1(ก.พ.2563)	ครั้งที่ 2(มี.ค.2563)
อัตราทารกที่มีอุณหภูมิกายต่ำหลังจากการเคลื่อนย้ายจากห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอดมายังห้อง Nursery	ร้อยละ 2	ร้อยละ 13.0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 6.66

6. ผลการปรับปรุง/ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

ด้านผู้รับบริการ (ทารกแรกเกิด)

- 1. จำนวนทารกแรกเกิดที่มีอุณหภูมิกายต่ำหลังจากกระบวนการเคลื่อนย้ายทารก มีจำนวนลดลง

ด้านการบริการ/หน่วยงาน

- 1. ได้แนวทางปฏิบัติการทำงานของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน
- 2. ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันเป็นทีม และร่วมกันคิดแนวทางการแก้ปัญหา

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

- 7.1 ได้เรียนรู้การคิดวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและการแก้ไขปัญหาตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ
- 7.2 ได้มีการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- 7.3 ผลสำเร็จของงานทำให้ทีมผู้ปฏิบัติงาน เกิดความภูมิใจ และมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- 7.4 ผลสำเร็จของงานสามารถนำไปเผยแพร่และเป็นแบบอย่างให้หน่วยงานอื่นในองค์กรและนอกองค์กรได้

8. การควบคุม/ติดตาม/ประเมินผล/การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

- 8.1 จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานในเคลื่อนย้ายทารกจากห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอดมายังห้อง Nursery เป็นลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจนเพื่อให้ความเข้าใจที่ตรงกันและปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

- 8.2 มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรวบรวมสถิติจำนวนทารกแรกเกิดในแต่ละเดือน และสถิติจำนวนทารกแรกเกิดที่มีอุณหภูมิกายต่ำหลังจากการเคลื่อนย้ายทารกจากห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอดมายังห้อง Nursery

9. โครงการ/กิจกรรม/โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

เผยแพร่ความรู้และแนวทางปฏิบัติงาน