

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Infection Control ☐ Medication Safety ☐ อื่น ๆ(โปรดระบุ)	☐ Patient Care Process ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Emergency Response
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety] ☐ ต้นทุน ความคุ้มค่า / [Cost]	☒ คุณภาพ สิ่งสูญเปล่า / [Quality (waste)*] ☒ ครอบคลุมการทำงาน การส่งมอบ / [Delivery]

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง/โครงการ Lean ระบบการสั่งซื้อยา ด้วย AUTO PO

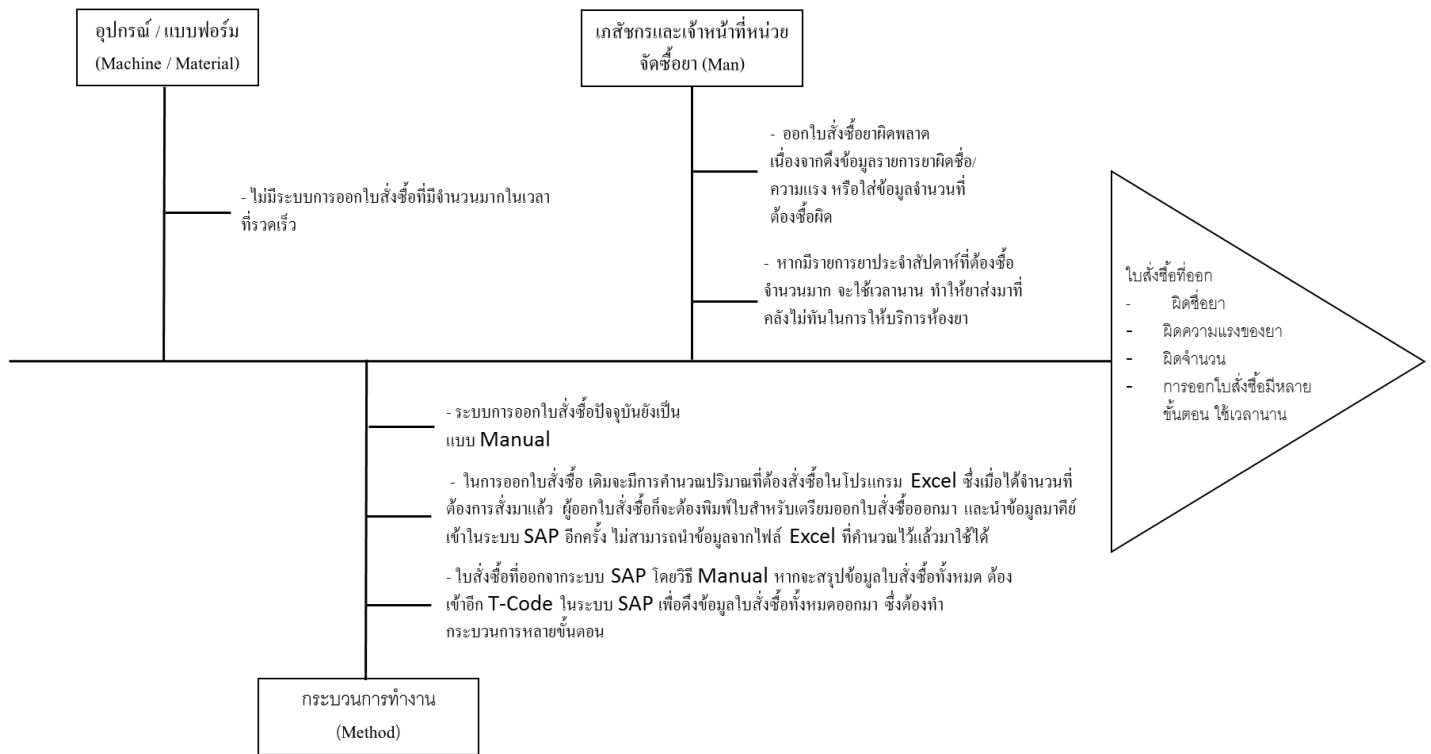
1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

หน่วยจัดซื้อยา งานบริหารเวชภัณฑ์ ฝ่ายเภสัชกรรม มีหน้าที่ในการวางแผนดำเนินการจัดซื้อจัดหา ยา ประกอบไปด้วย การคำนวณปริมาณการสั่งซื้อยาตามอัตราการใช้ การทำโครงการจัดซื้อยา การออกใบสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์

ปัจจุบันการออกใบสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์ เภสัชกรจะนำข้อมูลอัตราการใช้ยาเฉลี่ยต่อเดือนและอัตราคงคลังมาเข้าโปรแกรม Excel เพื่อคำนวณปริมาณในการสั่งซื้อยา หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ของหน่วยจัดซื้อยาจะคีย์ใบสั่งซื้อยาตามปริมาณที่คำนวณไว้ ผ่านระบบ SAP ซึ่งเป็นการคีย์ใบสั่งซื้อทีละใบ ตามแต่ละรายการยาในสัญญาที่สั่ง โดยเจ้าหน้าที่จะต้องใส่ข้อมูลรายละเอียดในใบสั่งซื้อใหม่ทุกครั้งที่เริ่มคีย์ข้อมูลรายการใหม่ เช่น ข้อมูลเลขที่โครงการ วันกำหนดส่งของ คลังยาที่ต้องการให้ของมาส่ง รวมถึงแก้ไขราคายากรณีที่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงราคาไปจากสัญญาเดิม เป็นต้น เนื่องจากปริมาณรายการยาของโรงพยาบาลรามาธิบดีมีประมาณ 2000 กว่ารายการ ดังนั้นใบสั่งซื้อที่ต้องออกในแต่ละสัปดาห์มีจำนวนมาก เฉลี่ยประมาณ 400-500 ใบสั่งซื้อต่อสัปดาห์ และหากเป็นช่วงก่อนและหลังวันหยุดยาวเฉลี่ยประมาณ 800-1200 ใบสั่งซื้อต่อสัปดาห์ การต้องใส่ข้อมูลในระบบ SAP ครั้งละหลายๆจุด อาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการออกใบสั่งซื้อ รวมถึงทำให้เกิดความล่าช้าในการออกใบสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์ ซึ่งโดยปกติในการออกใบสั่งซื้อแต่ละครั้งจะกำหนดส่งยาภายใน 7 วันทำการ และต้องใช้เวลาในการคีย์ใบสั่งซื้อประมาณ 2-3 วันต่อสัปดาห์ โดยบริษัทจะเริ่มนำยามาส่งได้ตั้งแต่วันที่ 3 เป็นต้นไป กรณีเกิดเหตุการณ์ที่ต้องใช้ยาในปริมาณมากเกินกว่าอัตราการใช้ปกติ เช่น มีโรคระบาด ปริมาณยาถูกใช้ไปมากกว่าอัตราการใช้ปกติ ก็จะมีกระทบถึงปริมาณยาคงคลังที่ลดลงระหว่างรอบริษัทนำยามาส่ง อาจทำให้ยาไม่พอสำหรับให้บริการ

งานบริหารเวชภัณฑ์จึงได้ดำเนินการร่วมกับฝ่ายสารสนเทศ เพื่อพัฒนาโปรแกรมการออกใบสั่งซื้ออัตโนมัติในระบบ SAP (AUTO PO) เพื่อให้สามารถออกใบสั่งซื้อที่ทำสัญญา รวมถึงใส่ข้อมูลรายละเอียดในใบสั่งซื้อให้ครบถ้วน ในระยะเวลาที่รวดเร็วขึ้น ส่งผลให้บริษัทได้รับใบสั่งซื้อเร็วขึ้นและสามารถส่งยาได้รวดเร็ว ทันเวลา นอกจากนี้ยังเป็นการนำข้อมูลปริมาณการสั่งซื้อยาที่คำนวณจากไฟล์ Excel เข้าสู่ระบบ SAP โดยตรง ลดการคัดลอกคำสั่งซื้อผิดพลาด นอกจากนี้ระบบ AUTO PO ยังสามารถแสดงรายงานการสั่งซื้อยาในแต่ละสัปดาห์เพื่อใช้สำหรับสื่อสารไปยังคลังยา (คลังยาอาคารสมเด็จพระเทพรัตน์และคลังยาอาคารหลัก) เพื่อติดตามการจัดส่งยาในแต่ละสัปดาห์ได้

2. การวิเคราะห์สาเหตุ



3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

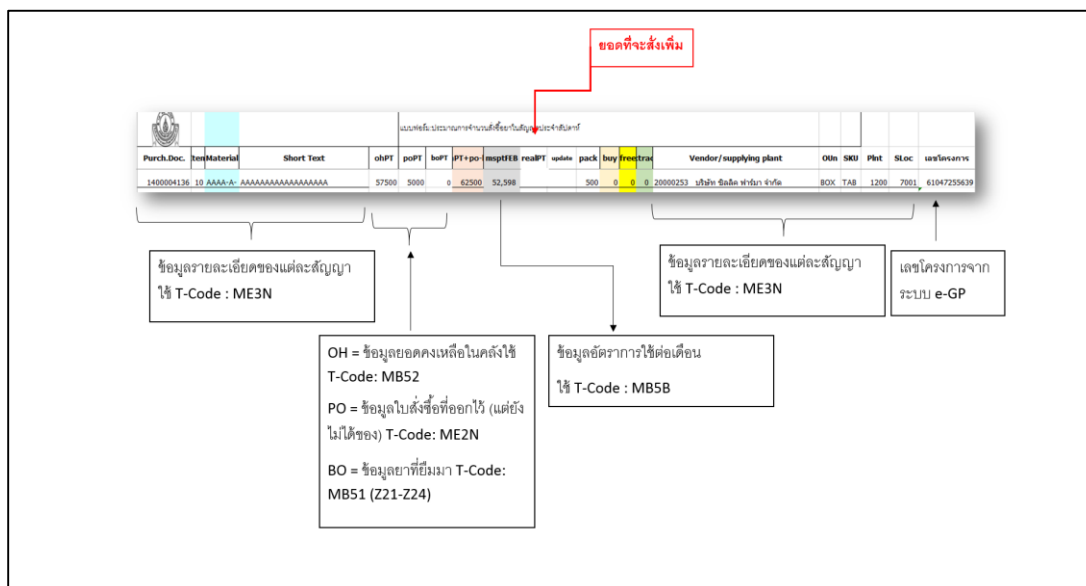
3.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการออกใบสั่งชื้อยาประจำสัปดาห์ให้สามารถนำเข้า (Import) ข้อมูลจากไฟล์ที่คำนวณปริมาณการ สั่งซื้อมาแล้ว และออกเป็นใบสั่งซื้ออัตโนมัติ โดยไม่ต้องผ่านการคีย์ใหม่ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน
2. เพิ่มความถูกต้องในการออกใบสั่งชื้อยา (PO) ลดความผิดพลาดในการคัดลอกคำสั่งชื้อยา
3. เพื่อพัฒนาระบบการออกใบสั่งชื้อยาให้สามารถตรวจสอบได้ง่าย และสามารถนำข้อมูลรายงานไปใช้ในการติดตาม สถานะ การจัดส่งยาในแต่ละรายการได้
4. เพื่อให้สามารถออกใบสั่งชื้อยาประจำสัปดาห์ซึ่งมีรายการยาที่ต้องออกจำนวนมาก ได้อย่างครบถ้วน รวดเร็ว ทันต่อ การให้บริการ

3.2 กระบวนการปรับปรุง/วิธีการแก้ไขปรับปรุง

ก่อนพัฒนา (อดีต-ส.ค. 2562)

- การออกไปสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์ เกสซ์กรจะนำข้อมูลอัตราการใช้ยาเฉลี่ยต่อเดือนและอัตราคงคลังมาเข้าโปรแกรม Excel เพื่อคำนวณปริมาณในการสั่งซื้อยา



รูปที่ 1 แสดงตัวอย่างข้อมูลที่นำจากระบบ SAP เข้าโปรแกรม Excel เพื่อเตรียมการสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์

- หลังจากเกสซ์กรประมาณการสั่งซื้อยาเรียบร้อยแล้ว จะพิมพ์เอกสารจากไฟล์ Excel เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยจัดซื้อ คีย์ใบสั่งซื้อยาตามปริมาณที่คำนวณไว้ ผ่านระบบ SAP ซึ่งเป็นการคีย์ใบสั่งซื้อทีละใบ ตามแต่ละรายการยา เจ้าหน้าที่จะต้องใส่ข้อมูลรายละเอียดในใบสั่งซื้อใหม่ทุกครั้งที่เราเริ่มคีย์ข้อมูลรายการใหม่ เช่น ข้อมูลเลขที่โครงการ วันกำหนดส่งของ คลังยาที่ต้องการให้ของมาส่ง รวมถึงแก้ไขราคายากรณีที่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงราคาไปจากสัญญาเดิม ซึ่งรายการยาที่ต้องออกไปสั่งซื้อประจำสัปดาห์นั้นมีจำนวนมาก การที่เจ้าหน้าที่ต้องใส่ข้อมูลในระบบ SAP ด้วยตัวเองในหลายๆตำแหน่ง อาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการออกไปสั่งซื้อ รวมถึงทำให้เกิดความล่าช้าในการออกไปสั่งซื้อยา
- จากกระบวนการทำงานเดิม หลังจากเจ้าหน้าที่คีย์ใบสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถสรุปภาพรวมของรายการยาและเลขที่ใบสั่งซื้อที่ออกได้ทันที กรณีหน่วยคลังยาต้องการทราบว่าในแต่ละสัปดาห์ ออกใบสั่งซื้อรายการใดไป จะต้องเข้าไปตรวจสอบจากข้อมูลยาแต่ละรายการ ไม่สามารถมองเห็นภาพรวมทั้งหมด ในการออกไปสั่งซื้อในแต่ละสัปดาห์ได้ ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ และอาจส่งผลต่อการวางแผนในการสำรองยาของคลังในกรณีฉุกเฉิน

พัฒนาระยะแรก (ก.ย. 2562-ธ.ค. 2562)

- เกสัซครดำเนินการสร้างใบขอซื้อ (PR) ใน SAP ระบบใช้งานเสมือนจริง Clone Production System (BR2) เพื่อให้ฝ่ายสารสนเทศดำเนินการสร้างเลขสัญญาเพื่อเตรียมทดสอบการสร้าง AUTO PO
- หลังจากนั้นเกสัซครทดสอบการออกใบสั่งซื้อตามเงื่อนไขต่างๆ โดยนำข้อมูลเข้า Template สำหรับออก AUTO PO โดย Template จะประกอบไปด้วยข้อมูลสำคัญที่ต้องใช้ในการออกใบสั่งซื้อ เช่น จำนวนที่ต้องการซื้อ ข้อมูลเลขที่โครงการ วันกำหนดส่งของ คลังยาที่ต้องการให้ของมาส่ง ราคาที่เปลี่ยนแปลงไปจากสัญญาเดิม เป็นต้น ซึ่งเป็นการนำ Template มาใช้แทนวิธีการเดิมที่ผู้ช่วยเกสัซครจะเป็นผู้คีย์ข้อมูลเหล่านี้เข้าไปในการออกใบสั่งซื้อแต่ละครั้ง
- เกสัซครนำส่งไฟล์ผ่านระบบใช้งานเสมือนจริง (BR2) เพื่อทดสอบการออกใบสั่งซื้ออัตโนมัติ

Template Auto PO

ยอดที่จะส่งเพิ่ม

Record_ID	GENERATED_DATE	SUPPLIER_CODE	ITEM_CODE	REP_QTY	REP_UOM	REP_DATE	STORAGE LOCATION	Update Price	e-GP No.
1	20200324	20002557	CORD-I-	20	BOX	20200407	7001		61067230728
2	20200324	20000950	MELO-T-	30	BOX	20200407	7001		61097111911
3	20200324	20001279	ONDS-T-	70	BOX	20200407	7001		61087108008
4	20200324	20000253	INIP-I1	70	BOX	20200407	7001		61097368867
5	20200324	20001279	AMFB-I-	20	VIA	20200407	7001		61097155719
6	20200324	20000950	BOSI-T-	30	BOX	20200407	7001		61097370980
7	20200324	20001279	VANV-I-	300	VIA	20200407	7001	80.25	61097229909

กรอกราคา กรณีมีการเปลี่ยนแปลงราคาไปจากสัญญา

รูปที่ 2 แสดงตัวอย่าง Template AUTO PO

Test No	ขั้นตอนการทดสอบ	Test Data (Text File Name)	รายละเอียดทดสอบ (ไม่ตาม Line)	ผลลัพธ์ที่คาดหวังได้	ผลลัพธ์ที่ได้จริง	Status	CO
1	ทดสอบความถูกต้องของโปรแกรม - กรณีข้อมูลใน Text File ไม่ถูกต้อง						
ทดสอบ 1 line item <<1 text file มี 1 line item>>							
Case 1.1	จำนวนสั่งซื้อไม่ถูกต้อง - Text File มี 1 รายการ	220190830_130400_case1_1	Line 1. ทดสอบสั่งซื้อสินค้าในสัญญา Line 2. ทดสอบได้ หน่วยคิด โดยได้หน่วยเป็น base unit ใน template (unit code ๑๑ 1 Box=1Tab) Line 3. สัญญาที่ไม่ release + หน่วยคิด Line 4. ระบุจำนวนเป็น 0		Line 1. run auto po ไม่ได้ เนื่องจากเป็นกรณี Line 2. run po ได้ เนื่องจาก code ๑๑ 1 Box=1Tab) Line 3. run auto po ไม่ได้ เพราะสัญญาไม่ release run auto po ไม่ได้		1400003427
Case 1.2	ไม่ระบุ Vendor - Text File มี 1 รายการ	220190803_091600_case1_2			run auto po ไม่ได้		1400003432
Case 1.3	ไม่ระบุ Material - Text File มี 1 รายการ	220190803_092700_case1_3			run auto po ไม่ได้		1400003429
ทดสอบมากกว่า 1 line item <<1 text file มี มากกว่า 1 line item แต่ error เพียง 1 line item>>							
Case 1.4	จำนวนสั่งซื้อไม่ถูกต้อง - Text File มี 2 รายการ โดยรายการแรกใช้ Contract แล้วมีเงื่อนไข - รายการที่ 1 ระบุ quantity ไม่ถูกต้อง - รายการที่ 2 ระบุ quantity ถูกต้อง	220190803_093200_case1_4	Line 1-2. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข รายการที่ 2 ระบุจำนวนเป็น 0 Line 3-4. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข หน่วยคิด โดยได้หน่วยเป็น Base unit ใน template (code ๑๑ 1 Box=60 tab) โดยรายการที่ 1 ระบุจำนวนเป็น Package ไม่ถูกต้อง, รายการที่ 2 ระบุจำนวน Line 5-6. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข หน่วยคิด โดยได้หน่วยเป็น Order unit แต่จำนวนรายการที่ 1 ไม่เป็นจำนวนเต็ม Line 7-8. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข หน่วยคิด โดยได้หน่วยเป็น Order unit แต่จำนวนรายการที่ 1 ไม่เป็นจำนวนเต็ม โดยรายการที่ 1 เป็นหน่วยที่มีใน code ๑๑๑๑ (unit code ๑๑ 1 Box= 60 tab)		Line 1-2. run auto po ไม่ได้ ที่สัญญาซื้อไม่ได้ ได้จำนวน Line 3-4. run auto po ได้ โดยแปลงเป็น Order unit ได้ แต่รายการที่ 1 ได้เลขมาเกิน จำนวนไม่ถูกต้อง (ผิดเลข), รายการที่ 2 จำนวนถูกต้อง Line 5-6. run auto po ได้ แต่รายการที่ 1 จำนวนไม่ถูกต้อง, รายการที่ 2 จำนวนถูกต้อง Line 7-8. run auto po ได้ โดยรายการที่ 1 หน่วยเลขมาเกินจำนวน + Order unit ถูกต้อง, รายการที่ 2 จำนวนถูกต้อง		1400003434
Case 1.5	ไม่ระบุ Vendor - Text File มี 2 รายการ - รายการที่ 1 ระบุ vendor - รายการที่ 2 ไม่ระบุ vendor	220190803_103800_case1_5	Line 1-2. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข รายการที่ 2 ระบุ Vendor แต่รายการที่ 1 Line 3-4. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข รายการที่ 2 ระบุ Vendor แต่รายการที่ 1		Line 1-2. run auto po ได้ เพราะรายการที่ ๑ ระบุ Vendor คือรายการที่ 1 Line 3-4. run auto po ได้ เพราะรายการที่ ๑ ระบุ Vendor คือรายการที่ 2 Line 5-6. run auto po ไม่ได้ เนื่องจากไม่มีเลข		1400003448
Case 1.6	ไม่ระบุ Material - Text File มี 2 รายการ - รายการที่ 1 ระบุ material - รายการที่ 2 ระบุ material	220190803_104800_case1_6	Line 1-2. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข รายการที่ 2 ระบุ Material แต่รายการที่ 1 Line 3-4. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข รายการที่ 2 ระบุ Material แต่รายการที่ 1 Line 5-6. ๑๑ Contract แล้วมีเงื่อนไข รายการที่ 2 ระบุ Material แต่		Line 1-2. run auto po ได้ เพราะรายการที่ ๑ ระบุ Material คือรายการที่ 2 Line 3-4. run auto po ได้ เพราะรายการที่ ๑ ระบุ Material คือรายการที่ 1 Line 5-6. run auto po ได้ เพราะรายการที่ ๑ ระบุ Material คือรายการที่ 2		1400003464

รูปที่ 3 ไฟล์สรุปผลทดสอบระบบ AUTO PO ตามเงื่อนไขต่างๆ

พัฒนาระยะที่สอง (ม.ค.2563-ปัจจุบัน)

- เกสัซกรออกใบสั่งซื้ออัตโนมัติใน SAP ระบบใช้งานจริง (BR1) โดยเกสัซกรจัดเตรียมไฟล์ข้อมูลประมาณการสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์ในไฟล์ Excel จากนั้นนำข้อมูลเข้า Template AUTO PO และนำส่งไฟล์ AUTO PO ผ่านระบบ SAP เจ้าหน้าที่เกสัซช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการออกใบสั่งซื้อในระบบ SAP ก่อนส่งใบสั่งซื้อให้บริษัทฯ
- เพิ่มโปรแกรมการตรวจสอบใบสั่งซื้อที่ออกไปแล้ว ทำให้สามารถสรุปภาพรวมของรายการยาและเลขที่ใบสั่งซื้อที่ออกได้แบบ Real time สามารถนำมาใช้วางแผนในการสำรองยาสำหรับสถานการณ์ต่างๆได้ทันที

Auto PO

Auto PO

<

รูปที่ 4 แสดงตัวอย่างโปรแกรมการตรวจสอบใบสั่งซื้อที่ออกไปแล้ว

ตารางสรุปขั้นตอนการทำงานในการออกใบสั่งซื้อ		
ก่อนพัฒนา	พัฒนาระยะแรก (ระบบเสมือนจริง)*	พัฒนาระยะที่สอง
1. เกสซ์กรเตรียมเอกสารประมาณการสั่งซื้อยา โดยคำนวณปริมาณสั่งซื้อยาจากอัตราการใช้ยา / ยอดยาคงคลังในไฟล์ Excel (ดึงข้อมูลจากระบบ SAP)	1. เกสซ์กรเตรียมไฟล์ประมาณการสั่งซื้อยา โดยคำนวณปริมาณสั่งซื้อยาจากอัตราการใช้ยา / ยอดยาคงคลังในไฟล์ Excel (ดึงข้อมูลจากระบบ SAP)	1. เกสซ์กรเตรียมไฟล์ประมาณการสั่งซื้อยา โดยคำนวณปริมาณสั่งซื้อยาจากอัตราการใช้ยา / ยอดยาคงคลังในไฟล์ Excel (ดึงข้อมูลจากระบบ SAP)
2. พิมพ์เอกสารประมาณการสั่งซื้อยา จากไฟล์ Excel เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกสซ์เตรียมออกใบสั่งซื้อ	2. เกสซ์กรนำเข้าข้อมูลเข้า Template และ Import ข้อมูลปริมาณสั่งซื้อยาเข้าระบบ SAP (ออกเป็นใบสั่งซื้ออัตโนมัติ)	2. เกสซ์กรนำเข้าข้อมูลเข้า Template และ Import ข้อมูลปริมาณสั่งซื้อยาเข้าระบบ SAP (ออกเป็นใบสั่งซื้ออัตโนมัติ)
3. เจ้าหน้าที่เกสซ์คีย์ใบสั่งซื้อในระบบ SAP คัดลอกตามเอกสารประมาณการสั่งซื้อยาที่พิมพ์ออกมา (ประมาณ 400-500 ใบ/สัปดาห์)		
4. เจ้าหน้าที่เกสซ์พิมพ์ใบสั่งซื้อจากระบบ SAP	3. เกสซ์กรตรวจสอบความถูกต้องของใบสั่งซื้อ โดยเทียบกับไฟล์ประมาณการสั่งซื้อยา สรุปปัญหาในการออกใบสั่งซื้อและแก้ไข	3. เจ้าหน้าที่เกสซ์ ตรวจสอบความถูกต้องของใบสั่งซื้อ โดยเทียบกับไฟล์ประมาณการสั่งซื้อยา ก่อนพิมพ์ใบสั่งซื้อจากระบบ SAP
5. เจ้าหน้าที่เกสซ์ตรวจสอบความถูกต้องของใบสั่งซื้อที่ออกโดยเทียบระหว่างเอกสารประมาณการสั่งซื้อยากับใบสั่งซื้อที่พิมพ์ออกมา และถ้ามีผิดพลาด ต้องกลับไปแก้ไขและพิมพ์ใบสั่งซื้อใหม่		

* หมายเหตุ การพัฒนาในระยะแรกทดลองทำในระบบเสมือนจริง เพื่อทดสอบความเสถียรของระบบการออก AUTO PO ดังนั้นการออกใบสั่งซื้อประจำสัปดาห์ยังคงใช้ระบบเดิมควบคู่ไปกับการทดสอบระบบใหม่ด้วย

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม

กิจกรรม	พ.ศ.2562					พ.ศ.2563				ผู้รับผิดชอบ
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1. สรุปปัญหาในกระบวนการซื้อขายประจำสัปดาห์	↔									เกศัชกร
2. พัฒนาระยะแรก เริ่มทดลองใช้ระบบ AUTO PO ในเงื่อนไขต่างๆ สรุปปัญหาและแก้ไข		←			→					เกศัชกร
3. พัฒนาระยะที่สอง สร้าง AUTO PO ในระบบการใช้งานจริง						↔				เกศัชกร
4. ตรวจสอบรายการใบสั่งซื้อที่ออกผ่านระบบ AUTO PO						↔				เกศัชกร
5. แจ้งผู้ปฏิบัติงานทั้งหน่วยคลังและจัดซื้อทุกคนทราบถึงวิธีการออกใบสั่งซื้อแบบใหม่และการตรวจสอบ						↔				เกศัชกร
6. เริ่มปฏิบัติงานตามกระบวนการทำงานใหม่						←			→	ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยคลังฯ และจัดซื้อทุก คน

5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน				
		ก่อนดำเนินงาน	หลังพัฒนา			
			ม.ค. 2563	ก.พ. 2563	มี.ค. 2563	เม.ย. 2563
1. ความผิดพลาดในการออกใบสั่งซื้อยา	0	เฉลี่ย 3 ครั้ง/เดือน	0	0	0	0
2. ระยะเวลาในการออกใบสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์ (นับตั้งแต่คีย์ใบสั่งซื้อถึงส่งข้อมูลให้บริษัทฯ)	1 วัน	เฉลี่ย 2-3 วัน/สัปดาห์	เฉลี่ย 2 วัน	เฉลี่ย 1.5 วัน	เฉลี่ย 1 วัน	เฉลี่ย 1 วัน
3. ขั้นตอนการทำงาน	ลดลง	5 ขั้นตอน	3 ขั้นตอน	3 ขั้นตอน	3 ขั้นตอน	3 ขั้นตอน

6. ผลการปรับปรุง/ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

ด้านคุณภาพ/การบริการ

- ลดความผิดพลาดที่เกิดจากการออกใบสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์ ลดความผิดพลาดในการระบุข้อมูลลงในใบสั่งซื้อยา ทำให้ลดภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการออกใบสั่งซื้อผิดพลาด
- พัฒนาระบบการทำงานให้มีระบบมากขึ้น ลดขั้นตอนในการทำงาน สามารถออกใบสั่งซื้อ รวมถึงตรวจสอบ ติดตาม ข้อมูลการออกใบสั่งซื้อประจำสัปดาห์ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน
- นำข้อมูลการออกใบสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์ในระบบ AUTO PO มาใช้วางแผนในการสำรองยาสำหรับสถานการณ์ต่างๆ ได้

ด้านการบริการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- เห็นข้อมูลใบสั่งซื้อทั้งหมดที่ออกประจำสัปดาห์แบบ Real time โดยไม่ต้องเสียเวลาดึงข้อมูลใบสั่งซื้อในยาแต่ละรายการ ทำให้สามารถติดตามบริษัทฯ ให้มาส่งยาได้ทันเวลาที่ต้องการใช้
- เจ้าหน้าที่เภสัชไม่ต้องเสียเวลาในการคีย์ข้อมูล รายละเอียดต่างๆ ในใบสั่งซื้อที่ละใบตามรายการยาที่ส่งประจำสัปดาห์ ซึ่งต้องใช้เวลาน้อยประมาณ 6-8 ชั่วโมง ในการออกใบสั่งซื้อแต่ละสัปดาห์ ขณะที่ระบบ AUTO PO สามารถ Run ข้อมูลเพื่อสร้างใบสั่งซื้อปริมาณเท่ากัน ในเวลาไม่เกิน 5 นาที ทำให้สามารถลดระยะเวลาในการออกใบสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์ นับตั้งแต่คีย์ใบสั่งซื้อถึงส่งข้อมูลให้บริษัทฯ ลงไปได้ และบริษัทสามารถจัดส่งยาได้เร็วขึ้น
- ลดขั้นตอนการคัดลอกคำสั่งซื้อจากกระดาษเข้าสู่ระบบ SAP ลดระยะเวลาในการทำงานจาก 3 วัน เป็น 1 วันต่อสัปดาห์

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

- เรียนรู้การคิดอย่างเป็นระบบ หาสาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไข
- เรียนรู้การ Lean ระบบ เพิ่มคุณค่าในการทำงาน ได้รู้จักการนำทรัพยากรที่มีมาใช้ให้เหมาะสม ตัดขั้นตอนการทำงานที่ต้องใช้เวลานานออกจากกระบวนการ ก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการทำงาน รวมถึงป้องกันความผิดพลาดจากกระบวนการทำงานเดิม

ปัญหาและอุปสรรค

- ในเบื้องต้นการเปลี่ยนแปลงวิธีการออกใบสั่งซื้อ ผู้ปฏิบัติงานอาจยังไม่เข้าใจในวิธีการทำข้อมูล เช่น การเตรียม Template สำหรับนำส่งไฟล์ข้อมูลเข้าระบบ SAP เป็นต้น ซึ่งในการจะนำข้อมูลเข้าระบบ SAP แต่ละครั้งจะต้องตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดอย่างละเอียด เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการออก AUTO PO

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

ด้านคุณภาพ

- หลังจากการเริ่มออกใบสั่งซื้อประจำสัปดาห์โดยใช้ระบบ AUTO PO พบว่า ระยะเวลาที่ใช้ในการออกใบสั่งซื้อประจำสัปดาห์ลดลง บริษัทได้รับใบสั่งซื้อเร็วขึ้น ส่งผลให้บริษัทสามารถจัดเตรียมเอกสารเพื่อนำมาส่งคลังยาได้เร็วขึ้น ลดความผิดพลาดที่เกิดจากการคีย์ใบสั่งซื้อเข้าไปในระบบด้วยตนเอง
- คลังยาและจัดซื้อสามารถตรวจสอบรายการยาที่ออกใบสั่งซื้อไปได้อย่าง Real time ทำให้สามารถวางแผนในการสำรองยาตามสถานการณ์ต่างๆได้ทันที

ด้านการส่งต่อข้อมูล

- การใช้ระบบ AUTO PO ในการออกใบสั่งซื้อประจำสัปดาห์จาก SAP และมีระบบการตรวจสอบข้อมูลใบสั่งซื้อที่ออกในแต่ละครั้งได้ โดยผู้ปฏิบัติงานทุกคนในคลังและจัดซื้อสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลจาก SAP ได้โดยตรง และเห็นข้อมูลทั้งหมด นอกจากจะช่วยให้ไม่ต้องเสียเวลาในการดูข้อมูลการซื้อยาทีละรายการแล้ว ยังทำให้ทุกคนเห็นข้อมูลเดียวกัน ทำให้สื่อสารกันได้ง่ายขึ้น และสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ในการสื่อสารไปยังบริษัทฯ เพื่อตามยาจากบริษัทได้เช่นกัน

ด้านระยะเวลา

- ลดระยะเวลาการทำงานขั้นตอนที่ไม่จำเป็นลง เนื่องจากการนำข้อมูลที่เก็ทเตรียมประมาณการสั่งซื้อยาประจำสัปดาห์อยู่แล้ว ใส่ใน Template และแปลงไฟล์ส่งเข้าในระบบ SAP โดยตรง ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาคีย์ใบสั่งซื้อทีละใบ และเมื่อ run AUTO PO เสร็จเรียบร้อย จะมีรายงาน AUTO PO ขึ้นมาให้เห็นได้ทันที

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

- เนื่องจากปัจจุบันงานบริหารเวชภัณฑ์โรงพยาบาลรามธิบดียังรับหน้าที่ในการจัดซื้อยาให้กับหน่วยคลังยาสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ แต่ในอนาคตสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์มีแนวทางที่จะดำเนินการจัดซื้อยาด้วยตนเอง ระบบนี้จึงน่าจะใช้ต่อไปยังสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ เพราะจะช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินการออกไปสั่งซื้อไปได้
- ระบบนี้พัฒนาขึ้นเพื่อเชื่อมต่อกับระบบการจัดซื้อยาแบบ EDI (Electronic Data Interchange) รวมถึงขยายต่อไปยัง VMI (Vendor Managed Inventory) ในอนาคต เพื่อลดขั้นตอนตั้งแต่กระบวนการประมาณการส่งซื้อขายจนกระทั่งถึงขั้นตอนการตรวจรับยาเข้าคลัง โดยที่ทางโรงพยาบาลสามารถวางแผนเพื่อควบคุมอัตราคลังได้อย่างเหมาะสม