

กระบวนการทำงาน

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

☐ ผลงานใหม่ ☐ ผลงานเดิมต่อยอด/ขยายผล (พัฒนา ปรับปรุง)	สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน เลขที่กลุ่ม...../..... วันลงทะเบียน.....
การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../... ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
☐ ไม่ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R	
☒ *ต้องการต่อยอดผลงานเป็น R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย)	
☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

[illegible]

*หมายเหตุ: กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง ๑ ท่าน

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด	
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Patient Care Process ☐ Infection Control ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Medication Safety ☐ Emergency Response ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety] ☒ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Quality (waste)*] ☐ ต้นทุน / ค่าใช้จ่าย [Cost] ☐ สดรอเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง / โครงการ Less is More (Less process is More effectiveness)

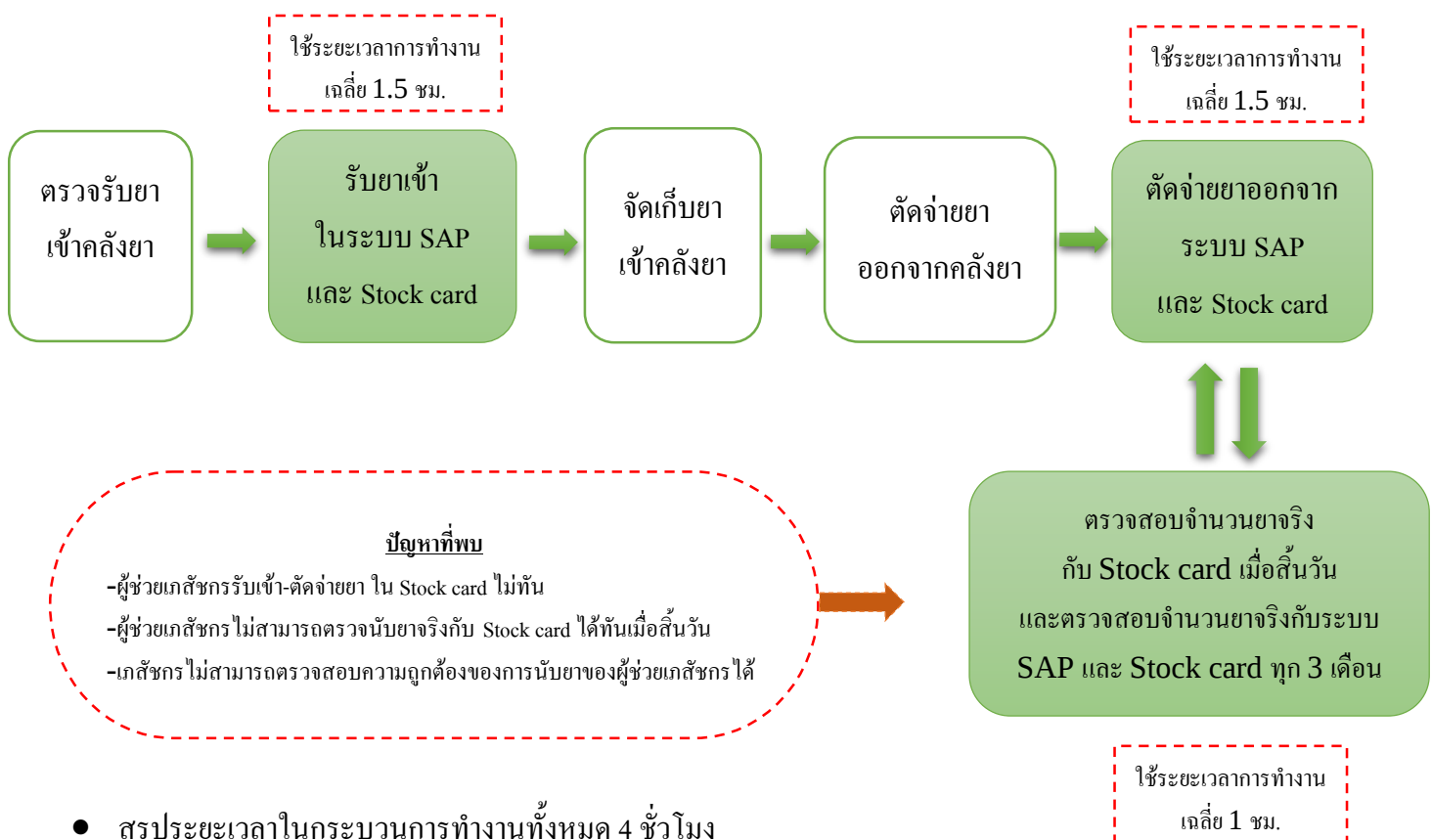
1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

ระบบควบคุมคลังยาในปัจจุบันใช้วิธีการปฏิบัติงานสองวิธีคือ ระบบ Stock card และ ระบบ SAP โดยเมื่อมีการรับยาเข้าสู่คลังยา จะต้องมีการรับเข้าในระบบ SAP และ ลงจำนวนรับใน Stock card โดยจะทำทั้งสองวิธีควบคู่กันไป เช่นเดียวกัน เมื่อมีการตัดจ่ายยาออกจากคลังยา จะต้องตัดออกจากระบบ SAP และ หักจำนวนออกจาก Stock card เพื่อให้จำนวนยาที่มีในคลังยาตรงกันทั้งของจริง ระบบ SAP และ Stock card และเจ้าหน้าที่เภสัชจะทำการตรวจนับจำนวนยาตอนสิ้นวัน เภสัชกรจะมีการตรวจนับด้วยตัวเองทุก 3 เดือน

ปัจจุบันคนไข้ในโรงพยาบาลรามารับได้เพิ่มมากขึ้นเป็นเท่าตัว ส่งผลให้มีการรับเข้าและตัดออกของยาจากคลังยาเป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้ช่วยเภสัชกรไม่สามารถ รับเข้า-ตัดจ่าย ยาใน Stock card ได้ทันเวลาและนอกจากนี้แล้วยังมีความผิดพลาดในการลง stock card ที่อาจทำให้จำนวนผิดเพี้ยนไป ส่งผลให้มีความคลาดเคลื่อนของจำนวนยาจริง จำนวนยาใน Stock card และ จำนวนยาในระบบ SAP ดังนั้นจึงต้องปรับขั้นตอนการทำงานเพื่อให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ

2.1 กระบวนการทำงาน (Workflow)



2.2 การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ

การตัด stock card เป็นกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยเป็นการเพิ่มภาระงานและทำให้เสียเวลาในการทำงาน ชนิดอื่นเพิ่มมากขึ้น โดยเสียเวลาเฉลี่ย วันละ 3 ชั่วโมงในการทำงานเพื่อนัด stock card และนอกจากนี้อาจมีความผิดพลาดได้จากการหกลบเลขผิด ลงหักการดยาคิดตัว ทำให้ stock card ไม่ตรงกับของจำนวนยาจริง เนื่องจากปัจจุบันได้ใช้ระบบ SAP ร่วมด้วยซึ่งมีความถูกต้อง แม่นยำ และผิดพลาดน้อย ดังนั้น เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และลดความผิดพลาด จึงต้องปรับหาวิธีที่เหมาะสมโดยการใช้ระบบ SAP เป็นการตรวจนับยาทุกวันแทนระบบ stock card

3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

- 3.1.1 เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน
- 3.1.2 เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจนับจำนวนยาคลัง
- 3.1.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการนับยา
- 3.1.4 เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานของผู้ช่วยเภสัชกร

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

ระยะที่ 1 คิดหาวิธีที่จะสามารถปฏิบัติงานได้ โดยที่ขั้นตอนการทำงานลดลง (กันยายน 2562)

ปัญหา : ผู้ช่วยเภสัชกรรับเข้า-ตัดจ่ายยา ใน Stock card ไม่ทัน รวมถึงไม่สามารถตรวจนับยาจริงกับ Stock card ได้ทันเมื่อสิ้นวัน และเภสัชกรไม่สามารถทราบการเคลื่อนไหวรับเข้า-ตัดออกของรายการยาทั้งหมด และ ไม่สามารถตรวจสอบความผิดพลาดการทำงานของ ผู้ช่วยเภสัชกรในการจ่ายยาไปยังห้องยาว่าเกิน หรือ ขาด และไม่สามารถตรวจสอบการรับยาเข้าของหน่วยตรวจรับได้ว่ารับสินค้าถูกต้องหรือไม่

การแก้ไข : ทบทวนวิธีการทำงานทั้งหมด (work flow analysis) เพื่อหาจุดที่ทำให้เสียเวลาในการทำงานและไม่เกิดประโยชน์และค้นหาวิธีการใหม่ที่มีประสิทธิภาพเท่ากับระบบ Stock card โดยได้แนวทางแก้ไขเป็น การจัดทำข้อมูลสรุปรายการยาที่มีการรับเข้าและตัดออกในแต่ละวัน และหาวิธีดึงข้อมูลออกจากระบบ SAP

ระยะที่ 2 ทดลองใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่(ตุลาคม – ธันวาคม 2562)

ปัญหา : นำสรุปรายการยาที่มีการรับเข้าและตัดออกประจำวันมาใช้ร่วมกับระบบเดิม(Stock card ,SAP) แล้วยังพบว่า Template ยังไม่ครอบคลุม

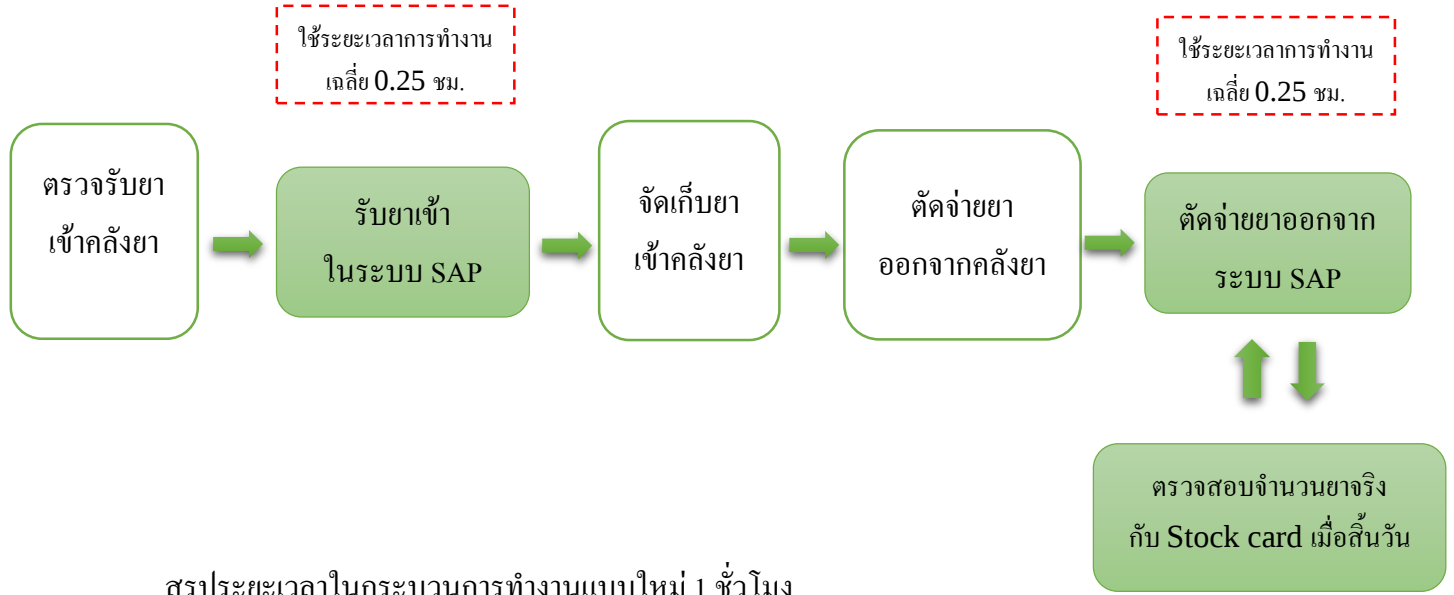
การแก้ไข : ปรับ Template และวิธีการทำงาน โดยยังให้รับเข้า-ตัดจ่าย Stock card ดังเดิม และยังมีการรับเข้าและตัดจ่ายยาโดยระบบ SAP โดยจะให้สรุปรายการยาที่มีการรับเข้าและตัดออกประจำวันให้กับ ผู้ช่วยเภสัชกรเมื่อสิ้นวัน เพื่อใช้ตรวจนับว่ามีของจริงตรงกับจำนวนที่เหลือในระบบ SAP และ stock card เพื่อทดสอบวิธีปฏิบัติงานแบบใหม่

ระยะที่ 3 นำไปใช้จริง (มกราคม - มีนาคม 2563)

ปัญหา : หลังจากให้สรุปรายการยาที่มีการรับเข้าและตัดออกประจำวันให้กับ ผู้ช่วยเภสัชกร พบว่าการ Stock card จึงเป็นภาระงานที่ซ้ำซ้อน

การแก้ไข : ปรับวิธีการทำงาน โดยยกเลิกระบบ Stock card เพื่อลดภาระงาน โดยปรับเปลี่ยนวิธีการเป็นการรับเข้า และตัดจ่ายยาโดยระบบ SAP อย่างเดียว และเมื่อใกล้สิ้นวันนำสรุปรายการยาที่มีการรับเข้าและตัดออกประจำวันให้กับผู้ช่วยเภสัชกรเพื่อตรวจนับว่ามีของจริงตรงกับจำนวนที่เหลือในระบบ SAP หรือไม่

● **กระบวนการทำงานแบบใหม่ (Workflow)**



สรุประยะเวลาในกระบวนการทำงานแบบใหม่ 1 ชั่วโมง

● **ระบบการทำงานแบบใหม่ (เอกสาร)**

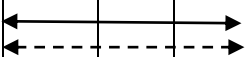
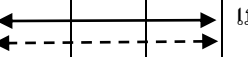
ระบบ Stock card ที่อาจจะเกิดความผิดพลาดได้
(ระบบเก่า)

Date	Price	Particulars	Received	Issued	Balance	Note
7/1/63		ยา	45389	28120	963x20	
10/4/63		ยา	52400	200x20	524x20	
10/4/63		ยา	10171	20120	723x20	
10/4/63		ยา	46594	80x20	703x20	
10/4/63		ยา	46646	6x20	697x20	
10/4/63		ยา	416863	10x20	687x20	
15/4/63	60	Addit	250x20	-	937x20	
16/4/63		ยา	53090	8x20	934x20	
17/4/63		ยา	39601	80x20	904x20	
17/4/63		ยา	79979	1x20	901x20	
18/4/63		ยา	79979	1x20	900x20	
20/4/63		ยา	30651	10x20	896x20	
21/4/63		ยา	62992	30x20	856x20	
22/4/63		ยา	26188	200x20	656x20	
23/4/63		ยา	93160	5x20	653x20	

สรุปรายการยาที่มีการรับเข้าและตัดออกประจำวัน
(ระบบใหม่)

Cod	รายการยา	ขนาด	ยี่ห้อ	Sh bin	01/29/04/2020	คลัง	ผลการนับ
ISOC212	Sodium Chloride (Plastic) 3% 500 ml	มิลลิ	น้ำเกลือ	P6	221	221	
ANDR-J	Androgel 50 mg	มิลลิ	ยาฮอร์โมน	E01-01-05	4200	140	
BATG-X3	Bactigras 0.5% 15*20cm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-04	440	44	
BENZ11	Benzac AC 2.5% 60 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-04	52	52	
BPAK-J	Benzoyl Peroxide (Aknerdem) gel 2.5	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-04	434	434	
BTDG-X	Betadine Gargle 30 ml	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E02-02-06	231	231	
BTDN-O	Betadine Ointment 10% 50 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-04	243	243	
BETA-M1	Betamethasone dipropionate 0.05%	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-04	98	98	
BETG-M	Betamethasone (GPO) Cream 0.1% 15	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E03-01-05	1501	1501	
BETV-M1	Betnovate 0.1% 100 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-04	116	116	
CALNH-L	Calamine Lotion 60 ml	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E05-01-02	411	411	
CMYX-X	Chlorhexidine Mybadin M.W. 0.12%	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E05-01-03	241	241	
CDCK-X	Clindamycin (Climax) Solution 1% 10	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-03	1134	1134	
QJBT-M	Clobetasol 0.05% 15 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-03	1359	1359	
CCUC-M	Clotrimazole (Canasone) 1% 10 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-05	562	46.8333	
DAIB-O	Dalvobet 15 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-02	785	785	
DAIV-O	Dalvonex 50 mcg/gm 30 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-02	170	170	
DEMC-M	Dermaconbin 15 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-03	385	385	
DERV-M1	Dermovate Cream 0.05% 100 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-04	42	42	
DESA-X	Dermovate Scalp Application 0.05%	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-03	191	191	
DESO-M	Desoximetasone (Tercortis) 0.25%	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-03	690	690	
DIPT-O1	Diprotop Ointment 0.05% 5 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-03	360	360	
DOPT-U	Doproct 10 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-03	3470	347	
DOPT-O	Doproct 10 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-03	100	100	
ECOS-M	Ecosone 5 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-02	474	474	
EPID-J	Epiduo Gel 15 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-02	87	87	
ESPE-O1	Esperson 0.25% 5 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-02	1019	1019	
EALC-X	Ethyl Alcohol (GPO) 70% 60 ml	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E05-01-02	3333	3333	
EXEL3X	Exelon Patch 15	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-02	1350	45	
FUCD-M1	Fucidin cream 2% 15 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-02	45	45	
FUCD-O1	Fucidin ointment 2% 15 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-01	588	588	
HYDC-M	Hydrocortisone 1% 5 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-01	171	171	
HDQM11	Hydroquinone (Meloderm) Gel 4%	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-01-01	219	219	
KETZ-X	Ketoconazole Shampoo 2% 100 ml	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E01-02-01	181	181	
KEKE-M	Ketoconazole (Ketonazole) 2% 5 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E02-01-05	728	728	
KYJ-J1	KY Jelly 82 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E05-01-02	584	584	
LIRA-S	Lidocaine (Racser) Oral Sol. 20mg/ml 1	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E03-01-01	245	245	
MEBO-O	Mebo 0.25% 40 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E02-01-06	219	219	
MTFH-M	Methylsalicylate (Flaril) Cream 30 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E03-02-01	6425	6425	
METZ-J	Metronidazole Gel 0.75 % 30 gm	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E02-01-06	301	301	
MINH1X	Minoxidil (Hairmaz) Spray 5% 60 ml	มิลลิ	ยาฆ่าเชื้อ	E02-01-06	848	848	

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) กรุณาระบุช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	กย	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	
	62	62	62	62	63	63	63	
1. ประชุมกลุ่มย่อยเพื่อหาแนวทางการดำเนินงาน								เภสัชกรคลังยา
2. ทดลองใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่								เภสัชกรคลังยา และผู้ช่วยเภสัชกร
3. เริ่มใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่								เภสัชกรคลังยา และผู้ช่วยเภสัชกร

 วางแผนงาน  ปฏิบัติจริง

5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ			
		ก่อนการดำเนินการ	หลังการดำเนินการ		
			ระยะที่ 1	ระยะที่ 2	ครั้งที่ 3
1.ระยะเวลาในการทำงานลดลง	1 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง
2.ความถูกต้องของจำนวนยาคงคลัง	100%	80%	80%	100%	100%

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

- 1.ลดขั้นตอนในการทำงานได้
- 2. เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงาน
- 3. สามารถตรวจจำนวนยาคงคลังได้เมื่อสิ้นวัน
- 4.สามารถติดตามยาได้ทันทีเมื่อภายในวันนั้น หากมีการตัดจ่ายเกินหรือ ขาด

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

7.1 ความรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

- 1. ทำให้ได้ทบทวนขั้นตอนการทำงานทั้งหมด และสามารถตัดขั้นตอนที่ไม่สำคัญทิ้งได้
- 2. ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม เนื่องจากเภสัชกรได้ช่วยกันคิดว่าวิธีและรูปแบบที่เหมาะสม
- 3. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานระหว่างหัวหน้า (เภสัชกร) และลูกน้อง (ผู้ช่วยเภสัชกร)
- 4. ได้เรียนรู้ถึงการรับมือกับความเปลี่ยนแปลง เนื่องจากการปรับระบบช่วงแรกเกิดความสับสนกันระหว่างเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร

7.2 ปัญหาและอุปสรรคของการทำโครงการ

เกิดความสับสนในกระบวนการทำงานของผู้ช่วยเภสัชกรในช่วงแรกของการเปลี่ยนแปลง

7.3 ข้อเสนอแนะ

เมื่อระบบการเปลี่ยนแปลงคงที่แล้ว อาจประชุมรวมเพื่อทำ work flow analysis อีกครั้งเพื่อหาวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพและใช้ระยะเวลาลดลง

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

การติดตามและประเมินผลได้จากการตรวจนับยาโดยเภสัชกรเองทั้งหมดทุก 6 เดือน เพื่อตรวจสอบความผิดพลาดของวิธีนี้

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

ควรมีการพัฒนา ระบบ SAP ร่วมกับการใช้ Barcode ในการบันทึกข้อมูลการจัดจ่าย/รับเข้ายา เพื่อให้ผู้ช่วยเภสัชกรใส่จำนวนที่เห็นจริง โดยที่ไม่รู้จำนวนใน SAP เพื่อความถูกต้องแม่นยำ 100%