

ชุดเอกสารใบสั่งยา

ผู้นำเสนอ น.ส.ร่าแพน ป้องได้

หอผู้ป่วยวิกฤตศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 8

ที่มาและเหตุผล

หอผู้ป่วยวิกฤตศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 8 มีผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วนไม่ว่าจะเป็น เลือด ยา อุปกรณ์ การแพทย์ทุกอย่างที่แพทย์สั่งสั่งแต่จำเป็นต้องมีผู้ป่วย และที่สำคัญยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ เช่น Human Albumin , IVIG , Liposomal Novoseven , Letrozole , Kidney Transplantation ยาเหล่านี้แพทย์จะสั่งซื้อโดยการเขียนแบบฟอร์มกำกับการใช้ยาแบบคู่กับใบยาขมพสามสำเนา ซึ่งแบบฟอร์มกำกับการใช้ยา

ต้องเข้าไป Print จาก Intra rama – หน่วยงาน -

เภสัชกรรม(ฝ่าย) - เอกสารที่ใช้ร่วมกัน - แบบฟอร์มกำกับการใช้ยา ซึ่งมีทั้งหมด 5 ขั้นตอน ใช้ระยะเวลาโดยประมาณ 15 นาที บางครั้งเกิดปัญหาส่งใบยาและใบประกอบไม่ครบจึงทำให้เสียเวลาส่งเอกสารถึง 2 รอบ จึงมีผลทำให้ผู้ป่วยได้รับยาช้า

วัตถุประสงค์

- * เพื่อลดความผิดพลาดของเอกสารประกอบการใช้กับยากลุ่มพิเศษ
- * เพื่อลดระยะเวลาการเข้าถึงเอกสารในหอผู้ป่วยวิกฤตศูนย์การแพทย์สิริกิติ์
- * เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการทำงานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลัง		
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
อัตราความไม่พร้อมใช้ของเอกสาร	0	50	30	20	0
ระยะเวลาการเข้าถึงเอกสาร	< 2	30	5	5	1
อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	< 95	60	80	95	98

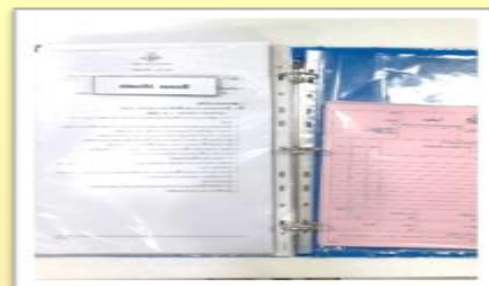
ผลการปฏิบัติการ

การปรับปรุงครั้งที่ 1



ผลที่ได้จากการปรับปรุง คือ แพทย์และพยาบาลสามารถเข้าถึงเอกสารได้ง่าย สะดวกขึ้น
ปัญหา คือ มีการเลือกใช้เอกสารผิดพลาด

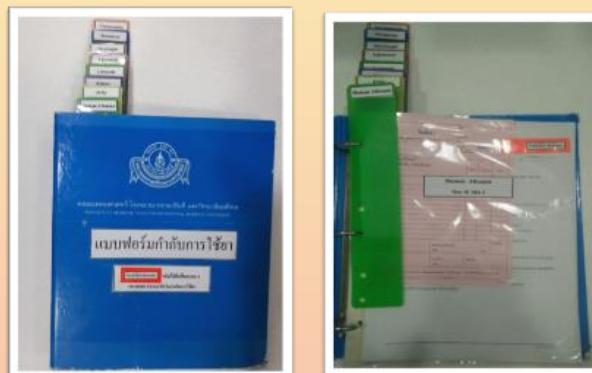
การปรับปรุงครั้งที่ 2



ผลที่ได้จากการปรับปรุง คือ มีเอกสารประกอบการใช้ในกลุ่มยาพิเศษ (ที่ซับซ้อน) หลายชนิดมากขึ้น

ปัญหา ขาดการเรียงลำดับส่งผลให้ใช้ระยะเวลาในการค้นหา

การปรับปรุงครั้งที่ 3



ผลที่ได้จากการปรับปรุง

แพทย์และพยาบาลสามารถเข้าถึงเอกสารซึ่งจากเดิม 5 นาที เหลือ 1 นาที