

สื่อการสอนมัลติมีเดีย เพิ่มความเข้าใจก่อนเข้ากระบวนการปลูกถ่ายไต

นางสาว เพชรวิภา สุวรรณรูป

หน่วยพยาบาลประสานงานและบริการการปลูกถ่ายอวัยวะ ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ที่มาและเหตุผล

ผลการปฏิบัติการ

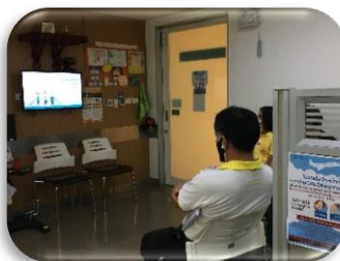
ปัจจุบันการบำบัดรักษาผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่เป็นที่นิยมและได้รับการยอมรับมากที่สุดคือการปลูกถ่ายไต เพราะทำให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากเดิม โรงพยาบาลรามาธิบดีเป็นสถาบันที่มีการปลูกถ่ายไตมากที่สุดในประเทศไทย เมื่อผู้ป่วยมีความต้องการปลูกถ่ายไตต้องมาติดต่อหน่วยประสานงานปลูกถ่ายอวัยวะเพื่อประเมินคัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น ตรวจสอบเอกสาร นัดตรวจร่างกายและนัดพบแพทย์ นอกจากนั้นบทบาทที่สำคัญของพยาบาลประสานงานปลูกถ่ายอวัยวะคือการให้ความรู้และข้อมูลต่างๆแก่ผู้ป่วย อาทิเช่น ความรู้พื้นฐานของไต โรคไต ชนิดการปลูกถ่ายไต ภาวะแทรกซ้อน การปฏิบัติตัวหลังปลูกถ่ายไต และสิทธิการรักษาต่างๆ เป็นต้น รูปแบบการให้ความรู้แบบเดิมคือ พยาบาลประสานงานอธิบายให้ความรู้ผู้ป่วยแต่ละคน ต่อมาได้พัฒนาโดยให้ความรู้แบบกลุ่ม จากนั้นมีการพัฒนานำสื่อวีดิทัศน์มาใช้ประกอบการให้ความรู้ผู้ป่วย ซึ่งรายละเอียดเนื้อหาวีดิทัศน์ยังไม่ครอบคลุมกับความรู้ที่ผู้ป่วยควรได้รับทั้งหมด พยาบาลประสานงานจึงต้องอธิบายรายละเอียดต่างๆให้ผู้ป่วยเพิ่มเติม

ดังนั้นเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการการปลูกถ่ายอวัยวะให้มีประสิทธิภาพ พยาบาลประสานงานปลูกถ่ายอวัยวะจึงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาสื่อการสอนมัลติมีเดียเพื่อเพิ่มความเข้าใจก่อนเข้ากระบวนการปลูกถ่ายไต ทำให้ระยะเวลาของกระบวนการให้ความรู้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วยส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจ ประทับใจ การบริการและเกิดความไว้วางใจ

ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
		ก่อน ดำเนินการ	หลัง		
			ครั้งที่ 1 ก.พ. 63	ครั้งที่ 2 มี.ค. 63	ครั้งที่ 3 เม.ย. 63
ระยะเวลาในการให้ความรู้ผู้ป่วยใหม่ ก่อนเข้ากระบวนการปลูกถ่ายไตลดลง	45 นาที	1.30 ชม	45 นาที	40 นาที	38 นาที
ผู้ป่วยใหม่มีความรู้เรื่องก่อนเข้า กระบวนการปลูกถ่ายไตเพิ่มมากขึ้น	≥80 %	70%	80%	85 %	90 %
อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อ การรับบริการ	90%	85%	90%	95 %	98 %

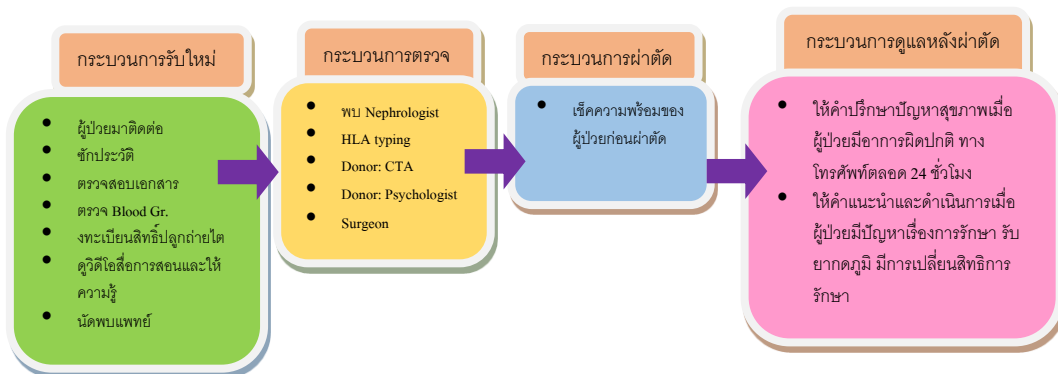
วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาสื่อการสอนให้ผู้ป่วยใหม่ก่อนเข้ากระบวนการปลูกถ่ายไต
2. เพื่อลดระยะเวลาในการให้ความรู้ผู้ป่วยใหม่ก่อนเข้ากระบวนการปลูกถ่ายไต
3. เพื่อให้ผู้ป่วยใหม่มีความรู้เรื่องการปลูกถ่ายไตเพิ่มมากขึ้น
4. เพื่อให้ผู้ป่วยพึงพอใจต่อการให้ความรู้



ผลลัพธ์

กระบวนการปลูกถ่ายไต (Workflow)



1. ผู้ป่วยใหม่มีความเข้าใจเรื่องการปลูกถ่ายไตได้อย่างถูกต้อง
2. สามารถพัฒนาสื่อการสอนในการให้ความรู้ผู้ป่วยใหม่ก่อนเข้ากระบวนการปลูกถ่ายไตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. สามารถลดระยะเวลาในการให้ความรู้และลดระยะเวลาการรอคอยผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน
4. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอย่างดียิ่ง

สรุป

การพัฒนาสื่อการสอนโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังสามารถขยายผลการดำเนินงานไปใช้ในงานด้านการปลูกถ่ายอวัยวะอื่นๆได้ และเป็นต้นแบบการให้ความรู้ด้านการปลูกถ่ายไตของประเทศ