

LRKT รู้ลำดับ กระชับ เข้าใจ ใส่ใจทุกขั้นตอน

นางสาวเพ็ญพักตร์ ประทุมผาย

หน่วยพยาบาลประสานงานและบริการการปลูกถ่ายอวัยวะ ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ที่มาและเหตุผล

ดัชนีชี้วัด / ผลการปฏิบัติการ

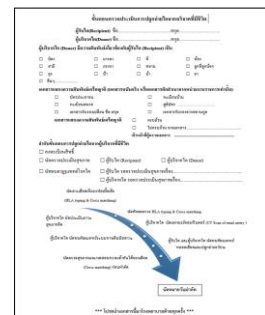
การปลูกถ่ายไตจากผู้บริจาคที่มีชีวิต (LRKT) เป็นวิธีการรักษาผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย โดยการผ่าตัดนำไตที่ดีและเหมาะสมจากญาติพี่น้องมาปลูกถ่ายให้กับผู้ป่วย ขั้นตอนเบื้องต้นจะมีการตรวจสอบความสัมพันธ์เครือญาติผ่านหลักฐานทางกฎหมาย การลงทะเบียนสิทธิ์ รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและการเตรียมตัวต่างๆ ทั้งหมด ซึ่งมีรายละเอียดค่อนข้างมากและหลายขั้นตอน ปัญหาที่พบคือผู้ป่วยและผู้บริจาคที่มีชีวิตจำไม่ได้ว่าต้องทำอะไรในลำดับขั้นตอนถัดไป และมักจะถามว่าจะถึงวันผ่าตัดหรือยัง เป็นต้น เพื่อพัฒนาการให้บริการจึงจัดทำ Road map เอกสารลำดับขั้นตอนการปลูกถ่ายไตจากผู้บริจาคที่มีชีวิตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงเข้ารับการผ่าตัด เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้บริจาคอวัยวะที่มีชีวิตเข้าใจลำดับขั้นตอนต่างๆ ได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น และทราบลำดับขั้นตอนถัดไปว่าต้องทำอะไรบ้าง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ		
			ครั้งที่1 มี.ค.62	ครั้งที่2 ต.ค.62	ครั้งที่3 เม.ย.63
อัตราการรับรู้ลำดับขั้นตอนกระบวนการปลูกถ่ายไตผู้ป่วยและผู้บริจาค	90%	85%	90%	95%	97%
จำนวนความคลาดเคลื่อนหรือความผิดพลาดจากการลืมส่งนัดตรวจ	0	1-2	0	0	0
ความพึงพอใจของผู้ป่วยและผู้บริจาคที่มีชีวิต	85%	80%	85%	90%	97%
ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ (พยาบาลประสานงาน)	90%	85%	90%	95%	100%

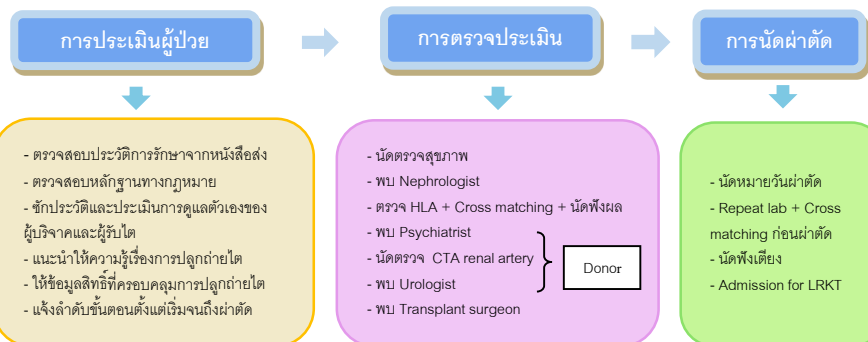
แบบฟอร์มลำดับขั้นตอน LRKT (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

วัตถุประสงค์

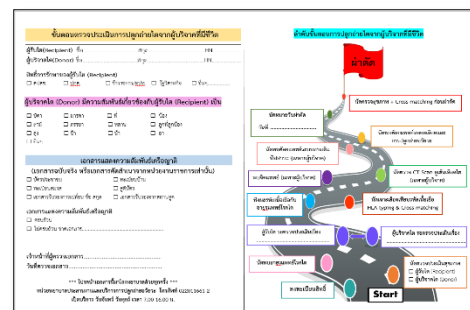
1. เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้บริจาคอวัยวะที่มีชีวิตทราบลำดับขั้นตอนการนัดตรวจได้อย่างรวดเร็ว และกรณีจำไม่ได้ว่าตรวจถึงขั้นตอนไหนสามารถนำกลับมาดูซ้ำได้
2. เพื่อลดความคลาดเคลื่อนหรือความผิดพลาดจากการลืมส่งนัดตรวจ
3. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานภายในและภายนอกหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ



กระบวนการทำงาน



แบบฟอร์มลำดับขั้นตอน LRKT (ปรับปรุงครั้งที่ 2)



แนวทางดำเนินการ

❖ **แนวทางการพัฒนางานครั้งที่ 1**
สร้างแบบฟอร์มสำหรับบันทึกเพื่อแสดงว่าผู้ป่วยได้รับการตรวจหลักฐานแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริจาคและผู้รับไต และสรุปลำดับขั้นตอนง่ายๆ โดยใช้โปรแกรม word

❖ **แนวทางการพัฒนางานครั้งที่ 2**

1. ปรับรูปแบบของแบบฟอร์มให้กระชับ อ่านง่าย โดยทำเป็น Road map และนำ Visual Color มาใช้
2. เน้นย้ำให้ผู้ป้อนำแบบฟอร์มมาด้วยทุกครั้ง เพื่อให้พยาบาลประสานงานลงบันทึกขั้นตอนความคืบหน้า ว่าผู้ป่วยกำลังดำเนินการถึงขั้นไหนทุกครั้ง

ประโยชน์

1. พัฒนาระบบการทำงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น
2. ช่วยให้ผู้ป่วยและญาติทราบลำดับขั้นตอนการนัดตรวจ
3. ช่วยให้ทีมสหสาขาวิชาชีพที่ร่วมดูแลผู้ป่วยและผู้บริจาคที่มีชีวิตทราบขั้นตอนกระบวนการปลูกถ่ายไต ซึ่งเป็นประโยชน์ในการวางแผนการรักษา
4. มีเครื่องมือที่ช่วยให้ปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น