

ระบบบริหารจัดการสื่อการบรรยายเชิงวิชาการของแพทย์ด้วยระบบเว็บไซต์

นายปรีชา ศรีศักดิ์

ศูนย์โรคการนอนหลับ โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

ศูนย์โรคการนอนหลับศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน (Sleep Center Disorders) นอกจากการให้บริการตรวจวินิจฉัยแล้ว หนึ่งในพันธกิจที่ศูนย์ฯ ให้ความสำคัญและมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง คือ พันธกิจด้านการเรียนการสอน โดยในแต่ละเดือนจะมีการจัดบรรยายโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ โดยมีการบันทึกสื่อในรูปแบบแผ่น CD สำหรับผู้สนใจ ซึ่งพบปัญหาข้อจำกัดหลายๆ ด้านในการจัดเก็บและให้บริการสื่อ จึงได้จัดโครงการระบบบริหารจัดการสื่อการบรรยายเชิงวิชาการของแพทย์ด้วยระบบเว็บไซต์ ขึ้นมาเพื่อช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดเก็บและการให้บริการสื่อภายในหน่วยงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายืมสื่อการสอน
2. เพื่อลดความเสียหายของอุปกรณ์สื่อการสอน
3. เพื่อลดภาระขั้นตอนการรับบริการของผู้สนใจ
4. ลดการใช้เวลาในการดำเนินการให้ยืมอุปกรณ์
6. ลดปัญหาด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์
7. สามารถให้บริการความรู้ด้านวิชาการได้ทุกที่ทุกเวลา

แนวทางดำเนินการ

1. ค้นหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์
2. รวบรวมความต้องการของผู้ใช้งาน
3. ออกแบบโครงสร้าง web สำหรับสื่อ
4. รวบรวมไฟล์สื่อเพื่อ upload
5. จัดทำหน้า web ตามที่ออกแบบไว้
6. ทดสอบการเข้าใช้งาน
7. อบรมการเข้าใช้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง
8. ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมและทำคู่มือ
9. นำไปใช้งานจริงในการให้บริการ
10. ประเมินผลการใช้งานและนำมาพัฒนา web

ผลการปฏิบัติการ



ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)	
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ
1. ระยะเวลาในการติดต่อยืมสื่อ	< 30 นาที	> 1 ชั่วโมง	10 นาที
2. ระยะเวลาในการออกแบบฟอร์มใบยืม	< 1 นาที	> 3 นาที	< 1 นาที
3. เหตุการณ์อุปกรณ์สื่อสูญหายลดลง	0 ครั้ง/เดือน	2 ครั้ง/เดือน	0 ครั้ง/เดือน
4. ลดการใช้กระดาษ	< 0 แผ่น/เดือน	10 แผ่น/เดือน	0 แผ่น/เดือน
5. ความพึงพอใจต่อการใช้งาน	พอใจ > 80%	พอใจ = 0 %	พอใจ 100 %

สรุปผลการดำเนินงาน

ศูนย์โรคการนอนหลับได้นำเทคโนโลยี website และเครื่องมือทางเทคนิคที่มีอยู่ในปัจจุบัน มาประยุกต์ใช้ประโยชน์และแก้ปัญหาในการสร้างสื่อการเรียนรูเชิงวิชาการอย่างเป็นระบบหมวดหมู่ ทำให้เกิดความเป็นระเบียบและเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ซึ่งสนับสนุนพันธกิจของคณะฯ และของศูนย์ฯ ในด้านการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี