



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

☒ ผลงานใหม่ ☐ ผลงานเดิมต่อขอ/ขยายผล (พัฒนา ปรับปรุง)	สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน เลขที่กลุ่ม...142../..... วันลงทะเบียน.....
การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อขอ เรื่องที่...../... ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
☒ ไม่ต้องการต่อขอผลงานเป็น R2R	
☐ *ต้องการต่อขอผลงานเป็น R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ: กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง ๑ ท่าน

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery	☒ Patient Care Process
	☐ Infection Control	☐ Line , Tube & Catheter
	☐ Medication Safety	☐ Emergency Response
	☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety]	☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Quality (waste)*]
	☒ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่กลุ่ม.....

วันที่รับข้อมูล.....

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง พัฒนาสื่อการให้ความรู้มารดาหลังคลอดสู่รูปแบบ QR code

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

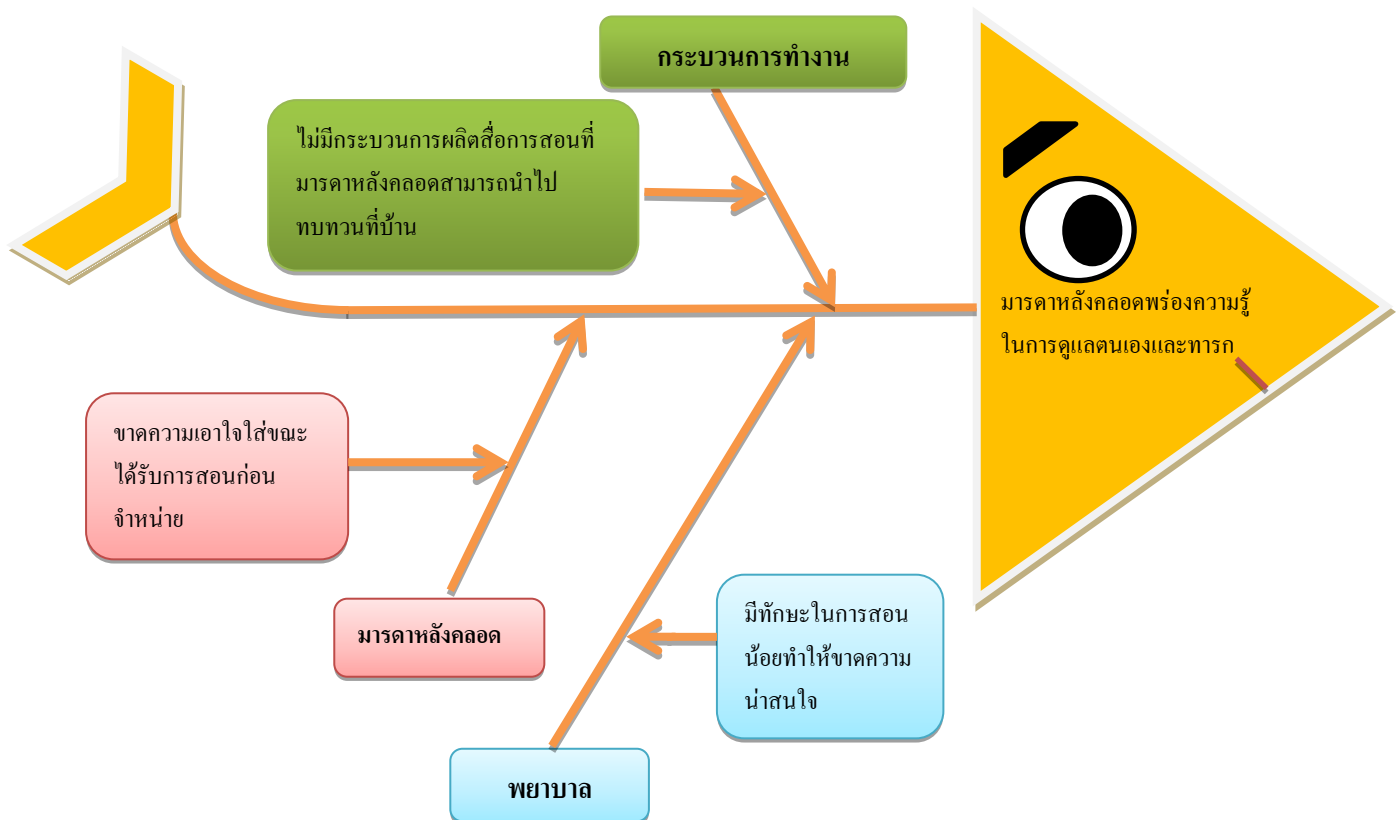
หอผู้ป่วยพิเศษสูติ-นรีเวช มีการเตรียมความพร้อมมารดาหลังคลอดก่อนจำหน่าย เพื่อให้มีความรู้ในการดูแลตนเองหลังคลอด เช่น การให้นมบุตรและเลี้ยงดูบุตรได้อย่างถูกต้อง โดยใช้สื่อความรู้ในรูปแบบวีดิทัศน์ และให้แผ่นพับที่มีเนื้อหาการดูแลตนเองและทารก ทำให้มารดาหลังคลอดสามารถนำไปอ่านทบทวนได้ ปัญหาที่พบคือการทบทวนโดยการอ่านแผ่นพับเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ มารดาหลังคลอดไม่สามารถจดจำเนื้อหาความรู้ในการดูแลตนเองหลังคลอดได้ทั้งหมด บ่อยครั้งที่มารดาหลังคลอดมีความวิตกกังวลโทรมาสอบถามวิธีเลี้ยงดูบุตรและอยากได้วีดิทัศน์การสอนเพื่อไปทบทวน เนื่องจากทำให้เข้าใจและจดจำได้ดีขึ้น ทางหอผู้ป่วยฯ จึงหาวิธีนำสื่อการสอนที่เป็นวีดิทัศน์ และแผ่นพับในรูปแบบ QR code ลงในกระดาษขนาด A6 เพื่อให้มารดาหลังคลอดมีเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทบทวนความรู้เมื่อจำหน่ายกลับบ้าน เพิ่มความมั่นใจในการดูแลตนเองและทารกได้มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายของคณะในการผลิตเอกสาร สอดคล้องกับนโยบายของคณะฯ ที่มีแนวคิดปรับลดการใช้กระดาษ (paper less)

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)

2.1 กระบวนการทำงานของหอผู้ป่วยพิเศษสูติ – นรีเวช (Work flow)



2.2 การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)



3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้มารดาหลังคลอดที่ได้รับสื่อการสอนวีดิทัศน์และแผ่นพับแบบ QR code
- 2) เพื่อลดอัตราโทรศัพท์จากมารดาหลังคลอดเพื่อปรึกษาการดูแลตนเองและทารก เนื่องจากต้องการทบทวนสื่อการสอน
- 3) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเตรียมแผ่นพับและวีดิทัศน์คำแนะนำมารดาหลังคลอด

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

การปรับปรุง	รายละเอียด	สิ่งที่พบ ข้อดี ข้อด้อย
พัฒนารอบที่ 1 ส.ค.62-ค.ค.62	หัวหน้าหอผู้ป่วยและทีมงานประชุมเพื่อพัฒนาสื่อการให้ความรู้มารดาหลังคลอด และปรับกระบวนการทำงาน รอบที่ 1 ดังนี้ 1. จัดทำวีดิทัศน์การดูแลตนเองของมารดาหลังคลอดและทารก 2. จัดทำแผ่นพับการดูแลตนเองของมารดาหลังคลอดและทารก 3. มีการประเมินความรู้ก่อนและหลังการสอน 4. นำผลการประเมินหลังการสอนมาแนะนำมารดาหลังคลอดซ้ำในเรื่องที่ยังไม่เข้าใจ	ข้อดี 1. ทำให้มารดาหลังคลอดเข้าใจและมีความรู้เพิ่มขึ้นจากการสอน ข้อเสีย 1. มารดาหลังคลอดทบทวนความรู้หลังจำหน่ายด้วยแผ่นพับเพียงอย่างเดียวไม่สามารถจัดการดูแลตนเองและทารกได้ครบถ้วนทำให้ต้องโทรศัพท์ติดต่อกลับมาหาเจ้าหน้าที่เพื่อสอบถามการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง

การปรับปรุง	รายละเอียด	สิ่งที่พบ ข้อดี ข้อด้อย
พัฒนารอบที่ 1 (ต่อ)		
พัฒนารอบที่ 2 พ.ย.62-ม.ค.63	หัวหน้าหอผู้ป่วยและทีมงานประชุมเพื่อพัฒนาสื่อการให้ความรู้มารดาหลังคลอด และปรับกระบวนการทำงาน รอบที่ 2 ดังนี้ 1.จัดทำวีดิทัศน์และแผ่นพับการดูแลตนเองของมารดาหลังคลอดและทารกในรูปแบบ QR Code 2. มีการประเมินความรู้ก่อนการดูวีดิทัศน์ 3. เมื่อมารดาหลังคลอดพร้อม สามารถดูวีดิทัศน์ด้วยตนเองไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่ 4.ประเมินความรู้หลังดูวีดิทัศน์ นำผลการประเมินหลังการสอนมาแนะนำมารดาหลังคลอดซ้ำในเรื่องที่ยังไม่เข้าใจ 	ข้อดี 1. มารดาหลังคลอดสามารถดูวีดิทัศน์เมื่อมีความพร้อม โดยไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่ 2. ทำให้มารดาหลังคลอดสามารถทบทวนความรู้ได้หลังจำหน่ายกลับบ้าน

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) กรณาระบุช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ					
	ส.ค. 62	พ.ย.62	ม.ค.63	มี.ค.62	เม.ย.63	
1. ประชุมวางแผนการดำเนินงาน	↔ ↔---					มาลัย วงศ์ศรีสุนทร ปฎิมา หนูน้อย อลิตา แสงแดงและทีมงาน
2. ศึกษาวิธีการสร้าง QR code		↔ ↔---				ปฎิมา หนูน้อย อลิตา แสงแดง
3. ทดลองใช้ QR code แทนการแจกแผ่นพับ ครั้งที่ 1		↔ ↔---				พยาบาลในหอผู้ป่วยทุกคน
4. ทดลองใช้ QR code แทนการแจกแผ่นพับ ครั้งที่ 2			↔ ↔---			พยาบาลในหอผู้ป่วยทุกคน
5. ติดตามและประเมินผล				↔ ↔---		ปฎิมา หนูน้อย อลิตา แสงแดง
6. นำเสนอผลงาน					↔ ↔---	ปฎิมา หนูน้อย อลิตา แสงแดง

↔ วางแผนงาน

↔-↔ ปฏิบัติจริง

5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ในรูปแบบตารางหรือกราฟ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)		
		ก่อน ดำเนินการ	หลัง	
			ครั้งที่ 1 พ.ย.62	ครั้งที่ 2 ม.ค.63
1. อัตราความพึงพอใจในมารดาหลังคลอดที่ได้รับสื่อการสอน วีดิทัศน์และแผ่นพับ แบบ QR Code	100 %	90%	95%	100%
2. อัตราโทรศัพท์จากมารดาหลังคลอดเพื่อปรึกษาการดูแลตนเอง และทารก เนื่องจากต้องการทบทวนสื่อการสอน	<5 %	20 % (10 คน)	10 % (5 คน)	6 % (2 คน)
3. ลดค่าใช้จ่ายของคณะในการเตรียมแผ่นพับคำแนะนำ	100 %	0%	90 %	100 %

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

6.1 มารดาหลังคลอดมีเอกสารและวีดิทัศน์สามารถทบทวนความรู้เรื่องการดูแลตนเองหลังคลอดและทารกเมื่อ
จำหน่ายกลับบ้าน ทำให้เกิดความพึงพอใจและมีความมั่นใจในการดูแลตนเองและทารกได้ถูกต้อง

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

7.1 มีการวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ เพื่อทบทวนวิธีการให้ความรู้เรื่องการดูแลตนเอง
หลังคลอด และทารก

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

มีการประเมินและติดตามผลการรับรู้การดูแลตนเองในหญิงหลังคลอดและการเลี้ยงบุตรโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยและทีมงานทุก 1 เดือน

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

โครงการสอนประเมินความพร้อมในการดูแลบุตรในหญิงหลังคลอดครรภ์แรก รับผิดชอบโดย ปณิมา หนูน้อย