

การพัฒนาการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองโดยใช้สื่อ

นางอัมพรศักดิ์ อยู่บรรพต, น.ส.มุนีระห์ ภูโน, นางบุษบง จำเริญและ น.ส.ภาสิดิณี บุญเรือง

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกผิวหนัง ฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน

ที่มาและเหตุผล

กลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง (Bullous disorder) เป็นกลุ่มโรคที่มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก จากสถิติพบว่า ในปี พ.ศ.2560 มีจำนวน 740 ราย ปีพ.ศ.2561 มีจำนวน 839 ราย และในปี พ.ศ.2562 เดือนมกราคม - มิถุนายน มีจำนวน 324 ราย โรคผิวหนังชนิดนี้จะมีรอยโรคเป็นตุ่มน้ำพอง เมื่อตุ่มน้ำแตกออกทำให้เกิดเป็นแผลถลอก มีน้ำเหลืองซึมตลอดและเป็นสะเก็ดในเวลาต่อมา ผู้ป่วยจะมีอาการคันหรืออาจปวด แสบ บริเวณรอยโรคได้ เมื่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาจะได้รับการสอนและสาธิตการทำแผลโดยพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล เพื่อให้สามารถกลับไปดูแลแผลที่บ้านได้ เนื่องจากมีระบบหมุนเวียนการปฏิบัติงาน การให้ความรู้และฝึกทักษะการทำแผลยังไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ไม่มีการประเมินภายหลังการให้คำแนะนำ ทำให้ผู้ป่วย/ญาติได้รับการสอนที่ไม่ครบถ้วน เมื่อผู้ป่วยกลับมาตรวจติดตาม พบว่าผู้ป่วย/ญาติจำขั้นตอนการทำแผลไม่ได้ รู้สึกไม่พึงพอใจในการสอนทำแผล เพราะยังไม่มีเอกสารที่สามารถนำกลับไปทบทวนวิธีการทำแผลที่บ้าน นอกจากนี้มีผู้ป่วยจำนวน 3-4 รายในแต่ละเดือน แผลยังไม่ดีขึ้นหรือมีตุ่มน้ำพองเกิดขึ้นใหม่

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกผิวหนังตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาจึงได้ร่วมกันพัฒนาการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองโดยใช้สื่อ

ผลการปฏิบัติการ

ดัชนีชี้วัดและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน / ปี)		
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ	
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกันโดยใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง	100%	-	80%	100%
2.จำนวนผู้ป่วยที่แผลยังไม่ดีขึ้น หรือเกิดตุ่มน้ำพองขึ้นใหม่ (ราย/เดือน)	0	3-4	3	1-2
3.ความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติเมื่อใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง	90%	-	75%	95%
4.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่เมื่อใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง	90%	-	90%	100%

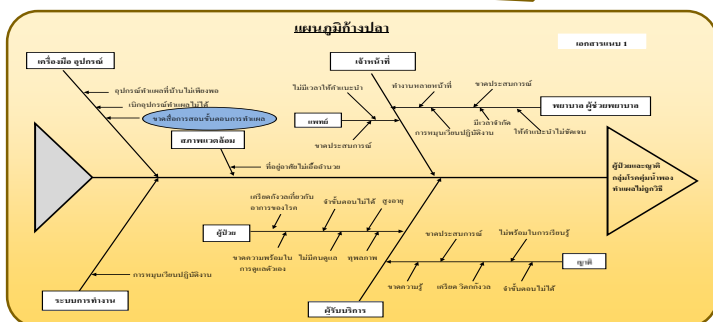
วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีสื่อการสอนที่เป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานของหน่วยงาน
2. เพื่อให้ผู้ป่วย/ญาติมีความรู้ มีทักษะในการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองได้ถูกต้อง ไม่มีจำนวนผู้ป่วยที่แผลยังไม่ดีขึ้นหรือเกิดตุ่มน้ำพองขึ้นใหม่
3. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ ในการใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง
4. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ในการใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ผู้ป่วย/ญาติ พึงพอใจในการใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองและมีความรู้ มีทักษะในการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองได้ถูกต้อง จำนวนผู้ป่วยที่แผลยังไม่ดีขึ้นหรือเกิดตุ่มน้ำพองขึ้นใหม่ลดลง
- เจ้าหน้าที่ พึงพอใจในการใช้สื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง
- มีสื่อการสอนที่เป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานของหน่วยงาน
- นำแนวปฏิบัติการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพอง ไปประยุกต์ใช้ในกลุ่มโรคตุ่มน้ำอื่น ๆ เช่น โรคผิวหนัง โรคอีสุกอีใส โรคผิวหนังอักเสบเฉียบพลัน เป็นต้น

การวิเคราะห์สาเหตุ

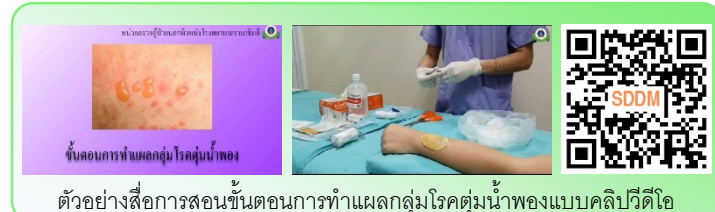


ลักษณะโครงการ

แนวทางดำเนินการ



ตัวอย่างสื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองแบบแผ่นพับ



ตัวอย่างสื่อการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองแบบคลิปวิดีโอ

สรุป การพัฒนาการสอนขั้นตอนการทำแผลกลุ่มโรคตุ่มน้ำพองโดยใช้สื่อจากแผ่นพับ และคลิปวิดีโอ ช่วยให้ผู้ป่วย/ญาติ เข้าใจขั้นตอนการทำแผลมากยิ่งขึ้น ได้เห็นการสอนการทำแผลอย่างเป็นขั้นตอนชัดเจน สามารถกลับไปทบทวนต่อที่บ้านได้ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ทำให้แผลหายเร็วขึ้น ส่งผลให้ผู้ป่วย/ญาติ พึงพอใจและมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งเจ้าหน้าที่มีสื่อการสอนที่เป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานของหน่วยงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น