

“ใส่ NG/OG TUBE ครั้งแรกที่ OPD ดูแลแบบครบวงจร ”

น.ส.ศิริพร ข่องแรง | น.ส.ประไพพรรณ ปะทิ | น.ส.ปรียาภัทร ลำน้อย | น.ส.มุนาร์ หวังเจริญ | น.ส.ธิดารัก ราชหาด

หน่วยคัดกรองเฉพาะทาง ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มาและเหตุผล

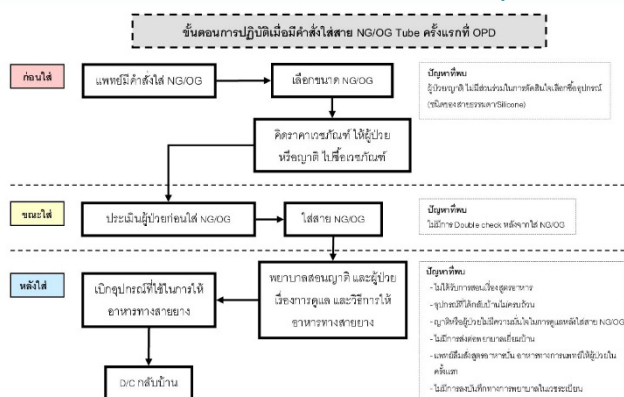
ในกระบวนการการดูแลผู้ป่วยนอก พยาบาลมีบทบาทในการดูแลให้ความรู้ผู้ป่วยที่ต้องใส่สายยางให้อาหาร จากสถิติที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือนมกราคม 2562-มีนาคม 2563 พบมีการทำตกการการใส่สายให้อาหารทั้งหมด 296 ราย เป็นการใส่สายครั้งแรก 54 ราย ซึ่งต้องมีการประสานงานส่งต่อ และให้ความรู้เรื่อง การดูแลหลังใส่สายให้อาหาร ในช่วงแรกไม่มีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน อาศัยประสบการณ์ในการทำงานจากรุ่นพี่ ปัญหาที่พบคือ แพทย์ที่รักษามีคำสั่งไม่ครอบคลุมในเรื่องสูตรอาหารสำหรับป่วยหลังใส่สาย และไม่มีการส่งพบแพทย์เฉพาะทางด้านโภชนาการหรือนักโภชนาการเพื่อปรับสูตรอาหารที่เหมาะสม, บุคลากรจบใหม่ขาดประสบการณ์ในการประสานงาน การสอน การดูแลด้านต่างๆ, การเบิกอุปกรณ์สำหรับการดูแลหลังใส่สายให้อาหารไม่ครบถ้วน รวมถึงญาติขาดความมั่นใจในการดูแล

ดังนั้นในหน่วยงานจึงคิดทำโครงการ Flow ใสสายให้อาหารครั้งแรกที่ OPD แบบครบวงจร เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ และเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายคลึงกันนำไปปรับประยุกต์ใช้

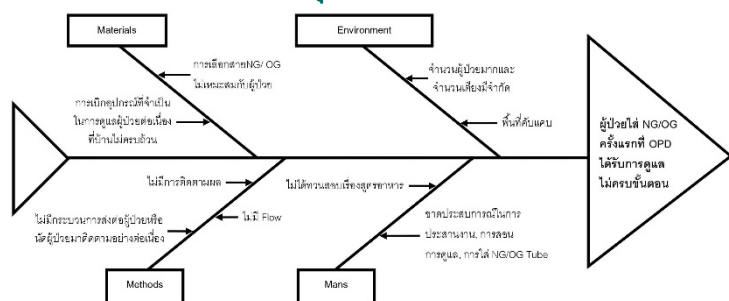
วัดภูประสงค์

1. เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยที่ใส่สายอาหารทางจมูกหรือปากครั้งแรกไปในทิศทางเดียวกันภายในหน่วยงาน
2. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลในการเบี่ยงอุปกรณ์ใส่สายให้อาหารอย่างครบถ้วน
3. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการใส่สายอาหารครั้งแรกที่ OPD
4. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ

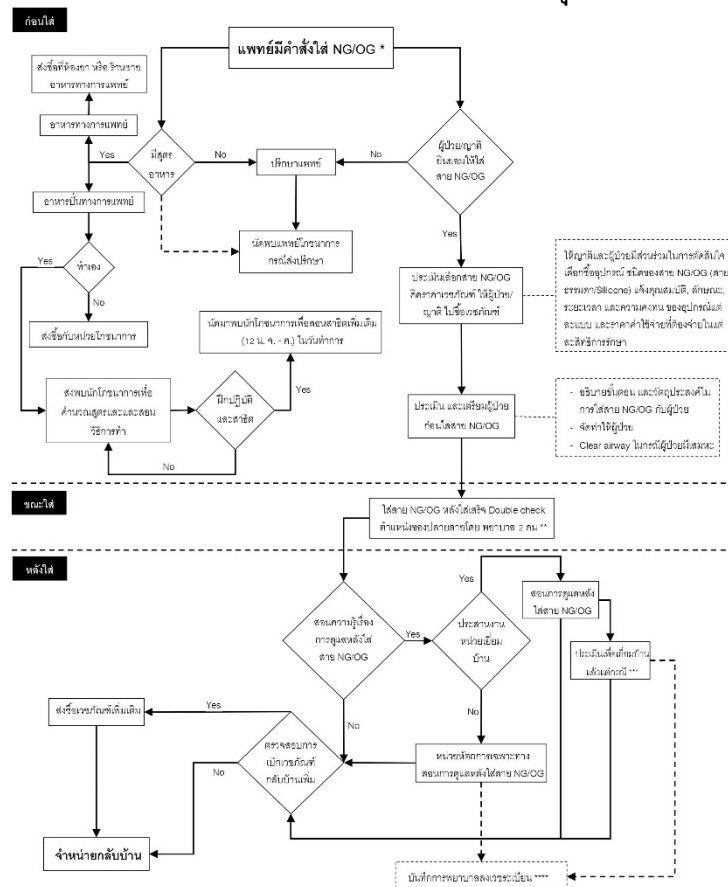
● กระบวนการก่อนการปรับปรุง ●



- การวิเคราะห์สาเหตุ (Root Cause Analysis) ●



● กระบวนการหลังการปรับปรุง ●

**บทนำ**

* การใส่ NG/OG เป็นการพิจารณาของแพทย์/พยาบาลประเมินจากข้อบ่งชี้ ข้อห้าม และสภาวะโรค

** หลังใช้ NG-OG มีการตรวจตำแหน่งโดยพยาบาล 2 คน เนื่องจากกรณีอุบัติเหตุ

*** กรณีที่ญาติผู้ป่วยยินยอมให้เยี่ยม, อยู่ในพื้นที่ให้บริการ หรือพิจารณาส่งต่อตามความเหมาะสม

*** บันทึกทางการพยาบาลสามารถทำได้ทุกระดับก่อนหรือหลังจากสิ้นสุดให้การพยาบาล

● ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ ●

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ร้อยละ	ผลการดำเนินงานกิจกรรม			
		ก่อนดำเนินการ (ร้อยละ)	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 1 (ร้อยละ)	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 2 (ร้อยละ)	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 3 (ร้อยละ)
		N=29	N=8	N=13	N=4
1. ผู้ป่วยได้รับการดูแลครบทุกขั้นตอน หลังการใส่สายให้อาหารครั้งแรก	80	65.5	87.5	100	100
2. ผู้ป่วยได้รับอุปกรณ์ในการดูแล ผู้ป่วยใส่สายให้อาหารครบ	80	68.96	87.5	100	100
3. ผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ	80	65.5	87.5	100	100
4. เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ	80	61.67	89.69	93.81	96.00

● **สรุปผลการดำเนินโครงการ** ●

จากการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยที่ใส่สายอาหารทางจมูกหรือปากครั้งแรกภายในหน่วยงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ผู้ป่วยได้รับอุปกรณ์ในการดูแลหลังใส่สายให้อาหารครั้งแรกที่ OPD อย่างครบถ้วน ผู้ป่วยและผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการรวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการตามเกณฑ์ที่วัด