

Daily Nursing Unit Census @ SDMC

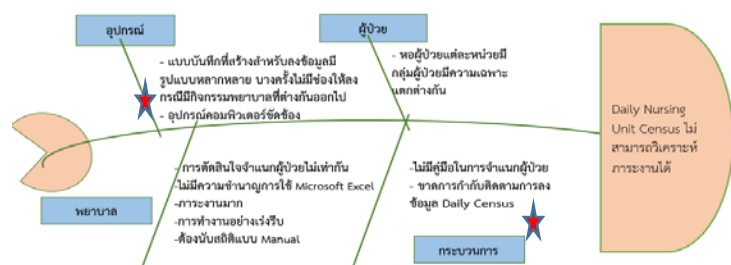
พารุณี วงษ์ศรี, นิษา วีระถาวร และหัวหน้าหอผู้ป่วยสังกัดงานการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตและงานการพยาบาลผู้ป่วยใน
ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

การรายงานจำนวนผู้ป่วยประจำวัน (Daily Nursing Unit Census) เป็นการรายงานจำนวนผู้ป่วยในแต่ละวันโดยจำแนกเป็นจำนวนผู้ป่วยคงเหลือในแต่ละประเภทผู้ป่วย (Patient Classification) การทำหัตถการต่าง ๆ อาการสำคัญของผู้ป่วยในเวลานั้น ๆ ตลอดจนจำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลในปฏิบัติงานในแต่ละเวร เพื่อเป็นการสื่อสารส่งต่อข้อมูลในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในหอผู้ป่วยนั้นๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ในเวรถัดไป ซึ่งรูปแบบการรายงานพัฒนาต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ยังพบปัญหาการลงรายละเอียดที่หลากหลาย การจำแนกผู้ป่วยขึ้นอยู่กับประสบการณ์ส่วนบุคคล ตลอดจนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ส่งผลให้ไม่สามารถวิเคราะห์ภาระงานกิจกรรมพยาบาลและการวางแผนอัตรากำลังในอนาคตได้ จากปัญหาดังกล่าวจึงมีแนวคิดในการพัฒนารูปแบบในการลงข้อมูลการรายงานจำนวนผู้ป่วยประจำวัน (Daily Nursing Unit Census) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถลงข้อมูลไปในทางเดียวกัน มีความแม่นยำในการแบ่งประเภทผู้ป่วยได้ชัดเจนมากขึ้น และเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับฝ่ายการพยาบาลในการจัดสรรอัตรากำลังคนในอนาคตได้

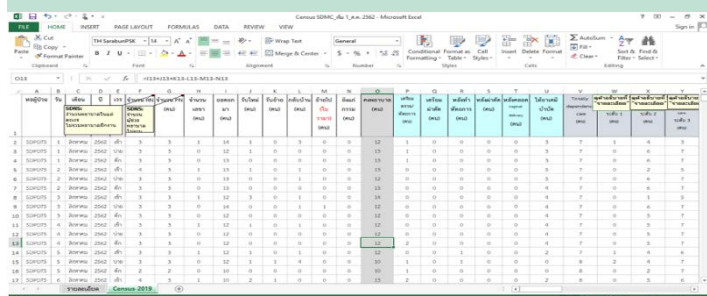
วัตถุประสงค์

- ข้อมูลจากการบันทึก Daily Nursing Unit Census ถูกต้องครบถ้วน
- สามารถจำแนกผู้ป่วย (Patient Classification System) ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- นำข้อมูลจาก Daily Nursing Census ไปวิเคราะห์ภาระงานทางการพยาบาลได้

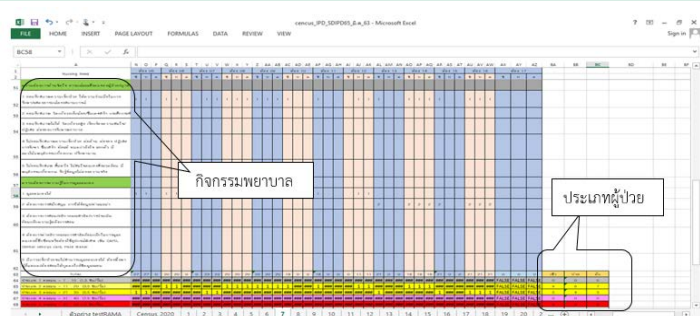


กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

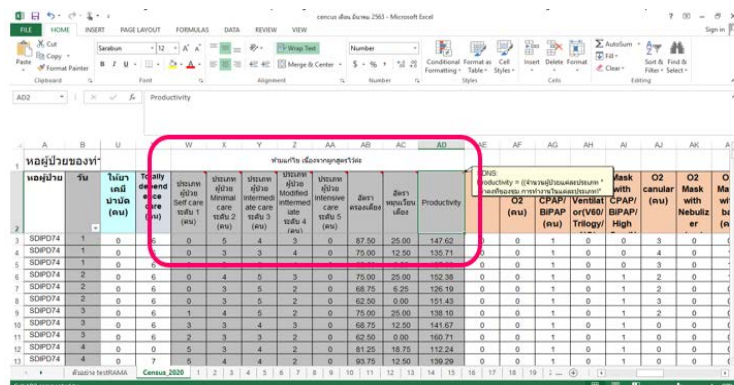
พบปัญหา แบบบันทึกเดิม มีข้อมูลไม่ครอบคลุมกิจกรรมพยาบาล ทำให้ต้องสร้างชุดข้อมูลเพิ่มในแต่ละหน่วยงาน ไม่มีคู่มือในการจำแนกผู้ป่วยที่ชัดเจน



ปรับปรุงครั้งที่ 1 รวบรวมข้อมูลสถิติผู้ป่วยที่จำเป็นเป็น "ข้อมูลกลาง"



ปรับปรุงครั้งที่ 2 สร้างชุดข้อมูลกิจกรรม การให้คะแนน เพื่อแบ่งประเภทผู้ป่วย



ปรับปรุงครั้งที่ 3 สร้างสูตรคำนวณเพื่อแสดงภาระงานทางการพยาบาล

ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนดำเนินการ	หลังการดำเนินการ	
			ก.ย.-ธ.ค.62	ม.ค.-มี.ค.63
ความสมบูรณ์ของการลงบันทึกจำนวนผู้ป่วยประจำวัน	100 %	NA	72	90
ความแม่นยำในการจำแนกผู้ป่วย	>90%	NA	70	75
ระยะเวลาเฉลี่ยในการรายงานผลภาพรวมภาระงานทางการพยาบาลทุกหอผู้ป่วย	30 นาที	90 นาที	50	24
ความพึงพอใจของผู้ใช้แบบบันทึก Census	80 %	NA	64	73

ผลลัพธ์

- ข้อมูลสถิติสรุปจำนวนผู้ป่วยในแต่ละหอผู้ป่วยมีความถูกต้อง ครบถ้วนเพิ่มมากขึ้น
- ลดระยะเวลาในการจัดเตรียมข้อมูลในภาพรวมของฝ่ายการพยาบาลโดยโปรแกรมดังกล่าวสามารถจัดเตรียมข้อมูลในลักษณะ pivot table ได้ทันที
- เจ้าหน้าที่ในหน่วยสามารถจำแนกประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้องชัดเจนมากขึ้นจากการใช้ชุดข้อมูลกิจกรรมการพยาบาล

ประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

- สามารถส่งข้อมูลให้กับผู้บริหารทางการพยาบาลในการวางแผนอัตรากำลังคน และ ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน
- สามารถส่งต่อข้อมูลให้กับงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อเกี่ยวกับจำนวน Ventilator day / Catheter day เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการคำนวณอัตราการติดเชื้อในหอผู้ป่วยใน SDMC ได้