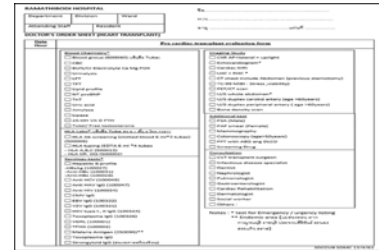


เตรียมใจให้พร้อม !

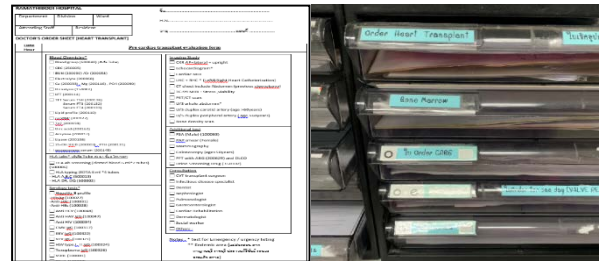
นางสาว กมลมาต ตระกูลดิษฐ์ และนางสาว บัทยา คำชวด
หอผู้ป่วยวิกฤตหัวใจ ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน

ที่มาของปัญหา

หอผู้ป่วยวิกฤตหัวใจให้การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤตโรคหัวใจและหลอดเลือด รวมถึงผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจล้มเหลวระยะสุดท้ายที่ต้องได้รับการผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจ การเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนการผ่าตัดมีความจำเป็นเพื่อให้การปลูกถ่ายอวัยวะสำเร็จและมีประสิทธิผล ทั้งนี้หัตถการดังกล่าวไม่ได้พบบ่อยแต่มีแนวโน้มกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษารอการผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจสูงขึ้น ปี พ.ศ.2560 –2562 มีจำนวนผู้ป่วย 4 ราย การเตรียมความพร้อมประกอบด้วย การประเมินและคัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น ได้แก่ การส่งเลือดตรวจทางห้องปฏิบัติการทั้งในและนอกโรงพยาบาล รวม 38 รายการ การตรวจ Imaging study 11 รายการ การส่งตรวจแบบพิเศษอื่น 6 รายการ และการส่งปรึกษาหน่วยต่างๆอีก 9 หน่วย การส่งตรวจมีความจำเพาะและมีจำนวนมาก ทำให้เสียเวลา เขียนคำสั่งไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องส่งผลทำให้การประเมินล่าช้า เสียค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น จากการเก็บข้อมูลพบว่าหากแพทย์และพยาบาลที่ไม่มีประสบการณ์ต้องใช้เวลาในการเขียนคำสั่ง รับคำสั่งและดำเนินการอย่างน้อย 30 นาที ทีมจึงจัดทำชุดคำสั่งแพทย์สำเร็จรูปสำหรับการใช้ในการประเมินผู้ป่วยก่อนผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจ (Doctor's order sheet for pre-cardiac transplant evaluation) และใบนำทางการส่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการกรณีนอกโรงพยาบาล เพื่อลดความผิดพลาดในกระบวนการทำงานและเพิ่มความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงาน



รูปที่ 1 แสดง Doctor's order sheet for pre-cardiac transplant evaluation (การปรับปรุงครั้งที่ 1)



รูปที่ 2 แสดง Doctor's order sheet ที่เพิ่มรหัสคำสั่งส่งตรวจ (การปรับปรุงครั้งที่ 2)

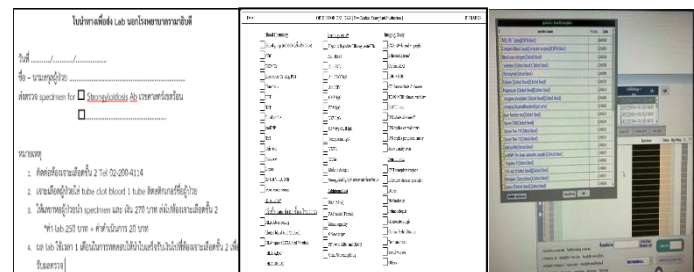
รูปที่ 3 แสดงที่จัดเก็บเอกสาร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คำสั่งแพทย์ที่ใช้ในการประเมินและคัดกรองผู้ป่วยสำหรับเตรียมผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจมีความถูกต้องและครบถ้วน
2. เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงานและเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน

รูปแบบปฏิบัติงาน

1. ประชุมทีม สรุปปัญหาที่พบ รวบรวมคำสั่งในการประเมินและคัดกรองผู้ป่วย จัดทำใบ Doctor's order sheet สำเร็จรูปเป็น Checklist แยกประเภทคำสั่งเป็นหมวดหมู่ ได้แก่ ส่งตรวจแยกตามห้องปฏิบัติการ 38 รายการ การตรวจ Imaging study 11 รายการ การส่งตรวจชนิดพิเศษ 6 รายการ และการส่งปรึกษาหน่วยต่างๆ เพื่อร่วมประเมิน 9 หน่วย ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาโดยอาจารย์แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
2. พิมพ์เก็บในเอกสารต้นฉบับ และเก็บไฟล์ต้นฉบับในคอมพิวเตอร์ของหอผู้ป่วย (ชื่อ file: Order lab heart transplant) ชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ภายในหอผู้ป่วยทราบ
3. เมื่อทดลองการใช้งานพบว่า เจ้าหน้าที่ทุกคนยังไม่ทราบตำแหน่งที่เก็บของเอกสาร จึงแก้ไขรหัสคำสั่งให้ถูกต้องและเพิ่มเติมให้ครบทุกรายการ จัดเก็บเอกสารใหม่ให้อยู่บริเวณเดียวกับใบคำสั่งที่ใช้ประจำ ทำป้ายชัดเจนติดหน้าลิ้นชักเก็บเอกสารเพื่อให้มองเห็นได้ง่าย
4. สำหรับการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการนอกโรงพยาบาล พบว่า เจ้าหน้าที่ไม่ทราบวิธีการส่งตรวจ จึงได้จัดทำใบนำทางการส่งตรวจเฉพาะรายการที่ต้องส่งตรวจนอกโรงพยาบาล โดยจัดเก็บไว้รวมกับ Doctor's order sheet
5. จัดทำ checklist เพิ่มเติมในกระบวนการสำหรับเตรียมผู้ป่วยในการผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจ (Kardex) และชุดคำสั่ง lab for Heart Transplant ในคอมพิวเตอร์ของหอผู้ป่วย นำเสนอในหอผู้ป่วยและติดตามปัญหาที่เกิดขึ้น



รูปที่ 4 ใบนำส่ง lab นอกโรงพยาบาล kardex และชุดคำสั่ง Lab for Heart transplant (การปรับปรุงครั้งที่ 3)

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนการดำเนินการ	หลังการดำเนินการ		
			ก.ย. 62	ธ.ค.62	ม.ค.-ก.พ. 63
1. ระยะเวลาตั้งแต่ขั้นตอนการเขียนคำสั่งจนกระทั่งรับคำสั่งเพื่อเตรียมความพร้อม ประเมินและคัดกรองผู้ป่วยเพื่อผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจ	15 นาที	45-60 นาที	20 นาที	15 นาที	13 นาที
2. จำนวนอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการเตรียมความพร้อมในการส่ง Lab /การconsult หน่วยต่างๆ ก่อนการทำการหัตถการ Heart Transplant	0	N/A	0	0	0

ประโยชน์ที่ได้รับ

หน่วยงานมีแบบฟอร์ม Doctor's order sheet for pre-cardiac transplant evaluation ช่วยในการผู้ป่วยที่เตรียมทำหัตถการผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจ สะดวก ลดความผิดพลาดและลดระยะเวลาในการทำงาน