

Self Report & Pre Admit Evaluation ช่วยลด...การถูกงด/เลื่อนผ่าตัด

นางสาวบุญเรียง พิสมัย, นางจิราภรณ์ รวีพิสุทธิ์, นางสาวเพ็ญติวิชัยดิษฐ์, นางนาฏอนงค์ อรุณวิสัย และ นางสาวกุสุมาลย์ อุทัยศิลป์
หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกตลัธยมศึกษากระตก ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มาและเหตุผล

จากรายงานอุบัติเหตุของการพยาบาลออร์โธปิดิกส์ในปี 2562 มีผู้ป่วยถูกยกเตียง/เลื่อนผ้าตัด 88 ราย พบสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับหน่วยตรวจผู้ป่วยนอก ศัลยกรรมกระดูกจำนวน 23 ราย ได้แก่ ผู้ป่วยไม่ได้อดยาละลายลิ่มเลือด / ยาต้านเกล็ดเลือด 3 ราย, ผู้ป่วยมีพยาธิสภาพโรคหรือมีอาการเจ็บป่วยอื่นจำนวน 12 ราย เช่น มีไข้, ไอบี, มีน้ำมูก, ท้องเสีย, ผิวหนังมีแผลมีการอักเสบติดเชื้อส่วนอื่นในร่างกาย, ผู้ป่วยเปลี่ยนใจขอยกเลิกการผ่าตัด 1 ราย, แพทย์เปลี่ยนแผนการรักษา 4 ราย, ลืมเคี้ยวตารางผ้าตัด 2 ราย, แพทย์นัด Admit ผิดวัน 1 ราย ทำให้เกิดปัญหาผู้ป่วยและญาติไม่พึงพอใจที่ถูกเลื่อนผ้าตัด บางรายผู้ป่วยและญาติต้องลงงานและเตรียมตัวมารับการผ่าตัดแต่ไม่ได้รับการผ่าตัดตามที่วางแผนไว้ ทำให้เสียเวลาและเสียค่าใช้จ่าย และยังส่งผลเสียต่อผู้ป่วยรายอื่นที่ต้องเสียโอกาสที่จะเข้ารับการผ่าตัดแทน โรงพยาบาลไม่ได้ใช้ทรัพยากรเตียงและห้องผ่าตัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการนำปัญหาเข้าปรึกษาในการประชุมทีม CLT ออร์โธปิดิกส์ และหาแนวทางในการแก้ปัญหาพร้อมกัน

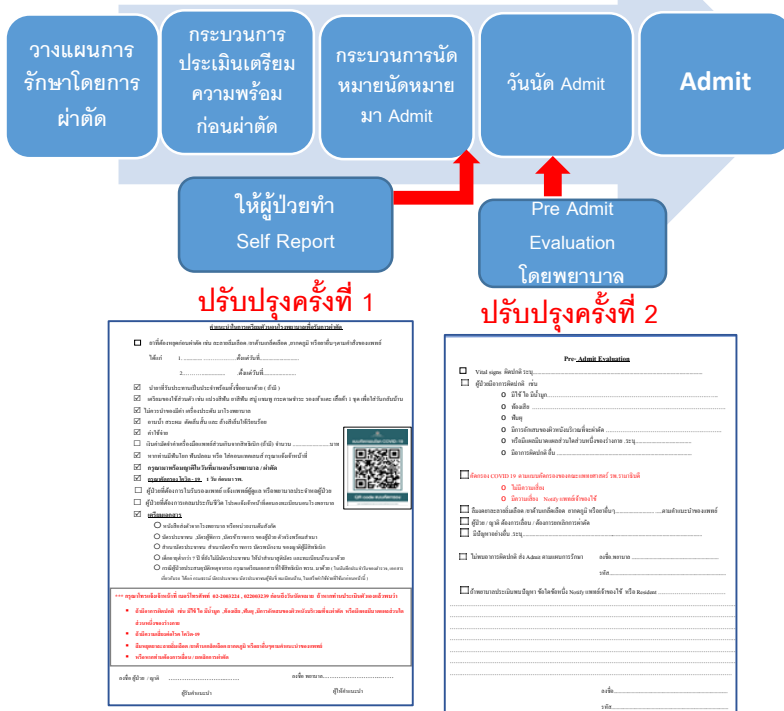
การวิเคราะห์สาเหตุการถดถอย/เลื่อนผ้าตัด โดยใช้แผนภูมิแกงปลา



วัดภูประสงค์

1. ลดจำนวนอุบัติเหตุการณผู้ป่วยถูกงดผ่าตัด/เลื่อนผ่าตัด เนื่องจากเตรียมไม่พร้อม
2. เพื่อให้โรงพยาบาลได้ใช้ทรัพยากรเตียง Admit และห้องผ่าตัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. ลดค่าใช้จ่ายทั้งของผู้ป่วย และของโรงพยาบาล
4. ช่วยให้ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจ ไม่เกิดข้อร้องเรียนจากการถูกงด/เลื่อนผ่าตัด
5. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่พยาบาล

การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Workflow)



ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)		
		ก่อน ดำเนินการ	หลังดำเนินการ	
			ครั้งที่1 ส.ค.- ต.ค.62	ครั้งที่2 พ.ย.62- ม.ค.63
1.อัตราการงด/เลื่อนผ่าตัดเนื่องจาก การเตรียมไม่พร้อมในด้านต่างๆ	≤ 1% 	1.13% (23 /2020)	0.62% (3/478)	0 (0/513)
2.อัตราการประเมินพบความผิดปกติ ก่อน Admit		NA	2.5 % (12/478)	2.53 % (13/513)
2.1 ผู้ป่วยโทรมาแจ้ง (Self Report)			12 ราย	8 ราย
2.2 ผู้ป่วยได้รับการประเมินจาก พยาบาลที่ OPD (Pre Admit Evaluation)			-	5 ราย

สรุปผลการดำเนินงาน :

เกิดแนวปฏิบัติในกระบวนการเตรียม Admit ผ่าตัด

ประโยชน์ของโครงการ

1. ผู้ป่วยได้รับการเตรียมพร้อมสำหรับการผ่าตัดได้อย่างปลอดภัย
2. ลดอัตราการถูกกด/เลื่อนผ่าตัด
3. โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการทรัพยากร เช่น การบริหารเตียง การใช้ห้องผ่าตัด ได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
4. มีแนวปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ในกระบวนการเตรียม Admit ผ่าตัด