

การจัดการเพื่อให้ผู้ป่วยทำกายภาพบำบัดตามแผนการรักษา

นางสาวสดสวย ทองมหา

หอผู้ป่วยพิเศษ 73 ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มาและเหตุผล

ในการดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ รวมทั้งผู้ป่วยที่ทำผ่าตัดเกี่ยวกับระบบกระดูกและข้อ ไชสันหลัง ผ่าตัดตมสมอง ผ่าตัดศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก มีผู้ป่วยส่วนหนึ่งจำเป็นต้องใช้การฟื้นฟูร่างกายด้วยการทำกายภาพบำบัด เพื่อให้ร่างกายมีการฟื้นหายจากโรคได้อย่างรวดเร็ว

จากการเก็บข้อมูลพบว่า ผู้ป่วยไม่ได้ทำกิจกรรมกายภาพบำบัดตามแผนการรักษา คิดเป็นร้อยละ 17.75 โดยสาเหตุที่ผู้ป่วยไม่ได้ทำกิจกรรมกายภาพบำบัดตามแผนการรักษา ได้แก่ ผู้ป่วยปฏิเสธการทำ ผู้ป่วยมีหัตถการอื่นมาแทรกในช่วงเวลานั้น ผู้ป่วยไม่พร้อมในการทำ เป็นต้น จากการวิเคราะห์พบว่า ขาดการสื่อสารระหว่างทีมกายภาพบำบัดและทีมพยาบาลหอผู้ป่วยว่า ผู้ป่วยแต่ละรายมีตารางกายภาพบำบัด วันไหน เวลาใด ทำให้บางครั้งผู้ป่วยไม่ได้รับการเตรียมตัว ดังนั้น หอผู้ป่วยจึงวางแผนจัดการเพื่อให้ผู้ป่วยทำกายภาพบำบัดตามแผนการรักษา

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ป่วยได้ทำกิจกรรมกายภาพบำบัดตามแผนการรักษา

แนวทางดำเนินการ

กระบวนการปรับปรุง ครั้งที่ 1

1. ประชุมทีมร่วมกับทีมกายภาพบำบัด
2. ทีมกายภาพบำบัดจัดทำตารางกายภาพบำบัด Upload ขึ้น share point เพื่อให้ทีมพยาบาลเห็นข้อมูลผู้ป่วย ระบุ วันเวลา ที่ทำกิจกรรมกายภาพบำบัด
3. พยาบาลดูข้อมูลกิจกรรมกายภาพบำบัด และแจ้งวันเวลาทำกายภาพบำบัดให้ผู้ป่วยทราบเพื่อเตรียมตัวผู้ป่วย

จากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่า ผู้ป่วยมีกิจกรรมอื่นในช่วงเวลาเดียวกัน เช่น การเช็ดตัว/อาบน้ำ รับประทานอาหาร พยาบาลห่อผู้ป่วยขาดการบริหารจัดการเวลาที่เหมาะสมให้ผู้ป่วยได้ทำกิจกรรมกายภาพบำบัด ทำให้ผู้ป่วยเสียประโยชน์ เสียเวลารอคอย หรือการที่ผู้ป่วยสภาพร่างกายไม่พร้อมทำกิจกรรมกายภาพบำบัด พยาบาลขาดการประสานงานกับทีมกายภาพบำบัด เพื่อบริหารจัดการเวลาทำกายภาพบำบัดที่เหมาะสม

ตารางเวลาการพัฒนาระบบของหน่วยงานราชการที่จังหวัดปทุมธานี ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี									
วัน/เวลา	08.00-08.30	09.00-09.30	10.00-10.30	11.00-11.30	12.00-12.30	13.00-13.30	14.00-14.30	15.00-15.30	16.00-16.30
25th พ.ค.	08.30-09.00	09.30-10.00	10.30-11.00	11.30-12.00	12.30-13.00	13.30-14.00			
ผู้จัด		หญิง (เก็บ) 8603 (น)	หญิง (เก็บ) 8113 (น)	ชาย 8203 (น)					
IPD 1		หญิง (เก็บ) 8113 (น)	หญิง (เก็บ) 7511 (น)			หญิง (เก็บ) 7501 (น)			
วิทยากร		นายธรรม 7302 (น)	นายพันธ์ 2904 (น)	นายพันธ์ (น) 8612 (น)		นิตยา 7301 (น)			
IPD 2		หญิง (เก็บ) 7311 (น)	นายธรรม 7609 (น)	นายพันธ์ (น) 8612 (น)		นิตยา 7301 (น)			
(วิทยากร)		นายพันธ์ 8611 (น)	นายสุ 8610 (น) 8608 (น)	นิตยา 7306 (น)					
IPD 3		นายพันธ์ 8611 (น)	นายสุ 8610 (น) 8608 (น)	นิตยา 7306 (น)					
(วิทยากร)						ศิริ NDC005			
โปรแกรม		หญิง 8214 (น)	นายธรรม 6415 (นาย) 8608 (น)	หญิง 8613 (น)		นายพันธ์ 7412 (น) 8608 (น)			
IPD 4		นายธรรม 6415 (นาย) 8608 (น)	นายธรรม 6415 (นาย) 8608 (น)	หญิง 8613 (น)					
ผู้จัด			หญิง 7409 (น)						
วันที่ 1									
วิทยากร		นายสุ 8608 (นาย) 8608 (น)							
วันที่ 2		นายสุ 8608 (นาย) 8608 (น)							
วิทยากร		นายพันธ์ 7511 (น)	นายพันธ์ 8611 (นาย) 8608 (น)	นายธรรม 6415 (นาย) 8608 (น)					
วันที่ 3		หญิง (เก็บ) 8603 (น)	นายพันธ์ 8611 (นาย) 8608 (น)	นายธรรม 6415 (นาย) 8608 (น)					
วิทยากร		นายพันธ์ 7511 (น)	นายพันธ์ 8611 (นาย) 8608 (น)	นายธรรม 6415 (นาย) 8608 (น)					
วันที่ 5		หญิง (เก็บ) 8603 (น)	นายพันธ์ 8611 (นาย) 8608 (น)	นายธรรม 6415 (นาย) 8608 (น)					

ตรวจสอบตารางเวลา
การทำงาน
กายภาพบำบัดผู้ป่วย
แต่ละราย เพื่อนำไป
วางแผนบริหาร
จัดการเวลาการทำงาน
กิจกรรมพยาบาล
อื่นๆไม่ให้ต่งกัน

กระบวนการปรับปรุง ครั้งที่ 2

1. ทีมกายภาพบำบัดจัดทำตารางกายภาพบำบัด Upload ขึ้น share point รายวัน ก่อน 16.00 น. เพื่อให้พยาบาลเห็นข้อมูล
2. พยาบาลตรวจสอบข้อมูลรายวัน หากมีกิจกรรมอื่นซ้ำซ้อน ให้โทรประสานงานเพื่อปรับเปลี่ยนเวลาให้เหมาะสม
3. เวรเช้า ก่อนเดินราวน์ผู้ป่วย พยาบาล Incharge/พยาบาลทีมตรวจสอบตารางกิจกรรมกายภาพบำบัด และขณะเดินราวน์ แจ้งให้ผู้ป่วยและญาติทราบ
4. หลังการส่งเวร สรุปกิจกรรมที่ต้องดูแลผู้ป่วย และวางแผนในการทำกิจกรรมการพยาบาล ได้แก่ การเช็ดตัว/อาบน้ำ การรับประทานอาหาร/feeding เพื่อไม่ให้ทำกิจกรรมในช่วงเวลาเดียวกัน
5. ก่อนถึงเวลาทำกิจกรรมกายภาพบำบัด พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาลตรวจสอบความพร้อมของผู้ป่วยในการทำกิจกรรมกายภาพบำบัด ได้แก่ การดูดเสมหะ การจัดท่าทาง การสวมใส่เสื้อผ้าที่เหมาะสม การนัดญาติเพื่ออยู่ร่วมดูแล
6. หากพบว่ามีเหตุการณ์อื่นมาแทรกในวันนั้นๆ ให้พยาบาลโทรศัพท์ประสานกับทีมกายภาพบำบัด เพื่อเลื่อน/ปรับเวลาให้เหมาะสม

ผลการปฏิบัติการ		ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)		
		ก่อนดำเนินการ (ส.ค.61)	หลังดำเนินการ	
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ก.ย.-ธ.ค. 61	ม.ค.-ธ.ค. 62
ร้อยละของผู้ป่วยได้ทำกิจกรรมกายภาพบำบัดตามแผนการรักษา	100	82	98	100

สรุปผลการดำเนินงาน

กระบวนการดูแลผู้ป่วยจำเป็นต้องใช้การสื่อสารระหว่างทีมสหสาขา หากพบปัญหาที่จะทำให้การดูแลผู้ป่วยไม่ราบรื่น จะต้องมาพูดคุยปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมกายภาพบำบัดจำเป็นต้องรับข้อมูลจากทีมพยาบาลในเรื่องการเตรียมความพร้อม การบริหารจัดการของพยาบาลในหอผู้ป่วยในการเตรียมผู้ป่วย เช่น การแต่งกายให้พร้อม การเช็ดตัว/อาบน้ำ, feeding, suction ให้พร้อมจึงเป็นสิ่งสำคัญ รวมทั้งการสื่อสารให้ญาติรับทราบ ทำให้ญาติพึงพอใจที่ได้รับทราบข้อมูล และช่วยในการเตรียมความพร้อมผู้ป่วย เหล่านี้ทำให้ผู้ป่วยได้รับประโยชน์สูงสุด