

Round พร้อมประเมิน ไม่ตกแน่นอน

น.ส.ภรณ์สร้อย โสตัน

หอผู้ป่วยพิเศษ 72 งานการพยาบาลผู้ป่วยใน ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มาและเหตุผล

อัตราการพลัดตกหกล้มเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่แสดงถึงคุณภาพการดูแลผู้ป่วย ซึ่งเป้าหมายคือ

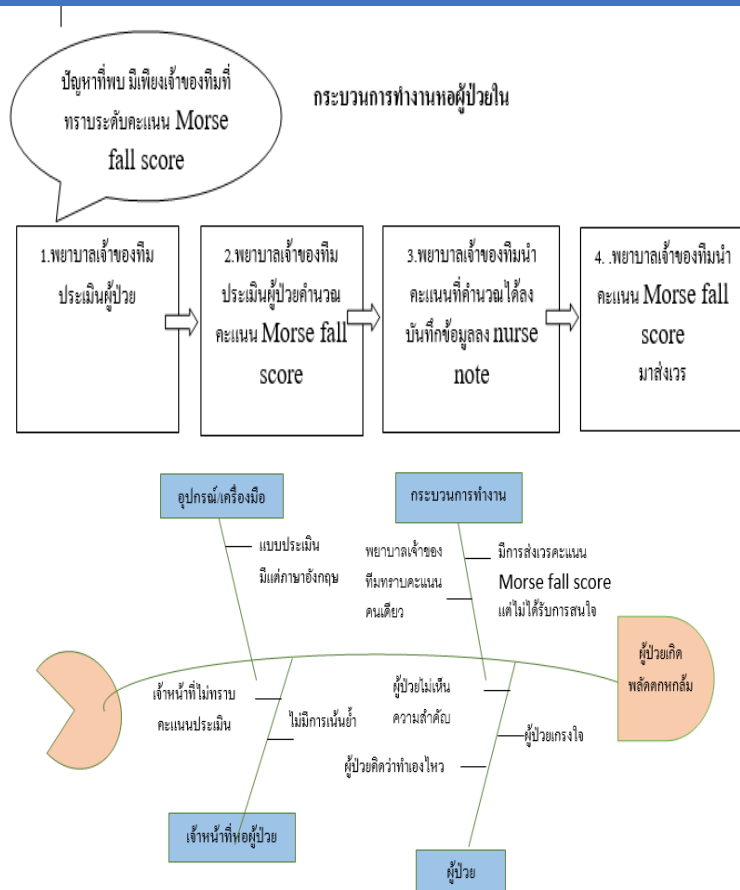
- อัตราการพลัดตกหกล้มระดับ C-E น้อยกว่า 0.3 ต่อ 1,000 วันนอน/1,000 Visits
- อัตราการพลัดตกหกล้มระดับ F-I เท่ากับ 0 ต่อ 1,000วันนอน/1,000 Visits

หอผู้ป่วยพิเศษ 72 มีอัตราการพลัดตกหกล้มระดับ D เดือนมกราคม 2562-เมษายน 2562 3 ราย เดือนพฤษภาคม 2562 – สิงหาคม 2562 1 ราย เดือนกันยายน 2562- ธันวาคม 2562 1 ราย คิดเป็นอัตราการพลัดตกหกล้มระดับ C-E เท่ากับ 4.9 ต่อ1,000 วันนอน /1,000 Visits เกินค่าตัวชี้วัด วิเคราะห์สาเหตุพบว่าปัจจัยหนึ่งคือผู้ป่วยและญาติยังให้ความสำคัญของการเฝ้าระวังการพลัดตกหกล้มน้อย ทำให้ผลลัพธ์คือเกิดอัตราการพลัดตกหกล้มเพิ่มขึ้นรวมถึงการสื่อสารยาเตือนผู้ป่วยให้เห็นความสำคัญของการเฝ้าระวังการพลัดตกหกล้มให้มากขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันเฝ้าระวังการพลัดตกหกล้ม

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้อัตราการพลัดตกหกล้มระดับ C-E น้อยกว่า 0.3 ต่อ 1,000 วันนอน / 1,000 Visits
- เพื่อผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)



กระบวนการปรับปรุง

วิธีการทำงานแบบเดิม

พยาบาลเจ้าของทีมประเมินผู้ป่วยเมื่อเข้าให้การพยาบาลและออกมาคำนวณคะแนน Morse fall score ในโปรแกรม ICCA และลงบันทึกในบันทึกทางการพยาบาล นำคะแนนไปส่งเวรให้เวรถัดไป



ปรับกระบวนการทำงาน ครั้งที่ 1 (กรกฎาคม 2562)

- พยาบาลสื่อสารในทีมระหว่างรับส่งเวร
- มีการนำใบบันทึกคะแนนแต่ละห้องบันทึกลงกระดานส่วนกลาง
- ติดตามประเมินผลพบว่าเดือนกุมภาพันธ์ 2562 – เดือนมีนาคม 2562 เกิดการพลัดตกหกล้มจำนวน 3 ราย เมื่อถึงเดือนเมษายน – ธันวาคม 2562 เกิดการพลัดตกหกล้มจำนวน 2 ราย



ปรับกระบวนการทำงาน ครั้งที่ 2 (มกราคม 2563)

- ปรับแบบบันทึกรวมรายวันลงกระดาน
- นำกระดานคะแนนไป round ร่วมกันก่อนส่งเวรพร้อมทั้งให้พูดเน้นย้ำในคนไข้ทุกรายถึงความเสี่ยงเกิดการพลัดตกหกล้ม
- ขณะที่ round ให้ประเมินคะแนนและให้ปฏิบัติตามมาตรฐานเพื่อป้องกันการเกิดการพลัดตกหกล้ม
- ติดตามประเมินผลพบว่าตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 ถึงปัจจุบันไม่พบการเกิดการพลัดตกหกล้ม

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ต่อ 1,000 วันนอน/ 1,000 Visit)	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)		
		ก่อน ดำเนินการ (ม.ค. – มิ.ย.62)	หลัง	
			ครั้งที่ 1 (ก.ค. – ธ.ค. 62)	ครั้งที่ 2 (ม.ค.- เม.ย.63)
อัตราการพลัดตก หกล้มระดับ C-E	< 0.3	2.19-3.9	2.19	0

การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

- การทำงานเป็นทีม ความร่วมมือกันระหว่างผู้ร่วมงานโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- เป็นการนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- การทำให้ผู้ป่วยเกิดความปลอดภัยสูงสุด